



Manual de uso

DE LA PLATAFORMA WEB
PARA CLIENTES

Bienvenido/a a Jelp

En Jelp, conectamos tus necesidades con soluciones a tu alcance.

¿Buscas un electricista, costurera, pintor, chofer o cualquier otro especialista? ¿O necesitas productos para tu hogar o proyecto, como materiales de construcción, artículos de limpieza o ferretería?

En Jelp lo encuentras todo en un solo lugar.

Somos una plataforma digital que **te permite acceder fácilmente a especialistas y negocios registrados**, organizados por categoría y especialidad, para que puedas encontrar lo que necesitas de forma rápida y práctica.

En **Jelp**, reunimos la oferta en un espacio único y transparente para facilitarte la búsqueda, sin complicaciones.

👉 Navega por la plataforma y descubre todo lo que puedes encontrar en **Jelp**, de manera sencilla y a tu ritmo.





¿Qué necesitas hoy?

- 1. Para conocer cómo contactar a un **especialista**, da [clic aquí](#).*
- 2. Para conocer cómo contactar a una **empresa**, da [clic aquí](#).*



5 Pasos para contactar a un especialista



Paso 1



Visita nuestra página principal **Jelp.pe**



1.

Ingresa al link **Jelp.pe** (clic aquí) para conocernos.

2.

Da clic en el botón **“Quiero contratar”**.

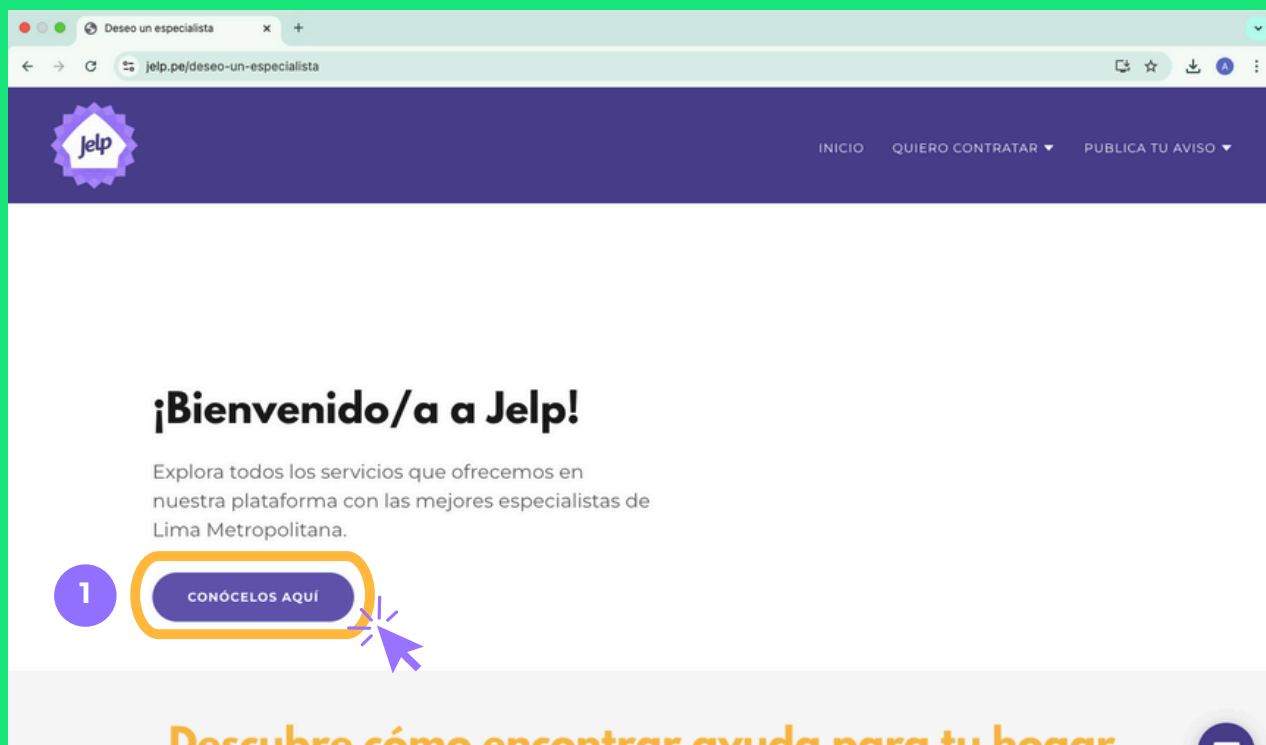
3.

En el menú desplegable, da clic en **“Deseo un especialista”**.

Paso 2



Llegarás a una página de Bienvenida en **Jelp.pe**



1.

Da clic en
“Conócelos aquí”.

