



ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2025

Marzo 27 de 2026



Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia
- ALAS

INFORME DE GESTION

El año 2025 fue un período de grandes logros y bendiciones para nuestra **MUTUAL**, reflejo del compromiso, la responsabilidad y la confianza depositada por nuestros asociados. Cerramos el ejercicio con resultados altamente satisfactorios que evidencian un crecimiento sólido y una gestión enfocada en el bienestar colectivo y la sostenibilidad financiera.

Durante este año cumplimos de manera exitosa con las metas de colocación de créditos, fortaleciendo el acceso a soluciones financieras oportunas para nuestros asociados. De igual manera, se registró un incremento significativo en los ahorros y en los aportes sociales, lo que reafirma la confianza y el fortalecimiento patrimonial de la entidad.

Como reconocimiento a la fidelidad y participación de nuestros asociados, se otorgó un bono por valor de \$200.000. Así mismo, los excedentes generados durante el 2025 superaron los obtenidos en el año 2024.

Estos resultados son testimonio del trabajo articulado entre los órganos de administración, el equipo humano y nuestros asociados, que nos motivan a continuar avanzando con responsabilidad, visión y compromiso hacia el futuro.

CLAUDIA PATRICIA VALBUENA ARENAS
Gerente Alas Mutual



COLOCACION DE CRÉDITOS 2025

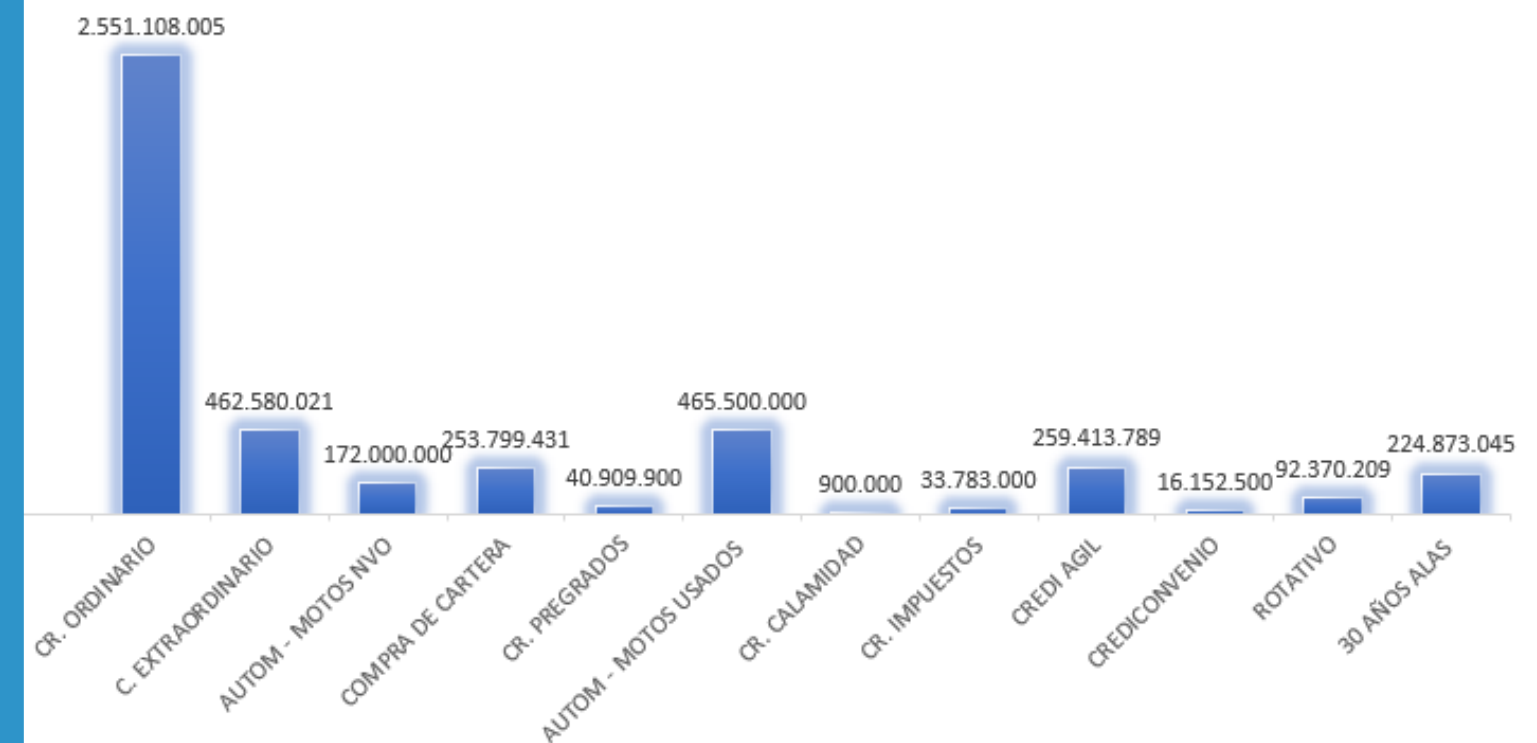


Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

COLOCACIÓN POR LÍNEAS DE CREDITOS 2025

LINEA DE CREDITO	VALOR	NUMERO DE CREDITOS
CR. ORDINARIO	2.551.108.005	327
C. EXTRAORDINARIO	462.580.021	22
AUTOM - MOTOS NVO	172.000.000	3
COMPRA DE CARTERA	253.799.431	6
CR. PREGRADOS	40.909.900	3
AUTOM - MOTOS USADOS	465.500.000	6
CR. CALAMIDAD	900.000	1
CR. IMPUESTOS	33.783.000	2
CREDI AGIL	259.413.789	23
CREDICONVENIO	16.152.500	2
ROTATIVO	92.370.209	16
30 AÑOS ALAS	224.873.045	16
TOTALES	4.573.389.900	427

