



Manual de uso

**DE LA PLATAFORMA WEB
PARA ESPECIALISTAS**

Bienvenido/a a Jelp

En **Jelp**, creemos que **tu talento** como especialista **transforma** la vida de las personas.

Somos una **plataforma digital** diseñada para ayudarte a ofrecer tus servicios de forma **visible y sencilla**, conectándote con más clientes que valoran tu trabajo. Ya seas enfermera, costurera, electricista, chofer, pintor, zapatero o experto en cualquier otro rubro, aquí encontrarás **un espacio para crecer** profesionalmente sin complicaciones.



Publica tus servicios con nosotros y te apoyaremos para que más personas conozcan tu trabajo, confíen en ti y te elijan.

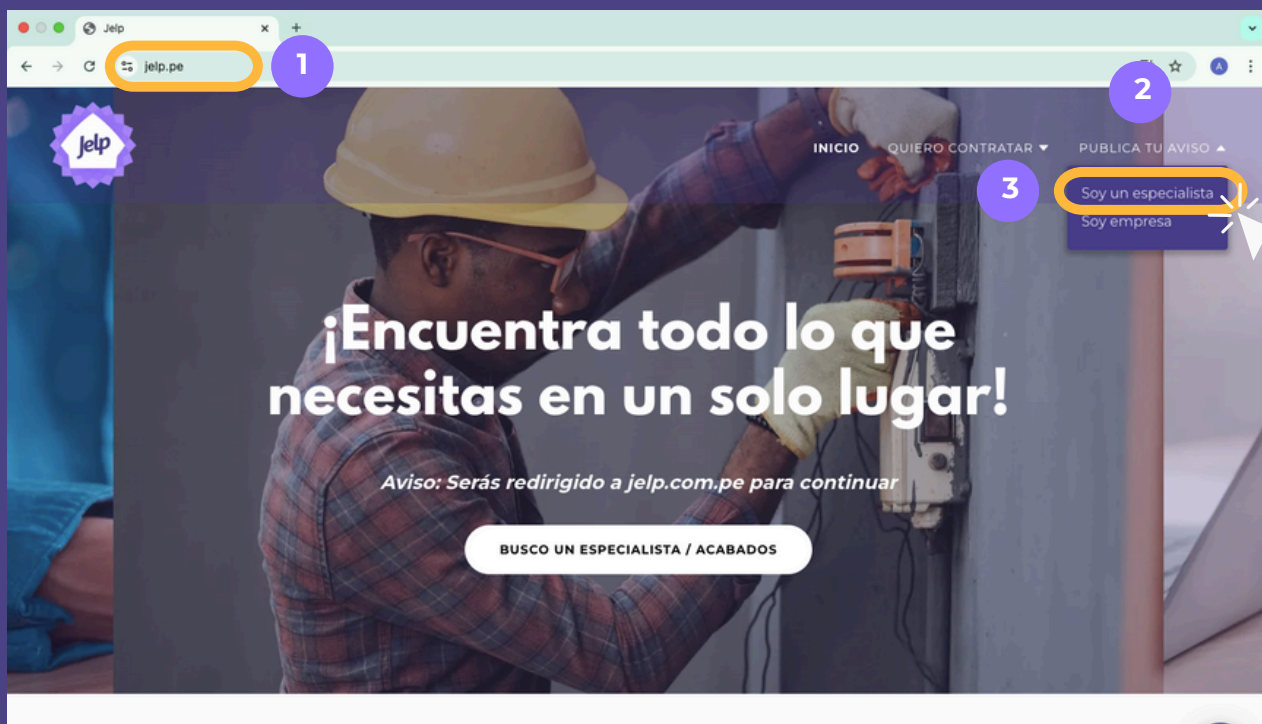
👉 **Te invitamos a leer con atención este manual.**

En él encontrarás toda la información que necesitas para aprovechar al máximo la plataforma, resolver tus dudas y comenzar a crecer con **Jelp** desde el primer día.

Paso 1



Visita nuestra página principal [Jelp.pe](https://jelp.pe)



1.

Ingresa al link [Jelp.pe](https://jelp.pe) ([clic aquí](#)) para conocernos.

2.

Da clic en el botón **“Publica tu aviso”**.

