



Manual de uso

**DE LA PLATAFORMA WEB
PARA ESPECIALISTAS**

Bienvenido/a a Jelp

En **Jelp**, creemos que **tu talento** como especialista **transforma** la vida de las personas.

Somos una **plataforma digital** diseñada para ayudarte a ofrecer tus servicios de forma **visible y sencilla**, conectándote con más clientes que valoran tu trabajo. Ya seas enfermera, costurera, electricista, chofer, pintor, zapatero o experto en cualquier otro rubro, aquí encontrarás **un espacio para crecer** profesionalmente sin complicaciones.



Publica tus servicios con nosotros y te apoyaremos para que más personas conozcan tu trabajo, confíen en ti y te elijan.

👉 **Te invitamos a leer con atención este manual.**

En él encontrarás toda la información que necesitas para aprovechar al máximo la plataforma, resolver tus dudas y comenzar a crecer con **Jelp** desde el primer día.

Paso 1



Visita nuestra página principal [Jelp.pe](http://jelp.pe)



1.

Ingresa al link
[Jelp.pe](http://jelp.pe) (clic aquí)
para conocernos.

2.

Da clic en
el botón
“Publica tu aviso”.

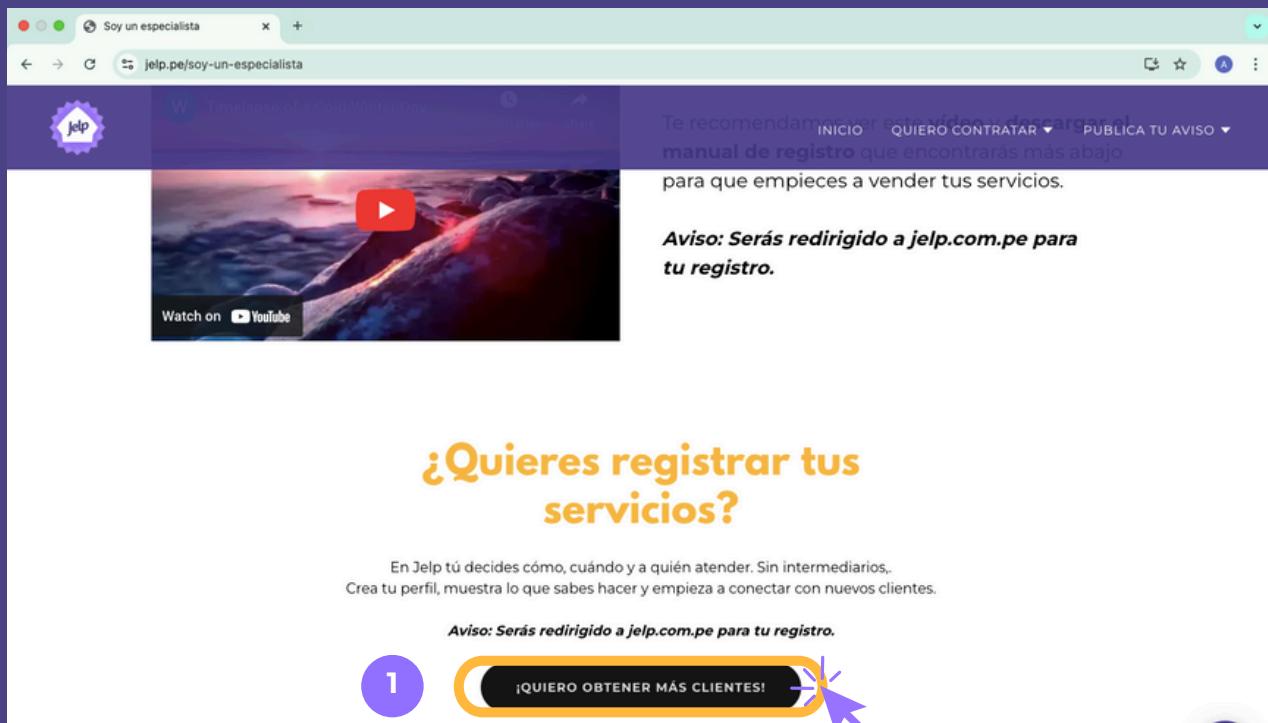
3.

En el menú
desplegable,
da clic en
**“Soy un
especialista”.**

Paso 2



Visita nuestra página principal [Jelp.pe](http://jelp.pe)



Para empezar a **publicar tus servicios**:

1.

Da clic en
**“¡Quiero obtener más
clientes!”.**

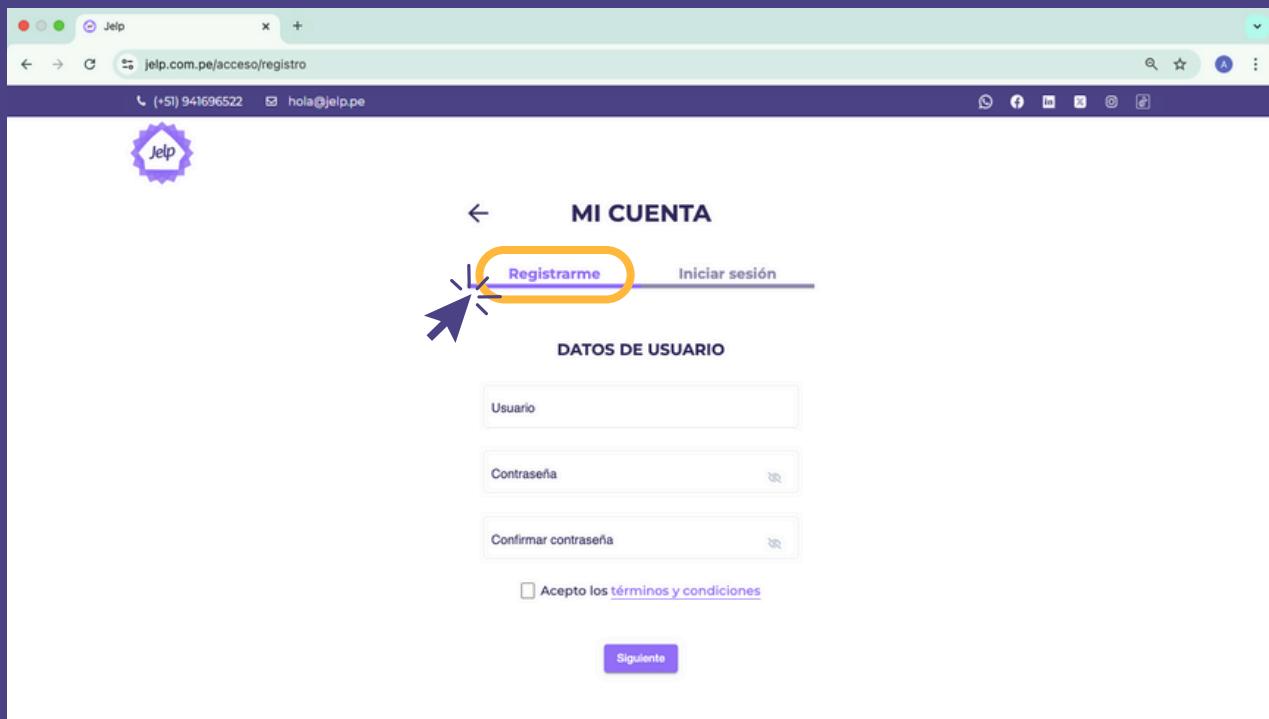
2.