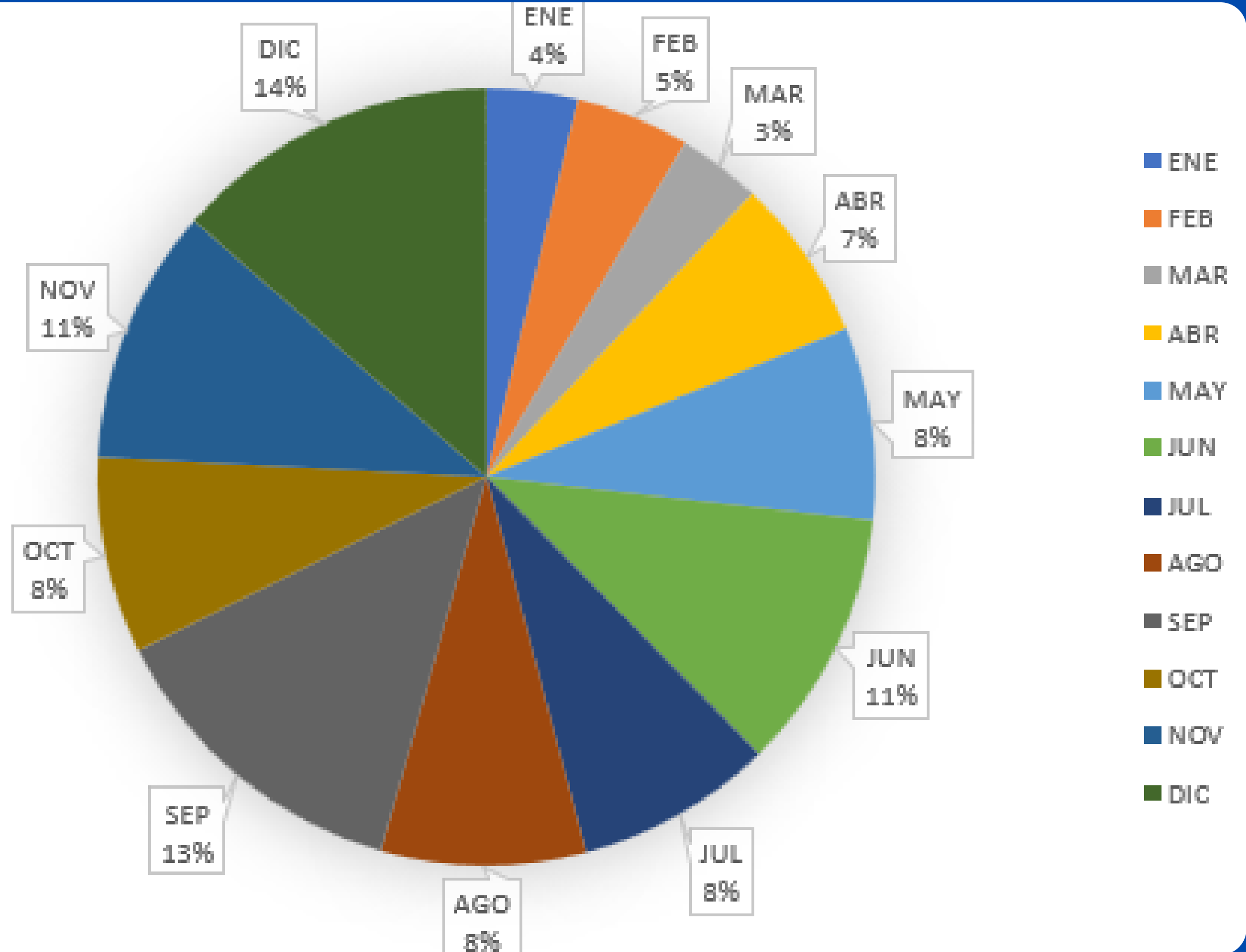
CREDITOS POR LÍNEAS 2025



“ El 55.8% de nuestros desembolsos se concentraron en Crédito Ordinario, consolidándolo como la principal línea de apoyo a nuestros asociados. Sin embargo, observamos una participación importante de las líneas de Auto y Crédito Extraordinario, lo que demuestra diversificación y confianza en el portafolio.”

COLOCACIÓN DE CREDITOS POR MESES

MES	NUMERO DE CREDITOS	VALOR
ENE	15	173.737.193
FEB	26	217.123.663
MAR	29	157.922.556
ABR	33	310.310.053
MAY	48	366.663.234
JUN	31	495.750.000
JUL	36	376.156.000
AGO	35	389.488.772
SEP	33	605.873.486
OCT	40	374.160.127
NOV	46	486.571.732
DIC	55	619.633.084
TOTALES	427	4.573.389.900