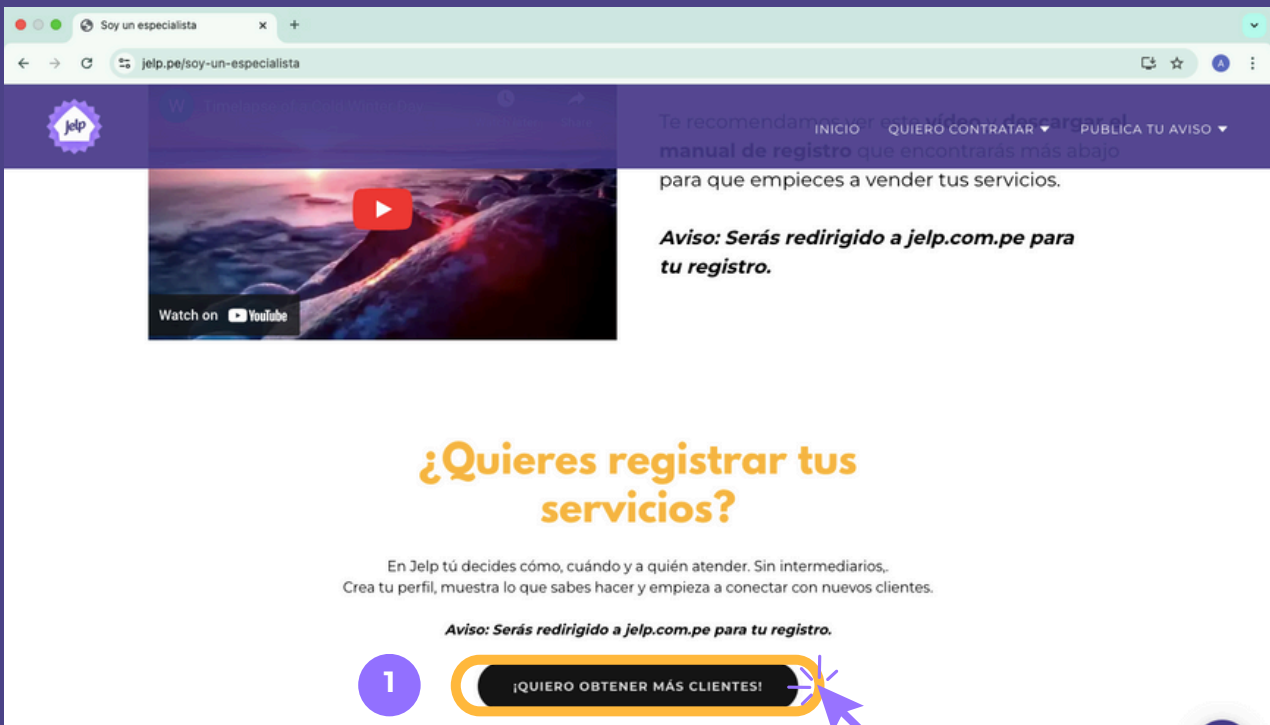
3.

En el menú desplegable, da clic en **“Soy un especialista”**.

Paso 2



Visita nuestra página principal [Jelp.pe](https://jelp.pe)



Para empezar a **publicar** tus servicios:

1.

Da clic en
**“¡Quiero obtener más
clientes!”**.

2.

Serás **redirigido** a nuestra
lista de especialistas en
[Jelp.com.pe](https://jelp.com.pe) ([clic aquí](#)).

Paso 3



Crea tu cuenta

En la página de inicio de sesión, haz clic en el botón **“Registrarme”**.

Paso 4



Registra tus datos

MI CUENTA

[Registrarme](#) [Iniciar sesión](#)

DATOS DE USUARIO

1. Correo electrónico: hola@correo.com

2. Contraseña

3. Confirmar contraseña

☐ Acepto los términos y condiciones

3. [Siguiendo](#)

1.

Completa tus datos con un **correo que utilices frecuentemente y con una contraseña segura.**

2.

Acepta los términos y condiciones.

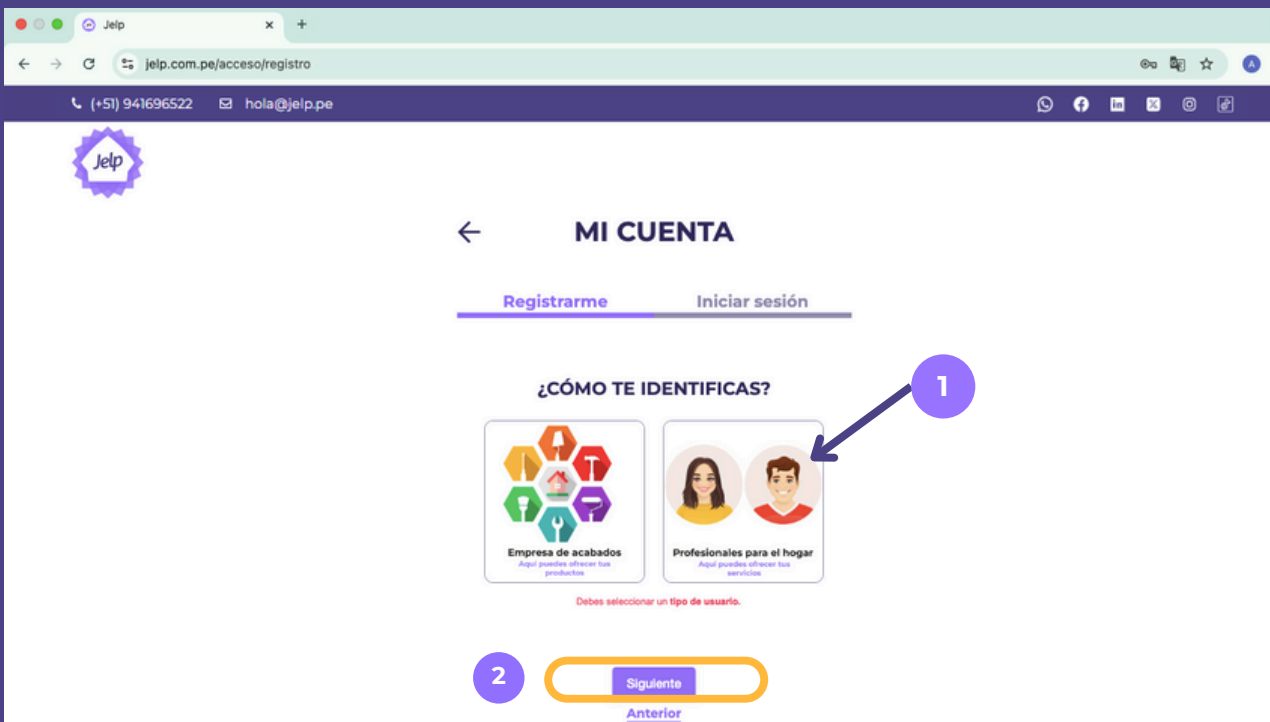
3.

