

Política de Privacidad de SHOPAROO

Última actualización: 19 de julio de 2024

Bienvenido a SHOPAROO, una marca de Grupo Soland Altagrande S. de R.L. de C.V. (en adelante, “nosotros” o “la Empresa”). La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal. Esta política se basa en las leyes mexicanas aplicables, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. Información que Recopilamos

a. Información Personal

Podemos recopilar la siguiente información personal de nuestros usuarios:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de envío y facturación
- Información de pago (tarjeta de crédito, PayPal, etc.)
- Identificación oficial (INE, pasaporte)
- Historial de compras y preferencias
- Información de redes sociales (si se registra a través de redes sociales)

b. Información No Personal

También podemos recopilar información no personal que no permite identificar a los usuarios, como:

- Datos demográficos (edad, género, ubicación)
- Información del dispositivo (tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador)
- Datos de uso del sitio web (páginas visitadas, tiempo en el sitio, clics)

2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Procesar y gestionar sus compras y pedidos
- Proporcionar atención al cliente y soporte técnico
- Enviar comunicaciones promocionales y de marketing (previo consentimiento)
- Personalizar la experiencia del usuario
- Mejorar nuestros productos y servicios
- Realizar análisis y estudios de mercado
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias

3. Compartir Información con Terceros

No compartimos su información personal con terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios: Podemos compartir información con proveedores externos que nos ayudan a operar nuestro negocio (e.g., procesadores de pagos, servicios de envío).
- Obligaciones legales: Podemos divulgar información cuando sea necesario para cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales.
- Transferencias comerciales: En caso de fusión, adquisición o venta de activos, su información podría ser transferida a la entidad sucesora.

4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, divulgación, alteración y destrucción. Utilizamos tecnologías de cifrado y protocolos de seguridad avanzados.

5. Retención de Datos

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política, a menos que la ley requiera o permita un período de retención más prolongado.

6. Derechos de los Usuarios

En conformidad con la LFPDPPP, usted tiene los siguientes derechos sobre su información personal:

- Acceso: Solicitar información sobre los datos personales que poseemos.
- Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.
- Limitación: Solicitar la limitación del uso o divulgación de su información personal.
- Portabilidad: Solicitar la transferencia de sus datos a otro proveedor de servicios.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico legal@shoparoo.com.mx o por correo postal a Av. Nuevo León 276 Interior 701, Col. Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, México Cp. 06170.

7. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de usuario en nuestro sitio web, analizar el uso del sitio y mostrar publicidad relevante. Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar el funcionamiento del sitio.

a. Tipos de Cookies que Utilizamos

- Cookies esenciales: Necesarias para el funcionamiento del sitio.
- Cookies de rendimiento: Recopilan información sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio.
- Cookies funcionales: Permiten recordar las elecciones que hace el usuario.
- Cookies de publicidad: Utilizadas para mostrar anuncios relevantes para el usuario.

8. Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. No tenemos control sobre el contenido y las prácticas de estos sitios y no podemos aceptar responsabilidad por sus respectivas políticas de privacidad.

9. Privacidad de los Menores

Nuestro sitio web no está destinado a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información personal de menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recopilado información de un menor sin el consentimiento adecuado, tomaremos medidas para eliminar esa información.

10. Modificaciones a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página con una nueva fecha de “Última actualización”. Recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

11. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico: legal@shoparoo.com.mx

- Dirección postal: Av. Nuevo León 276 Interior 701, Col. Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, México Cp. 06170.

Agradecemos su confianza en SHOPAROO y nos comprometemos a proteger su información personal conforme a las leyes mexicanas aplicables.