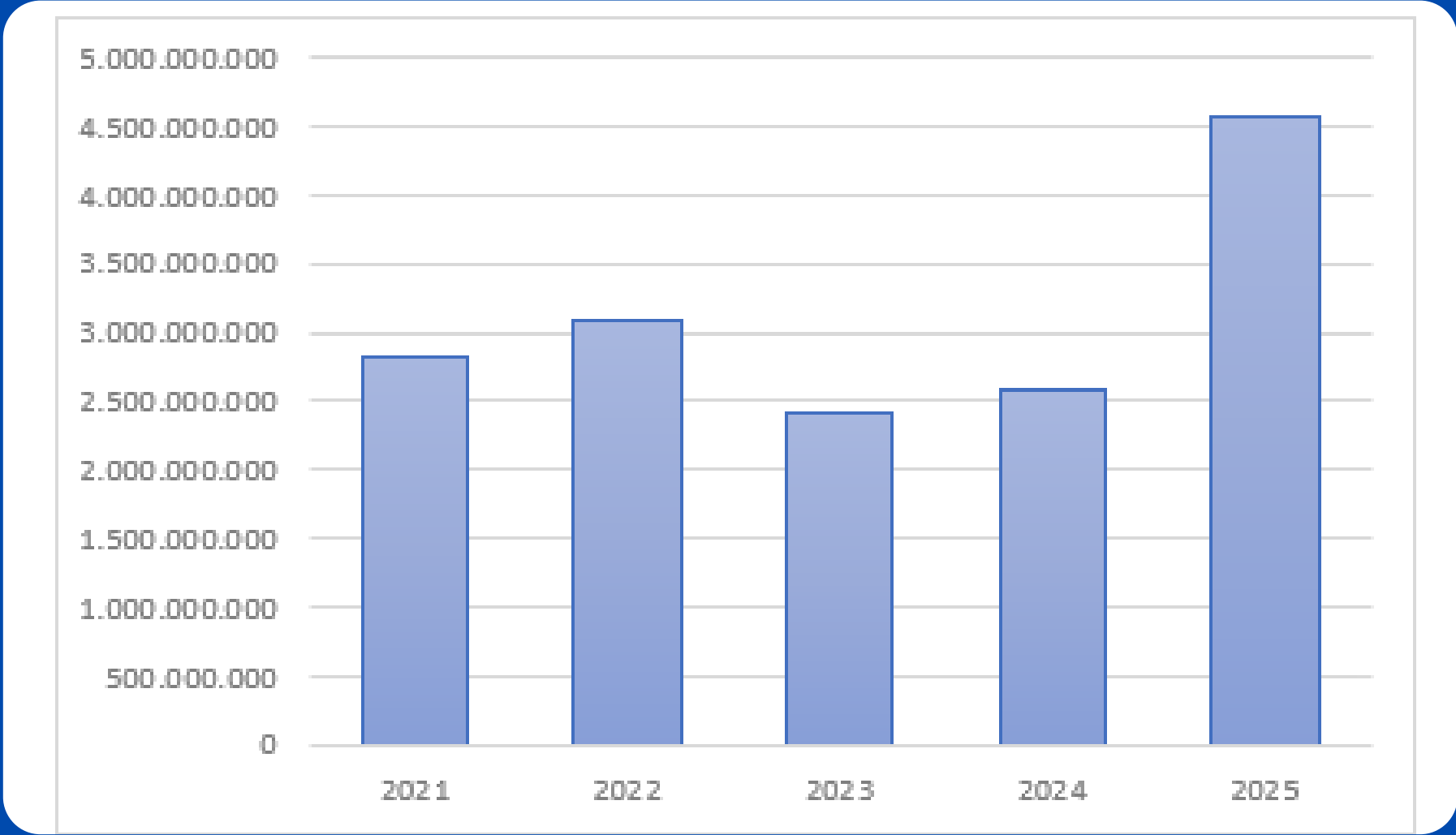


2025

Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

COLOCACION POR AÑOS

AÑO	COLOCACION
2021	2.826.561.990
2022	3.079.540.976
2023	2.407.191.817
2024	2.594.513.720
2025	4.573.389.900



El crecimiento de la colocación frente al año 2024 fue de \$1.978.86.180

76.3%



CARTERA GENERAL

2025



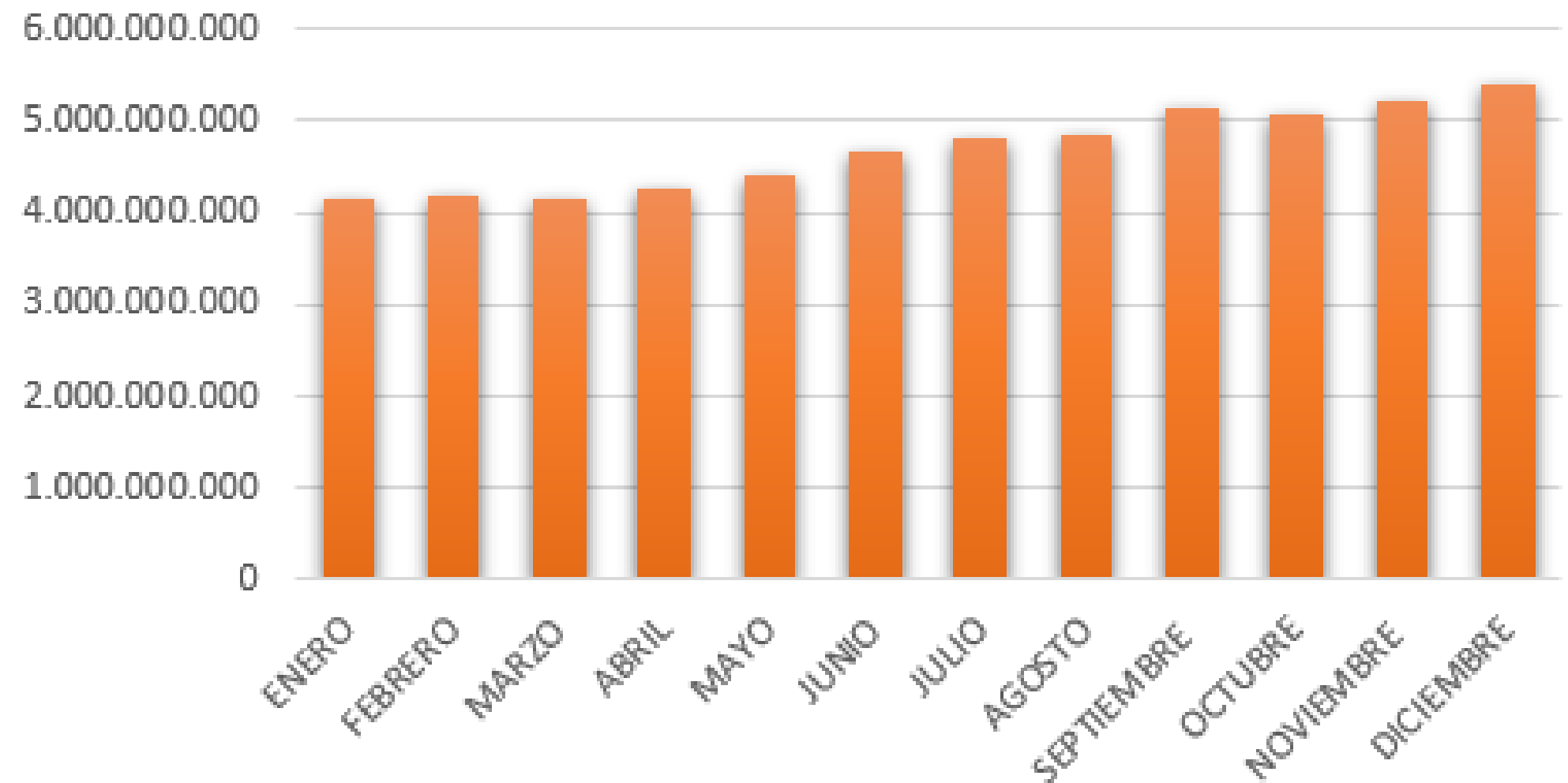
Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

CARTERA MENSUAL

TOTAL CARTERA AÑO 2025

ENERO	4.155.222.249
FEBRERO	4.180.534.784
MARZO	4.147.128.023
ABRIL	4.248.423.242
MAYO	4.398.773.762
JUNIO	4.675.602.295
JULIO	4.808.736.709
AGOSTO	4.843.059.274
SEPTIEMBRE	5.142.987.058
OCTUBRE	5.065.861.915
NOVIEMBRE	5.227.822.645
DICIEMBRE	5.405.158.693

