

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2024

Marzo 28 de 2025



Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia
- ALAS

INFORME DE GESTION

Para nosotros es un orgullo presentar la gestión realizada durante el año 2024, este informe no solo refleja los resultados positivos, sino que también el amor, la pasión, la responsabilidad y el compromiso con que se realizó de la mano de la Junta Directiva.

Nosotros siempre estaremos enfocados en buscar la excelencia en el servicio prestado buscando fidelización y satisfacción en las necesidades de nuestros Asociados.

Agradecemos a todos los Asociados por la confianza depositada en nosotros, que son nuestra razón de ser y lo que nos motiva a cada día mejorar.

Presentamos a la honorable Asamblea General Ordinaria de Delegados, los resultados obtenidos.

CLAUDIA PATRICIA VALBUENA ARENAS

Gerente Alas Mutual



MARZO 28 DE 2025

COLOCACION DE CRÉDITOS



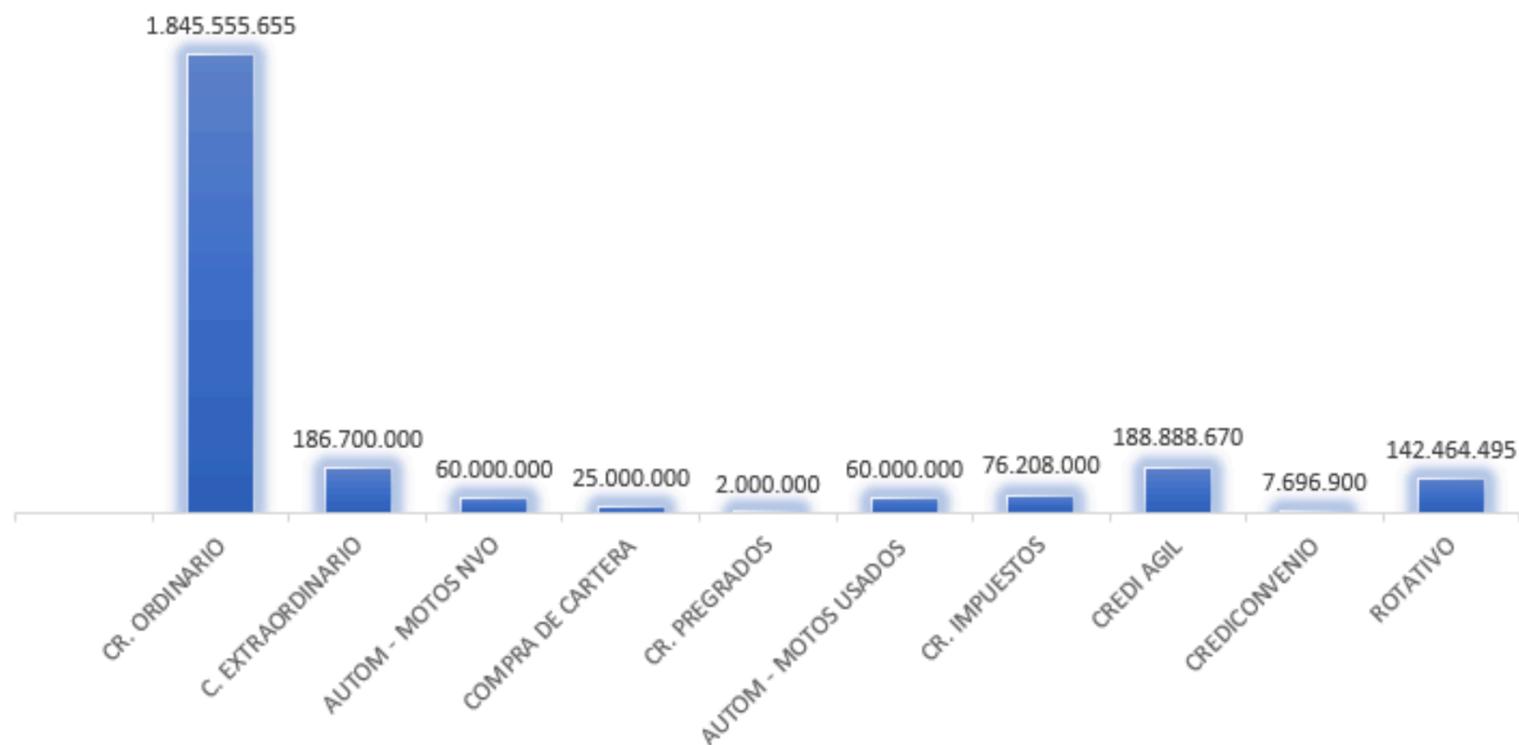
2024



Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

COLOCACIÓN DE CREDITOS 2024

CREDITOS POR LÍNEAS 2024



328 créditos

LÍNEA DE CREDITO	VALOR	NUMERO DE CREDITOS
CR. ORDINARIO	1.845.555.655	264
C. EXTRAORDINARIO	186.700.000	13
AUTOM - MOTOS NVO	60.000.000	1
COMPRA DE CARTERA	25.000.000	2
CR. PREGRADOS	2.000.000	1
AUTOM - MOTOS USADOS	60.000.000	1
CR. IMPUESTOS	76.208.000	3
CREDI AGIL	188.888.670	25
CREDICONVENIO	7.696.900	4
ROTATIVO	142.464.495	14
TOTALES	2.594.513.720	328