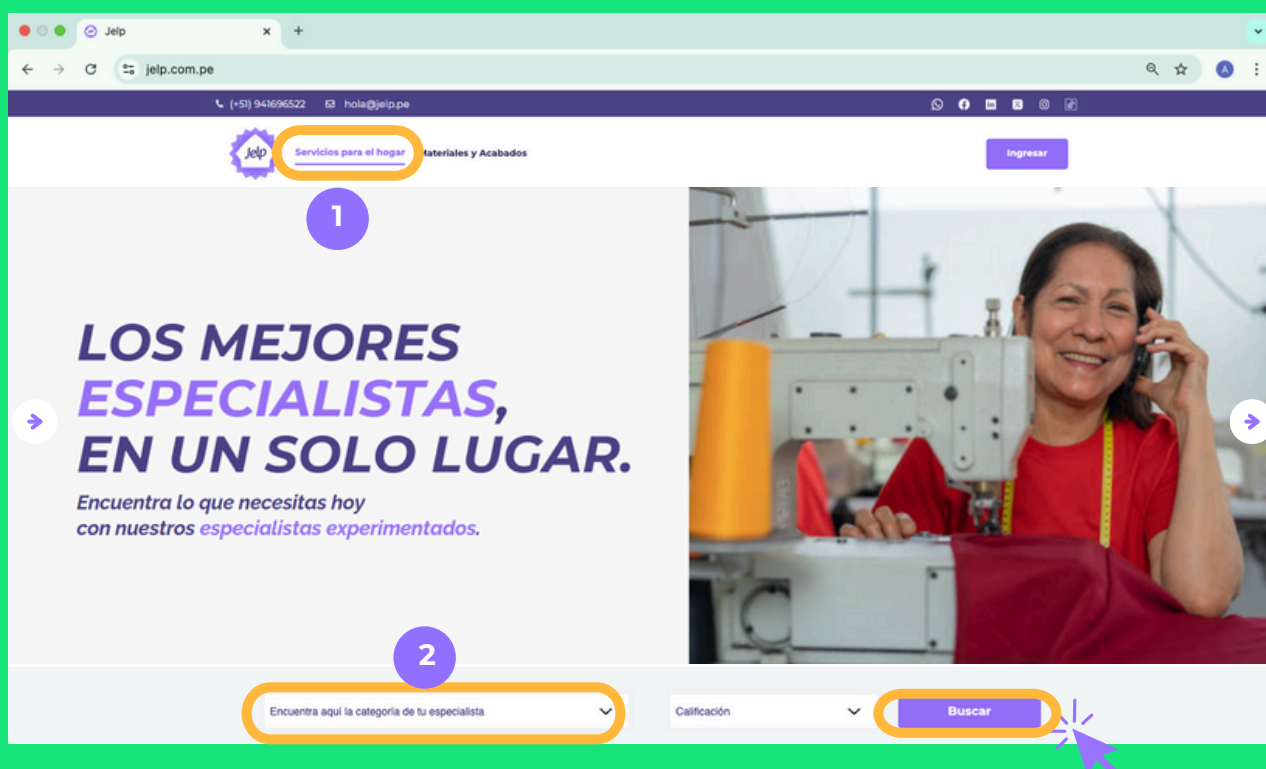
2.

Serás **redirigido** a nuestra
lista de especialistas en
Jelp.com.pe ([clic aquí](#)).

Paso 3



Elige el servicio que prefieras



1.

Da clic en **“Servicios para el hogar”**.

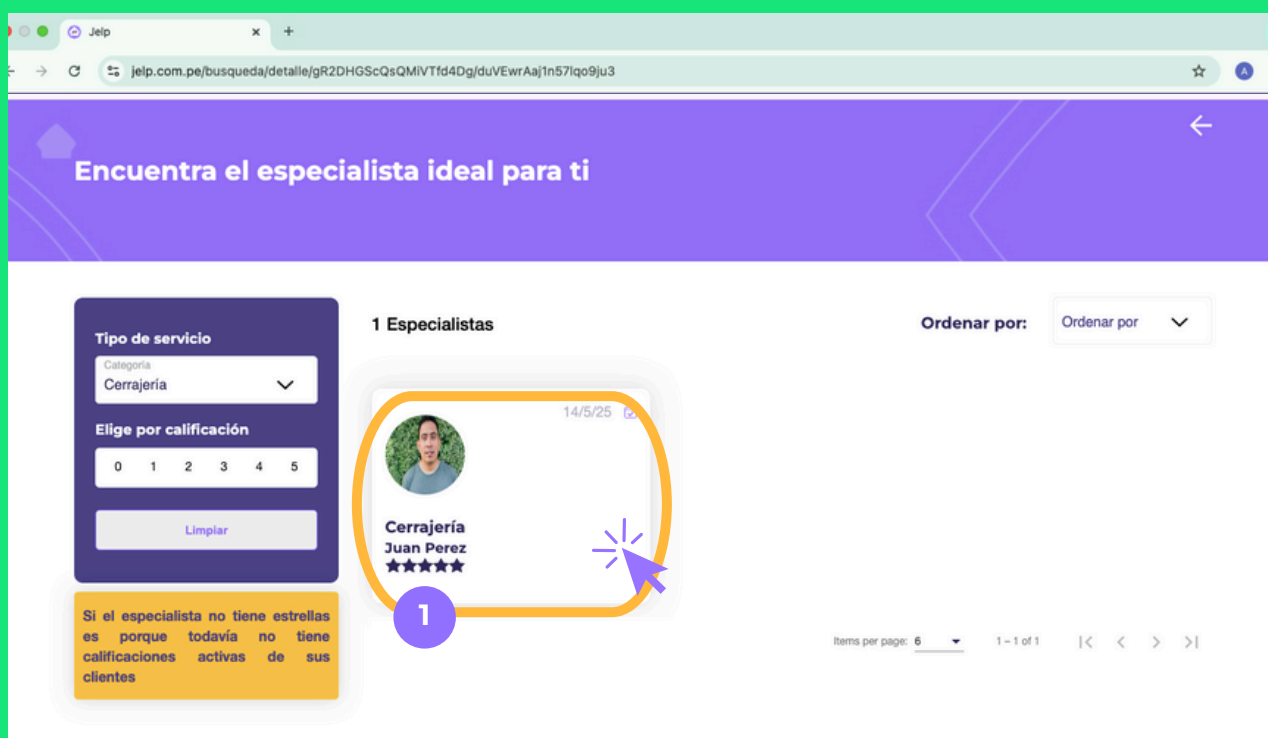
2.

Elige la categoría que necesites y haz clic en el botón **“Buscar”**.

