



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **PANGEA Express** también conocida como "**PANGEA**" usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su plataforma electrónica y sitio web. "**PANGEA**" está comprometida con la seguridad de los datos que sus usuarios proporcionan. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada para lo cual se notificará con anticipación a la cuenta de correo electrónico proporcionada por su persona.

1. Información Recopilada.

Nuestra Plataforma Tecnológica y sitio web podrá recoger información personal como: Su nombre de Usuario, Nombres y Apellidos propios, Correo electrónico, Clave de Acceso, número telefónico, dirección postal, información de la tarjeta de crédito, información demográfica entre otros. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido, realizar una entrega o facturación.

Sí nos envía comentarios o nos contacta por correo electrónico, recopilaremos su nombre y dirección de correo electrónico, así como cualquier otro contenido incluido en el correo electrónico, para enviarle una respuesta y cualquier información que nos envíe, como un resumen.

2. Uso de la información Recopilada.

Nuestra Plataforma Tecnológica y sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios.

Para que nuestra Plataforma Tecnológica, sitio web y servicios relacionados sean más útiles para usted, nuestros servidores (que pueden ser alojados por un proveedor de servicios externo) recopilan información de usted que puede incluir tipo de navegador, el sistema operativo utilizado por su persona, dirección de protocolo de internet (IP) asignado a su computadora cuando utiliza internet, que podrá variar de sesión en sesión, nombre de dominio y/o sello d fecha/hora de su visita.

Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, oferta de nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione en cualquier momento usted podrá cancelar la autorización dada previamente a nosotros para la recepción de ese tipo de correos electrónicos.

PANGEA se compromete altamente a mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado a la misma.

3. Cookies.

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea la cookie y sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a nuestra plataforma electrónica y sitio web brindándole una mejor experiencia de servicio personalizado.

Las cookies recopilan entre otros datos de navegación para recopilar información sobre la fecha, hora y duración de su visita, contenido e información que busco y visualizo, como la mayoría de las plataformas tecnológicas y sitios web recopilamos esta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro cada vez que utilice nuestra plataforma y/o sitio web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico, dicha información será eliminada posteriormente de forma permanente, así mismo usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información confidencial de su ordenador o su persona, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

En cualquier momento usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente ya que sirven para tener un mejor servicio web de igual manera usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si usted voluntariamente escoge declinar las cookies es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios de manera óptima alterando la experiencia que **PANGEA** ofrece a través de nuestra plataforma electrónica y sitio web.

4. Enlaces a Terceros.

En la plataforma electrónica o sitio web pueden existir enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés, una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos, privacidad ni de la protección de sus datos en esos sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

5. Control de su información personal.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada en nuestra plataforma electrónica o sitio web. Cada vez que se le solicite llenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

6. Resolución de Disputas.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con **PANGEA** por correo electrónico a info@pangeaexpresshn.com, haremos nuestro mejor esfuerzo para atender sus inquietudes. Si considera que su reclamo ha sido abordado de manera incompleta, lo invitamos a que nos informe para una investigación más a fondo. Si usted y **PANGEA** no pueden llegar a una solución a la disputa, puede enviar su reclamo a JAMS (ubicada en los Estados Unidos) para su mediación bajo las Reglas de mediación internacionales de JAMS, que están disponibles en el sitio web de JAMS en www.jamsadr.com. Las preguntas o comentarios sobre esta política deben enviarse a info@pangeaexpresshn.com Si cree que no hemos procesado su información de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, puede presentar un reclamo ante su respectiva autoridad de supervisión o regulador de protección de datos.

PANGEA no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, salvo que sea requerido u ordenado por un juez mediante una orden judicial.

7. Cambios a esta Política De Privacidad.

Esta Política de Privacidad está sujeta a revisiones ocasionales, y si realizamos cambios sustanciales en la forma en que usamos su información, se lo notificaremos enviándole un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos proporcionó y / o mediante publicando un aviso prominente de los cambios en nuestro sitio web o en nuestro servicio. Cualquier cambio importante a esta Política de Privacidad entrará en vigor en los treinta (30) días calendario siguientes a nuestro envío de un aviso por correo electrónico o treinta (30) días calendario después de que publiquemos el aviso de los cambios en nuestro sitio o en nuestro servicio. Estos cambios serán efectivos inmediatamente para los nuevos usuarios de nuestro sitio web o servicios. Tenga en cuenta que en todo momento es responsable de actualizar su información para proporcionarnos su dirección de correo electrónico más reciente. En cualquier caso, los cambios a esta Política de privacidad pueden afectar nuestro uso de la información que nos haya proporcionado antes de que le notifiquemos los cambios. Si no desea permitir cambios en el uso de su información, debe notificarnos antes de la fecha de vigencia de los cambios que desea desactivar su cuenta con nosotros. El uso continuado de nuestro sitio web, o servicios, después del aviso de dichos cambios indicará su reconocimiento de tales cambios y el acuerdo de estar sujeto a los términos y condiciones de dichos cambios.

8. Información de Contacto.

Agradecemos sus comentarios o preguntas sobre esta Política de privacidad. Envíenos un correo electrónico a info@pangeaexpresshn.com

Si **PANGEA** necesita ponerse en contacto con usted con respecto a cualquier evento que implique información sobre usted, podemos hacerlo por correo electrónico, teléfono o correo postal.

Revisado el 27 de Julio del 2020.