

ELWSTECH.COM

ELWS Bt.

Használati és Szolgáltatási feltételek

Érvényes: 2018. Január 10.-től.

2018.01.10.

1. Kapcsolattartás

Megrendelésével elfogadja, hogy Ön, és a Telefonszam.Com (Üzemeltetője: ELWS Bt., 7400 Kaposvár, Zárda utca 21/A, Telefonszám: 06 (82) 200-000, E-mail: info@elws.hu ; Adószám: 24702524-1-14, Bankszámla szám: 11743019-21441086) közötti kommunikáció érvényes formájaként, az email lehetősége bármilyen megállapodás létrehozásában alkalmazható.

2. Adatkezelés

Telefonszam.Com nyilatkozik arról, hogy a megrendeléshez adott minimális adatokat kizárólag a szolgáltatás üzemeltetéséhez használja fel, azokat harmadik fél részére nem továbbítja, és nem adja ki, valamint nem sokszorosítja! Előfizető az általa megadott adatok pontosságáért egyetemlegesen felel. Telefonszam.Com nyilatkozik arról, hogy az előfizető által megadott adatok pontosságát nem vizsgálja, azok valóságáért felelősséget nem tud vállalni.

3. Ügyfelek

Ez az okirat a "Használati és Szolgáltatási feltételek", továbbiakban "Megállapodás", az ELWS Bt. 7400 Kaposvár, Zárda utca 21/A, továbbiakban "Telefonszam.Com" és az ügyfél közötti megállapodás. Cég esetében az a személy, aki a 'megrendelés' tárgyú e-mailt az Telefonszam.Com részére megküldi, egyben elismeri a jogosultságát a cég képviselőjeként. Ez a személy, továbbiakban "Megrendelő".

4. A Szerződés kötés előzetes feltételei

Megrendelő ezennel lemond bármilyen joghatóság alá tartozó törvényben és szabályzatban foglalt jogáról illetve követeléseiről, ami előírja az eredeti (nem-elektronikus) aláírást, kézbesítést és nem elektronikus adatmegőrzést.

Mobil mellék szolgáltatás: A beérkező hívásokat mobil készülékre letöltött ingyenes alkalmazáson keresztül biztosítjuk ügyfeleink részére. A megfelelő mobilkészülék, internet előfizetés és mobilinternet kapcsolat biztosítása az előfizető felelőssége.

Irodai készülékek: Telefonszam.Com nem vállal garanciákat a szolgáltatás zavartalan működésére, amennyiben egy alhálózaton belül több asztali vagy hordozható IP készüléket használ az előfizető. Ezen készülékek zavartalan működésének biztosításához optimális informatikai eszközök telepítésére lehet szükség, melyet Telefonszam.Com csak külön előfizetői igényként biztosít, egyedi áron. Telefonszam.Com kizárólag az általa támogatott IP készülékekkel való együttműködést garantálja, melyek az alábbi gyártók eszközeit foglalja magába:

- Grandstream
- Yealink
- Cisco
- Fanvil
- Htek
- Polycom
- Snom
- Avaya

Nincs számhordozás szolgáltatás: ezen Megállapodás aláírásával a *Megrendelő* tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a Telefonszam.Com által nyújtott virtuális telefonszám és/vagy felhő alapú telefonközpont szolgáltatáshoz igénybe vehető úgynevezett virtuális telefonszámok nem hordozhatóak el más szolgáltatóhoz, azonban a *Megrendelő* jelenleg használatban lévő, más szolgáltatótól igénybe vett hívószámai a Telefonszam.Com-hoz - harmadik szolgáltatón - keresztül migrálhatóak.

Joghatósági korlátozások: ha a *Megrendelő* olyan joghatósági területen lakik, ahol a törvény által tiltott kínálni és használni internetes telefonálást, az a *Megrendelő* NE írja alá ezt a Megállapodást. E Megállapodás aláírásával a *Megrendelő* kifejezetten állítja, hogy joghatóságával megerősítette, hogy internetes telefonálás használata megengedett. A *Megrendelő* kizárólagosan felelős és viseli az összes felmerülő költségeket (beleértve a reális ügyvédi költségeket is) és a Telefonszam.Com-ot sértetlenül hagyja, ha megszegi a joghatósági korlátozásokat.