Paso 4



Contacta al especialista que prefieras



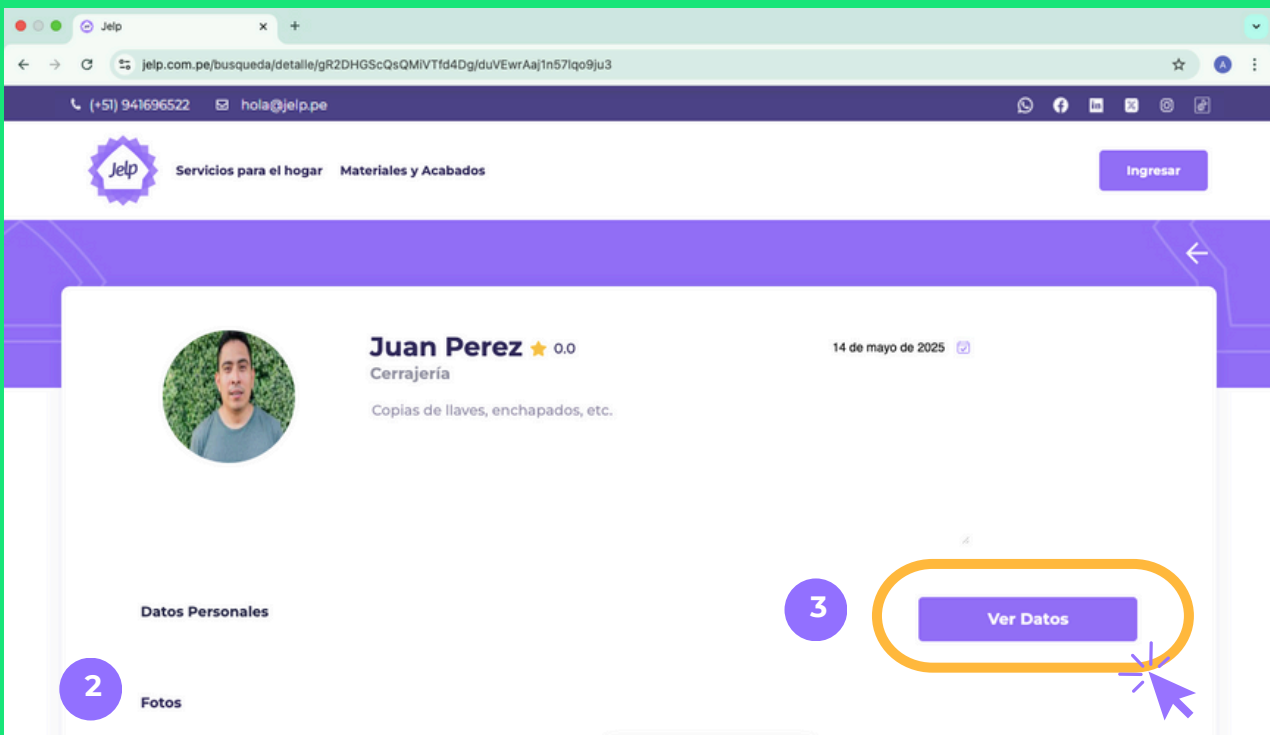
1.

Da clic en el especialista de tu preferencia.

Paso 4



Revisa el perfil del especialista.



2.

Aquí podrás conocer sobre los servicios que el especialista ofrece, conocer su catálogo, ver imágenes de su trabajo, etc.

3.

Cuando hayas decidido contactarlo, da clic en el botón **“Ver datos”**.

Paso 5



Envía tus datos para que te contacten

1.

Completa tus datos de contacto y comentarios especificando sobre el trabajo requerido.

2.

Elige el rango de horario de contacto **por llamada** o si deseas que te contacten **por WhatsApp**.

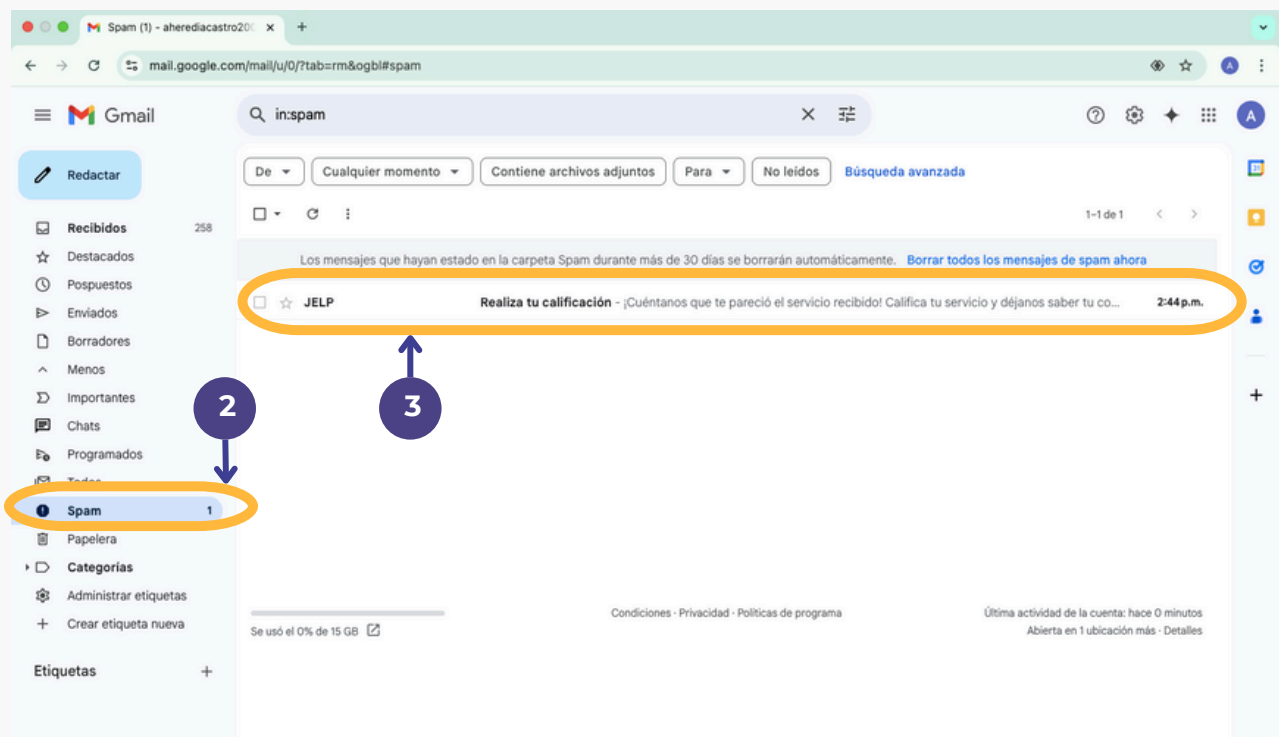
3.

