

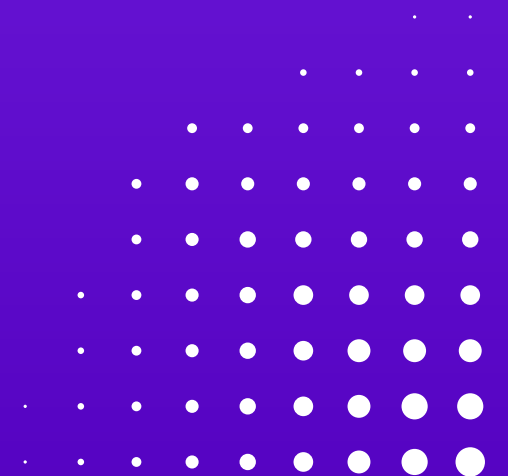
¿Tú equipo realmente entiende que es Scrum?

¿Y TU JEFE?

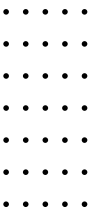
- Compruébalo con este checklist

Presented by
Agile Thinking

Site
agilethinking.com.mx



¿De qué vamos?



1

Scrum no es solo “hacer reuniones”

2

Las 5 señales de alerta 🚨

3

Evalúa el entendimiento Scrum de tu equipo

4

Herramientas prácticas

5

Abordar la resistencia organizacional

6

Tú transformación

Scrum no es solo “hacer reuniones”

Scrum no falla. Lo que falla es cómo se entiende y aplica.

Muchos equipos creen que están haciendo Scrum solo porque tienen una Daily o un tablero con post-its digitales... pero siguen atrapados en estructuras jerárquicas, decisiones centralizadas y entregas sin valor real.

👉 Lo preocupante es que esta confusión no solo frustra al equipo, también mata la motivación, genera retrabajo y ralentiza la entrega de valor al cliente.

🧠 Pero, **¿Scrum de verdad nunca falla?**

Cuando decimos “Scrum no falla”, en realidad nos referimos a esto:

Scrum no falla en lo que fue diseñado para hacer: revelar problemas, hacer visibles las ineficiencias, exponer cuellos de botella, tensiones de equipo, falta de foco, microgestión, ambigüedad en prioridades, etc.

Scrum está diseñado para ser un marco ligero, adaptable y transparente, que expone todo lo que no está funcionando en el sistema.



Scrum no falla

- ✓ Si hay desalineación entre el equipo y el negocio, Scrum lo va a mostrar.
- ✓ Si el Product Owner no tiene una visión clara, Scrum lo va a hacer evidente.
- ✓ Si el equipo no tiene autonomía ni colaboración real, Scrum lo va a amplificar.

💡 Por eso muchas veces escuchamos “Scrum no funciona”, cuando en realidad Scrum está funcionando perfectamente: está mostrando todo lo que no está funcionando.

Este recurso te ayudará a identificar si tu equipo (¡y tu jefe!) realmente entienden Scrum o solo lo están “simulando”.

Además, te daré herramientas prácticas y una mini guía para actuar con estrategia y liderazgo.

Porque como Scrum Master, tu rol no es solo facilitar...

🌟 Es liderar una transformación real en cómo las personas trabajan y se relacionan.

📊 Equipos Scrum con liderazgo comprometido tienen hasta 3x más posibilidades de mejorar su desempeño sprint tras sprint.
(Fuente: State of Agile Report)

Las 5 señales de alerta

¿Tu equipo realmente entiende Scrum... o solo lo actúa?

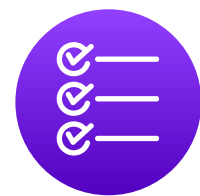
Estas señales te ayudarán a identificar si estás en un entorno donde Scrum está mal comprendido o superficialmente aplicado (spoiler: pasa más de lo que crees).