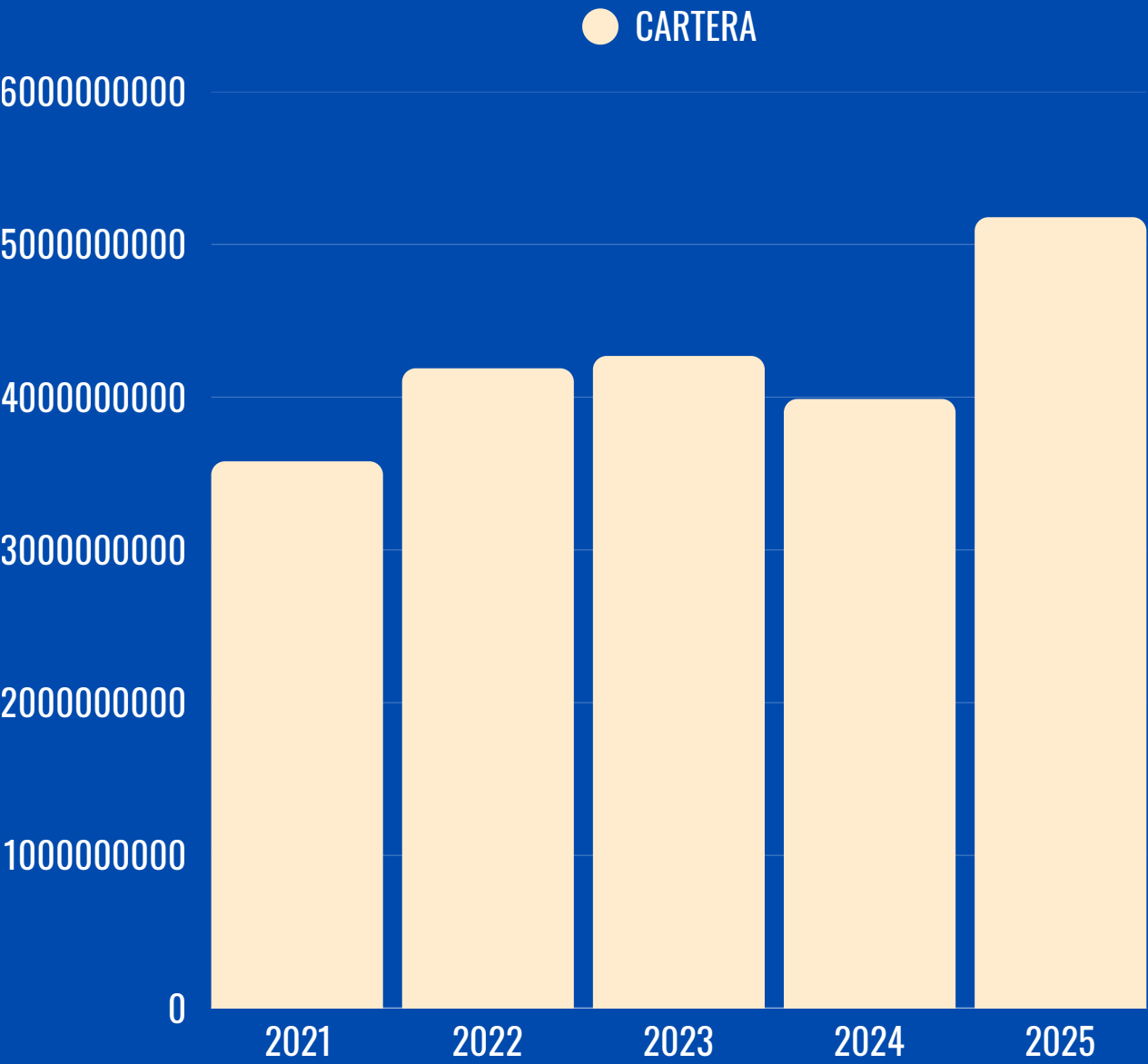
TOTAL CARTERA AÑO 2025



2025

CARTERA POR AÑOS

AÑO	CARTERA
2021	3.579.920.920
2022	4.189.002.313
2023	4.269.905.086
2024	3.988.147.152
2025	5.178.378.675



El crecimiento de la colocación frente al año 2024 fue de \$1.190.231.523

29.8%

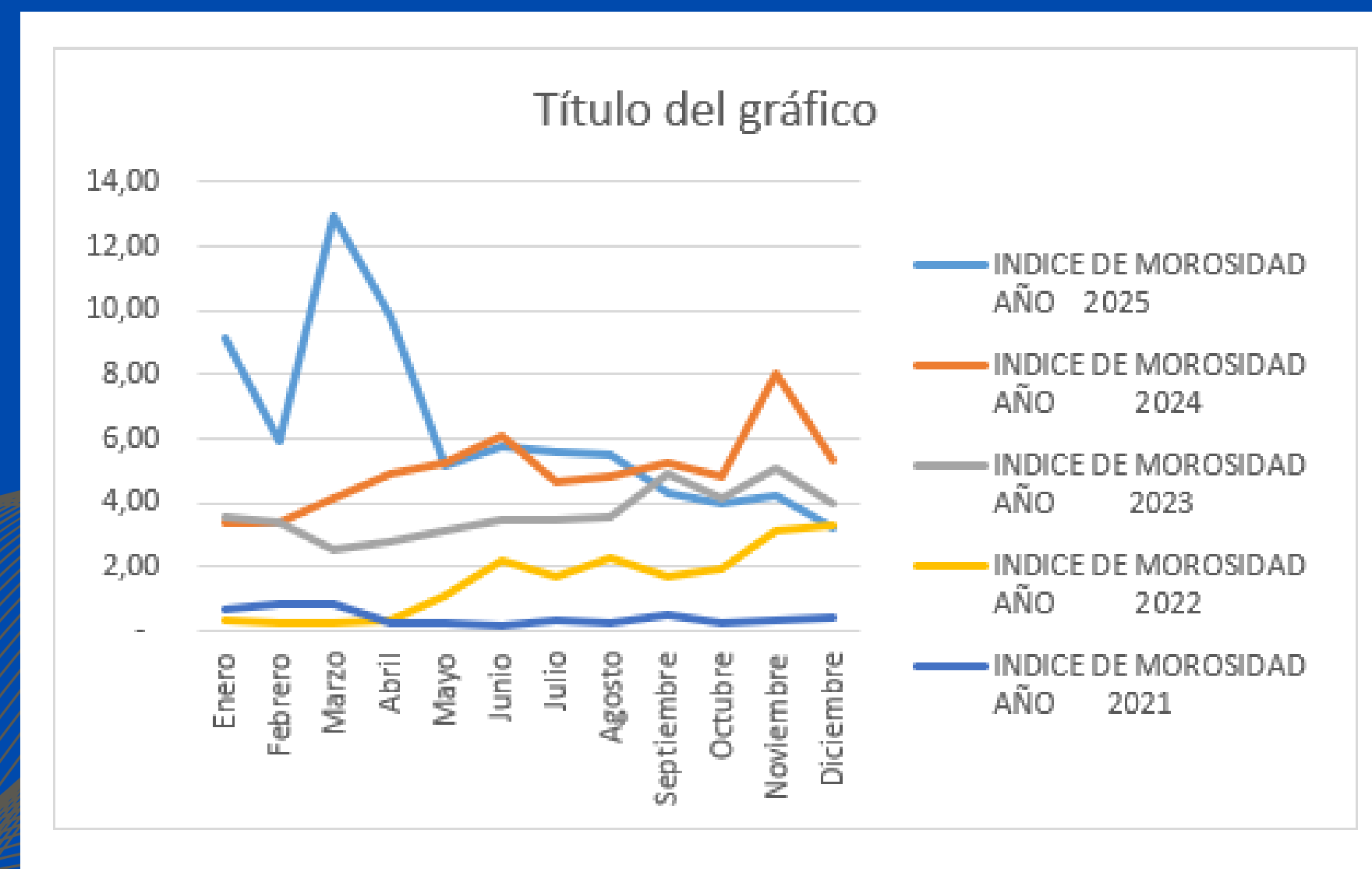


INDICE DE MOROSIDAD

La Mutual cumple con el índice de morosidad sugerido por la Supersolidaria, estamos por debajo de ese % mostrando nuestra excelente calidad de la cartera.

MES	INDICE DE MOROSIDAD				
	AÑO 2025	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2022	AÑO 2021
Enero	9,14	3,41	3,59	0,31	0,67
Febrero	5,95	3,41	3,37	0,29	0,88
Marzo	12,93	4,13	2,51	0,25	0,82
Abril	9,81	4,95	2,82	0,31	0,24
Mayo	5,18	5,26	3,16	1,14	0,24
Junio	5,76	6,10	3,50	2,19	0,18
Julio	5,59	4,67	3,45	1,68	0,35
Agosto	5,48	4,85	3,54	2,31	0,23
Septiembre	4,33	5,23	4,94	1,74	0,49
Octubre	4,00	4,80	4,15	1,96	0,27
Noviembre	4,25	8,05	5,05	3,13	0,33
Diciembre	3,20	5,36	3,95	3,32	0,40

VERDE	AMARILLO	ROJO
$\geq 0; \leq 3\%$	$\geq 3; \leq 5\%$	$\geq 5; \leq 100\%$



CARTERA EN PROCESO JURIDICO

ABOGADO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO	SALDO OBLIGACIÓN	MORA AL 28/02/2026	ESTADO DEL PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO
OSWALDO LEÓN LOZANO	Juzgado 23 Civil Municipal de Bucaramanga Radicado(68001400302320230034700)	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 11.349.472	\$ 14.443.881	Proceso ya se encuentra en el despacho.	ALAS MUTUAL	C.C. 1.098.652.652
OSWALDO LEÓN LOZANO	Juzgado 13 civil municipal de Bucaramanga Radicado (68001400301320220049600)	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 14.370.481	\$ 24.417.965	Proceso ya se encuentra en el despacho.	ALAS MUTUAL	C.C. 1.098.737.372
OSWALDO LEÓN LOZANO	Juzgado 4 de pequeñas causas y competencias/ multiples de Cartagena Bolivar Radicado(130001418900420130042000	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 18.913.643	\$ 27.873.443	Proceso ya se encuentra en el despacho.	ALAS MUTUAL	C.C.1.143.379.290
OSWALDO LEÓN LOZANO	Juzgado 7 civil municipal de Bogota Radicado (11001400300720200044100)	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 4.970.297	\$ 11.966.628	Proceso ya se encuentra en el despacho.	ALAS MUTUAL	C.C. 79.544.526

AHORROS 2025



Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

AHORROS

AÑO	VALOR
2025	\$4.933.696.071
2024	\$4.314.244.710
2023	\$4.235.625.692
2022	\$3.878.531.784
2021	\$3.658.299.387



Crecimos en \$619.451.361 comparado con el 2024.

RETIROS DE AHORROS 2025

CONCEPTO	VALOR
RETIRO DE ASOCIADOS	222.727.878
RETIRO AHORROS PROGRAMADOS	32.177.142
CDAT'S	35.819.722
AHORRO CAPITALIZADOR	226.088.470

Principales razones de retiros

- Retiros del sector asegurador
- Motivos personales
- Muerte de Asociados
- Por obligaciones financieras en otras entidades
- Proyectos de inversión