Haz clic en el botón **“Siguiendo”**.

Paso 5



Identifícate



1.

Elige la opción
“Profesionales para el hogar”.

2.

Haz clic en el botón
“Siguiente”.

Paso 6



Completa tus datos personales

MI CUENTA

[Registrarme](#) [Iniciar sesión](#)

DATOS DEL ESPECIALISTA

DNI: 123456789

Nombre: Juan

Apellido Paterno: Perez

Apellido Materno: Lopez

Teléfono: 123456789

Ciudad: Lima

1

2 [Registrarme](#)

[Anterior](#)

1.

Completa las casillas con tus datos personales:

DNI, Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno, Teléfono y Ciudad.

2.

Haz clic en el botón **“Registrarme”**.

Paso 7



Revisa tu correo



Después de hacer click en **“Registrarme”**, recibirás un **correo de confirmación**.
Recuerda **entrar a tu correo y dar clic en el link que te enviamos** para verificar tu cuenta.

Paso 8



Inicia sesión nuevamente

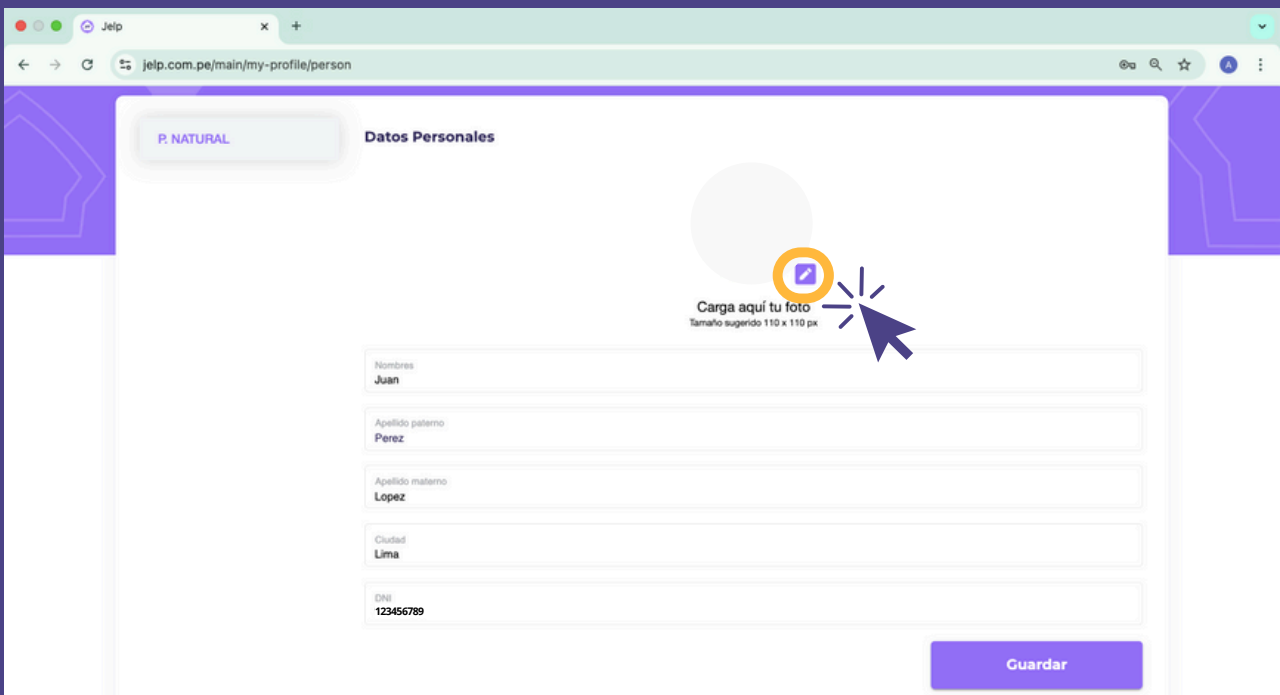
1.

Después de verificar tu cuenta deberás **iniciar sesión con el correo y contraseña con los que creaste la cuenta.**

Paso 9



Sube tu foto de perfil



Configura tu perfil agregando una foto tuya. Para hacerlo tendrás que **hacer clic en el ícono del lápiz**.