¡Listo! El especialista recibirá tu solicitud. **Recuerda** marcar la casilla de **Términos y Condiciones**.

Paso extra



Califica al especialista luego de recibir el servicio



1.

Luego de brindado el servicio, te llegará un correo del especialista solicitando una calificación y un comentario.

2.

Si no ves el correo en tu bandeja, **deberás revisar en la carpeta de Spam.**

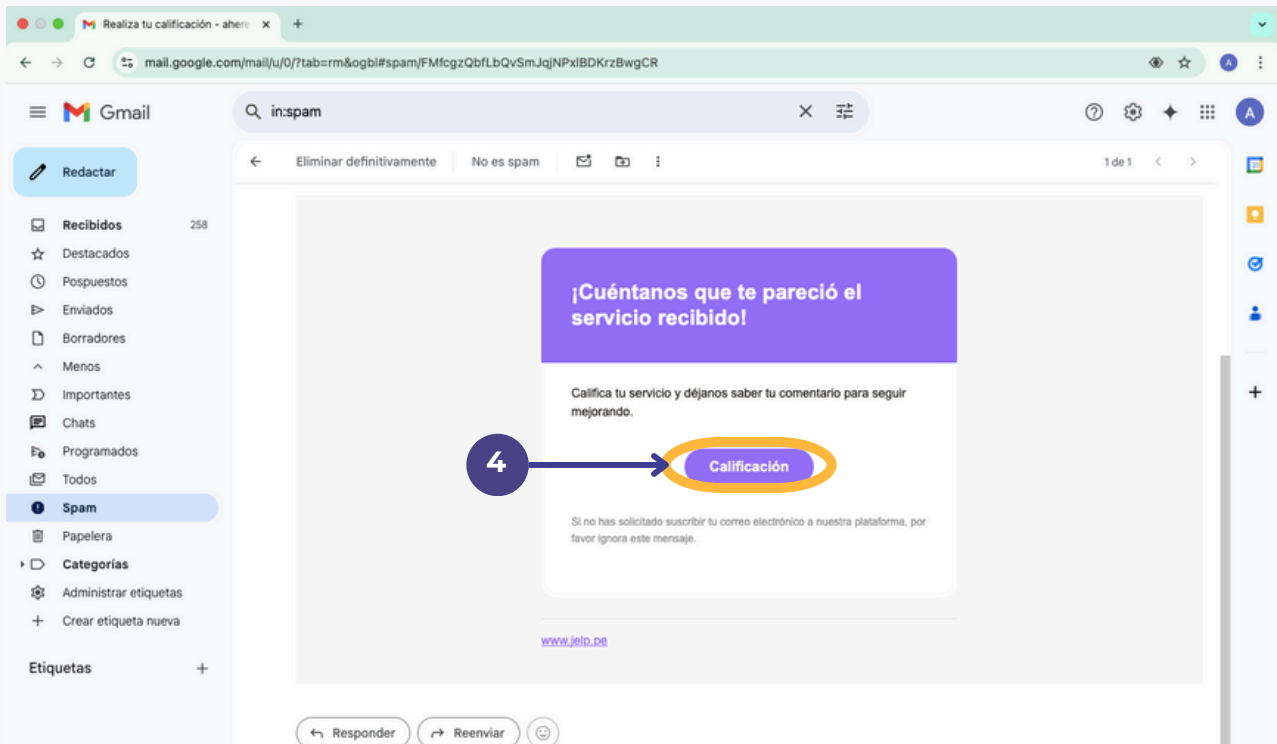
3.

Da clic en el correo para realizar la calificación.

Paso extra



Califica al especialista luego de recibir el servicio



4.

Haz clic en el
botón
“Calificación”

Paso extra



Escribe tus comentarios y califica hasta con 5 estrellas

The screenshot shows a web browser window with the URL `hci-web-platform.web.app/rating/emCMPFAM3kBbD6CuL3r6`. The page has a purple header with the text "CALIFÍCAME". Below the header, there is a rating form. Step 5 points to a question "¿Qué te pareció el servicio de Juan Perez?" followed by five yellow stars and a text input field containing "¡Excelente trabajo!". Step 6 points to a purple button labeled "Calificar".

5

Coloca la **cantidad de estrellas y un comentario** que describa el trabajo del especialista.

6.

Da clic en el botón de **"Calificar"**.

7.