**Durante el año 2024 desembolsamos
\$2.594.513.720**

**Se beneficiaron del servicio
de créditos 231 asociados**

Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

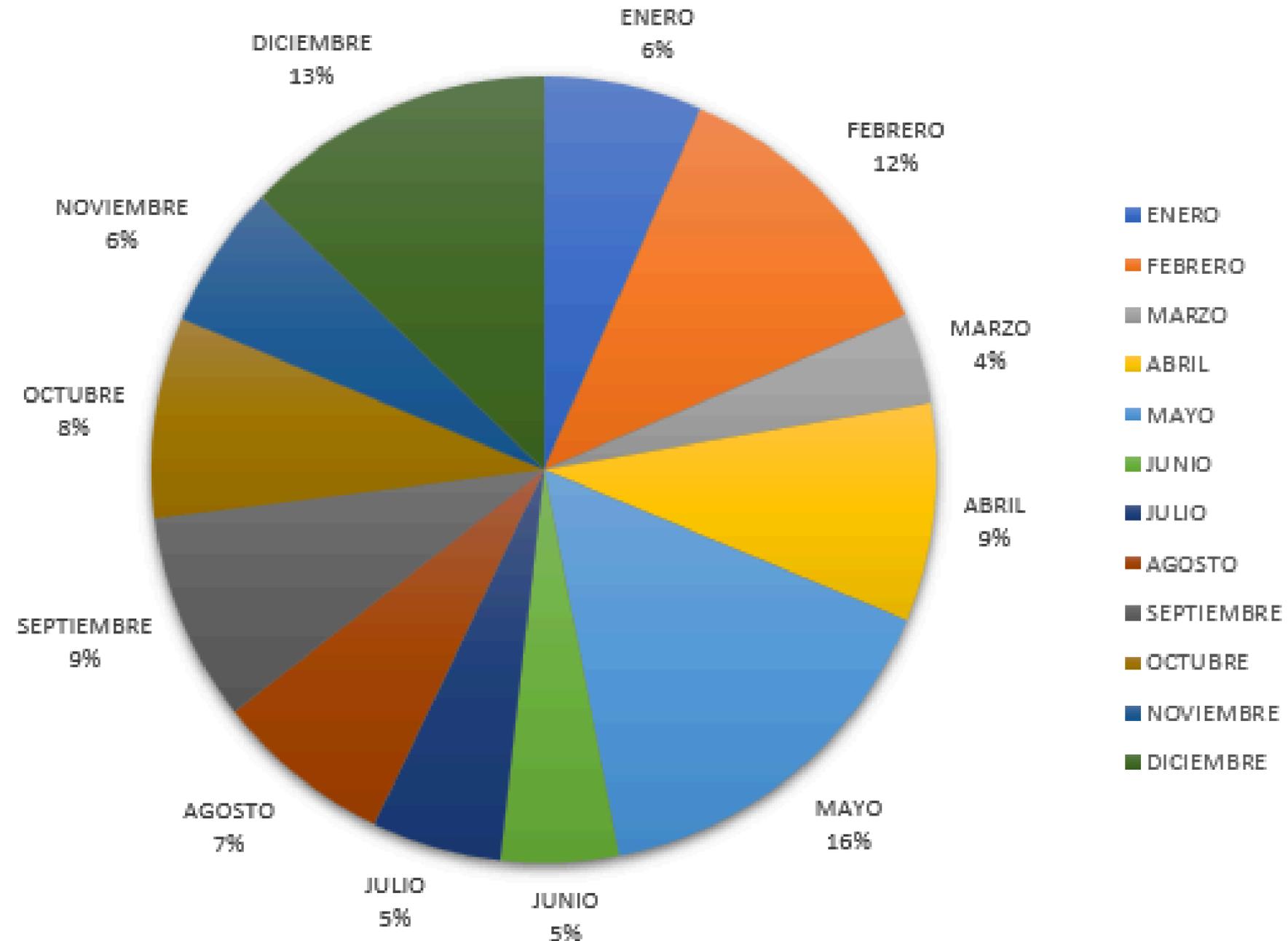
COLOCACION

2024

LINEA DE CREDITO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
AUTOM-MOTOS NVO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
C.EXTRAORDINARIO	2	0	1	2	2	0	1	1	0	3	0	1	13
CR. CALAMIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPRA DE CARTERA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
CR. ORDINARIO	12	20	11	14	49	20	25	11	28	23	21	30	264
CR. IMPUESTOS	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3
CR. PREGRADOS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AUTOM-MOTO USADO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CRED VIV CASA-OF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CREDI AGIL	0	2	3	5	0	1	3	3	2	0	3	3	25
CREDICONVENIO	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
ROTATIVO	0	1	1	2	0	0	0	2	1	3	0	4	14
TOTALES	15	26	17	24	52	21	29	21	31	29	24	39	328

COLOCACIÓN DE CREDITOS POR MESES

MES	NUMERO DE CREDITOS	VALOR
ENERO	15	169.461.187
FEBRERO	26	312.571.930
MARZO	17	95.899.000
ABRIL	24	233.028.670
MAYO	52	406.769.900
JUNIO	21	126.060.000
JULIO	29	138.600.000
AGOSTO	21	190.225.900
SEPTIEMBRE	31	221.842.600
OCTUBRE	29	214.530.121
NOVIEMBRE	24	152.990.000
DICIEMBRE	39	332.534.412
TOTALES	328	2.594.513.720