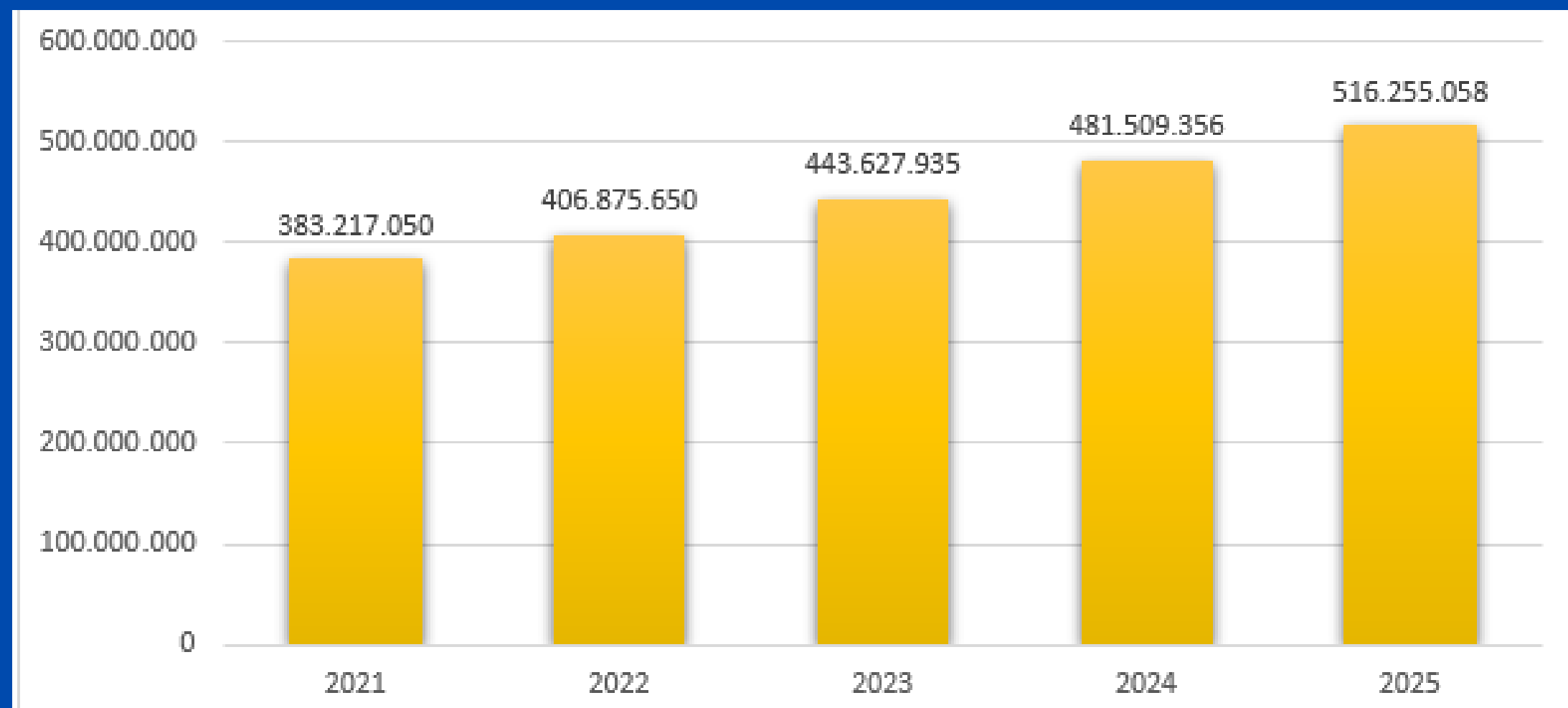
DEPOSITOS 2025

⑄ 4.933.696.071,02

CONCEPTO	VALOR
AHORROS PROGRAMADOS	5.211.207,00
CDATS	25.172.888,00
AHORROS CAPITALIZADORES	234.954.237,00
AHORROS PERMANENTES MENSUALES	4.668.357.739,00



Con el aportes social de cada uno de nuestros asociados para el año 2025 de \$7.000, hemos fortalecido el patrimonio de Mutual, mostrando crecimiento.



APORTES SOCIALES

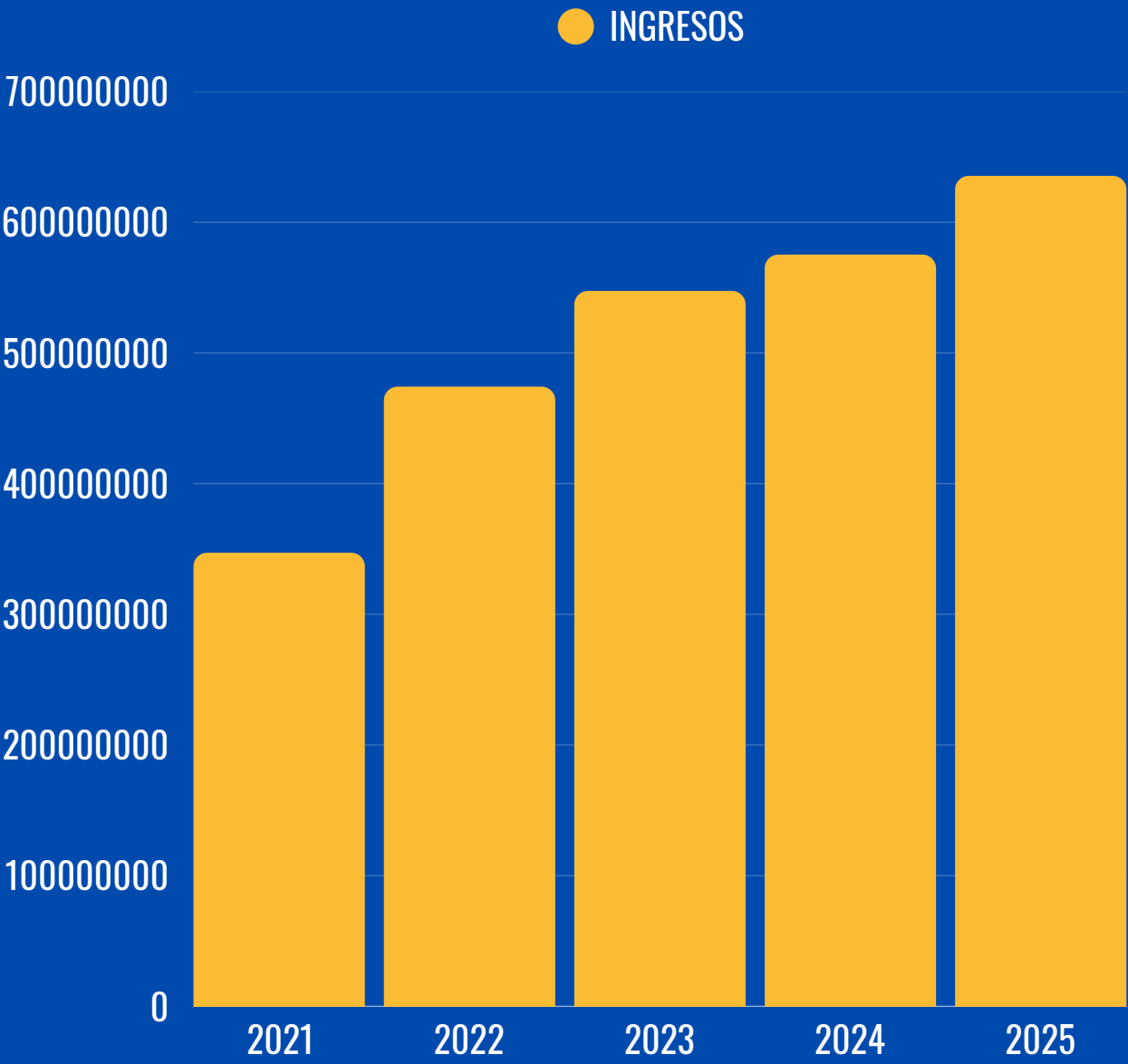
INGRESOS 2025



Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

INGRESOS POR AÑOS

AÑO	INGRESOS
2021	347.131.639
2022	474.227.689
2023	547.456.909
2024	575.263.187
2025	635.506.063



Con la buena colocación de créditos crecimos \$60.242.876 comparado con el 2024.



EJECUCION PLANEACION 2025

Según Estados Financieros \$34.329.394

CONCEPTO	VALOR
Provisión adicional (S/n Ley)	\$28.000.000
Atención Asociados (Bonos fidelización)	\$65.600.000
Actividades de bienestar Asociados-Empleados	\$20.000.000
Mejoramiento Software (Digital)	\$21.000.000
Renovación tecnológica (computadores)	\$9.000.000
Póliza Solidaria (Obsequio Asociados) Bienestar	\$16.000.000
Aniversario 30 años	\$19.416.000
Aceleración Amortización	\$29.343.318
Otros Digitales y adecuaciones	\$12.000.000