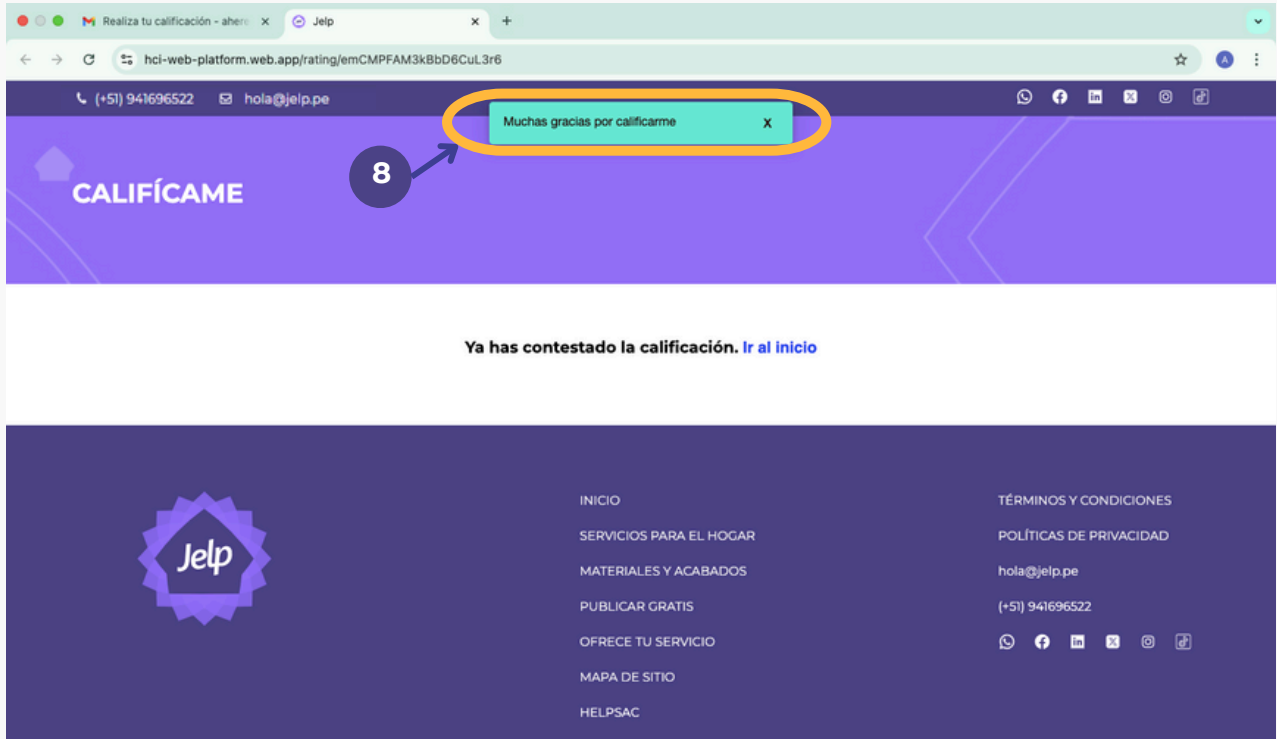
Espera el **mensaje de confirmación**.

Recuerda que a **más estrellas**, significa una **mejor calificación**.

Paso extra



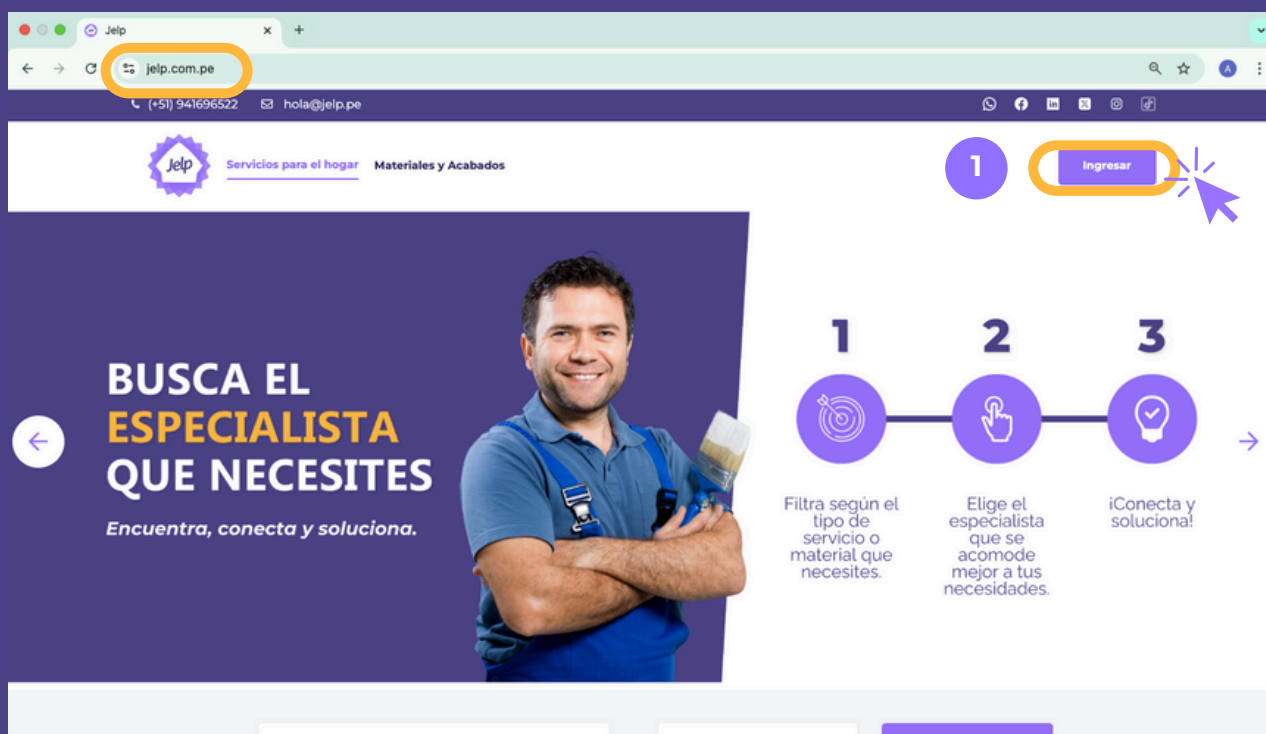
Espera el mensaje de confirmación



8.

Si aparece este mensaje en tu pantalla, **¡listo, has calificado al especialista!**

Revisa Jelp.com.pe



1.

Revisa constantemente nuestra página para encontrar a los mejores profesionales y empresas.



5 Pasos para contactar a una empresa de materiales y acabados



Paso 1



Elige la categoría que estás buscando



1.

Ingresa al link **Jelp.pe** (clic aquí) para conocernos.

2.

Da clic en el botón **“Quiero contratar”**.