Serás **redirigido** a nuestra
lista de especialistas en
[Jelp.com.pe](http://jelp.com.pe) (clic aquí).

Paso 3



Crea tu cuenta

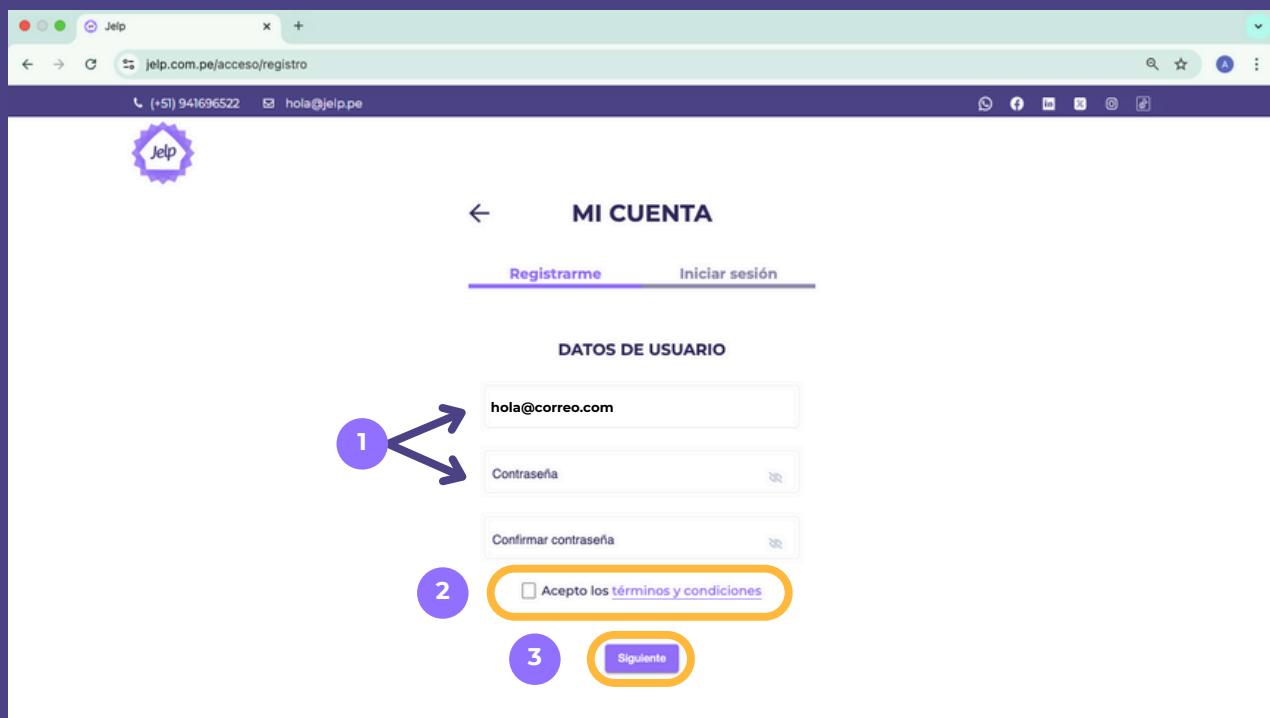


En la página de inicio de sesión, haz clic en el botón “**Registrarme**”.

Paso 4



Registra tus datos



1.

Completa tus datos con un **correo que utilices frecuentemente y con una contraseña segura.**

2.

Acepta los términos y condiciones.

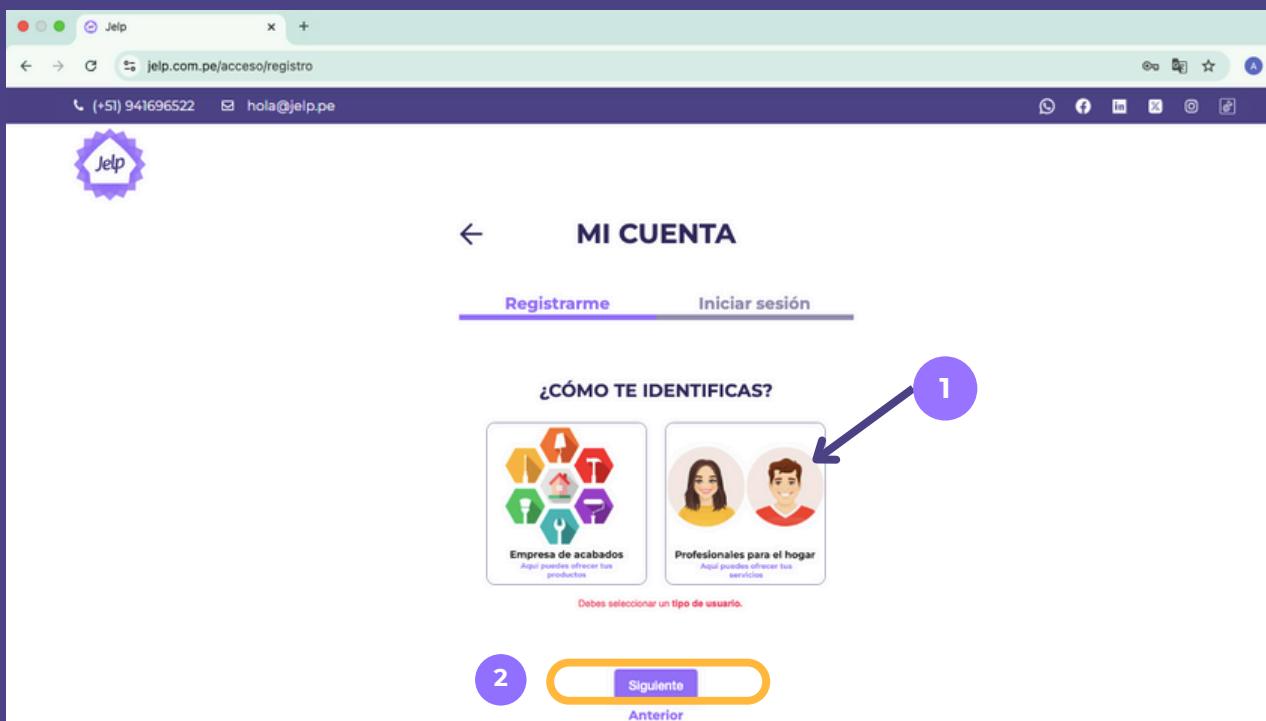
3.

Haz clic en el botón **“Siguiente”**.

Paso 5



Identifícate



1.

Elige la opción
“Profesionales para el hogar”.