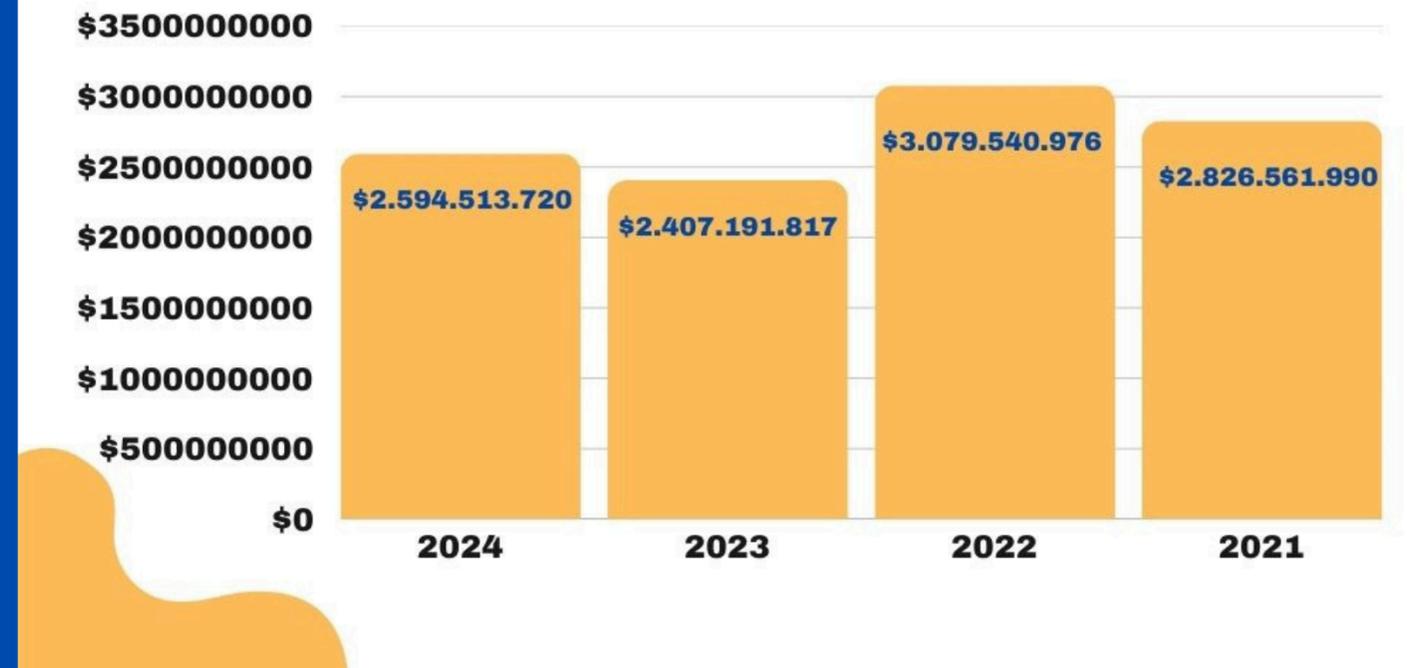


COMPARATIVO COLOCACION POR AÑOS

MES	2024	2023	2022	2021
Enero	169.461.187	106.389.415	195.542.573	168.962.000
Febrero	312.571.930	170.045.203	335.629.213	115.850.000
Marzo	95.899.000	266.353.836	326.936.409	125.235.375
Abril	233.028.670	314.984.400	258.092.190	211.372.025
Mayo	406.769.900	339.251.728	216.130.120	107.666.942
Junio	126.060.000	84.035.160	271.857.214	236.046.218
Julio	138.600.000	149.480.516	177.704.310	53.820.000
Agosto	190.225.900	291.013.793	402.645.675	268.117.000
Septiembre	221.842.600	75.555.901	383.990.000	342.170.231
Octubre	214.530.121	144.423.000	249.370.000	519.138.974
Noviembre	152.990.000	253.592.158	115.596.500	342.105.775
Diciembre	332.534.412	212.066.707	146.046.772	336.077.450
Total	2.594.513.720	2.407.191.817	3.079.540.976	2.826.561.990

Colocación de créditos detallado

La colocación de créditos se ha venido realizando con nuestros propios recursos y analizando cada uno de nuestros asociados que le podemos ofrecer en los momentos que ellos requiera siempre con nuestro excelente servicio.



CARTERA GENERAL



2024



CARTERA MENSUAL

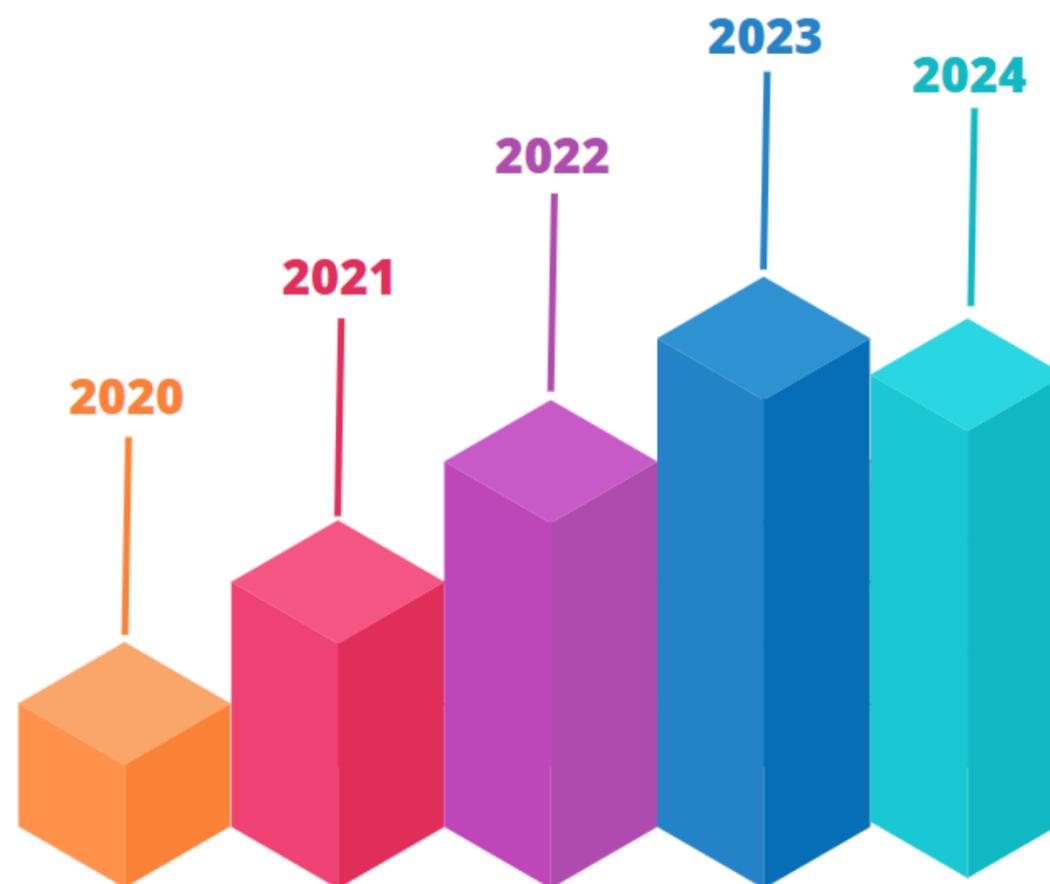
TOTAL CARTERA AÑO 2024	
ENERO	4.294.504.277
FEBRERO	4.261.744.045
MARZO	4.198.603.751
ABRIL	4.231.605.356
MAYO	4.398.668.950
JUNIO	4.247.709.407
JULIO	4.142.119.423
AGOSTO	3.936.573.146
SEPTIEMBRE	3.962.391.917
OCTUBRE	3.933.008.060
NOVIEMBRE	3.860.192.208
DICIEMBRE	3.988.147.152



2024

CARTERA POR AÑOS

AÑOS	CARTERA TOTAL
2020	\$2.946.770.205
2021	\$3.579.920.920
2022	\$4.189.002.313
2023	\$4.269.905.086
2024	\$3.988.147.152