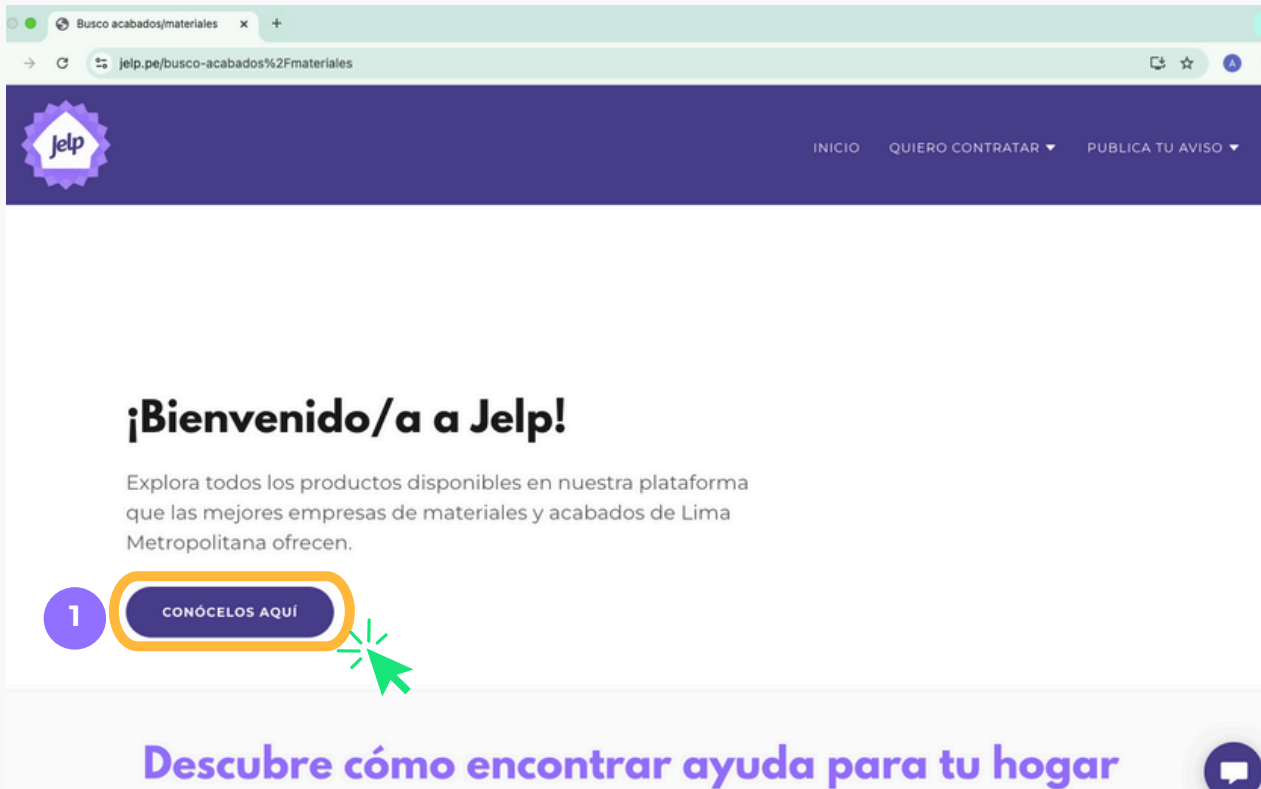
3.

En el menú desplegable, da clic en **“Busco acabados/materiales”**.

Paso 2



Visita nuestra página principal **Jelp.pe**



1.

Da clic en
“Conócelos aquí”.

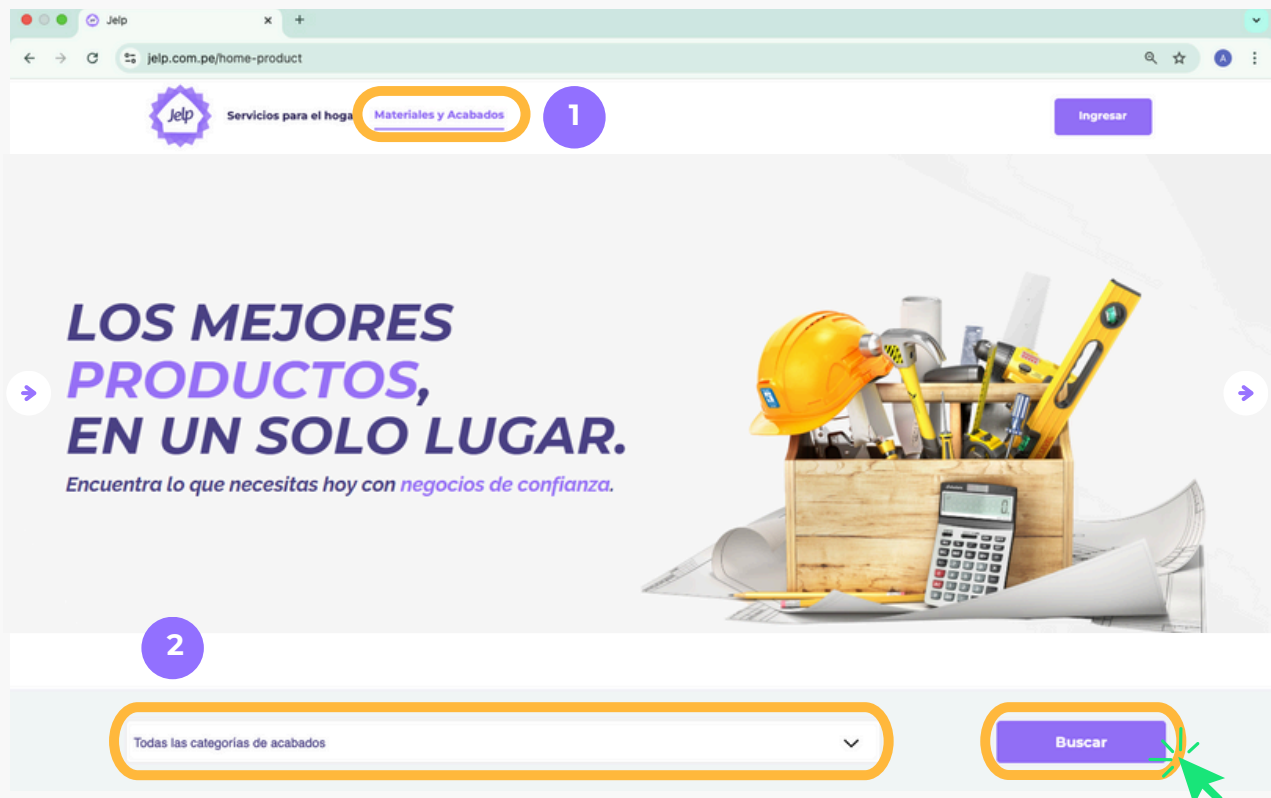
2.