Recomendaciones:

- Usa una foto actual
- Que se vea tu rostro de frente e iluminado
- Usa un fondo claro
- Sonríe para generar confianza con tu cliente

Paso 9



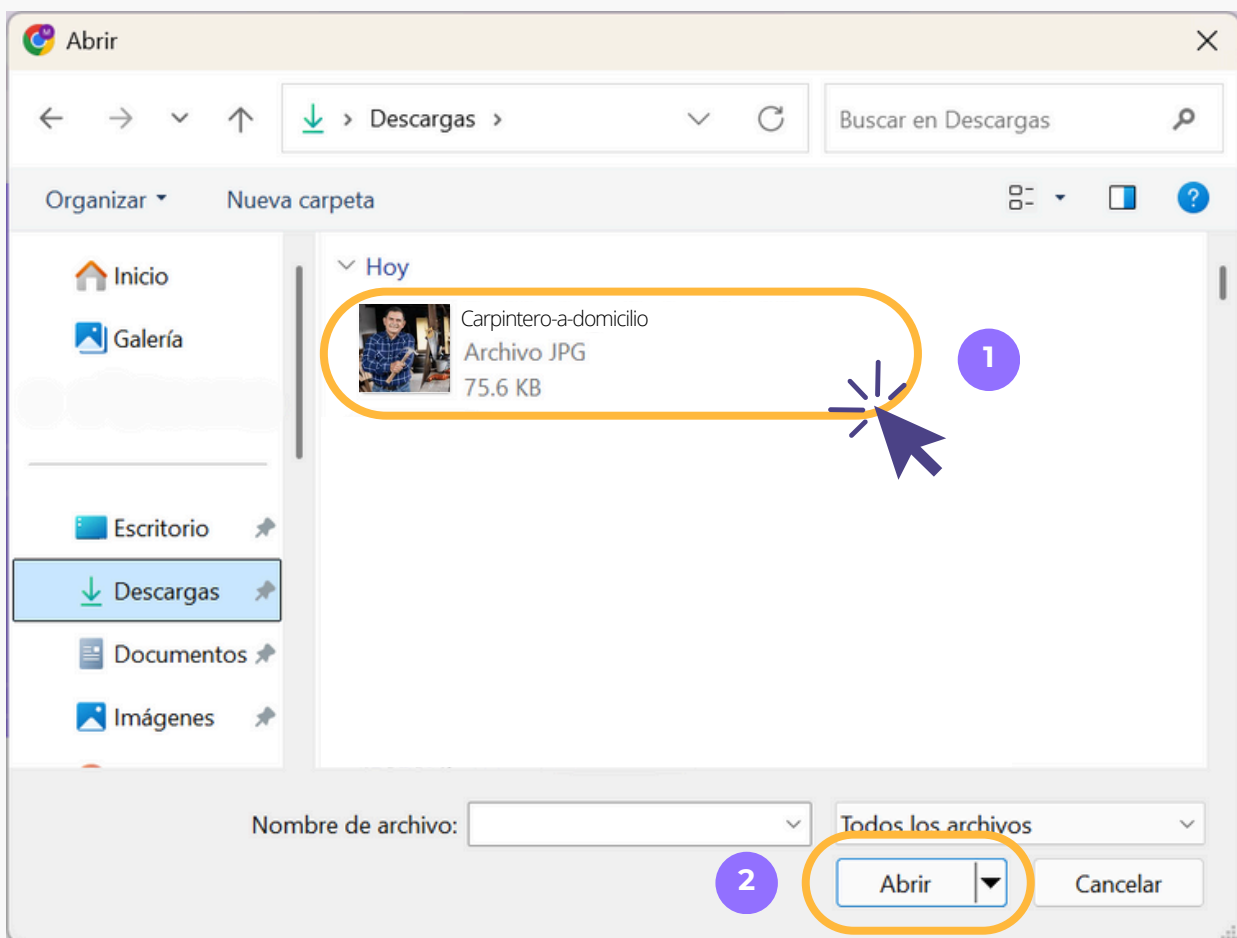
Selecciona tu foto de perfil

1.

Haz clic en la foto que deseas subir.

2.

Haz clic en el botón **"Abrir"**.



Paso 10



Guarda tus cambios

The screenshot shows a web browser window with the URL `jelp.com.pe/main/my-profile/person`. The page title is "Datos Personales". On the left, there is a tab labeled "P. NATURAL". The main content area contains a circular profile picture placeholder with the text "Carga aquí tu foto" and "Tamaño sugerido 110 x 110 px". Below the photo are five input fields: "Nombres" (containing "Juan"), "Apellido paterno" (containing "Perez"), "Apellido materno" (containing "Castro"), "Ciudad" (containing "Lima"), and "DNI" (containing "123456789"). At the bottom right of the form is a purple button labeled "Guardar", which is highlighted with an orange oval and an orange arrow pointing to it.

Una vez que hayas subido tu foto haz clic en el botón de **“Guardar”**.

¡Atención!



Verificación en proceso

Por tu seguridad y la de tus futuros clientes, revisaremos tu información antes de activar tu cuenta.

Este proceso puede tomar **hasta 72 horas**.