Scrum es solo para IT



Los eventos son reuniones de status



Scrum es una lista de tareas



El Scrum Master es un coordinador



El PO manda, el equipo obedece



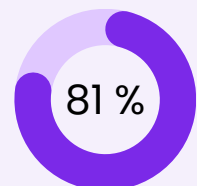


Scrum es solo para IT

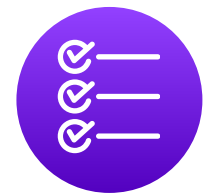
“Eso del Scrum lo usan los de sistemas, ¿no?”

Cuando el resto de la organización ve Scrum como “cosa de programadores”, se pierde el enfoque real: entregar valor a través de la colaboración multidisciplinaria. Scrum no es un proceso técnico. Es un marco para resolver problemas complejos en entornos cambiantes, sea cual sea el dominio.

✓ Remedio rápido: Facilita una sesión de inducción al negocio para explicar Scrum como una estrategia de entrega de valor, no como una metodología de desarrollo.



El 81% de los equipos ágiles utilizan Scrum o una variante híbrida de Scrum, lo que indica su aplicación generalizada más allá del ámbito de TI, de acuerdo con ECHOMETER



Scrum es una lista de tareas

“Ponle el check al sprint backlog y ya...”

Si las historias se gestionan como simples tareas o el backlog parece una lista de pendientes sin conexión con el valor, algo anda mal. Scrum es un marco de inspección y adaptación, no un gestor de tareas glorificado.

✓ Remedio rápido: Rediseña el Sprint Goal junto al equipo y asegúrate de que cada ítem del Sprint Backlog contribuya a ese objetivo.



Equipos que implementan Scrum con estimaciones adecuadas han logrado una calidad de trabajo un 250% mayor en comparación con aquellos que no lo hacen, reflejado en una reducción significativa de errores, de acuerdo con ECHOMETER



El PO manda, el equipo obedece

“Yo solo hago lo que el Product Owner me dice...”

Scrum no es un modelo jerárquico. El equipo es autónomo y autoorganizado. El PO representa al cliente, prioriza y maximiza valor, pero no impone soluciones. Si el equipo está pasivo, Scrum pierde poder.

✓ Remedio rápido: Revisa si el equipo participa activamente en la planificación, refinamiento y decisiones técnicas. Si no... necesitas reforzar su autonomía.

La falta de claridad en los roles, como confundir las responsabilidades del Scrum Master y el Product Owner, es un error común que puede generar conflictos y afectar la eficacia del equipo, de acuerdo a todopmp

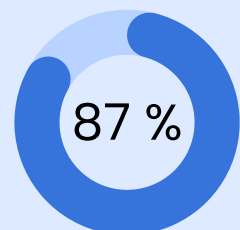


Los eventos son reuniones de status

“¿Daily? Solo vamos a reportarle al Scrum Master...”

Cuando los eventos de Scrum se transforman en rituales aburridos para “cumplir con el proceso”, la energía cae. Las Dailies, Retros y Reviews son espacios vivos de aprendizaje, no de control.

✓ Remedio rápido: Reestructura los eventos para que sean útiles: cambia el enfoque de “qué hice” a “qué necesitamos como equipo para avanzar”.



El 87% de los equipos Scrum realizan reuniones diarias (Daily Scrum) para discutir el progreso y los obstáculos, lo que subraya la importancia de estos eventos para la comunicación efectiva, de acuerdo con ECHOMETER



El Scrum Master es un coordinador

“El Scrum Master agenda las reuniones, eso hace...”

Un SM no es un secretario. Es un líder servicial, un agente de cambio, un coach que remueve impedimentos, facilita la mejora continua y ayuda a que Scrum florezca.

Además, si nadie está midiendo ni aprendiendo del proceso, es otra alerta:

- ¿Qué tanto se revisan métricas como lead time, velocidad, WIP, foco o porcentaje de trabajo no planificado?
- ¿El equipo mejora sus procesos sprint a sprint?