Serás **redirigido** a nuestra
lista de empresas en
Jelp.com.pe ([clic aquí](#)).

Paso 3



Elige el material que necesites



1.

Da clic en **“Materiales y acabados”**.

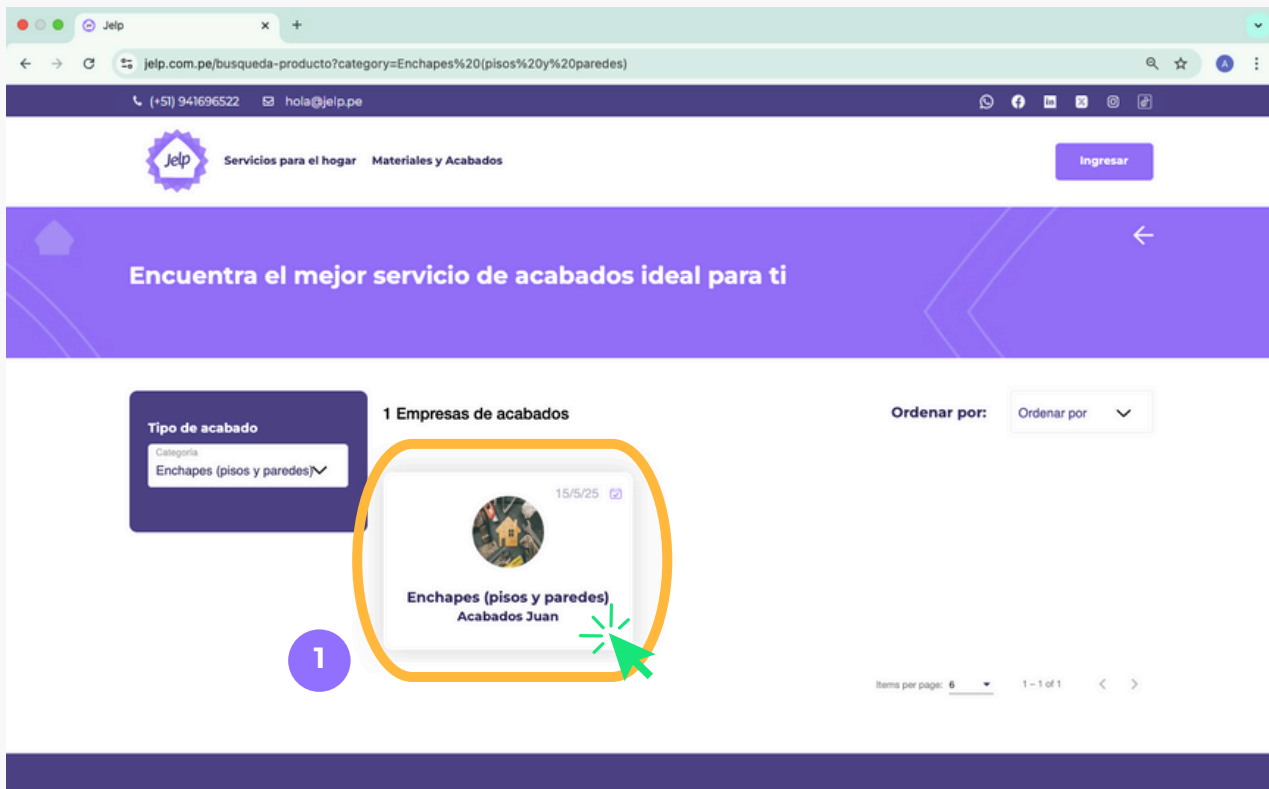
2.

Busca la categoría que necesites y haz clic en el botón **“Buscar”**.