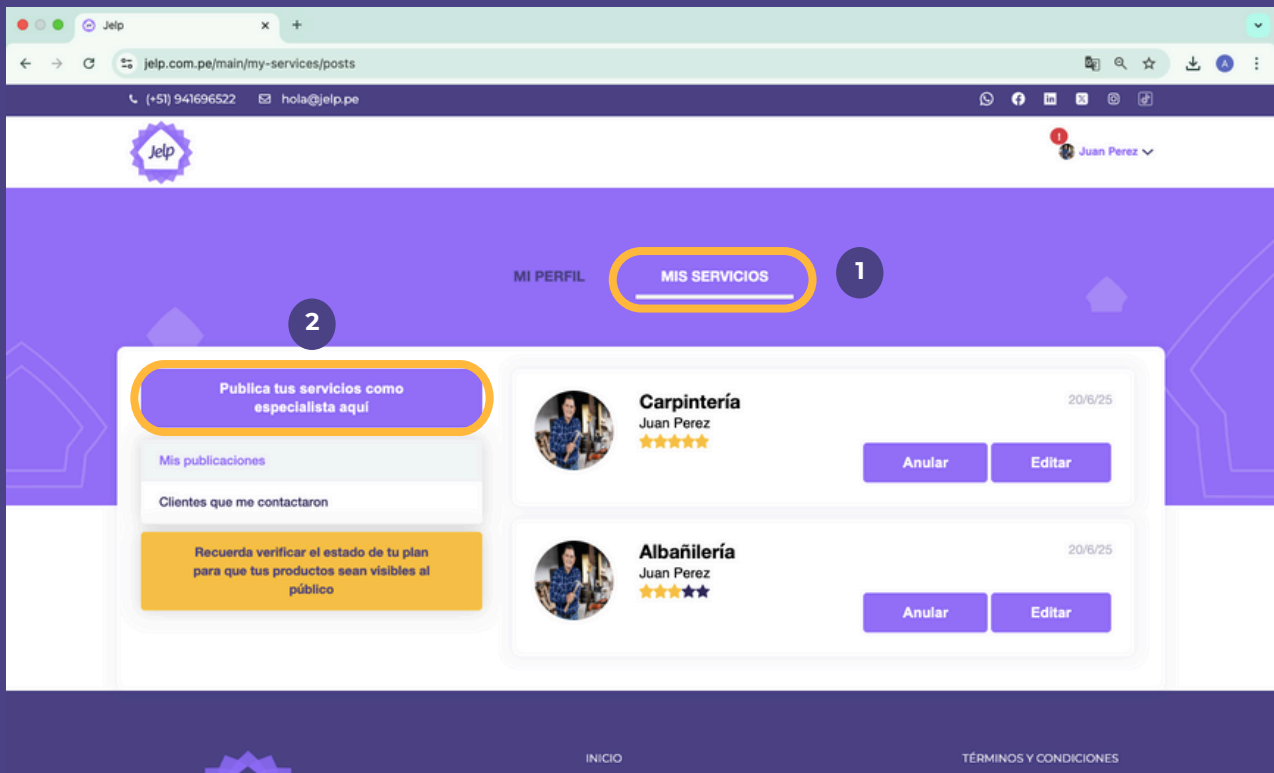
Cuando todo esté listo, recibirás un correo confirmando que ya puedes publicar tus servicios.

¡Gracias por tu paciencia!

Paso 11



Publica tus servicios



1.

Haz clic en el botón
“Mis servicios”.

2.

Haz clic en el botón
**“Publica tus servicios
como especialista aquí”**.

Luego de recibir el correo de validación, inicia sesión
nuevamente y **¡empieza a publicar!**

Paso 12



Publica tus servicios

Publica tus servicios como especialista aquí

Mis publicaciones

Cientes que me contactaron

Recuerda verificar el estado de tu plan para que tus productos sean visibles al público

Registra tu Servicio

Elige una categoría para tu servicio

Coloca la descripción de tus servicios aquí

Añade imágenes y vídeo sobre tu servicio

Coloca el link de tu vídeo aquí

Imágenes

+

+

+

+

+

2 Guardar cambios

1.

Completa la información necesaria sobre tus servicios. Puedes copiar y pegar el link de tus redes sociales.

2.

Publica tu servicio haciendo clic en **“Guardar cambios”**.

3.

¡Listo! Tus servicios ya están visibles para todos en **Jelp.pe**.