✅ Remedio rápido:

Reafirma tu rol educando al equipo y a la organización. Promueve la reflexión colectiva a través de métricas accionables. Usa la información no para controlar, sino para mejorar el sistema en conjunto.

La falta de un Scrum Master dedicado o asignar este rol a tiempo parcial puede dificultar la implementación efectiva de Scrum y reducir su impacto positivo en el equipo, de acuerdo con Deloitte United States

¿Tu equipo realmente entiende Scrum?

Prepárate para este Checklist

- 1) Entendimiento del Marco de Scrum
- 2) Aplicación de los Roles
- 3) Uso y sentido de los Eventos Scrum
- 4) Vivencia de los Valores de Scrum

Toma en cuenta para tus respuestas:

- **Sí**, se aplica completamente, el equipo lo tiene claro y lo vive
- **Parcial**, hay conocimiento pero aún no se aplica del todo
- **No**, aún no se aplica, no se conoce o no se aplica correctamente
- **No aplica**, no es relevante para este contexto



1. Entendimiento del Marco Scrum

ITEM	SI	Parcial	NO	N/A
El equipo tiene claro qué es Scrum y lo diferencia de otras metodologías.				
Saben que Scrum no es exclusivo para desarrollo de software.				
Conocen y aplican los tres pilares: Transparencia, Inspección y Adaptación.				
Comprenden que Scrum no es una solución mágica, sino un marco que expone problemas.				
Ven Scrum como un proceso de mejora continua, no una receta rígida.				
Tienen claro que el objetivo principal es entregar valor frecuentemente.				

2. Aplicación de los Responsabilidades

ITEM	SI	Parcial	NO	N/A
El equipo reconoce claramente los tres roles de Scrum: PO, SM y Developers.				
El Product Owner actúa como responsable del valor, no como “jefe del equipo”.				
El Scrum Master no es un coordinador: facilita, coachea y remueve impedimentos.				
Los Developers se autoorganizan y toman decisiones técnicas.				
El equipo conoce las responsabilidades de cada rol y las respeta.				
No se combinan roles (ej. el PO también es Scrum Master).				

3. Uso y sentido de los Eventos Scrum

ITEM	SI	Parcial	NO	N/A
Cada evento tiene un propósito claro para el equipo.				
La Daily se enfoca en el progreso hacia el Sprint Goal, no en “reportar tareas”.				
La Sprint Planning define un objetivo claro y un backlog negociado.				
La Sprint Review permite inspeccionar el producto y recoger feedback real.				
La Retrospectiva genera acciones concretas de mejora continua.				
Los eventos se valoran por su utilidad, no por “tener que hacerse”.				

4. Vivencia de los Valores de Scrum

ITEM	SI	Parcial	NO	N/A
El equipo demuestra compromiso con el objetivo del Sprint, más allá de las tareas individuales.				
Se fomenta un ambiente de coraje para decir lo que se piensa, experimentar y proponer mejoras.				
El equipo mantiene el foco en entregar valor, evitando distracciones constantes.				
Existe apertura para hablar de errores, dar feedback y compartir información.				
Se practica el respeto entre roles, niveles de experiencia y estilos de trabajo.				

Interpreta tu resultado

Paso 1: Suma tus “Si”

SECCIÓN	ITEMS	Completados
1. Entendimiento del Marco Scrum	6	—
2. Aplicación de los Roles	6	—
3. Uso y sentido de los Eventos	6	—
4. Vivencia de los Valores	5	—
TOTAL GLOBAL	23	—

Interpreta tu resultado

Paso 2: Diagnóstico Global

Totales	Diagnóstico
18 – 23	¡Scrum vivo y con propósito! Tu equipo está en un gran camino. Sigue reforzando la mejora continua.
12 – 17	Buen avance, pero hay áreas que pueden estar afectando la entrega de valor. Revisa sección por sección.
6 – 11	Estás en terreno de “Scrum teatral”. El marco se usa, pero no se comprende ni se aplica con intención.
0 – 5	 Nivel crítico: Scrum mal entendido o solo simulado. Se requiere intervención urgente.