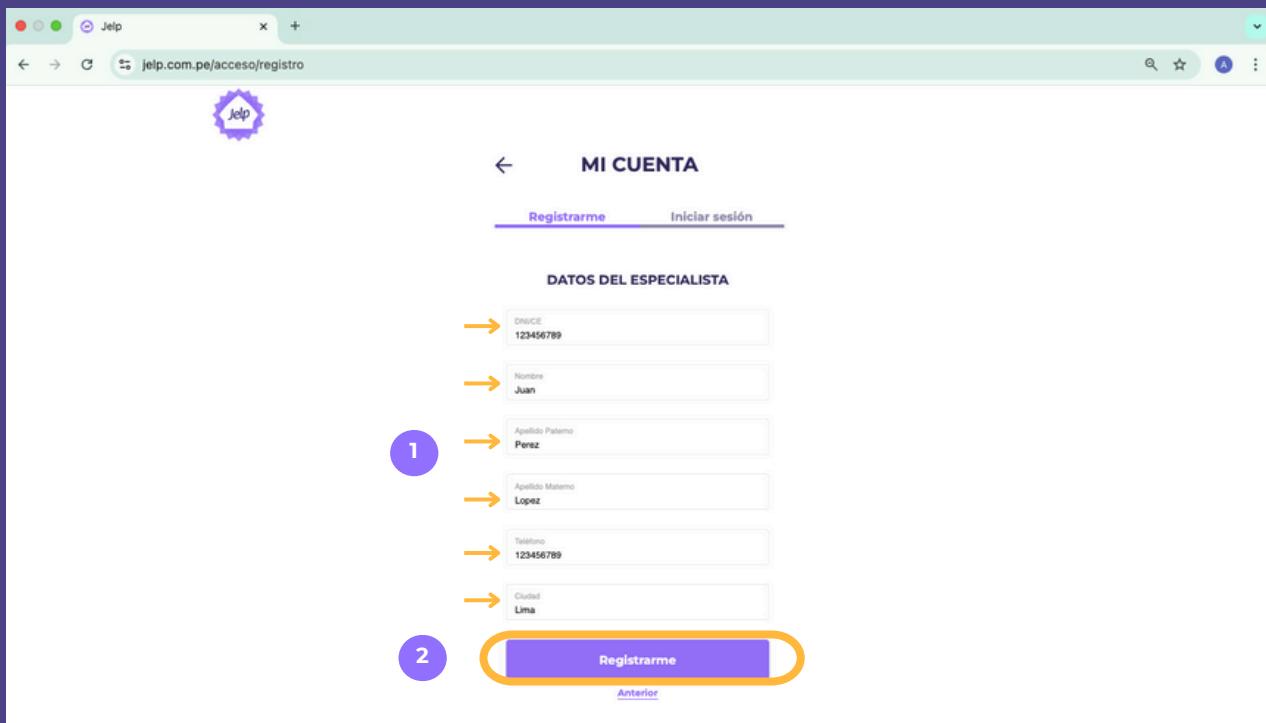
2.

Haz clic en el botón
“Siguiente”.

Paso 6



Completa tus datos personales



1.

Completa las casillas con tus datos personales:

DNI, Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno, Teléfono y Ciudad.

2.

Haz clic en el botón **“Registrarme”**.

Paso 7



Revisa tu correo



INICIO
SERVICIOS PARA EL HOGAR
MATERIALES Y ACABADOS
PUBLICAR GRATIS
OFRECE TU SERVICIO
MAPA DE SITIO
INFO DE AC*

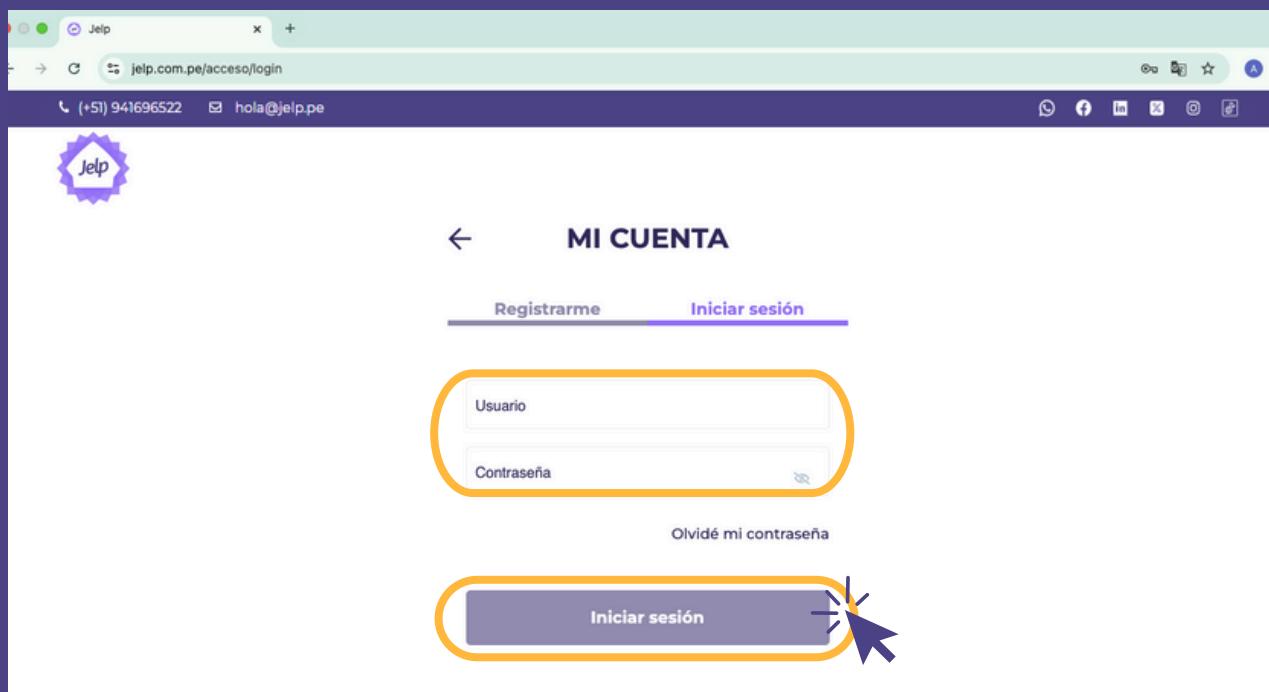
TÉRMINOS Y CONDICIONES
POLÍTICAS DE PRIVACIDAD
hola@jelp.pe
(+51) 941696522

Después de hacer click en “**Registrarme**”,
recibirás un **correo de confirmación**.
Recuerda **entrar a tu correo y dar clic en el link que te enviamos** para verificar tu cuenta.