Paso 12



Verifica que tu servicio se haya publicado



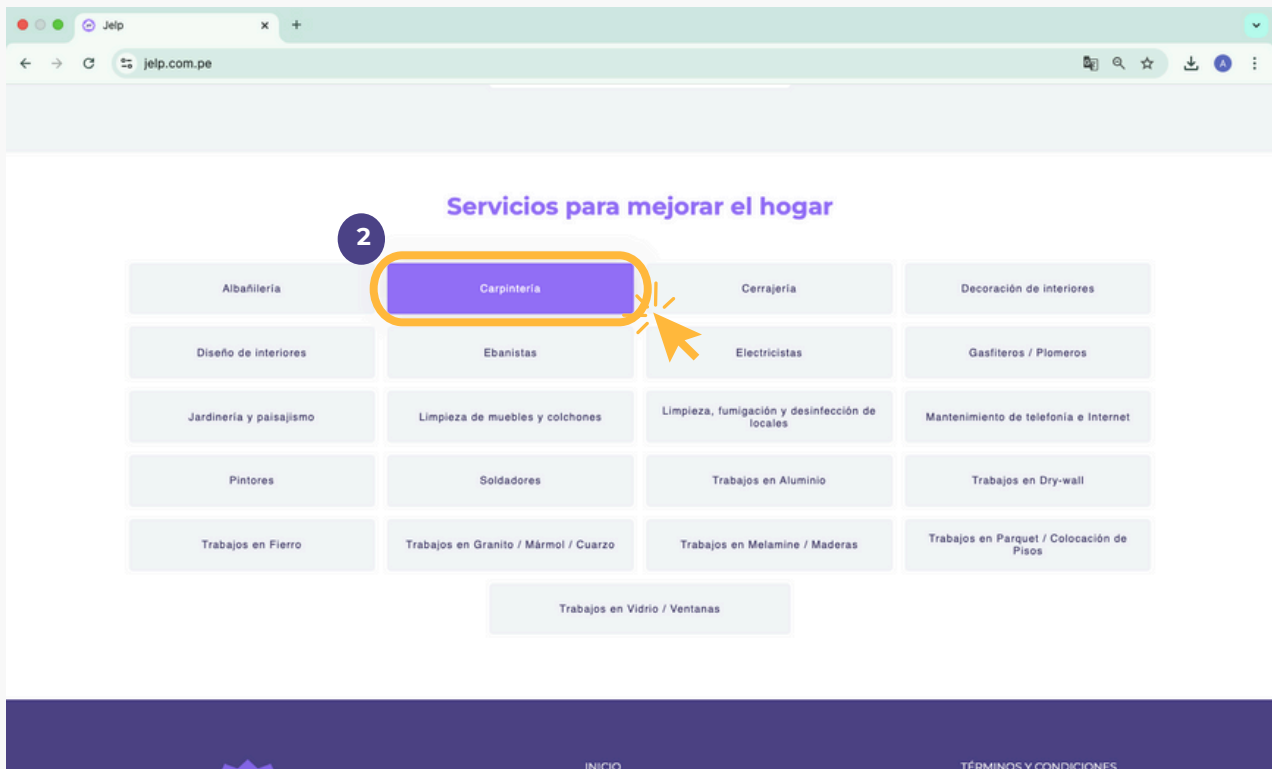
1.

Da **clic al logo de Jelp** para volver a la página de inicio.

Paso 12



En nuestra página de inicio, busca la categoría en la que inscribiste tu servicio



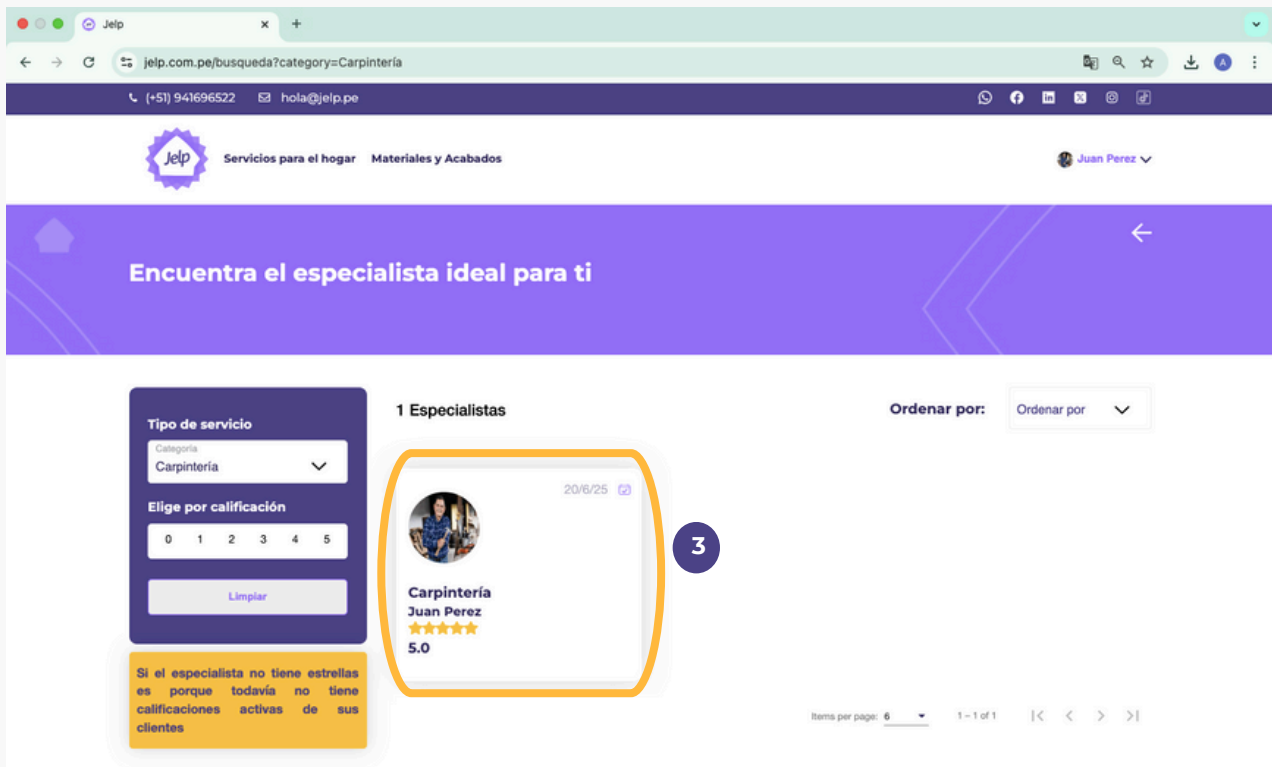
2.

Bajando con tu mouse, busca la categoría en la que inscribiste tu servicio y dale clic.