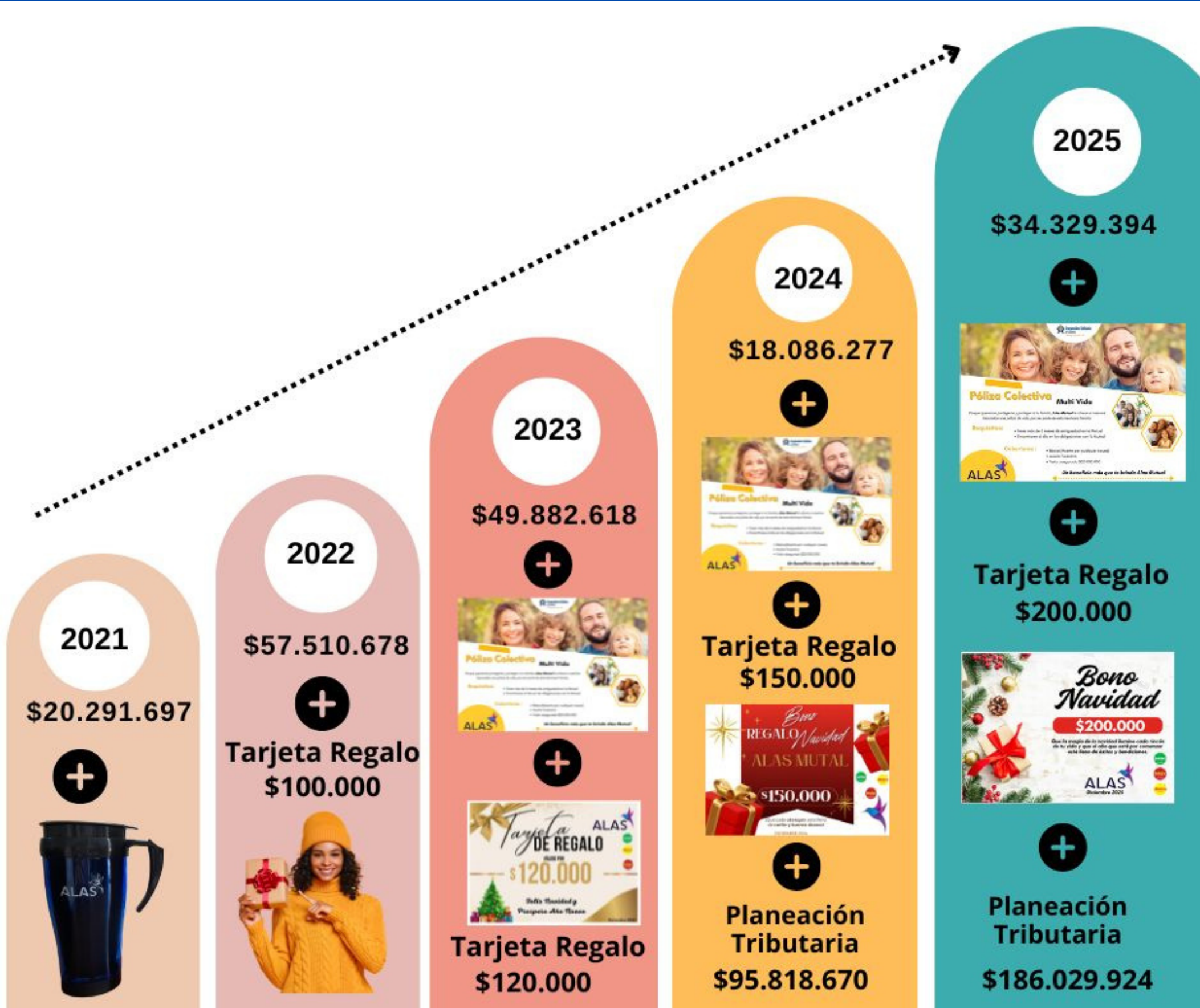
\$220.359.318,00

Planeación Tributaria



Ahorro tributario
\$37.205.985 por renta.

EXCEDENTES DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS



Los resultados obtenidos en los últimos cinco (5) años se debe al trabajo integral en todas las áreas de la Mutua donde se busca control y vigilancia en cada uno de los procesos, logrando excedente económico y social.

GESTION ADMINISTRATIVA



2025



Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

FONDO DE LIQUIDEZ



El valor de los depósitos a
Diciembre 31 de 2025 \$4.933.696.071

El valor que por norma deberíamos
tener en el fondo de liquidez
2% de los ahorros permanentes y el
10% de los ahorros programados
\$ 119.900.987,00

Contamos con un exceso de
\$330.955.648,00



Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

ASOCIADOS



ACTIVOS A DICIEMBRE 31 DE 2025

GENERO	CANTIDAD
HOMBRES	175
MUJERES	186
TOTAL ASOCIADOS	361

DISTRIBUCION GEOGRAFICA ASOCIADOS ACTIVOS



DEPARTAMENTO	CANTIDAD
ANTIOQUIA	12
ATLANTICO	4
BOGOTA	90
BOLIVAR	32
BOYACÁ	3
CALDAS	19
CAUCA	2
CORDOBA	1
CUNDINAMARCA	5
HUILA	2
MAGDALENA	3
META	39
NORTE DE SANTANDER	24
QUINDÍO	11
RISARALDA	14
SANTANDER	59
SUCRE	3
TOLIMA	11
VALLE DEL CACUA	27
TOTAL ASOCIADOS	361



BALANCE SOCIAL - ASOCIADOS

Bono Navidad

\$200.000

Que la magia de la navidad ilumine cada rincón de tu vida y que el año que está por comenzar esté lleno de éxitos y bendiciones.

ALAS
Diciembre 2025





Póliza Colectiva Multi Vida

Porque queremos protegerte y proteger a tu familia, **Alas Mutual** le ofrece a nuestros Asociados una póliza de vida, por ser parte de esta hermosa Familia.

Requisitos:

- Tener más de 6 meses de antigüedad en la Mutual
- Encontrarse al día en las obligaciones con la Mutual

Coberturas :

- Básico(Muerte por cualquier causa)
- Auxilio funerario \$2.000.000
- Valor asegurado \$20.000.000

Un beneficio más que te brinda Alas Mutual





CONVENIOS COMERCIALES

En la vigencia 2025 se renovaron los convenios fortaleciendo beneficios para nuestros Asociados.



Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

CUMPLIMIENTO LEGAL

En la vigencia 2025 la Mutual cumplió con el envío, presentación y pagos a tiempo de la información requerida por cada una de las autoridades competentes.

- Declaraciones tributarias
- Declaraciones Municipales
- Seguridad Social y Parafiscales
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
- Presentación de Informes a nuestros entes de control como la Supersolidaria y Superintendencia de industria y comercio.



CUMPLIMIENTO EN EL ENVIO DE LOS REPORTES A LAS DIFERENTES AUTORIDADES



En la vigencia 2025 la Mutual realizó el envío de todos los informes que fueron requeridos por las autoridades competentes al igual que los informes a la Unidad de la información y análisis Financiero UIAF.

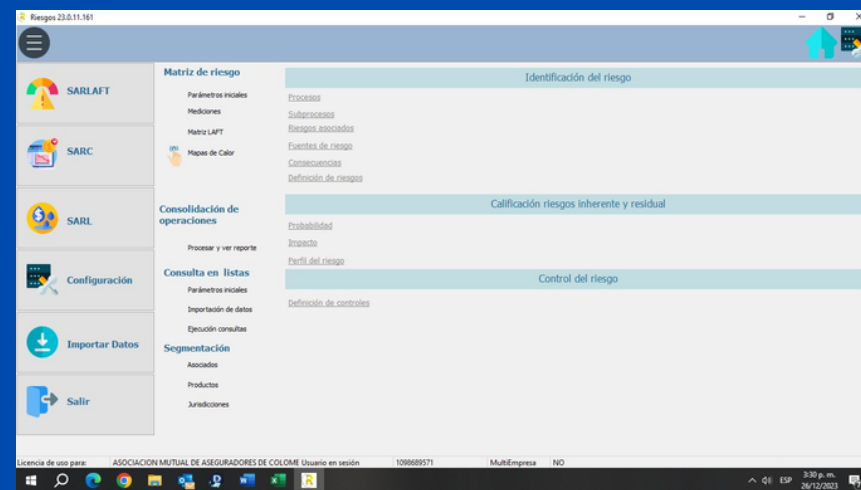


En la vigencia 2025 la Mutual cumplió con lo dispuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria, realizando la Evaluación de Cartera de forma semestral, las cuales fueron realizadas en mayo y noviembre de 2024, se practico la metodología sugerida. Esta evaluación nos ha permitido mitigar el riesgo de crédito y a su vez nos permite identificar posibles escenarios de incumplimiento.