Herramientas prácticas para Scrum Masters proactivos

Estas herramientas están pensadas para ayudarte a abordar las señales de malentendidos sobre Scrum que identificaste con el checklist. Son simples, pero poderosas si se aplican con intención.

Mini talleres de entendimiento Scrum



Facilita sesiones de 30–45 minutos para:

- Reforzar conceptos clave (roles, eventos, valores, artefactos).
- Identificar mitos que tiene el equipo sobre Scrum.
- Explorar cómo Scrum se conecta con los objetivos del negocio.

Ideal después de aplicar este checklist para alinear entendimientos.

Radar de roles en Scrum



Usa una matriz visual para que cada miembro del equipo autoevalúe qué tan claro tiene su rol y qué tan bien lo aplica.

🎯 Esto genera conversaciones poderosas sobre límites, colaboraciones y áreas de mejora.

Dinámica “Scrum sin palabras”



Pide al equipo que escriba en post-its (físicos o digitales) qué cree que significa cada evento y cada rol, sin usar definiciones oficiales.

🔄 Luego comparen, discutan y alineen significados.

💡 Esto revela confusiones sutiles que muchas veces se arrastran por meses.



Retros con enfoque en valores Scrum

Dedica una retrospectiva exclusivamente a reflexionar:

- ¿Qué tan presentes estuvieron los valores esta iteración?
- ¿Cuándo los rompimos y qué aprendimos de eso?
- ¿Qué acción podemos tomar para vivirlos más conscientemente?

Puedes usar emojis o tarjetas con ejemplos para hacerlo dinámico.



Métricas que generan conciencia (no control)

En lugar de “medir por medir”, usa métricas como:

- Lead Time y Cycle Time
- WIP promedio
- Densidad de bugs o retrabajo

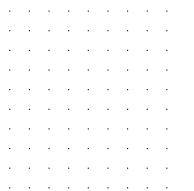
Muestra estos datos en retrospectivas para facilitar conversaciones sobre causas raíz, no culpables.

Cómo abordar la resistencia organizacional (sin morir en el intento)

Según Forbes, el 70% de las iniciativas de cambio organizacional fallan por falta de alineación en la alta dirección. (¡Y muchas eran iniciativas ágiles!)

No siempre el problema está en el equipo. Muchas veces, el mayor reto del Scrum Master es coachear hacia arriba y hacia los lados, es decir, influir en líderes, gerencias y otras áreas que no entienden (o no confían en) Scrum.

Aquí van estrategias reales y prácticas para abordar esa resistencia:





Entiende primero, convence después

“No es que no quieran cambiar... es que no ven por qué deberían.”

Antes de evangelizar Scrum, escucha sus miedos, objetivos y presiones. Muchos líderes actúan desde el miedo a perder control o rendición de cuentas.

Pregunta: “¿Qué es lo que más te preocupa si el equipo se vuelve más autónomo?”



Conecta Scrum con sus objetivos estratégicos

“No expliques Scrum. Muestra cómo resuelve un problema que al negocio le importa.”

No hables de Sprint, habla de “tiempo de respuesta más corto”.

No hables de autoorganización, habla de “equipos que toman decisiones sin esperar autorizaciones”.

Haz que Scrum sea su aliado para lograr resultados, no un lenguaje nuevo que deben aprender.



Haz visibles los beneficios (con datos)

“No pelees con opiniones: trae evidencia.”

Usa métricas como:

Reducción de bugs, Aumento de predictibilidad, Velocidad de entrega, Mayor satisfacción del cliente interno

Muestra el “antes y después” con humildad y enfoque en aprendizaje.



Pequeños cambios, grandes impactos

“No intentes transformar todo el sistema en una semana.”