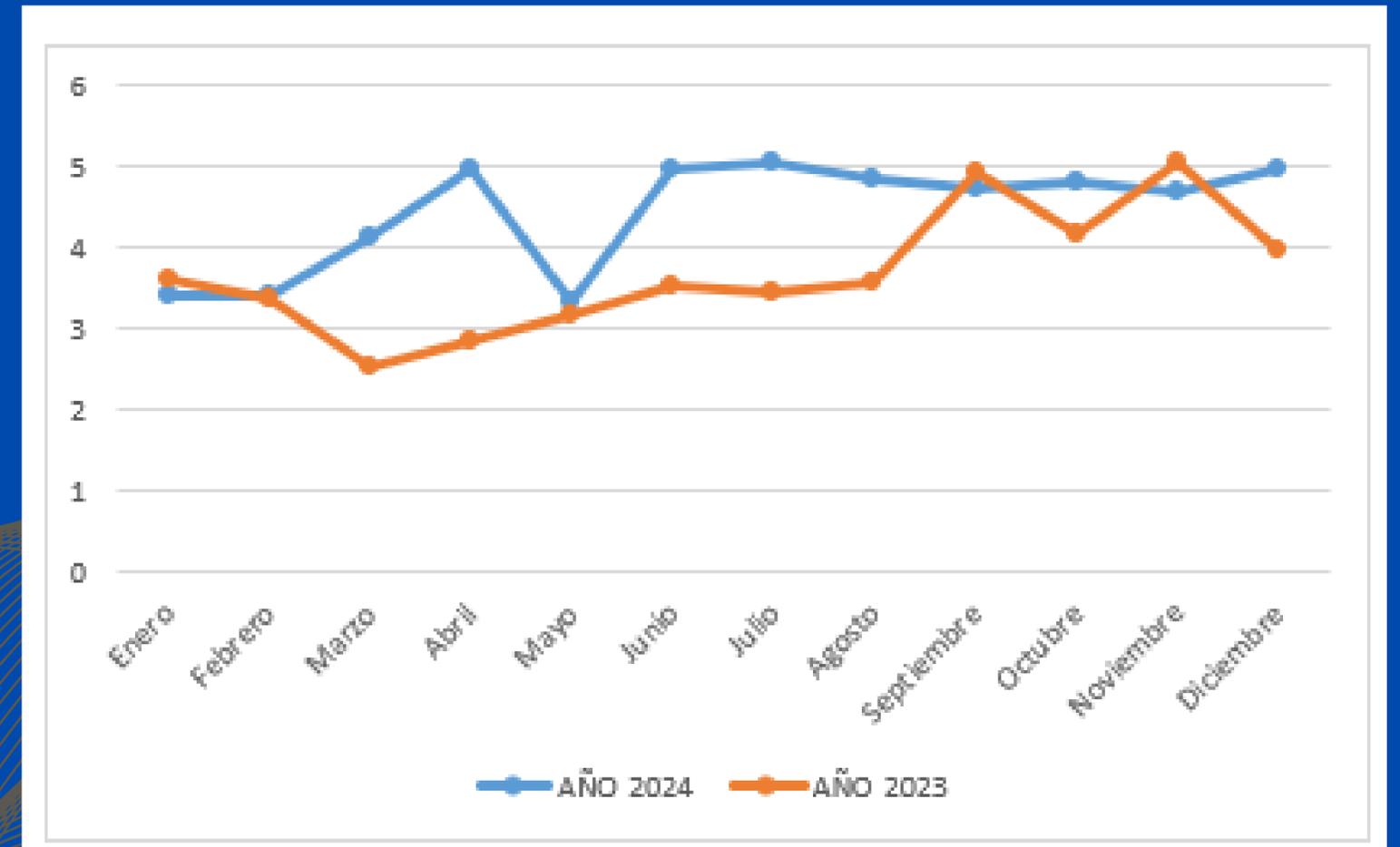


INDICE DE MOROSIDAD

La Mutual cumple con el índice de morosidad sugerido por la Supersolidaria, estamos por debajo de ese % mostrando nuestra excelente calidad de la cartera.

MES	AÑO 2024	AÑO 2023
Enero	3,41	3,59
Febrero	3,41	3,37
Marzo	4,13	2,51
Abril	4,95	2,82
Mayo	3,32	3,16
Junio	4,95	3,5
Julio	5,06	3,45
Agosto	4,85	3,54
Septiembre	4,74	4,94
Octubre	4,8	4,15
Noviembre	4,67	5,05
Diciembre	4,97	3,95

VERDE	AMARILLO	ROJO
>=0; <=3%	>=3; <=5%	>=5; <=100%



CARTERA EN PROCESO JURIDICO

ABOGADO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO	SALDO OBLIGACIÓN	MORA AL 28/02/2025	ESTADO DEL PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO
EDGAR GEOVANNY PEREZ MARTINEZ	Juzgado 23 Civil Municipal de Bucaramanga Radicado(68001400302320230034700)	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 11.349.472	\$ 9.537.700	Proceso ya se encuentra en el despacho.	ALAS MUTUAL	YENNY PAOLA DURAN CARDENAS C.C. 1.098.652.652
EDGAR GEOVANNY PEREZ MARTINEZ	Juzgado 13 civil municipal de Bucaramanga Radicado (68001400301320220049600)	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 14.370.481	\$ 16.923.678	Proceso ya se encuentra en el despacho.	ALAS MUTUAL	HARRY JOHNONS HERNÁNDEZ SEPÚLVEDA C.C. 1.098.737.372
EDGAR GEOVANNY PEREZ MARTINEZ	Juzgado 4 de pequeñas causas y competencias/ multiples de Cartagena Bolivar Radicado(130001418900420130042000)	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 18.913.643	\$ 19.421.800	Proceso ya se encuentra en el despacho.	ALAS MUTUAL	SHIRLEY PAOLA OSPINO DE ORO C.C.1.143.379.290
EDGAR GEOVANNY PEREZ MARTINEZ	Juzgado 7 civil municipal de Bogota Radicado (11001400300720200044100)	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 4.970.297	\$ 11.020.404	Proceso ya se encuentra en el despacho.	ALAS MUTUAL	JAIR ALONSO ARDILA ALONSO C.C. 79.544.526

AHORROS 2024



Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

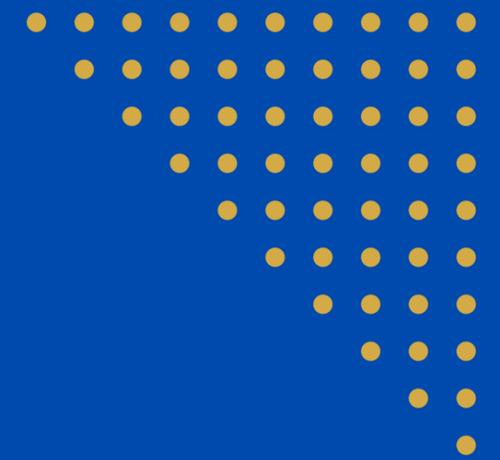
AHORROS

- Continuamos creciendo en los Ahorros permanentes.
- Nuevos productos como lo son el ahorro capitalizador y CDATS.



AÑO	VALOR
2024	\$4.314.244.710
2023	\$4.235.625.692
2022	\$3.878.531.784
2021	\$3.658.299.387
2020	\$3.642.963.298

RETIROS DE AHORROS 2024



CONCEPTO	VALOR
RETIRO DE ASOCIADOS	193.450.907
RETIRO AHORROS PROGRAMADOS	11.558.406
CDAT'S	26.228.726
AHORRO CAPITALIZADOR	275.866.461

Principales razones de retiros

- Retiros del sector asegurador
- Motivos personales
- Muerte de Asociados
- Por obligaciones financieras en otras entidades
- Proyectos de inversión