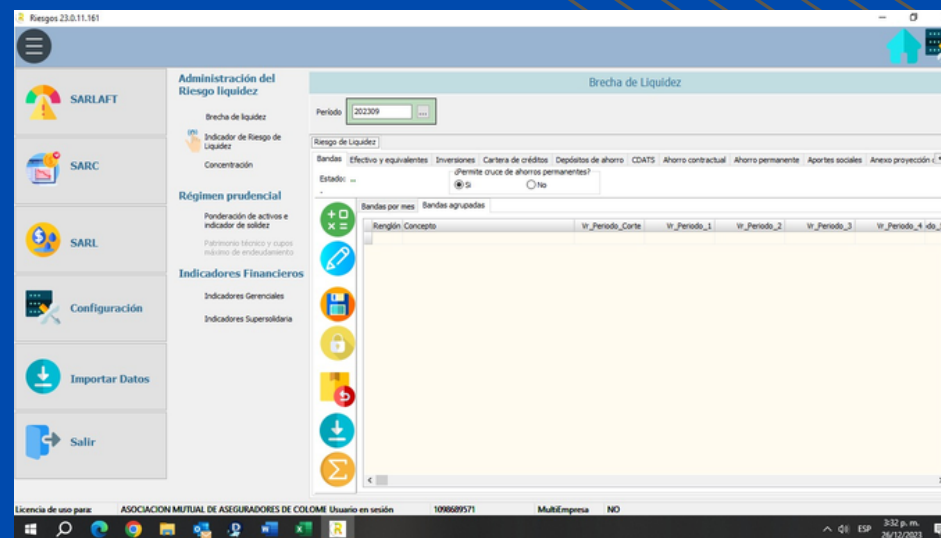
GESTION DE RIESGOS

La Mutual durante el año 2025 cumplió con el sistema de administración de riesgos dando cumplimiento a lo dispuesto por la Supersolidaria; Contando con los módulos del SARLAFT, SARC, SARL y Pérdida Esperada.

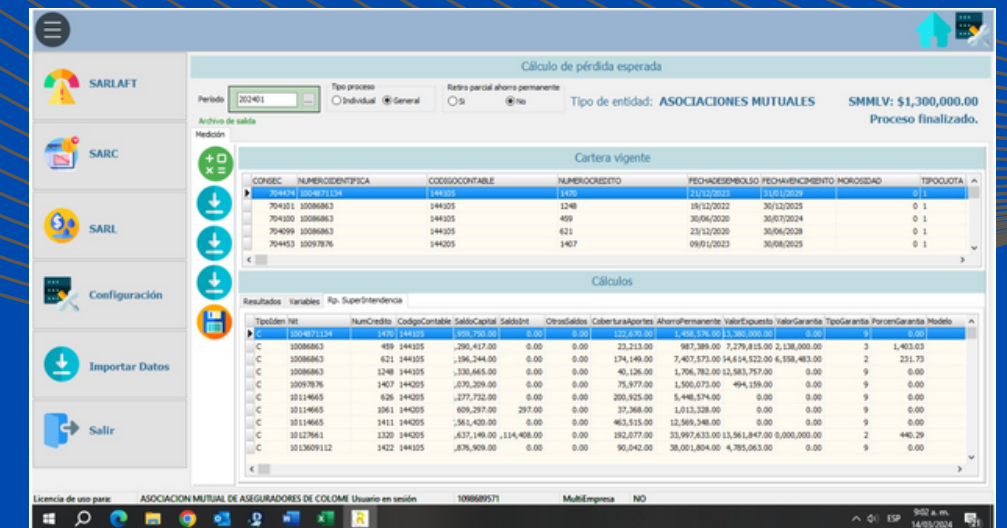
Modulo SARLAFT



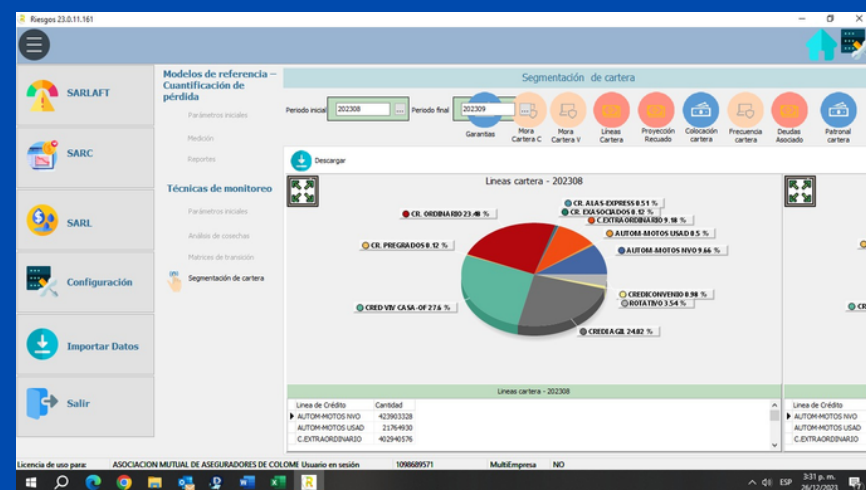
Modulo SARL



Modulo Pérdida Esperada



Modulo SARC



Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

REGLAMENTOS

- Reglamento de Ahorros
- Reglamento de Junta Directiva
- Reglamento de Comité de Control Social
- Reglamento del Fondo de Educación
- Reglamento del Fondo de Solidaridad
- Reglamento de Créditos
- Reglamento de Ahorro Capitalizador
- Reglamento interno de Trabajo
- Reglamento Bono Navideño
- Reglamento de las PQRS



MANUALES

- SIAR - ACTUALIZADO

BIENESTAR EMPLEADOS

Durante el año 2025 se promovieron espacios de integración y reconocimiento para el equipo de trabajo, entendiendo que un ambiente laboral positivo impacta directamente en la productividad y calidad del servicio.

Entre las acciones realizadas se destacan:

- 🎉 Celebración de cumpleaños del personal, fortaleciendo la cercanía y el compañerismo.
- 🤝 Espacios de integración y salidas grupales que promovieron el trabajo en equipo.
- 🏆 Reconocimiento al compromiso y desempeño del personal.



PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En cumplimiento al numeral 4 de la Ley 603 de 2000, la Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS cumplió en el año 2025 con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y utiliza “software” legal pagando los derechos correspondientes bien sea por compra, licencias de uso o cesiones y cuenta con debidos soportes que lo acreditan.



Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante el año 2025 se realizó un análisis de vulnerabilidad de la información al interior de las instalaciones de Alas Mutual y se ajustan los protocolos de seguridad para los servicios de navegación en internet y acceso a aplicativos que son parte de la operación de La Mutual. De igual forma se elevan los niveles de seguridad que impiden accesos externos al servidor local donde se aloja la información y aplicaciones operativas. Este servicio es monitoreado constantemente por parte del proveedor y se generan reportes de operatividad periódicamente.



MEJORAMOS EN EL 2025 EL AREA DE SISTEMAS

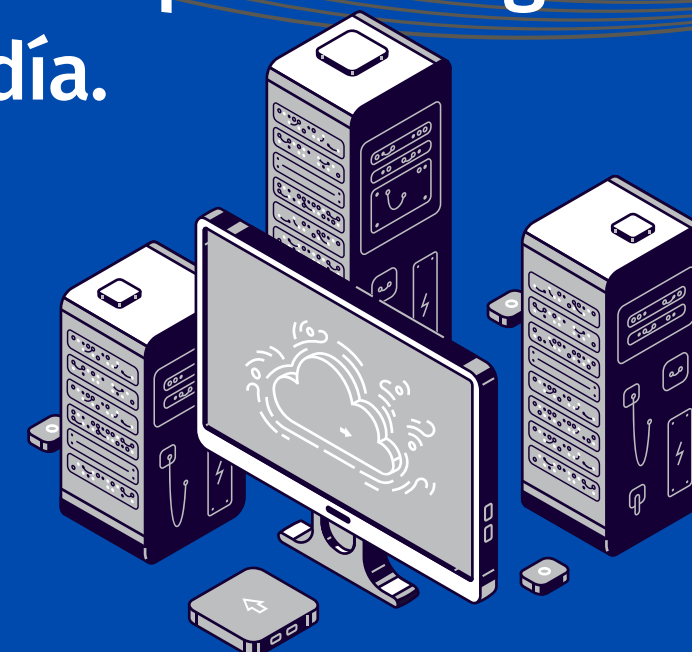
Migración de cuentas de Correo a Google Workspaces

Se realizó la implementación de servicios de correos corporativos en la plataforma de Google Workspaces garantizando la protección y seguridad de las cuentas de correo corporativas y la información que se trasmite a través de las mismas. Cada cuenta de correo tiene una capacidad de almacenamiento de 5 TB superando la capacidad que se tenía antiguamente con nuestro anterior proveedor que solo ofrecía 5 Gb generando constante pérdida de información y saturación permanente de las cuentas de correo. Con la nueva plataforma de Google se cuenta con respaldo permanente de información aun tras eliminación intencional de la misma, adicionalmente se cuenta con acceso permanente a las cuentas a través de la consola de Gmail la cual tiene accesibilidad desde cualquier navegador de internet en cualquier parte del mundo las 24 Horas del día.