Aplica el principio Lean de mejora continua:

Empieza con un solo equipo, un evento, una práctica... y muestra resultados.

Tip: Pregunta “¿Qué podríamos probar por 2 semanas sin compromiso?”



Construye alianzas internas

“No estás solo. Busca aliados dentro del sistema.”

Encuentra líderes, gerentes o colegas abiertos al cambio. Involúcralos, pídeles feedback, celebra avances con ellos.

Una transformación ágil es una conversación organizacional, no una tarea individual.



Habla en lenguaje de negocio, no solo en lenguaje ágil

No digas Sprint. Di “progreso medible cada 2 semanas”.

Muchos líderes no rechazan Scrum... simplemente no lo entienden en su idioma. Cuando usas términos como velocity, backlog o eventos, puedes generar desconexión.

Traduce lo ágil a términos que resuenen con sus metas:

- Sprint → ciclo corto de entrega medible
- Retrospectiva → espacio de mejora de procesos
- PO → responsable de priorizar según valor de negocio

¿Y ahora qué sigue? ¡Lleva tu liderazgo como Scrum Master al siguiente nivel!

Este eBook fue solo una muestra de todo lo que puedes hacer como Scrum Master para transformar equipos y organizaciones.

Si quieres profundizar, practicar con casos reales y convertirte en un Scrum Master que genera impacto verdadero...

🌟 Insíbete a nuestro curso de Scrum Master

✅ Aprende a aplicar Scrum más allá de la teoría ✅ Domina dinámicas, métricas y herramientas poderosas ✅ Coachea a tu equipo (¡y a tu jefe!) desde los valores y principios ágiles ✅ Accede a una certificación internacional reconocida

📅 ¡Inscripciones abiertas!

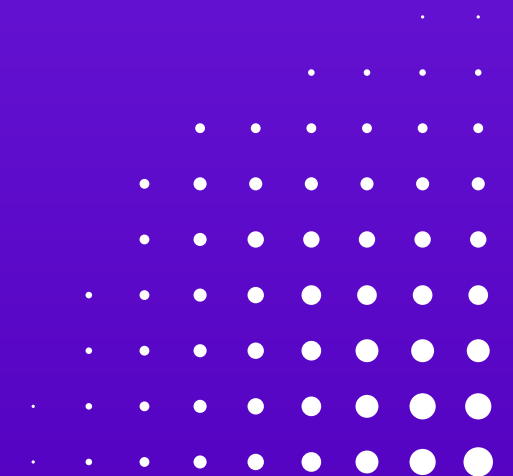
💻 Modalidad online, 100% práctica

🎓 Incluye material descargable, simulacros y asesoría en vivo

🔗 Reserva tu lugar aquí: [Scrum Master](#)

📱 [Conversemos vía WA](#)

↓ ¿YA ERES SCRUM MASTER? SIGUE LEYENDO ↓



AGILE GROWTH PATH: TU SIGUIENTE NIVEL EN AGILIDAD

Con Agile Thinking Growth Path, dominarás las prácticas estratégicas que te convertirán en un líder ágil y de referencia dentro de tu organización, aplicando marcos y herramientas que maximicen el valor de tus productos y alineen a tu equipo hacia objetivos medibles y de impacto.

Al finalizar este programa, serás capaz de implementar y liderar prácticas ágiles avanzadas en tu equipo, logrando una mayor **alineación estratégica con OKRs, priorización efectiva con Historias de Usuario, y liderazgo con impacto tangible.**

🌟 Inscríbete a nuestro curso de AGILE GROWTH PATH

3 Programas de certificación internacional: Agile Leader, OKR Master e Historias de Usuario

 ¡Inscripciones abiertas!

 Modalidad online, 100% práctica

 Incluye material descargable, simulacros y asesoría en vivo

 Reserva tu lugar aquí: [AGILE GROWTH PATH](#)

 [Conversemos vía WA](#)