Paso 4



Revisa el perfil de la empresa y envía tus datos



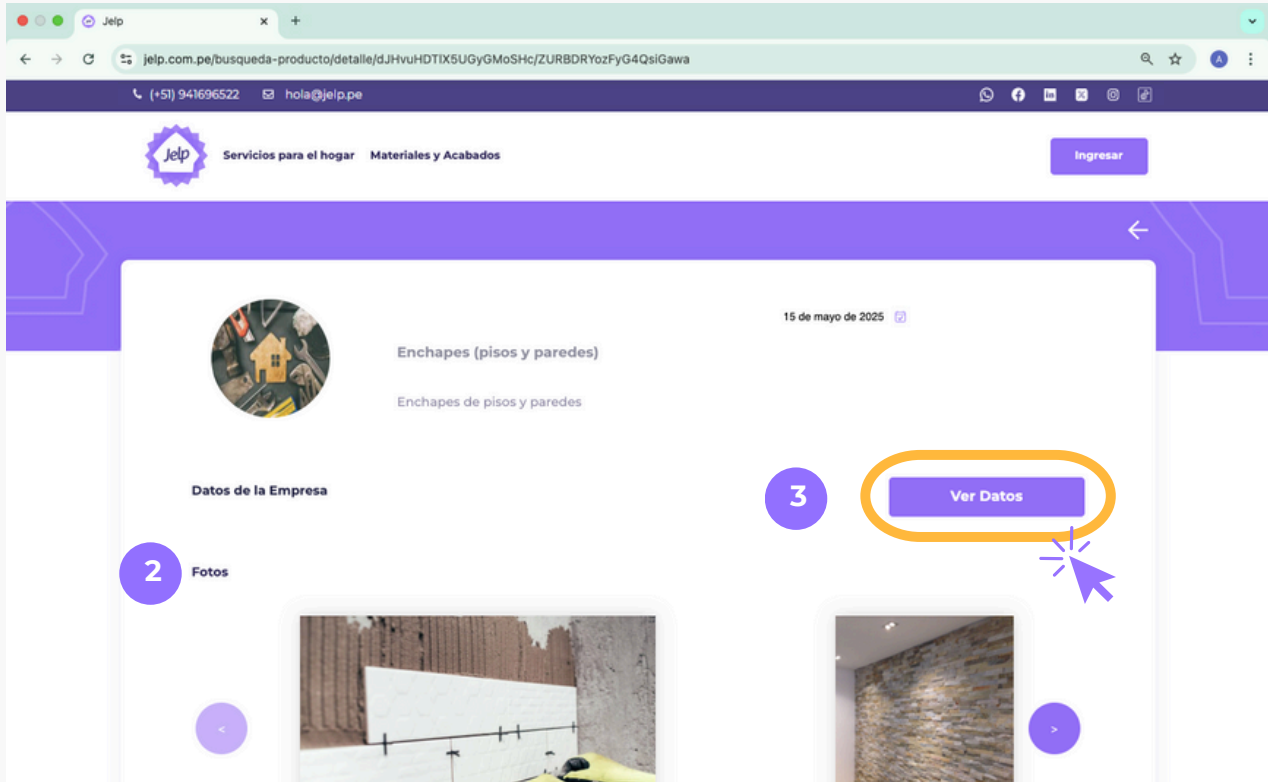
1.

Da clic en la empresa de tu preferencia.

Paso 4



Revisa el perfil de la empresa y envía tus datos



2.

Aquí podrás conocer sobre los materiales que la empresa ofrece, ver imágenes de sus productos, etc.

3.

Cuando hayas decidido contactarla, da clic en el botón **“Ver datos”**.

Paso 5



Revisa el perfil de la empresa y envía tus datos

1.

Completa tus datos de contacto y comentarios especificando el material requerido.

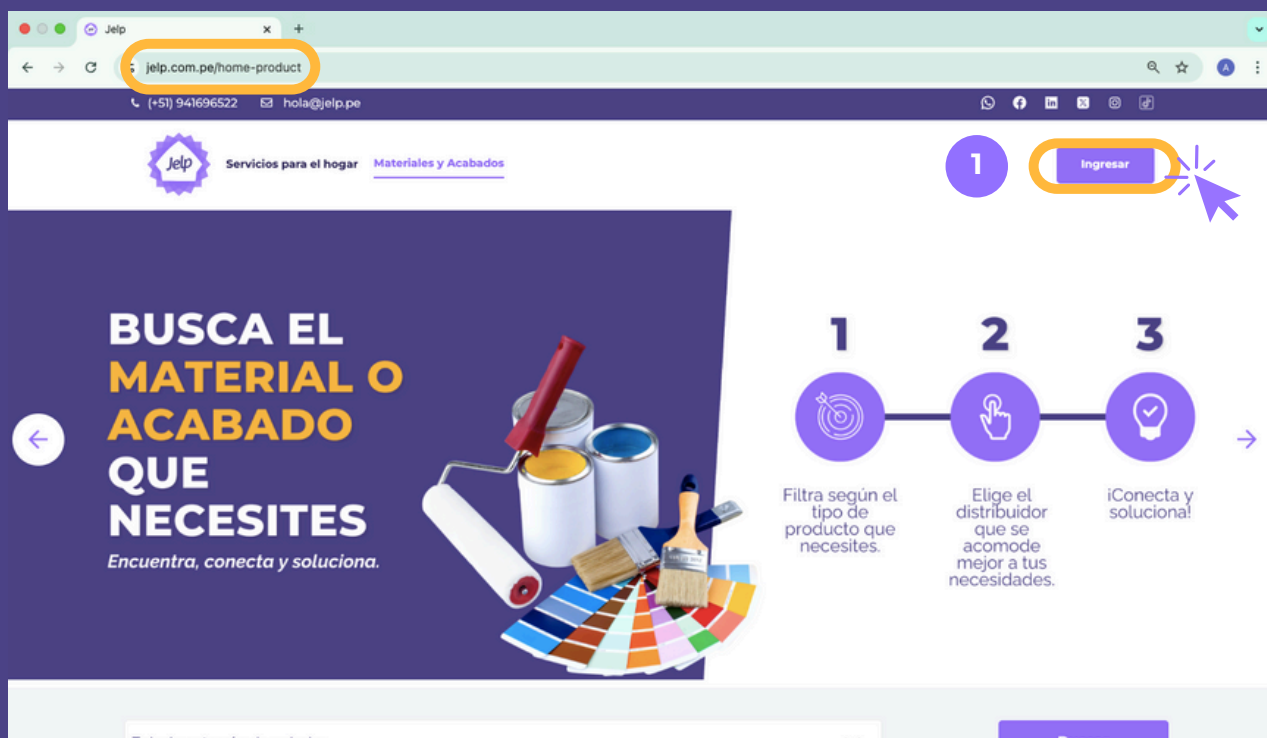
2.

Elige el rango de horario de contacto **por llamada** o si deseas que te contacten **por WhatsApp**.

3.

¡Listo! La empresa recibirá tu solicitud. **Recuerda** marcar la casilla de **Términos y Condiciones**.

Revisa Jelp.com.pe



1.

Revisa constantemente nuestra página para encontrar a los mejores profesionales y empresas.

Contacto

Jelp

Manual de uso para clientes



Email

hola@jelp.pe

Website

jelp.pe