Paso 12



Revisa que tu servicio se encuentre publicado



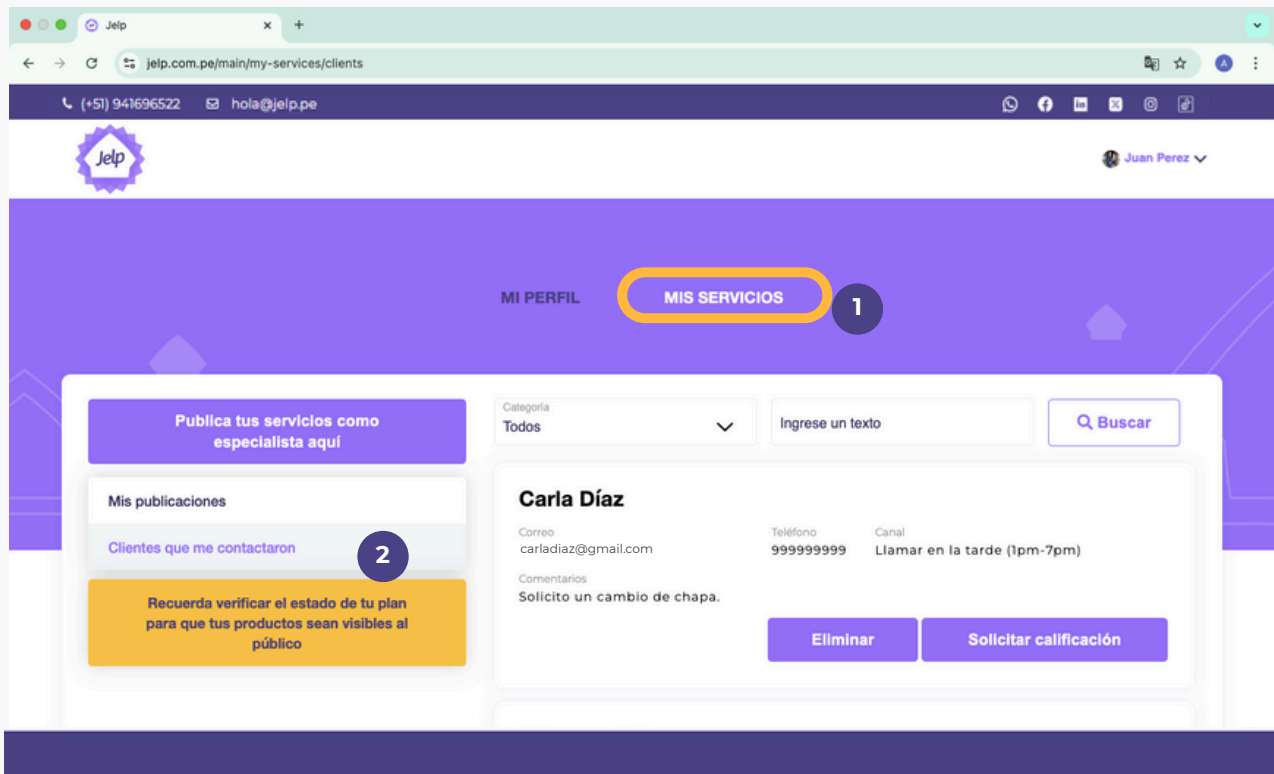
3.

Aquí se mostrará tu servicio publicado, junto al promedio de las calificaciones que hayas obtenido hasta el momento.

Paso extra 1



Revisa quiénes te contactaron



1.

Haz clic en
“Mis servicios”.

2.

Haz clic en
“Clientes que me contactaron”.

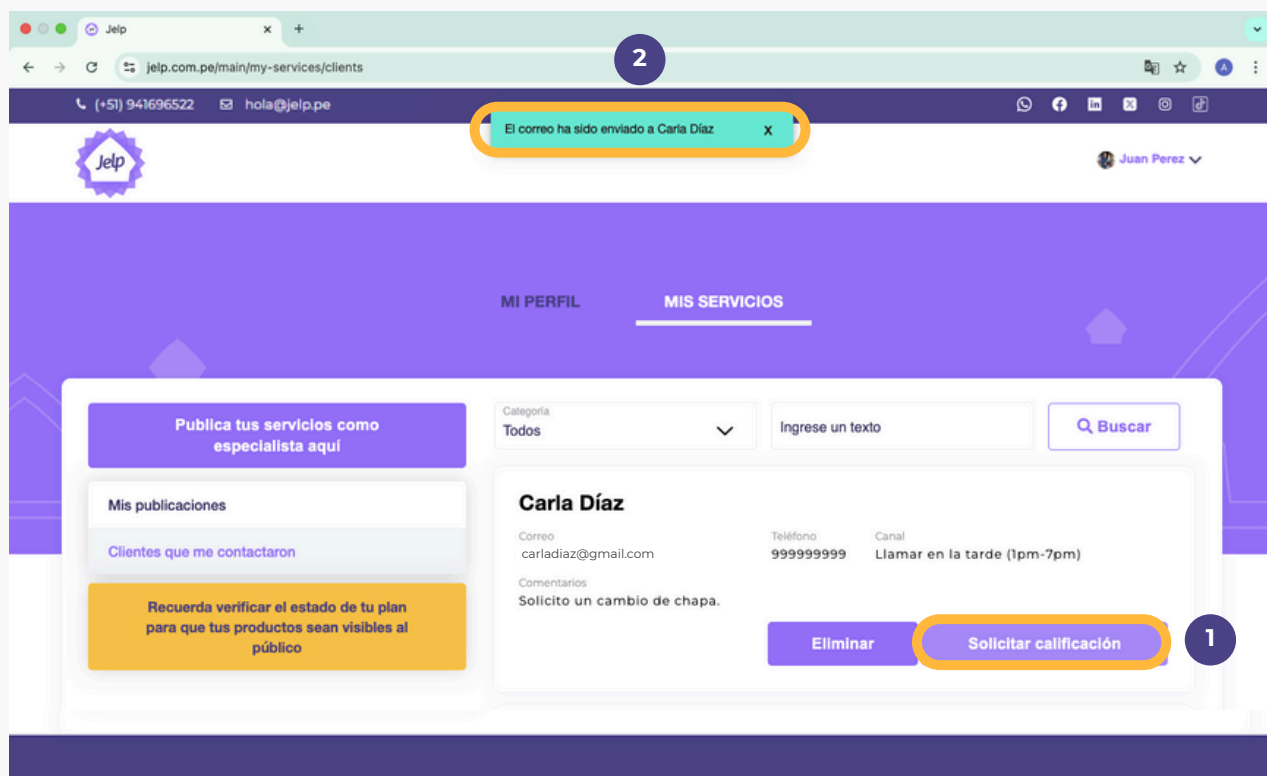
3. 3.