Paso 8



Inicia sesión nuevamente



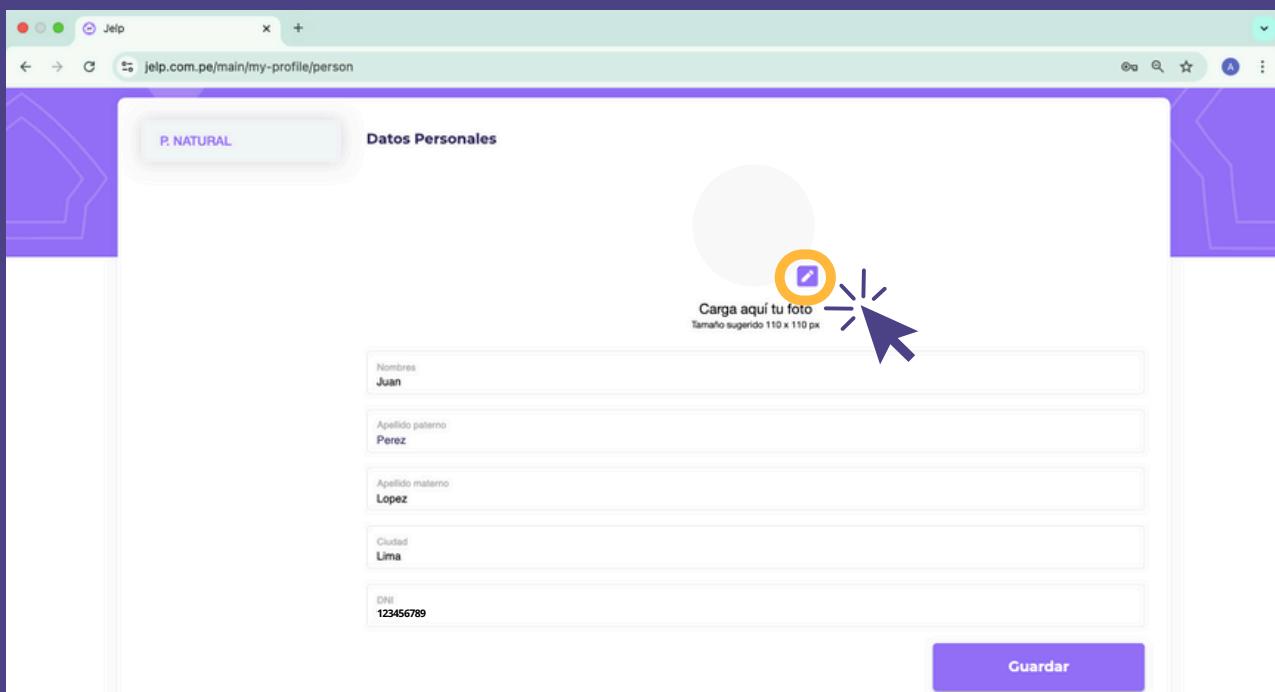
1.

Después de verificar tu cuenta deberás **iniciar sesión con el correo y contraseña con los que creaste la cuenta.**

Paso 9



Sube tu foto de perfil



Configura tu perfil agregando una foto tuya. Para hacerlo tendrás que **hacer clic en el ícono del lápiz.**

Recomendaciones:

- Usa una foto actual
- Que se vea tu rostro de frente e iluminado
- Usa un fondo claro
- Sonríe para generar confianza con tu cliente

Paso 9



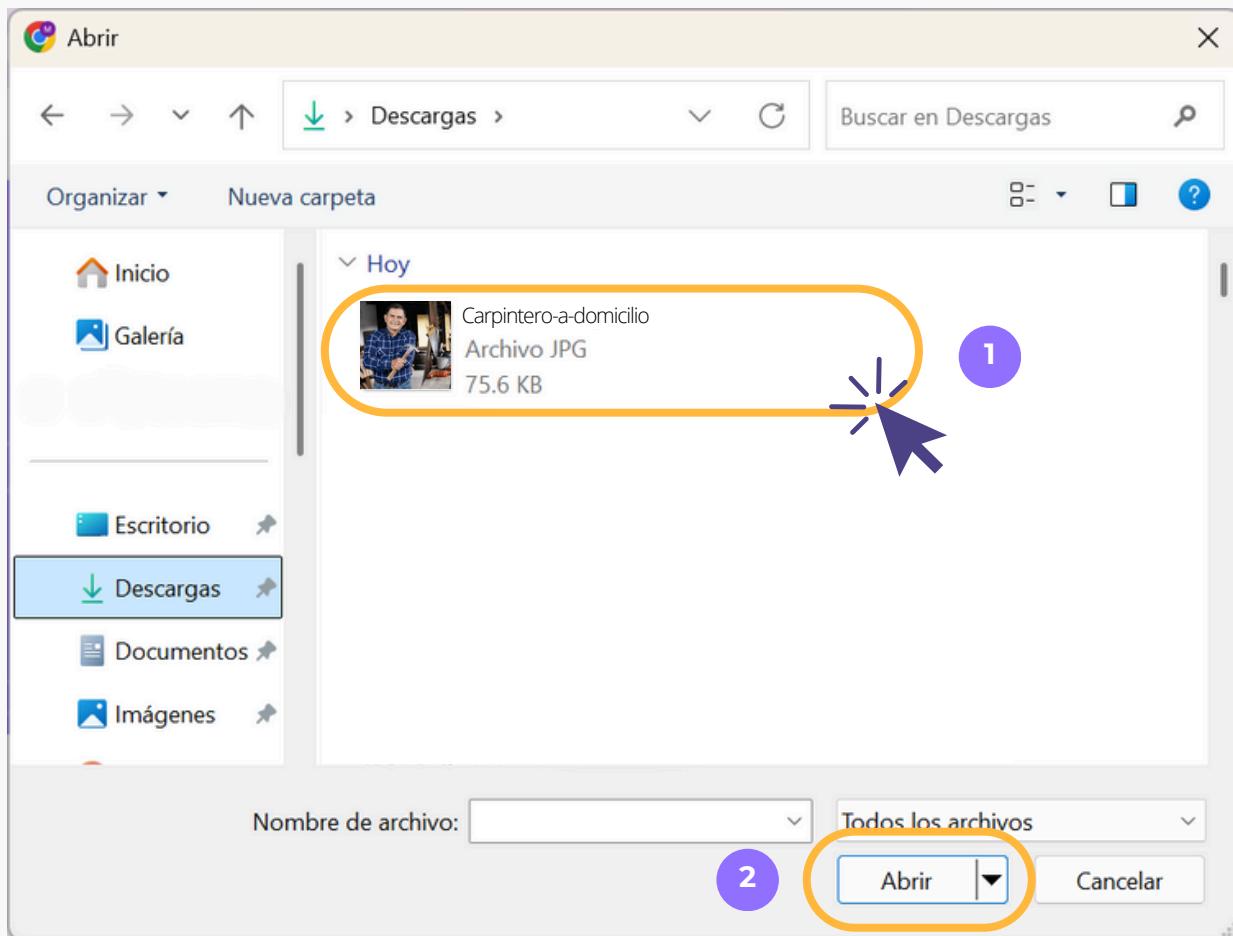
Selecciona tu foto de perfil

1.

Haz clic en la foto que deseas subir.

2.