5. Szándéknyilatkozat

Ez a Megállapodás a Telefonszam.Com által kínált kommunikációs szolgáltatásokra vonatkozik, meghatározza a feltételeket és kikötéseket, amik keretében az Telefonszam.Com szolgáltatásait kínálja. Ezeket a szolgáltatásokat az Telefonszam.Com **Virtuális Telefonszám** néven kínálja. Telefonszam.Com fenntartja a jogát, hogy elutasítja a jelentkezést:

- Ha hiányosak a megadott adatok
- Ha a Telefonszam.Com-nak valamilyen oka van kételkedni az adatok hitelességében, ha nincs igazolva a megfelelő személy azonosítókkal, vagy cég esetén nincs meg a kívánt felhatalmazás.
- Ha a *Megrendelő*ről köztudott, hogy csalást követett el, csődben van vagy bármilyen okát adta annak, hogy kétségbe lehessen vonni azt a képességét, hogy ennek a Megállapodásnak eleget tudjon tenni.

A *Megrendelő* tudomásul veszi, hogy Telefonszam.Com a szolgáltatás hatékonyság céljából a virtuális telefonszám szolgáltatást ott teszi elérhetővé, ahol kívánja.

A virtuális telefonszám szolgáltatást üzembe helyezni csak a Telefonszam.Com által tiszteletben tartott országokban lehet.

A virtuális telefonszám és/vagy felhő alapú alközponti szolgáltatás kihelyezése, mint a szolgáltatás egy része nem jelenti a tulajdon átruházását vagy a szolgáltatáshoz kötődő jogok eladását a Telefonszam.Com által, csak a virtuális telefonszám és/vagy felhő alapú alközponti szolgáltatás egyedi használati jogát adja el a szolgáltatásnyújtás alatt. Ebből származóan a *Megrendelő* nem jogosult követelni semmiféle jogát a virtuális telefonszám és/vagy felhő alapú alközponti szolgáltatáshoz kapcsolódóan és a szolgáltatás megszűnésével a virtuális telefonszám és/vagy felhő alapú alközponti szolgáltatással elérhető jogosultságok azonnal visszakerülnek a Telefonszam.Com-hoz.

6. A Szerződés formája

6.1 Bármilyen tévedés, kihagyás, nyomdai hiba bármelyik Telefonszam.Com által szolgáltatott ajánlatban, idézetben, eladási tájékoztatóban, számlában vagy dokumentációban figyelmeztetés után kijavításra kerül a Telefonszam.Com által és felelősséggel tartozik érte.

6.2 Telefonszam.Com módosíthat bármilyen rendelkezést ebben a Megállapodásban a *Megrendelő* előzetes hozzájárulása nélkül, ha ilyen módosítást kíván meg egy szabályozó, biztosítási, biztonsági vagy törvényen alapuló változás, amit ezen Megállapodás időpontja után hoztak meg.

7. Felelőségek és kötelezettségek

7.1 Telefonszam.Com arra törekszik, hogy ellássa a *Megrendelőt* hálózati szolgáltatásokkal. Ha azonban szabályozó, törvényen alapuló vagy legális okai vannak, akkor a *Megrendelőnek* szolgáltatott virtuális telefonszám és/vagy felhő alapú alközponti szolgáltatást is megváltoztathatja, ilyen esetben értesíti a *Megrendelőt*, ahogyan ez méltányosan célszerű.

7.2 Telefonszam.Com el fog követni minden indokolt erőfeszítést, hogy berendezéseit a hívások végződtésére megfelelő állapotban fenntartsa.

7.3 Telefonszam.Com értesíteni fogja a *Megrendelőt* a tarifadíj változással vagy a szolgáltatás módosításával kapcsolatban, amint ez célszerű.

7.4 Telefonszam.Com méltányos technikai segítséget kínál *Megrendelőnek*, amit az Telefonszam.Com saját belátása szerint szükségesnek és helyénvalónak tart.

7.5 Telefonszam.Com időről-időre változtat a berendezésein, ami a hívások kezelésére és szolgáltatás nyújtására használatos. Ilyenfajta változtatások az Telefonszam.Com saját belátása szerint történik és a *Megrendelő* előzetes beleegyezése nélkül.

7.6 A *Megrendelő* minden esetben előre fizeti a szolgáltatás díját az 1.sz mellékletben meghatározott díjak szerint. A *Megrendelő* által választott szolgáltatási periódus lejárta előtt, a szolgáltatás meghosszabbítását célzó számlát állít ki Telefonszam.Com a *Megrendelő* részére. Ennek határidőben történő teljesítésével a szolgáltatás meghosszabbítását Telefonszam.Com garantálja.