Durante el año 2024 se presentaron
Afiliaciones 43
Retiros 49

DEPOSITOS 2024

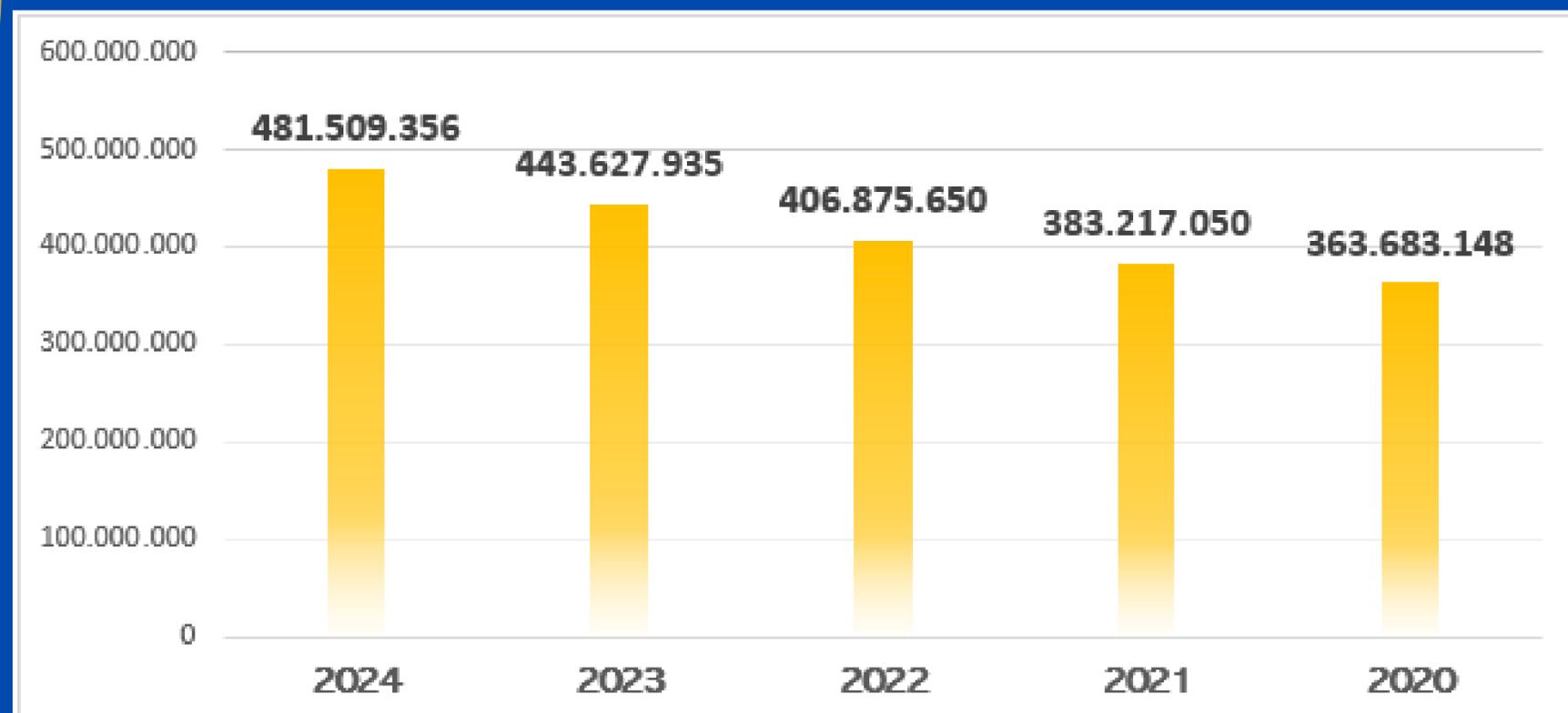
Ⓢ 4.314.244.710,02

CONCEPTO	VALOR
AHORROS PROGRAMADOS	26.937.849,00
CDATS	10.192.823,00
AHORROS CAPITALIZADORES	69.630.346,00
AHORROS PERMANENTES MENSUALES	4.207.483.692,02



APORTES SOCIALES

Con el aportes social de cada uno de nuestros asociados para el año 2024 de \$6.000, hemos fortalecido el patrimonio de Mutua, mostrando crecimiento significativo, de \$117.826.208 en los últimos años.



INGRESOS 2024



Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

INGRESOS

Con la buena colocación de créditos hemos mejorado nuestro ingreso operacional en los últimos años.



EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2024 \$173.286.459,00

Según Estados Financieros \$18.086.277

CONCEPTO	VALOR
Provisión Adicional de Cartera (Pérdida Esperada)	\$46.165.089
Atención Asociados (Bonos fidelización)	\$50.419.000
Actividades de bienestar Asociados-Empleados	\$13.562.779
Servidores en la nube	\$3.060.000
Pagina Web	\$1.500.000
Póliza Solidaria (Obsequio Asociados) Bienestar	\$12.579.767
Dominio hosting	\$2.046.850

Planeación Tributaria



Dato importante estamos dejando de pagar \$29.483.952 por renta.

EXCEDENTES DE LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS

Excedentes

2020 - 2024



Los resultados obtenidos en los últimos cuatro (4) años se debe al trabajo integral en todas las áreas de la Mutual donde se busca control y vigilancia en cada uno de los procesos, logrando excedente económico y social.

