



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Estimado Suscriptor, este documento contiene los términos y condiciones de nuestro servicio. Al registrarse en nuestro servicio de envíos y direccionar sus compras o mercancías a nuestras bodegas, usted acepta estos términos y condiciones y todas las políticas de prestación de nuestro servicio.

¡Gracias por preferirnos!

Doy por ENTENDIDAS Y ACEPTADAS las siguientes condiciones:

- 1) **PANGEA Express** bajo su solución de entrega puerta a puerta realizará la recepción, procesamiento, despacho, transporte (vía aérea o marítima según su requerimiento), nacionalización y entrega de los envíos en las mismas condiciones en las que fueron recibidas, **PANGEA Express** no será responsable por retrasos en la entrega de sus envíos debido a retrasos en transporte, demora en aduanas u otras causas fortuitas o de fuerza mayor (tales como Pandemias, Terremotos, Huracanes, actos de guerra, etc.).
- 2) Se entiende como **Envío**: Cualquier sobre, documento, bulto, caja, paquete o carga que sea entregado y aceptado por **PANGEA Express** para su transporte bajo orden de servicio.
- 3) **PANGEA Express** proveerá al Suscriptor, de un Casillero Virtual Internacional, que consiste en permitir que el **Suscriptor** pueda recibir todas las compras realizadas por Internet mediante operaciones lícitas de e-commerce en cualquier portal electrónico del mundo, con artículos o productos de hasta 110 libras de peso y USD 1.000.00 de valor declarado, de tal forma que éste cuente con una dirección física o un apartado postal en Florida, Estados Unidos a la cual pueda dirigir sus envíos, para que éstas luego sean enviadas por la vía aérea o marítima según su requerimiento, a la dirección de nuestra oficina localizada en Tegucigalpa, Honduras C.A. en adelante el Servicio.
- 4) **PANGEA Express**, una vez aprobado el registro del Suscriptor en nuestro sistema, pondrá a su disposición una dirección en el estado de Florida, en la cual se asignará un número de casillero. Esta es una dirección legal en EE. UU y podrá ser utilizada por el Suscriptor como centro de recepción de sus compras en línea para lo cual el Suscriptor deberá cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables, tanto en Estados Unidos como en el país de origen y/o destino. La dirección física corresponde a nuestra bodega de almacenamiento y debe ser utilizada única y exclusivamente para el envío y recepción de paquetes o carga y los documentos que requieran, con acuse de recibo (firma) y que lleguen vía empresas de mensajería especializada como FEDEX, DHL, UPS, USPS entre otras que presten un servicio similar, el Suscriptor es responsable de suministrar a quien realiza los envíos, la dirección correcta y su número de casillero. **PANGEA Express** no se hace responsable por mercancías mal direccionadas o en general con datos errados.
- 5) Nuestras Bodegas están abiertas para recepción de envíos de lunes a viernes de 8am a 5pm (UTC-5 / UTC-4 Eastern Daylight Time , North America) y respetamos todos los feriados oficiales de los Estados Unidos de Norteamérica. **PANGEA Express** no se hace responsable con intentos fallidos de entrega fuera de este horario.
- 6) **PANGEA Express** se reserva el derecho de cambiar la dirección de recepción de envíos cuanto estime conveniente para lo cual se notificará al Suscriptor con al menos 30 días de anticipación mediante correo electrónico sobre el cambio de dirección y la nueva dirección a utilizar.
- 7) El servicio de prealertas y rastreo de envíos está disponible 24 horas al día, los 365 días del año y puede ser utilizado desde cualquier computador o dispositivo móvil con acceso a internet, para más información o ayuda para crear su cuenta comuníquese con nuestros agentes de servicio o por correo electrónico a info@pangeaexpresshn.com
- 8) El Suscriptor puede efectuar la prealerta sus envíos en nuestro sistema de prealertas en línea, con la información mínima siguiente: Nombre del destinatario y Numero de Casillero, numero de rastreo (**Tracking Number**), vía de embarque, descripción del contenido de su envío, valor de compra y copia de factura de compra.