8. Megrendelő

8.1 A *Megrendelőnek* meg kell győződnie arról, hogy minden jóváhagyás, engedély vagy meghatalmazás, ami az Telefonszam.Com-on keresztül történő szolgáltatás működtetéséhez szükséges a birtokukban van, beleértve azokat is, amik a végfelhasználó felé történik. A *Megrendelő* a felelős a tartalom, a minőség és a kínált szolgáltatás kézbesítéséért meggyőződve arról, hogy ezek a szolgáltatások eleget tesznek a törvénynek és ennek a Megállapodásnak. Telefonszam.Com sértetlen marad a *Megrendelőtől*, mindenféle büntetéstől, követeléstől, adminisztrációs költségektől, amit más szabályozó testület terhel törvényszegés vagy bevált gyakorlatból kifolyólag.

8.2 Telefonszam.Com kérésére a *Megrendelő* ellátja a Telefonszam.Com-on keresztül működtetett szolgáltatásokra vonatkozóan információval és dokumentumokkal beleértve azokat is, amiket a végfelhasználónak, ügynököknek nyújtanak.

8.3 A *Megrendelő*nek biztosítania kell, hogy a nyújtott szolgáltatásokat nem használják fel semmiféle törvénytelen célokra, beleértve az átruházást, bármilyen információt vagy szolgáltatást, ami törvénytelen, sértegető, ártalmas, fenyegető, rágalmazó, vagy ami bármilyen módon megszeg szerzői jogot, szerzői tulajdon jogokat, védjegyeket, vagy ami pornográf vagy bármi olyan anyagot, ami jogsértést okozhat.

8.4 A *Megrendelő* kifejezetten egyet ért azzal, hogy biztosítja a Telefonszam.Com-ot mindenféle költségek és felelőségek ellen, amik az 8.3 pontban felsoroltak megszegésének reklamációjából merül fel.

8.5 A *Megrendelő* közreműködik az Telefonszam.Com-al mindenféle panasz, nyomozás és vizsgálat ügyében, ami a *Megrendelő* által kínált szolgáltatásokra vonatkozik. Az Telefonszam.Com belátása szerint a *Megrendelő* határtalanul és teljességgel visel bármilyen költséget, amik az ilyen panasszal, nyomozással, vizsgálattal vagy bármiféle cselekedettel összefüggenek akár az Telefonszam.Com által vagy ellen hozott.

8.6 A *Megrendelő*nek biztosítania kell, hogy bármely (kívülálló) harmadik személy, aki a létesítményt használja, alárendeli magát ezen Megállapodás feltételeinek.

8.7 Mindenféle felszólítás, kérés vagy bármi más kommunikáció írásban történik a *Megrendelő*nek címezve e-mailben. A *Megrendelő* viseli az összes felelőséget a Telefonszam.Com postáinak fogadására vonatkozóan. Egyetért, hogy az e-mail címét mindig frissen tartja és az e-mail címe megváltoztatása esetén a Telefonszam.Com-ot a módosítást követő 24 órán belül informálja.

9. Átruházás

9.1 A *Megrendelő* nem ruházhatja át ebben a Megegyezésben foglalt jogait és kötelezettségeit semmilyen más ügyfélnek a Telefonszam.Com írásbeli engedélye nélkül.

9.2 A Telefonszam.Com átruházhatja ebben a Megegyezésben foglalt jogait és kötelezettségeit egy harmadik ügyfélnek a *Megrendelő* előzetes beleegyezése nélkül.

10. Szolgáltatás ellátása és garanciák

10.1 Telefonszam.Com nem tud hibamentes szolgáltatást nyújtani. Telefonszam.Com nem ad garanciát arra, hogy hálózata és szolgáltatásai folyamatosak lesznek vagy, hogy hiba nélküliek. Telefonszam.Com azonban lépéseket tesz annak érdekében, hogy hálózata és szolgáltatásai viszonylagosan hibamentesek és hogy szolgáltatásai folyamatosak legyenek.

10.2 A 10.1 pontot kiegészítve a Telefonszam.Com nem ad garanciát és biztosítékot, hogy szolgáltatása megfelelő vagy kielégítő a *Megrendelő* céljaira. Minden garancia a Telefonszam.Com szolgáltatására vonatkozóan ki van zárva beleértve a rendeletek által meghatározottakat is.