GESTION ADMINISTRATIVA

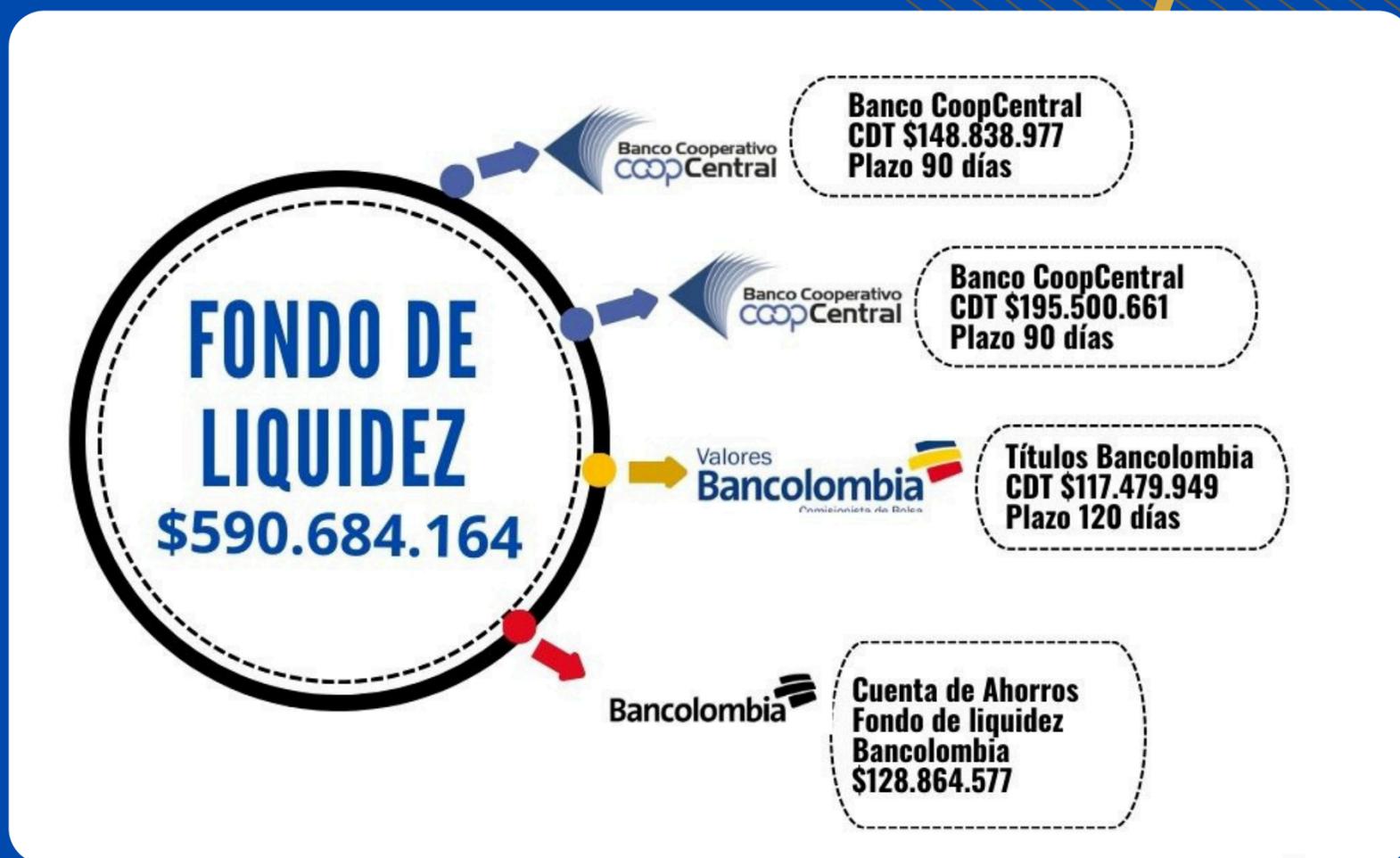


2024



Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS

FONDO DE LIQUIDEZ



El valor de los depósitos a Diciembre 31 de 2024 \$4.314.244.710

El valor que por norma deberíamos tener en el fondo de liquidez 2% de los ahorros permanentes y el 10% de los ahorros programados \$94.825.776

Contamos con un exceso de \$495.858.388



ASOCIADOS



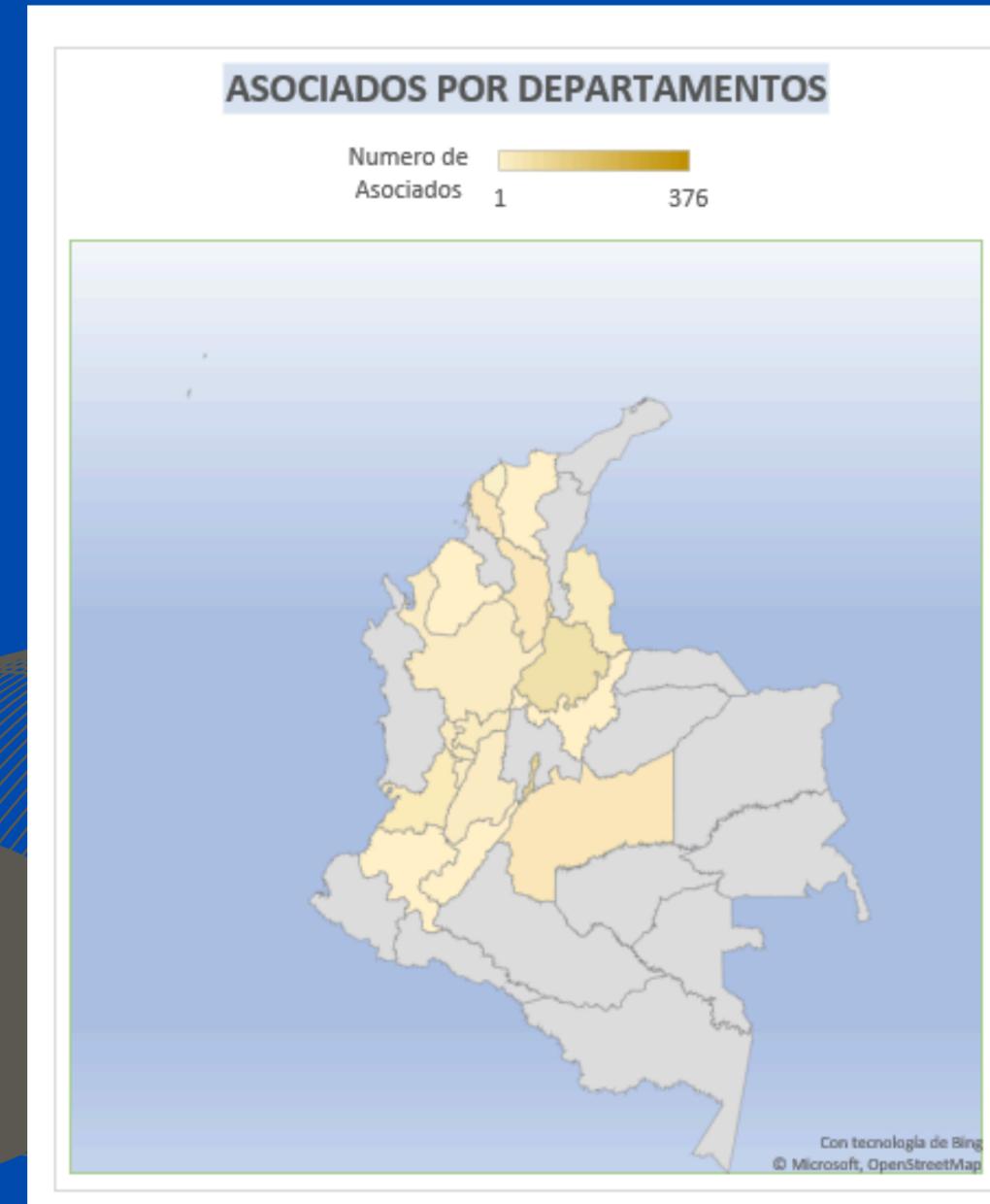
ACTIVOS A DICIEMBRE 31 DE 2024

GENERO	CANTIDAD
HOMBRES	184
MUJERES	192
TOTAL ASOCIADOS	376

DISTRIBUCION GEOGRAFICA ASOCIADOS ACTIVOS



DEPARTAMENTO	Numero de Asociados
ANTIOQUIA	18
ATLANTICO	6
BOGOTÁ. D.C.	100
BOLÍVAR	31
BOYACÁ	3
CALDAS	19
CAUCA	3
CESAR	1
CÓRDOBA	1
HUILA	3
MAGDALENA	1
META	32
NORTE DE SANTANDER	23
QUINDÍO	13
RISARALDA	19
SANTANDER	64
TOLIMA	11
VALLE DEL CAUCA	28
TOTAL ASOCIADOS	376



BALANCE SOCIAL - ASOCIADOS



Bono
REGALO Navidad
ALAS MUTAL

\$150.000

¡Qué cada obsequio esté lleno de cariño y buenos deseos!

