



Mi az a Virtuális telefonszám és mire jó?

A virtuális telefonszám szolgáltatás egy olyan online telefon szolgáltatás, mely nem kapcsolódik közvetlenül egyetlen távközlési szolgáltatóhoz sem, ugyanakkor a világ bármely pontján igénybe vehető bizonyos feltételek mellett. A legalapvetőbb feltétel a jó minőségű internet kapcsolat, mely a legtöbb országban már évek óta rendelkezésre áll. E mellett pedig bizonyos adatvédelmi szabályoknak is meg kell

felelni némely ország esetében, melyet weboldalunkon olvashat.

A virtuális hívószám - eltérően a hagyományosan megszokott analóg, vagy ISDN telefon szolgáltatástól - nem kötött vezetékes telefon előfizetéshez, hanem **bárki igényelheti**, aki rendelkezik élő, szélessávú internet kapcsolattal. A virtuális telefonszámot használóknak nem kell plusz költségeket fizetnie, ha hívásokat fogad, ráadásul a hívó fél a költséges nemzetközi hívás helyett csupán helyi tarifát fizet. A Telefonszam.Com a megrendelt virtuális telefonszámhoz díjmentesen biztosít VoIP szoftvert, amelyet PC-n, illetve a legismertebb okostelefon platformokon használhatnak ügyfeleink. Külön díj ellenében biztosítunk olyan berendezést, amelyre csatlakoztathatja alközpontját, vagy hagyományos asztali, illetve hordozható vezetékes (úgynevezett DECT) telefon készülékét. A virtuális telefonszám 2 hangcsatornával rendelkezik, azaz megfelelő eszköz esetén egy időben két hívást is képes kezelni.

Az árlistában létezik olyan kategória, amikor egy hívószám 0 csatornát tartalmaz. Mit jelent ez?

Ez a kategória jellemzően csak kimenő hívást indít, vagy SMS fogadására van biztosítva. A beérkező hívásokhoz külön hangcsatorna vásárlása szükséges. Amennyiben hívások fogadására is használni kívánják a telefonszámot, javasolt ilyen esetekben a 2 hangcsatornás lehetőséget igénybe venni.

Mire jó ez?

A virtuális hívószám számos helyzetben jelent megoldást! Lássunk néhány példát:



1. Olyan cégeknek, akik nemzetközi területekről is ügyfeleket szeretnének magukhoz kötni és ehhez nem kívánnak az adott országban telephelyet létrehozni, csupán egy, az adott nyelvet jól beszélő kollégát alkalmazni, aki fogadja a hívásokat. (PI: munkaközvetítő cégek, projekt cégek, építési vállalkozások, internet kereskedelemmel foglalkozó társaságok, fogászok, akik külföldi ügyfeleket fogadnak). Egy lokális iroda működtetéséhez képest ez elenyésző költség.
2. Meglévő vezetékes telefonszolgáltatás helyett VoIP szolgáltatásra átállni kívánó cégek, akik a VoIP használatával a belföldi és nemzetközi hívásokat ingyenessé tehetik, ugyanakkor egy megszokott körzetszámból az elérést biztosíthatják. Előnye: költözés esetén a szám mindig ugyan az, a cég bárhová költözhet, akár az EU-n belül egy adózás szempontjából kedvezőbb országba is, de hívószáma nem változik meg.
3. Akik a bejövő vonalaik számát kívánják bővíteni, vagy csupán egy adott projekthez kellene egy közvetlen szám. PI: nyereményjátékokhoz, szerviz hívószám, ügyfélszolgálati szám, support csoport, éjszakai hibabejelentő szám, idegennyelvű ügyfelek forró vonala, tolmács szolgáltatás, nyelvtanári kurzus, hirdetésfeladáshoz, stb...

1. Kérdések és válaszok a virtuális telefonszámról

Választhatok magamnak saját hívószámot?

Amikor megjelölte a megrendelő lapon az igényelt ország hívószámát, munkatársunk fel fogja venni a kapcsolatot Önnel, hogy milyen elérhető városok vannak aktuálisan. Az elérhető városok esetén pedig az aktuálisan bérelhető számmezőből is tudunk önnek javaslatokkal szolgálni. Ezen túlmenően léteznek úgynevezett Bronz, Ezüst és Arany számok, melyek külön díjazás ellenében érhetőek el. Ezek jellemzően kevesebb különböző számból állnak, és a megjegyzésük is könnyebb.

2. Milyen költsége van egy virtuális telefonszámnak?

A virtuális telefonszám szolgáltatást havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetést választva rendelheti meg, amihez egy egyszeri nettó aktiválási díj párosul. Az egyes országok aktiválási és havi díjait az 1.sz. Mellékletünk tartalmazza. A szolgáltatást előfizetéses módszerrel tudja igénybe venni, ami azt jelenti, hogy az előfizetést Ön bármikor megszüntetheti következmények nélkül, ám mindaddig, míg erről Ön nem rendelkezik, előfizetése az eredetileg választott előfizetési idővel automatikusan meghosszabbodik PayPal fizetés esetén, illetve a számlát rendszeresen küldjük. Ha tehát Ön például 3 hónapos csomagot választott, és nem kívánja előfizetését megszüntetni, úgy minden 3-dik hónapban a szolgáltatás ellenértékét a PayPal levonja az ön bankkártyájáról. Ezt a megbízást a PayPal rendszeren keresztül adja meg, amikor elfogadja az előfizetési feltételeket. Bankkártya adatait a Telefonszam.Com nem tárolja, az azzal történő fizetés a PayPal oldalon történik, így az Ön személyes adatai közvetlen kapcsolatba nem kerülnek a Telefonszam.Com áruházzal! A szolgáltatásnak egyéb költségei nincsenek.

3. Mely országokból választhatok virtuális telefonszámot?

Jelenleg 76 ország több száz városából választhat hívószámot vállalkozásának. Az aktuálisan elérhető országok listáját weboldalunkon találhatja meg.

4. Tudok SMS-t fogadni a virtuális hívószámomon?

Bizonyos országok esetében már csak SMS fogadására is képes hívószámokat biztosítani, ilyen többek között az Egyesült Államok. Az SMS fogadására képes hívószámok lehetősége országonként eltérő, ezért ilyen igény esetén, kérjük előre jelezze ezt a szempontját.

5. Hogyan tudom megrendelni?

Virtuális telefonszámának megrendeléséhez a www.telefonszam.com oldal egyszerűsített megrendelőjét használhatja. A szükséges adatok megadását követően a szolgáltatás ellenértékét PayPal rendszeren, vagy banki átutaláson keresztül tudja rendezni. A szolgáltatás aktiválási ideje: 24-48 óra, melyről írásban tájékoztatjuk.