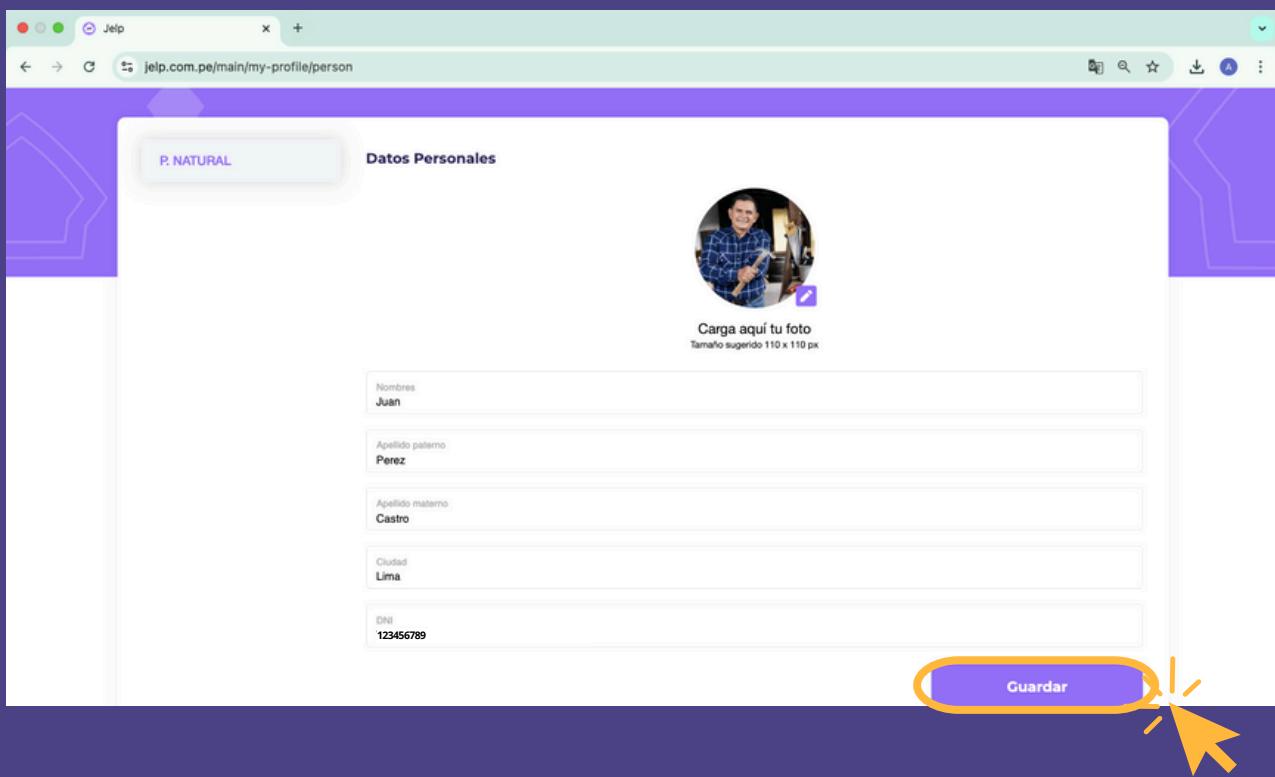
Haz clic en el botón “Abrir”.



Paso 10



Guarda tus cambios



Una vez que hayas subido tu foto haz clic en el botón de “**Guardar**”.

¡Atención!



Verificación en proceso

Por tu seguridad y la de tus futuros clientes, revisaremos tu información antes de activar tu cuenta.

Este proceso puede tomar **hasta 72 horas**.

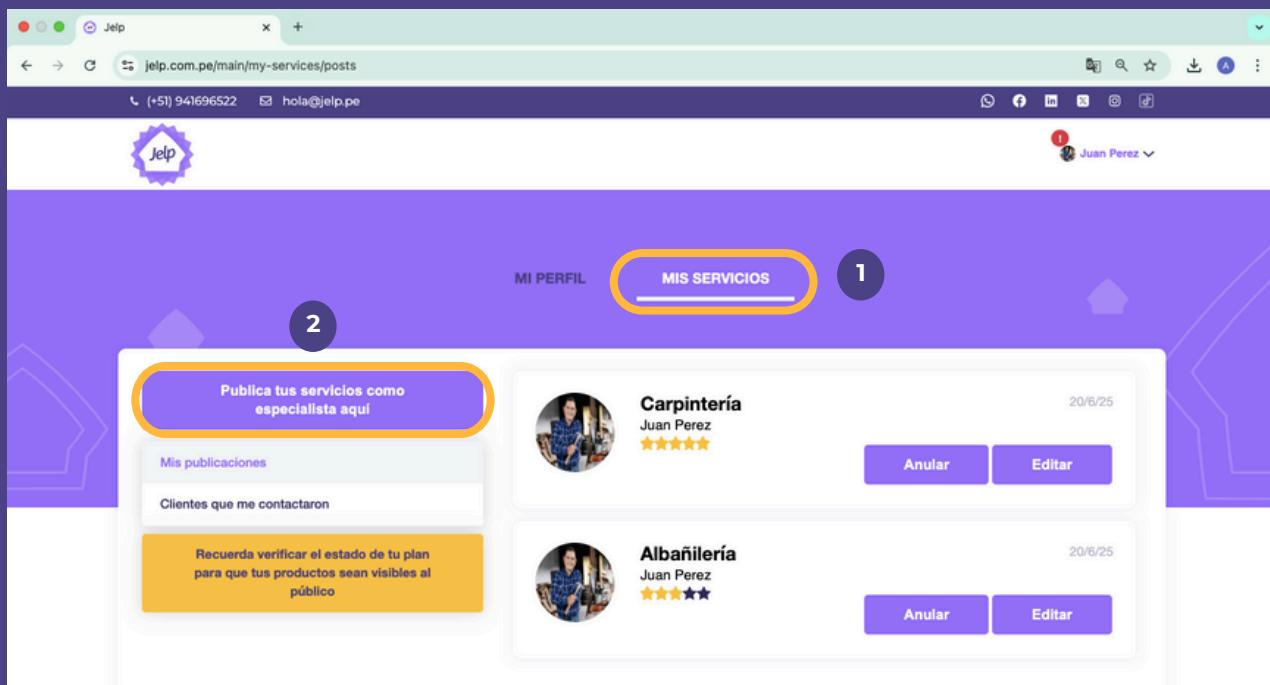
Cuando todo esté listo, recibirás un correo confirmando que ya puedes publicar tus servicios.

¡Gracias por tu paciencia!

Paso 11



Publica tus servicios



1.

Haz clic en el botón
“Mis servicios”.

2.