- 9) El Suscriptor deberá adjuntar a **PANGEA Express** en el sistema de prealertas, la factura comercial del artículo a transportar para evitar retrasos en el transporte.
- 10) El Suscriptor deberá notificar, inmediatamente, a **PANGEA Express** cualquier cambio de domicilio, correo electrónico y/o teléfonos. **PANGEA Express**, no es responsable de los inconvenientes que se puedan presentar con la comunicación por falta de actualización.
- 11) La tarifa aplicable para el envío de calcula en base al peso real en libras o el peso volumétrico (Largo x Ancho x Altura) cual fuere mayor, en el caso del servicio de reempaques, este cálculo se hace en base al empaque final que contenga dichos envíos.
- 12) Sus envíos recibidos en nuestra bodega serán procesados, preparado y despachados para el transporte a su destino final en un plazo de 24 a 48 horas a partir de la hora y fecha de recepción, en el caso de los envíos recibidos después de las 4pm, este plazo cuenta a partir de las 8am del día hábil siguiente.
- 13) **PANGEA EXPRESS** se reserva el derecho de realizar cambios en sus tarifas en cualquier momento en cuyo caso se le notificará al Suscriptor con 15 días de anticipación, pudiendo emplear como medio de comunicación la vía del correo electrónico.
- 14) El Suscriptor es responsable de todas las transacciones generadas por su Casillero, envíos recibidos a nombre de otras personas no son consideradas parte de su casillero y por lo tanto no aplican para tarifas especiales o descuentos por volumen si los hubiere. Los mismos serán transportados a la tarifa normal de envío.
- 15) El Suscriptor será responsable de la exactitud y veracidad de todos los datos consignados en su registro, así como de asegurar que todos los envíos contienen datos de contacto adecuados sobre la dirección de nuestras bodegas, de que están empaquetados, especificados y etiquetados correctamente, de que su contenido está descrito adecuadamente y de que van acompañados de la documentación que (en cada caso) fuere necesaria para que resulten adecuados para el transporte y cumplan con los requisitos de la ley aplicable en el país de origen y/o destino.
- 16) **PANGEA Express** no asume responsabilidad por ningún envío que aparezca en los servicios de rastreo del transportista (Courier) como "envío entregado" si esa empresa no presta servicio de confirmación en línea y firma electrónica, dado que no hay constancia de estatus en tiempo real de las entregas, ni prueba de firma por parte de dicha compañía, el mismo será considerado como recibido, cuando efectivamente sea entregado y esté registrado en nuestro sistema de rastreo en línea.
- 17) **PANGEA Express** recibe sus envíos asegurando que los empaques o envolturas exteriores de sus envíos a simple vista no tengan daños visibles, golpes, abolladuras, roturas y/o humedad y no somos responsables por la fiabilidad, veracidad y/o integridad de contenido, ni la calidad del empaque interior que asegure la integridad del mismo durante el transporte, dichos envíos se almacenan bajo todas las medidas de seguridad necesarias hasta su transporte por lo que **PANGEA Express** solamente es responsable de pérdidas o extravíos cuando las causas de dicho daño o extravío sean imputables directamente a **PANGEA Express**, dicha responsabilidad se asume por los envíos debidamente comprobados como recibidos en nuestra bodega mediante comprobante de firma del transportista y cuyo valor de compra esté previa y debidamente registrada o consignada en la prealerta de nuestro sistema incluyendo la factura original del mismo. Revisiones del contenido de sus envíos se puede efectuar a un costo adicional.
- 18) **PANGEA Express** no acepta envíos que no puedan ser manejados a temperatura ambiente, ni productos perecederos que puedan dañarse durante el almacenamiento y/o el transporte, así como productos que requieran manejo en altas o bajas temperaturas o que requieran permisos especiales para su importación y/o exportación.
- 19) A menos que una opción de transporte diferente sea claramente seleccionada en la prealerta del envío o en cualquiera otra documentación de transporte aplicable de **PANGEA Express**, el transporte de los envíos se realizará bajo el servicio aéreo standard y todos los cargos se calcularán en consecuencia.
- 20) El Suscriptor declara que es de su conocimiento y entiende que es prohibido sin excepción alguna, enviar a nuestras bodegas y/o transportar:

- a. **Armas de fuego y explosivos**, incluidas piezas, municiones e imitaciones. Ejemplo; rifles, pistolas, fundas para armas, miras telescópicas, monturas, barriles, empuñaduras, anillos, revistas, prensas de recarga y kits de prensa y cualquier otro material o equipo utilizado para fabricar o usar armas y/o sus municiones.
 - b. **Dinero en efectivo o instrumentos negociables** (tales como cheques, letras de cambio, bonos, libretas de ahorro, tarjetas de crédito prepago, certificados de acciones, Metales Preciosos u otros valores).
 - c. **Materiales o Sustancias químicas, corrosivas, radiactivas y tóxicas** de cualquier tipo. Ejemplo; pesticida, herbicida, veneno, ácido, desechos peligrosos y todos aquellos materiales catalogados como peligrosos por la IMO, OACI y IATA.
 - d. Animales, órganos o sustancias animales.
 - e. Órganos y / o sustancias humanas, y sangre y partes de sangre.
 - f. Materiales de naturaleza pornográfica, o destinados a difundir propaganda de odio.
 - g. **Sustancias Controladas**, de acuerdo con la legislación y las autoridades competentes del país de origen y/o destino.
 - h. **Sustancias ilegales** tales como Drogas, narcóticos, alucinógenos, psicotrópicos, estupefacientes o sustancias y/o materiales para la fabricación de estas, cuyo uso, manipulación y/o transporte esté prohibido por cualquier ley, estatuto o regulación del país de origen o destino, o de cualquier país a través del cual el envío deba transitar.
- 21) El Suscriptor acepta y declara ser responsable por el contenido transportado, respondiendo en materia civil, penal y/o administrativamente ante cualquier infracción de la ley vigente tanto en el país de origen como el de destino así como cualquier multa, infracción o gasto adicional que pudiere surgir de la violación a los incisos enumerados arriba, excluyendo de toda responsabilidad a **PANGEA Express**, sus empleados y/o sus representantes, siendo el Suscriptor el único responsable ante cualquier eventualidad ya sea directa o indirectamente por el uso inapropiado de nuestro servicio, asumiendo entera responsabilidad por los actos que este lleve a cabo.
- 22) Todo envío está sujeto a inspección por cualquier medio electrónico o físico sin previa notificación, tanto por nuestro personal que recibe sus envíos como por o a petición de las autoridades de aduana y otras competentes de los países de origen y/o destino y podrían ser confiscados o retenidos por dicha autoridad de acuerdo con la legislación vigente de cada país, sin responsabilidad alguna para **PANGEA Express**, la entrega o devolución de dichos envíos quedará sujeta a los requisitos que exija la autoridad para su liberación.
- 23) El Suscriptor garantiza que todos los envíos entregados para su transporte, de acuerdo con estos términos, cumplen las restricciones de los párrafos anteriores, y han sido preparados en lugar seguro, por el propio remitente (si se trata de persona física) o por personal calificado (cuando sea una persona distinta) a la persona que entrega el envío a **PANGEA Express** y que se han adoptado las medidas necesarias para evitar intromisiones de personas no autorizadas tanto en la preparación de los paquetes, como en su posterior almacenamiento y transporte hasta su entrega a **PANGEA Express**. **PANGEA Express** basa su aceptación del transporte de envíos, de acuerdo con estos términos. Cualquier otro envío está o será excluido del transporte y puesto a la orden de la autoridad competente si fuere necesario.
- 24) **PANGEA Express** podrá rescindir este contrato, en forma inmediata y unilateral, cuando el Suscriptor haga uso indebido de la casilla, en contra de la ética y violación a la legislación vigente del país de origen y/o destino.
- 25) El Suscriptor debe solicitar envío con confirmación de entrega por parte del transportista que entrega sus envíos en nuestras bodegas, máximo cuando se trate de compras de un alto valor. Ejemplos: Celulares laptop, etc.
- 26) **Es obligación del Suscriptor: Asegurar** todo envío frágil o de alto valor, así como envíos que contengan artículos Tecnológicos (Computadoras, Smartphone, Tablet, Pantallas de repuesto, TV plasmas, y otros) y paquetes cuyo valor **FOB sea mayor a \$100.00**.
- 27) El valor del seguro es del 2% del valor FOB con un mínimo de \$5 y cubre su envío en caso de pérdida, daño parcial o total de su artículo y costos de envío.
- 28) Si hace el reclamo por extravío o daño parcial o total de su envío y debe tomar en cuenta lo siguiente:
- a. El reembolso se hace 70% en efectivo y 30% en flete (Miami-Honduras)
 - b. El tiempo que lleva la aseguradora es aproximadamente 15 Días hábiles.
 - c. El valor que reembolsar es el costo de la compra y el flete en caso de haber sido pagado.