¡Listo! Ponte
en contacto
con tu
potencial cliente.

Paso extra 2



Luego de realizar el servicio, solicita una calificación para seguir mejorando



1.

Haz clic en **“Solicitar calificación”**.

2.

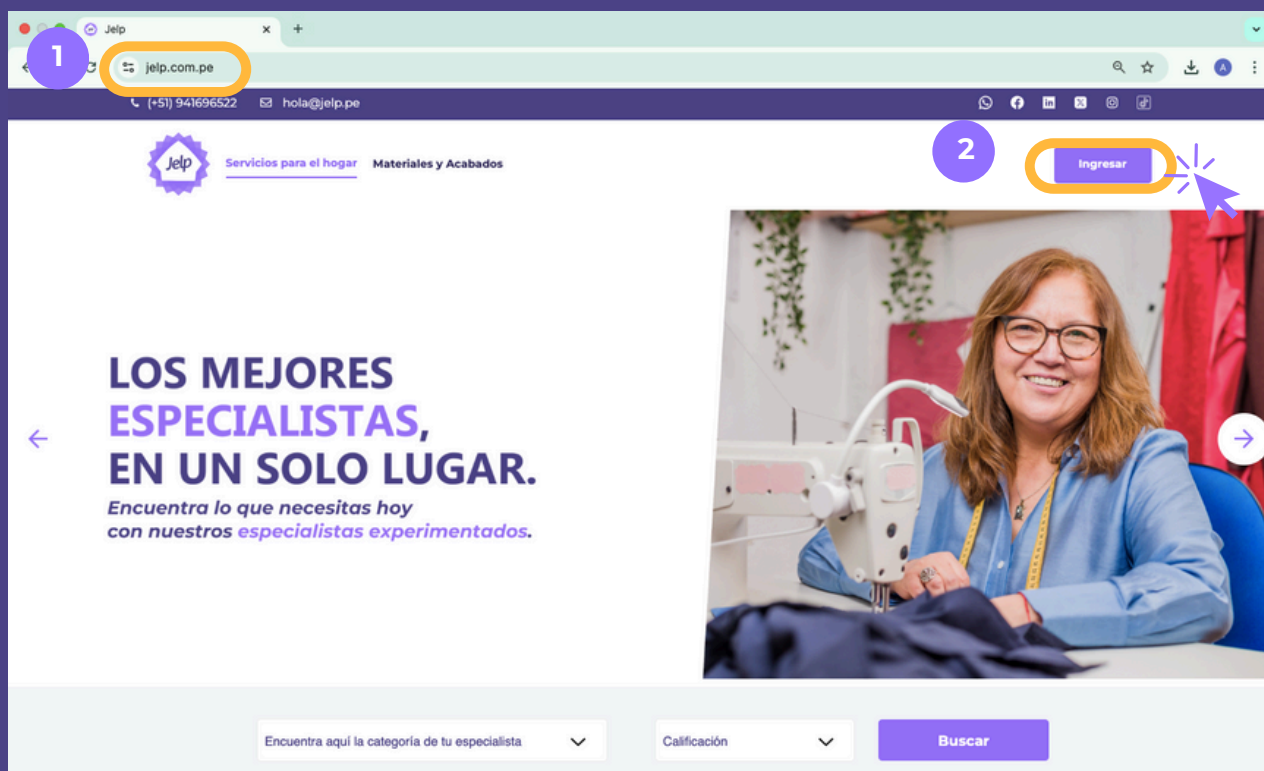
Deberás esperar unos segundos a que te aparezca el mensaje de confirmación.

3.

Importante

Haz clic **solo una vez** en “Solicitar confirmación” para evitar duplicados.

Revisa tu perfil



1.

Te recomendamos entrar constantemente a **jelp.com.pe**

2.

Da clic en **“Ingresar”** para revisar quiénes te contactaron y editar tus servicios y datos en tu perfil.

Contacto



Jelp

Manual de uso para especialistas



Email

hola@jelp.pe

Website

jelp.pe