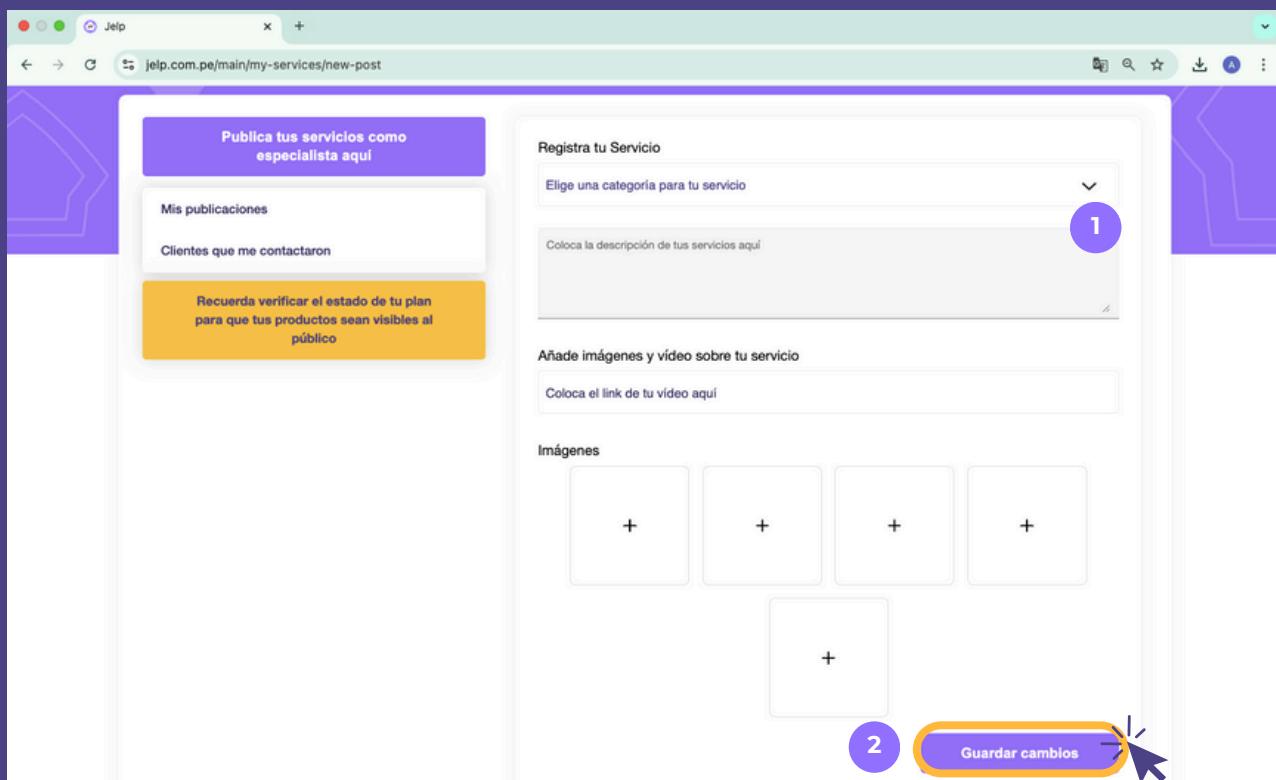
Haz clic en el botón
**“Publica tus servicios
como especialista aquí”**.

Luego de recibir el correo de validación, inicia sesión
nuevamente y **¡empieza a publicar!**

Paso 12



Publica tus servicios



1.

Completa la información necesaria sobre tus servicios. Puedes copiar y pegar el link de tus redes sociales.

2.

Publica tu servicio haciendo clic en **“Guardar cambios”**.

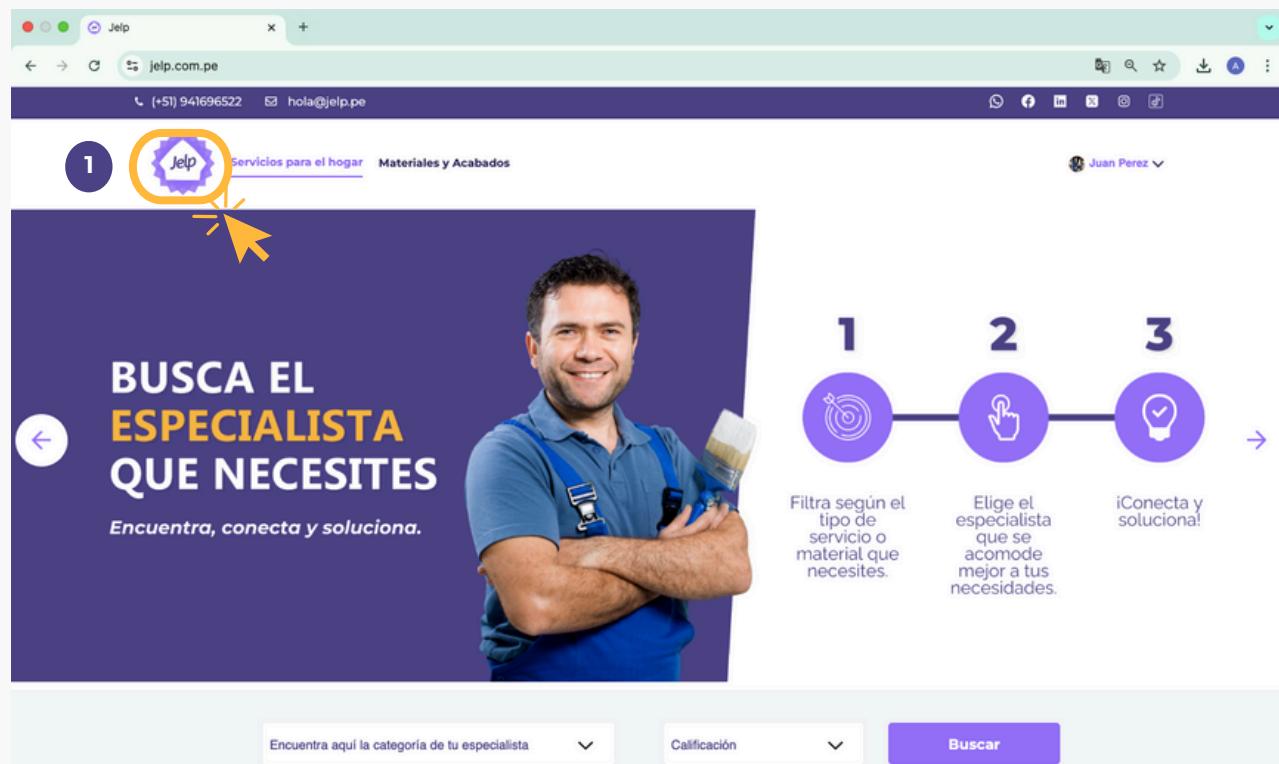
3.

¡Listo! Tus servicios ya están visibles para todos en **Jelp.pe**.