MEJORAMOS EN EL 2025 EL AREA DE SISTEMAS

Migración Servidor de información y datos

Se migro el servidor de información local a la nube a través de la plataforma de Google Workspaces, eliminando los factores de riesgo de pérdida masiva de información por factores como picos de voltaje o eventos catastróficos o de seguridad como hurtos. El servidor actual cuenta con 25 TB de almacenamiento. Con la nueva plataforma de Google se cuenta con respaldo permanente de información aun tras eliminación intencional de la misma, adicionalmente se cuenta con acceso permanente a las cuentas a través de la consola de Google Drive la cual tiene accesibilidad desde cualquier navegador de internet en cualquier parte del mundo las 24 Horas del día.

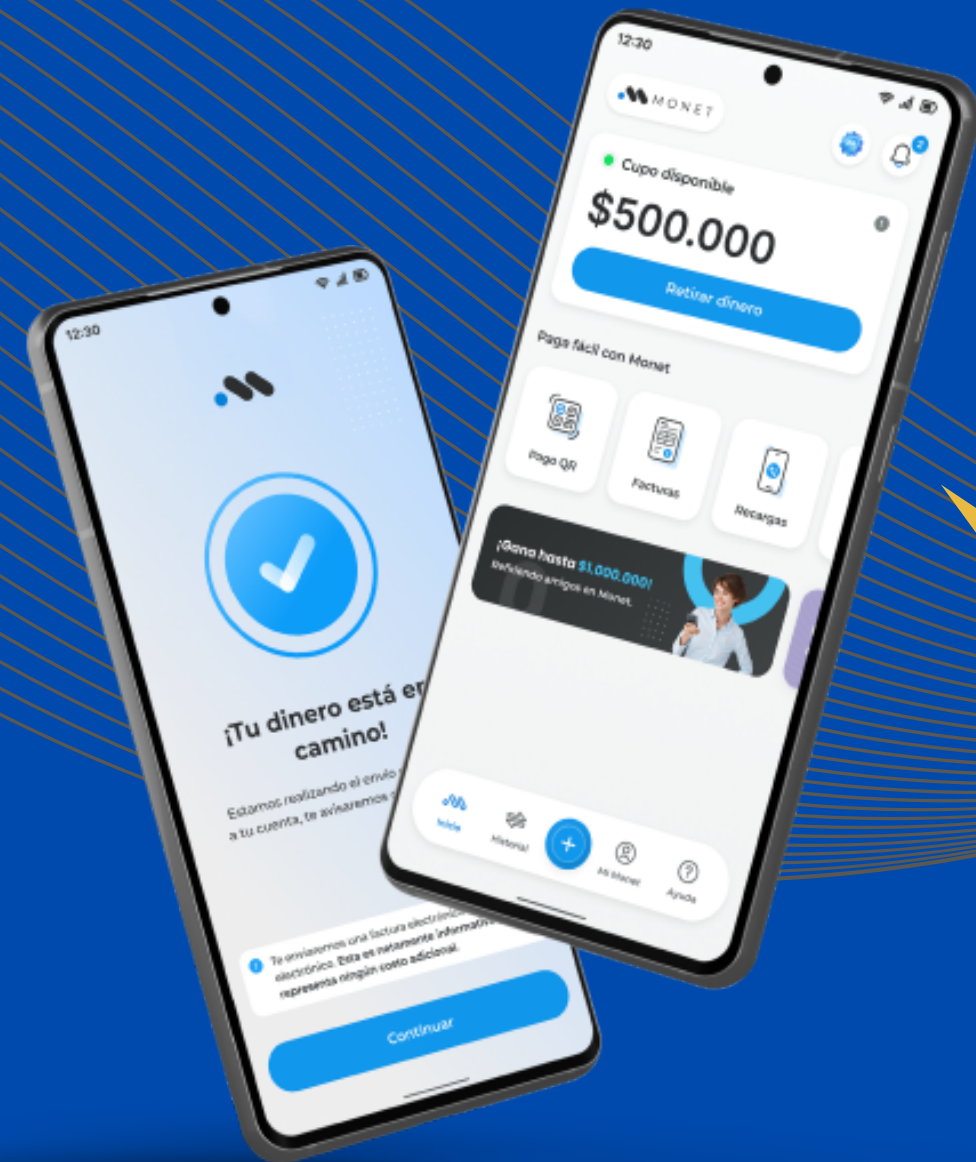


MEJORAMOS EN EL 2025 EL AREA DE SISTEMAS

Durante el año 2025 se implementó el sistema de Crédito Web y Afiliación Web, permitiendo a los asociados realizar sus solicitudes y procesos de vinculación de manera ágil, segura y desde cualquier lugar.

Esta transformación digital optimiza los tiempos de respuesta, mejora la experiencia del usuario y fortalece la eficiencia operativa de la entidad.

Seguimos avanzando con responsabilidad y compromiso, fortaleciendo nuestra misión de servir con eficiencia, cercanía y excelencia.



FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD - CAMARAS

Implementación CCTV

Se realiza la adecuación de Circuito Cerrado de TV en las instalaciones de la oficina permitiendo un monitoreo permanente y velar por la seguridad de la oficina. Se implementaron 4 Cámaras IP con acceso Remoto las 24 Horas del día.

Alas Mutual cumple con la publicación de la Ley 1581 de 2012. mediante la señalización visible del sistema de videovigilancia, informando que quienes permanecen en la Mutual están siendo grabados, conforme a la normativa de protección de datos.



OPERACIONES CELEBRADAS CON DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES

Las operaciones celebradas con los directivos de la Junta Directiva al corte del 31 de diciembre de 2025, fueron por valor de \$348.586.193 por concepto de cartera, operaciones celebradas por los cinco (5) miembros principales de la Junta Directiva.

Estas operaciones se realizaron cumpliendo con todos los requisitos establecidos en el Reglamento de Créditos, avalados por el ente competente dentro de la organización (Comité de Crédito y Gerencia)



ENTORNO ECONOMICO

La economía colombiana mostró una recuperación gradual, cerrando el 2025 con un crecimiento del 2,6% según el DANE, tras un crecimiento cercano al 1,5% - 1,8% en 2024. Para 2026, las proyecciones apuntan a una expansión moderada, estimada entre 2,1% y 2,8%, impulsada por el consumo y sectores de servicios, aunque con retos en inversión y déficit fiscal.

Consultado BBVA.



2026

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO EN MARCHA

★ Pagares desmaterializados
Firma Electrónica

★ Colocación \$6.000.000.000

★ Incrementar la base social

★ A diciembre 31 de 2026 cartera total
de \$6.500.000.000



Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

2026

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO EN MARCHA

- ★ Personal integral
- ★ Modulo de votación
- ★ Renovación digital oficina virtual



Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia – ALAS

**“Cuando el trabajo se hace con disciplina,
transparencia, amor y pasión, el éxito no es
una meta... es una consecuencia.”**

¡Muchas gracias!

CLAUDIA PATRICIA VALBUENA ARENAS

Gerente Alas Mutual

Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia – ALAS