10.3 Az ügyfelek elismerik, hogy semmiféle biztosítékok, garanciák, nyilatkozatok, amik ezen Megállapodás kötését megelőzően készültek, nem képezik a szerződés részét, és egyik fél nem indítványozta azt.

10.4 A *Megrendelő* elismeri, hogy:

10.4.1 Semmi más kötelező biztosíték, garancia nyilatkozat, mint ami ebben a Megállapodásban részletezve van, nem képezik a szerződés részét, és a *Megrendelő* sem indítványozta a Telefonszam.Com-ot ezek használatára.

10.4.2 A Telefonszam.Com általi szolgáltatást nem a *Megrendelő* egyéni igényére tervezték és a *Megrendelő*től függ, hogy eldöntse, hogy a Telefonszam.Com általi szolgáltatás kielégítő minőségű-e és alkalmas-e arra a célra, amire használni kívánja.

10.4.3 Telefonszam.Com egy kívülálló harmadik féllel kötött megállapodása okán bízik a kimenő hívások kapcsolásában, ezért a Telefonszam.Com nem felelős semmiféle kapcsolási késedelem miatt és a *Megrendelő* által használt szolgáltatásokra sem, továbbá Telefonszam.Com nem garantálja, hogy hálózata és szolgáltatásai folyamatosak és hibátlanok.

11. Tarifák és fizetések

11.1 A *Megrendelő* nem jogosult a virtuális telefonszám szolgáltatás és/vagy a felhő alapú alközponti szolgáltatás befizetéseinek visszaigénylésére.

11.2 Telefonszam.Com bármikor megváltoztathatja a tarifákat, amelyeket 30 naponta közzétesz ügyfelek részére elektronikus úton. Az árfolyamváltozásból eredő vagy partnerünk által kezdeményezett ár változtatások azonnal hatályba lépnek.

11.3 *Megrendelő* elfogadja, hogy amennyiben banki átutalási formát választ a szolgáltatás bármely részének kiegyenlítésére a PayPal előfizetési módozat helyett, úgy - késedelmes teljesítés esetén - a Telefonszam.Com által kiállított számla befizetési határidejét követő első munkanapon a szolgáltatást előzetes figyelmeztetés és értesítés nélkül felfüggeszthetjük. A felfüggesztési állapotból történő visszakapcsolás díját az 1.sz. mellékletünk tartalmazza.

11.4 A virtuális telefonszámok díjazását az 1.sz. melléklet tartalmazza.

12. Technikai segítség

12.1 Telefonszam.Com felelősség, előzetes figyelmeztetés és a *Megrendelő* hozzájárulása nélkül felfüggesztheti a szolgáltatást akkor, amikor karbantartási munkákat végez, minőségi javításokat csinál, és háttér hálózatot épít. Telefonszam.Com lépéseket tesz, hogy a szolgáltatásban bekövetkező megszakításokat a minimálisra csökkentse.

12.2 Bármikor, amikor a *Megrendelő* észrevesz bármilyen szolgáltatási hibát, értesítse a Telefonszam.Com-ot, amint azt gyakorlatilag megteheti.

13. Szellemi tulajdonjogok

13.1 Minden szellemi tulajdon jog egyértelműen és kétség kívül tulajdonosának birtokában marad.

13.1.1 Minden bárminemű jog, márkanév, dokumentumok, rajzok és információk beleértve az elérhetőségi kódokat is, amiket a *Megrendelő*nek nyújtott és az információ, amit a Telefonszam.Com adatbázisában elért a végfelhasználó és a *Megrendelő*, a Telefonszam.Com tulajdonában marad.

13.1.2 Telefonszam.Com által kínált információ a *Megrendelő*nek, ennek a Megállapodásnak értelmében, ami a végfelhasználókra vonatkozik, a *Megrendelő* tulajdona.

13.2 A *Megrendelő* ne használja a Telefonszam.Com nevét, márkanévét és szerzői jogát semmiképpen, beleértve a *Megrendelő* által kívánt szolgáltatások és termékek jóváhagyásával és összefüggésével kapcsolatban sem.

ÖN HATÁROZOTTAN ELISMERI, HOGY E JELEN HASZNÁLATI ÉS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEKET ELOLVASTA, ÉS MEGÉRTETTE A BENNE FOGLALT JOGOKAT, KÖTELEZETTSÉGEKET ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK FOLYTATÁSÁVAL HATÁROZOTTAN ELFOGADJA A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET, ÉS A SZOLGÁLTATÓ-NAK A BENNE LEFEKTETETT JOGOKAT GARANTÁLJA.