Paso 12



Verifica que tu servicio se haya publicado



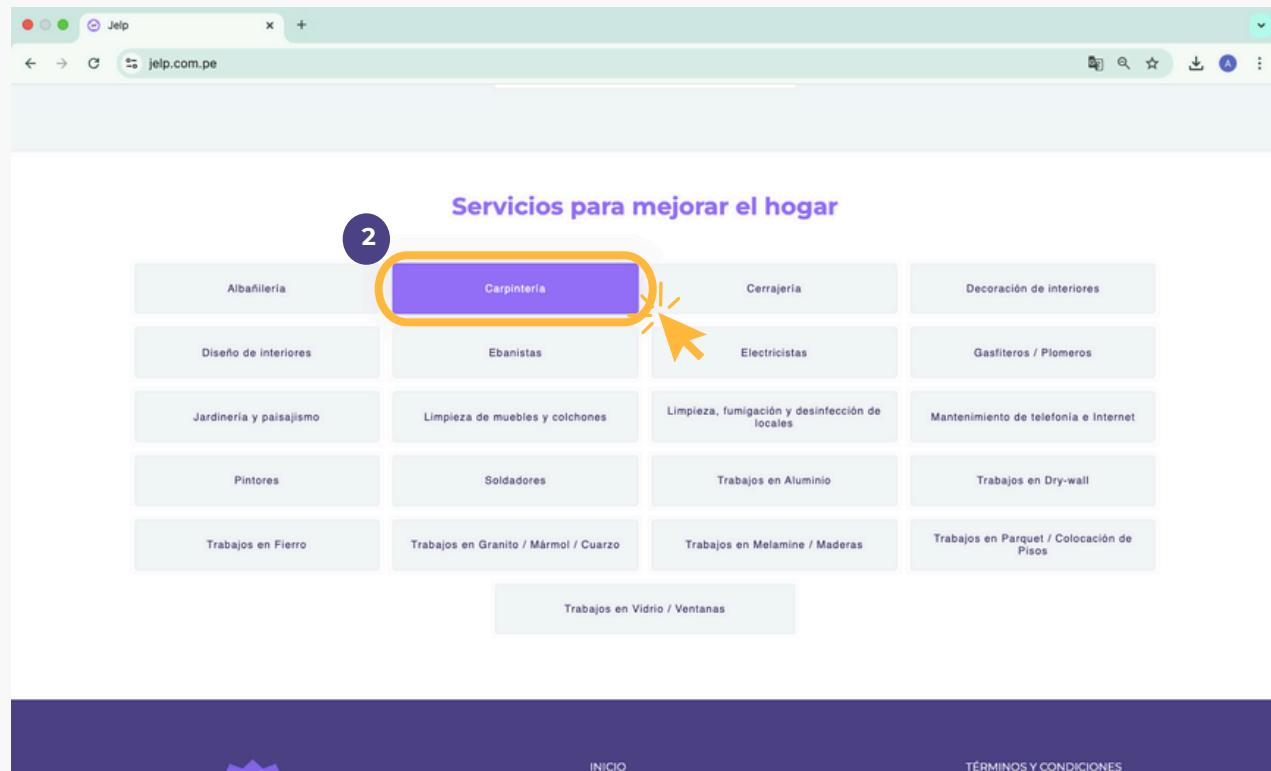
1.

Da **clic al logo de Jelp**
para volver a la página
de inicio.

Paso 12



En nuestra página de inicio, busca la categoría en la que inscribiste tu servicio



2.

Bajando con tu mouse, busca la categoría en la que inscribiste tu servicio y dale clic.

Paso 12



Revisa que tu servicio se encuentre publicado

The screenshot shows a search result for 'Carpintería' on the Jelp.pe website. On the left, there is a sidebar with a 'Tipo de servicio' dropdown set to 'Carpintería' and a 'Elige por calificación' slider. A yellow box at the bottom of this sidebar contains the text: 'Si el especialista no tiene estrellas es porque todavía no tiene calificaciones activas de sus clientes'. The main search results area shows '1 Especialistas' with a listing for 'Juan Perez' (Carpintería) with a 5.0 rating. A purple circle with the number '3' is overlaid on the screenshot, pointing to the service listing.

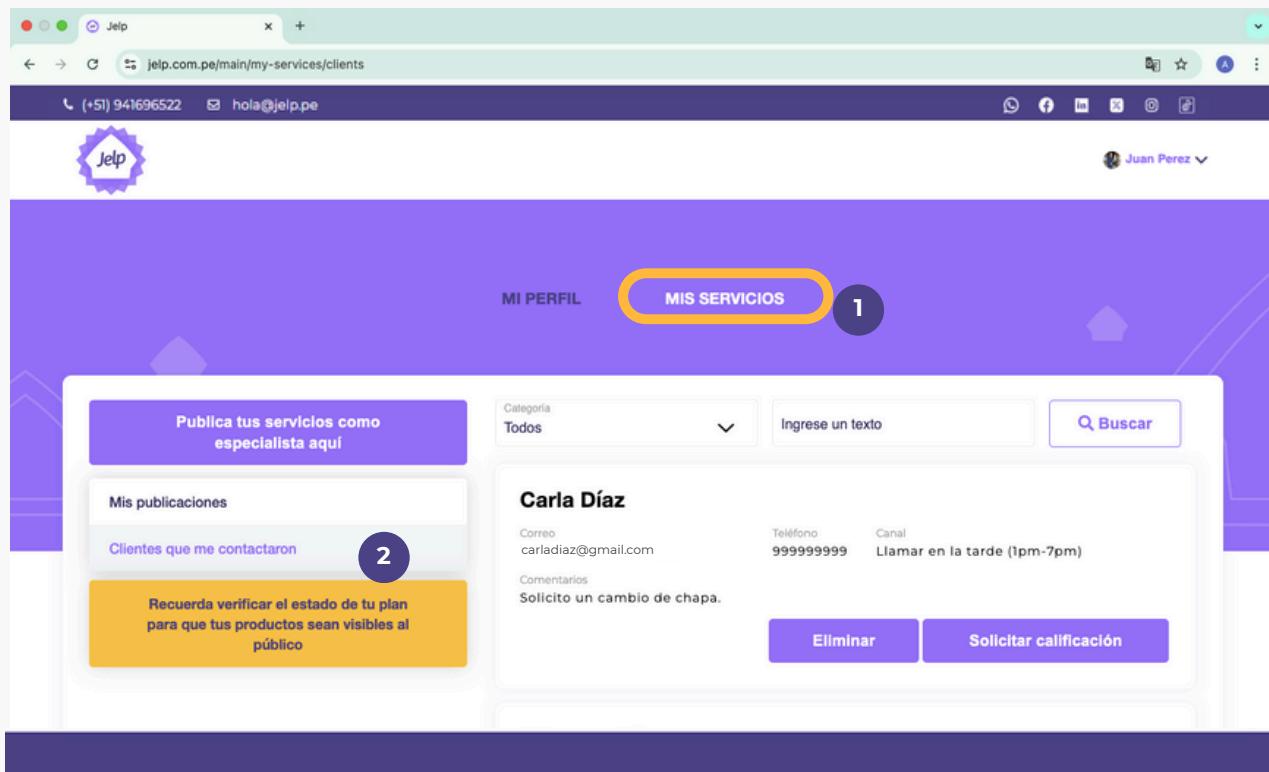
3.

Aquí se mostrará tu servicio publicado, junto al promedio de las calificaciones que hayas obtenido hasta el momento.

Paso extra 1



Revisa quiénes te contactaron



1.

Haz clic en
“Mis servicios”.

2.

Haz clic en
**“Clientes que
me
contactaron”.**

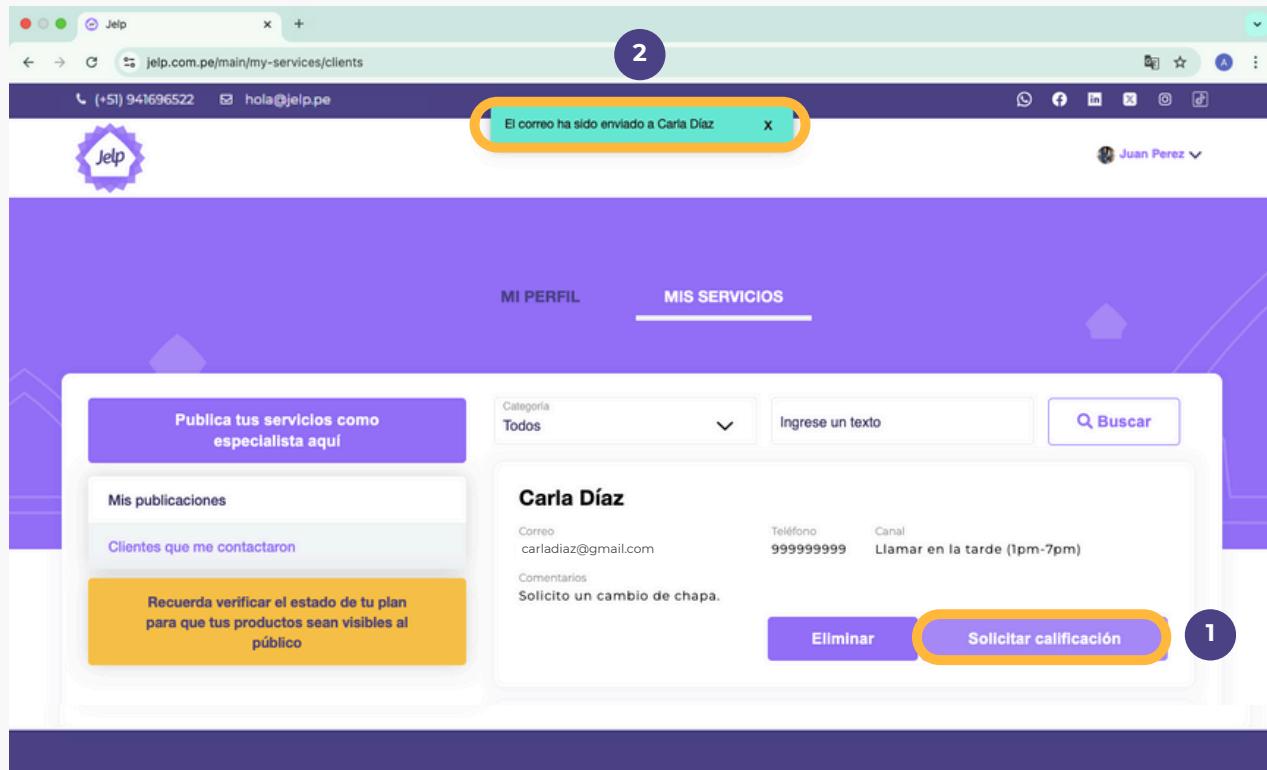
3.

¡Listo! Ponte
en contacto
con tu
**potencial
cliente.**

Paso extra 2



Luego de realizar el servicio, solicita una calificación para seguir mejorando



1.

Haz clic en
**“Solicitar
calificación”.**

2.

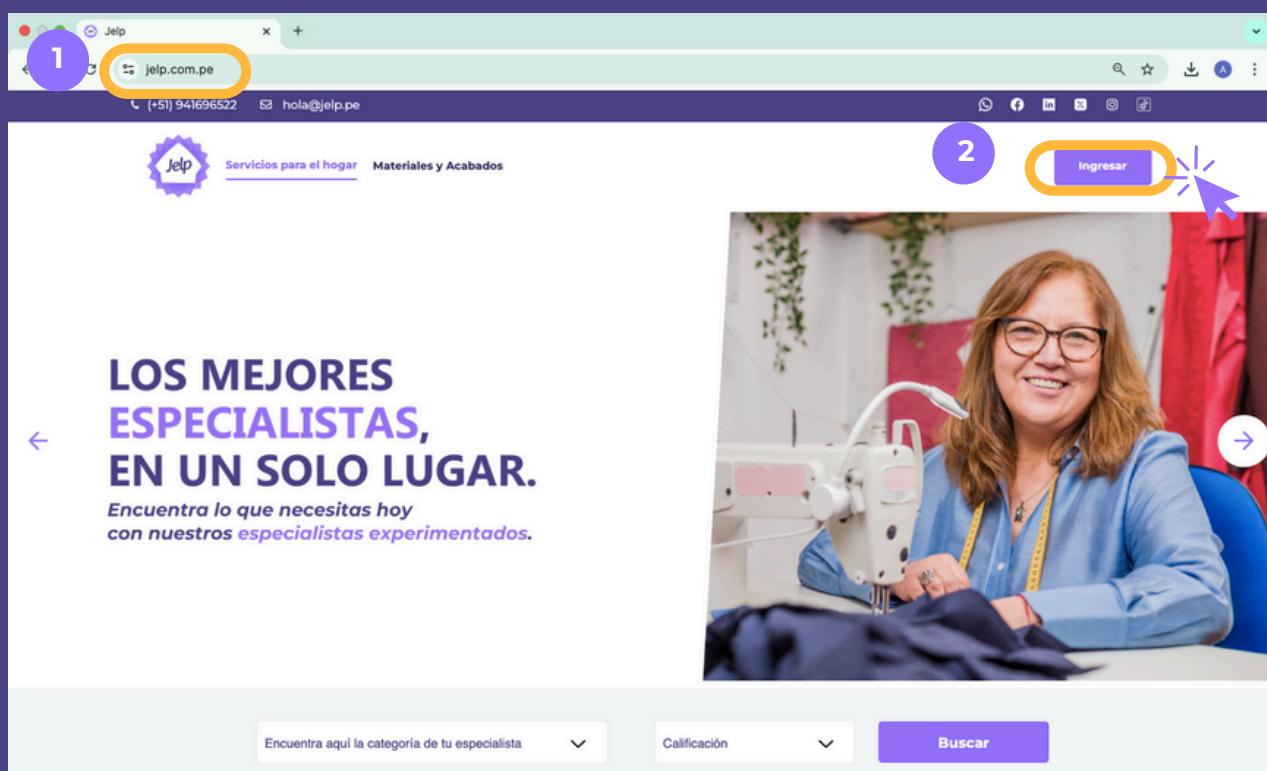
**Deberás
esperar unos
segundos** a que
te aparezca el
mensaje de
confirmación.

3.

Importante

Haz clic **solo
una vez** en
“Solicitar
confirmación”
para evitar
duplicados.

Revisa tu perfil



1.

Te recomendamos entrar constantemente a jelp.com.pe

2.

Da clic en **“Ingresar”** para revisar quiénes te contactaron y editar tus servicios y datos en tu perfil.

Contacto

Jelp

Manual de uso para especialistas



Email

hola@jelp.pe

Website

jelp.pe