DICIEMBRE 2024



Aseguradora Solidaria de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Póliza Colectiva Multi Vida

Porque queremos protegerte y proteger a tu familia, **Alas Mutual** le ofrece a nuestros Asociados una póliza de vida, por ser parte de esta hermosa Familia.

Requisitos:

- Tener más de 6 meses de antigüedad en la Mutual
- Encontrarse al día en las obligaciones con la Mutual

Coberturas :

- Básico (Muerte por cualquier causa)
- Auxilio funerario \$2.000.000
- Valor asegurado \$20.000.000



ALAS

Un beneficio más que te brinda Alas Mutual

CONVENIOS COMERCIALES

En la vigencia 2024 se renovaron los convenios fortaleciendo beneficios para nuestros Asociados.



COMERCIAL



Presentación Portafolio
Promotoras de la ciudad
de Medellín



Presentación Portafolio
Bucaramanga
Cúcuta
Boyacá

CUMPLIMIENTO LEGAL

En la vigencia 2024 la Mutual cumplió con el envío, presentación y pagos a tiempo de la información requerida por cada una de las autoridades competentes.

- Declaraciones tributarias
- Declaraciones Municipales
- Seguridad Social y Parafiscales
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
- Presentación de Informes a nuestros entes de control como la Supersolidaria y Superintendencia de industria y comercio.



CUMPLIMIENTO EN EL ENVÍO DE LOS REPORTES A LAS DIFERENTES AUTORIDADES

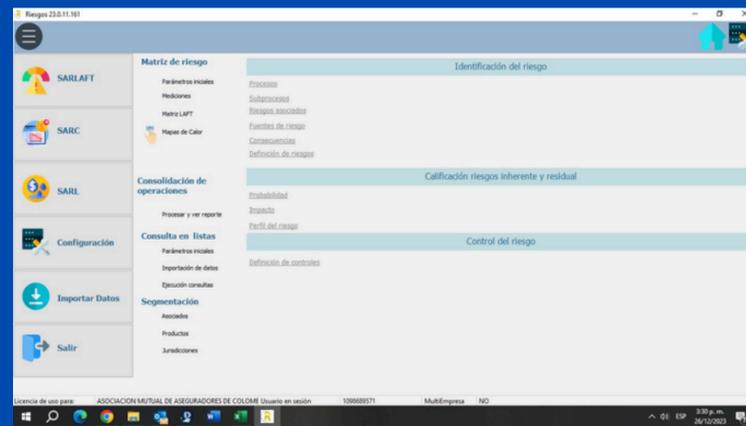
 En la vigencia 2024 la Mutual realizó el envío de todos los informes que fueron requeridos por las autoridades competentes al igual que los informes a la Unidad de la información y análisis Financiero UIAF.

 En la vigencia 2024 la Mutual cumplió con lo dispuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria, realizando la Evaluación de Cartera de forma semestral, las cuales fueron realizadas en mayo y noviembre de 2024, se practico la metodología sugerida. Esta evaluación nos ha permitido mitigar el riesgo de crédito y a su vez nos permite identificar posibles escenarios de incumplimiento.

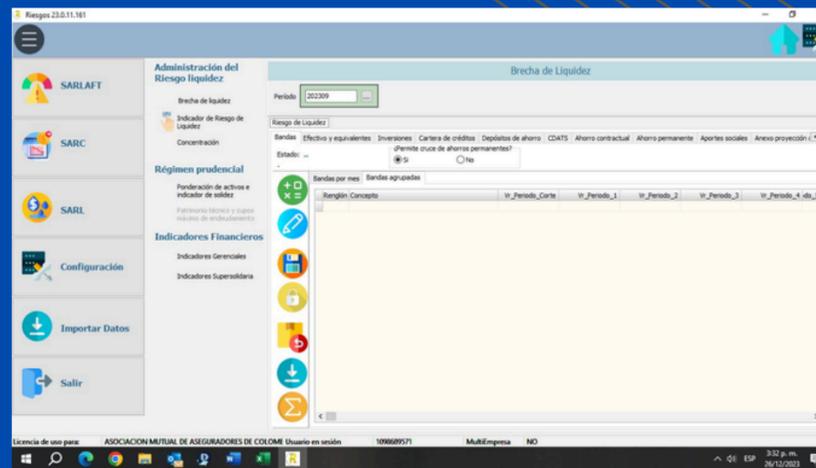
GESTION DE RIESGOS

La Mutual durante el año 2024 cumplió con el sistema de administración de riesgos dando cumplimiento a lo dispuesto por la Supersolidaria; Contando con los módulos del SARLAFT, SARC, SARL y Pérdida Esperada.

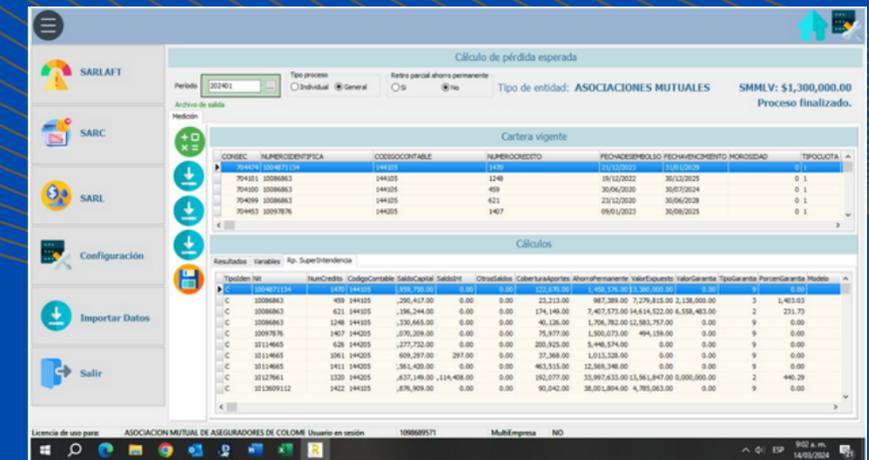
Modulo SARLAFT



Modulo SARL



Modulo Pérdida Esperada



Modulo SARC



GESTIÓN DEL RIESGO

Más que un asunto normativo, una herramienta para la optimización de los resultados de su entidad solidaria.

Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

ACTUALIZACIONES

REGLAMENTOS

- Reglamento de Ahorros
- Reglamento de Junta Directiva
- Reglamento de Comité de Control Social
- Reglamento del Fondo de Educación
- Reglamento del Fondo de Solidaridad
- Reglamento de Créditos
- Reglamento de Ahorro Capitalizador
- Reglamento interno de Trabajo
- Reglamento Bono Navideño
- Reglamento de las PQRS



MANUALES

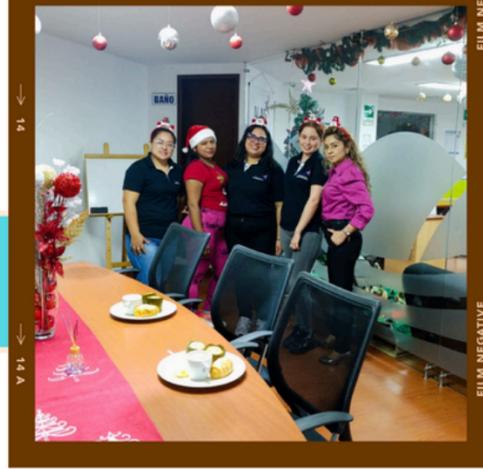
- Manual del SARLAFT

BIENESTAR SOCIAL EMPLEADOS

Nuestro talento humano es fundamental e importante para el desarrollo de todos los procesos de nuestra Mutual para lograr los objetivos y metas planeadas.



Durante el año 2024 realizamos diferentes estrategias para promover un excelente ambiente laboral.



ALAS



PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En cumplimiento al numeral 4 de la Ley 603 de 2000, la Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS cumplió en el año 2023 con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y utiliza “software” legal pagando los derechos correspondientes bien sea por compra, licencias de uso o cesiones y cuenta con debidos soportes que lo acreditan.



Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante el año 2024 se realizó un análisis de vulnerabilidad de la información al interior de las instalaciones de Alas Mutual y se ajustan los protocolos de seguridad para los servicios de navegación en internet y acceso a aplicativos que son parte de la operación de La Mutual. De igual forma se elevan los niveles de seguridad que impiden accesos externos al servidor local donde se aloja la información y aplicaciones operativas. Este servicio es monitoreado constantemente por parte del proveedor y se generan reportes de operatividad periódicamente.



MEJORAMOS EN EL 2024 EL AREA DE SISTEMAS

Migración de cuentas de Correo a Google Workspaces

Se realizó la implementación de servicios de correos corporativos en la plataforma de Google Workspaces garantizando la protección y seguridad de las cuentas de correo corporativas y la información que se trasmite a través de las mismas. Cada cuenta de correo tiene una capacidad de almacenamiento de 5 TB superando la capacidad que se tenía antiguamente con nuestro anterior proveedor que solo ofrecía 5 Gb generando constante pérdida de información y saturación permanente de las cuentas de correo. Con la nueva plataforma de Google se cuenta con respaldo permanente de información aun tras eliminación intencional de la misma, adicionalmente se cuenta con acceso permanente a las cuentas a través de la consola de Gmail la cual tiene accesibilidad desde cualquier navegador de internet en cualquier parte del mundo las 24 Horas del día.



MEJORAMOS EN EL 2024 EL AREA DE SISTEMAS

Migración Servidor de información y datos

Se migro el servidor de información local a la nube a través de la plataforma de Google Workspaces, eliminando los factores de riesgo de pérdida masiva de información por factores como picos de voltaje o eventos catastróficos o de seguridad como hurtos. El servidor actual cuenta con 25 TB de almacenamiento. Con la nueva plataforma de Google se cuenta con respaldo permanente de información aun tras eliminación intencional de la misma, adicionalmente se cuenta con acceso permanente a las cuentas a través de la consola de Google Drive la cual tiene accesibilidad desde cualquier navegador de internet en cualquier parte del mundo las 24 Horas del día.



MEJORAMOS EN EL 2024 EL AREA DE SISTEMAS

Migración Plataforma Decsis:

Se realiza la migración del aplicativo Decsis a la nube por parte del proveedor C&F soluciones, a la nueva versión Decsis Nova que elimina los factores de riesgo de pérdida masiva de información por factores como picos de voltaje o eventos catastróficos o de seguridad como hurtos. Esta nueva plataforma mejora la velocidad, estabilidad y capacidad de manejo de grandes volúmenes de datos, asegurando acceso global, escalabilidad y máxima seguridad..



MEJORAMOS EN EL 2024 EL AREA DE SISTEMAS

Implementación CCTV

Se realiza la adecuación de Circuito Cerrado de TV en las instalaciones de la oficina permitiendo un monitoreo permanente y velar por la seguridad de la oficina. Se implementaron 4 Cámaras IP con acceso Remoto las 24 Horas del día.



OPERACIONES CELEBRADAS CON DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES

Las operaciones celebradas con los directivos de la Junta Directiva al corte del 31 de diciembre de 2024, fueron por valor de \$158.244.412 por concepto de cartera, operaciones celebradas por los cinco (5) miembros principales de la Junta Directiva.

Estas operaciones se realizaron cumpliendo con todos los requisitos establecidos en el Reglamento de Créditos, avalados por el ente competente dentro de la organización (Comité de Crédito y Gerencia)



ENTORNO ECONOMICO

Situación Colombia. Diciembre 2024. La economía colombiana habría crecido 1,8% en 2024 y 2,1% en 2025. Consultado pagina El País.

IPC - 2024:
5,20%

PIB - 2024
Crece el 1,7%
Comparado con el 2023

DTF -
Dic 31 / 2024
9,25%

Tasa de Referencia
Banco de la Republica
a Diciembre 31 de 2024
9,50%



**La Mutual recuerda con nostalgia a nuestra
Asociada que partió a la eternidad en el 2024**



**Fanny Martínez Ballesteros (Q.E.P.D.)
Pereira
Diciembre 18 de 2024**

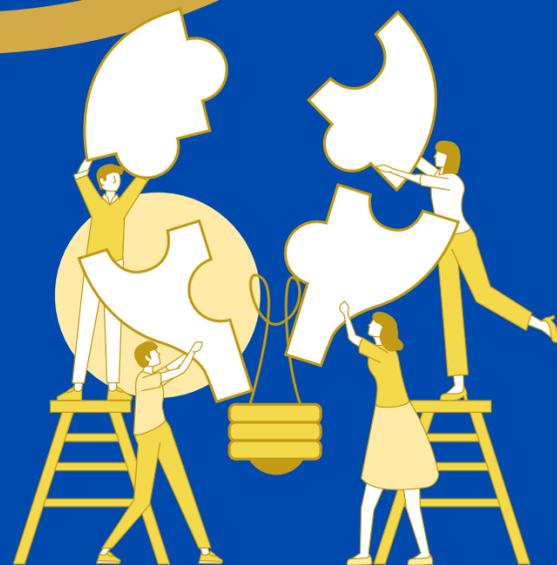


Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia - ALAS

2025

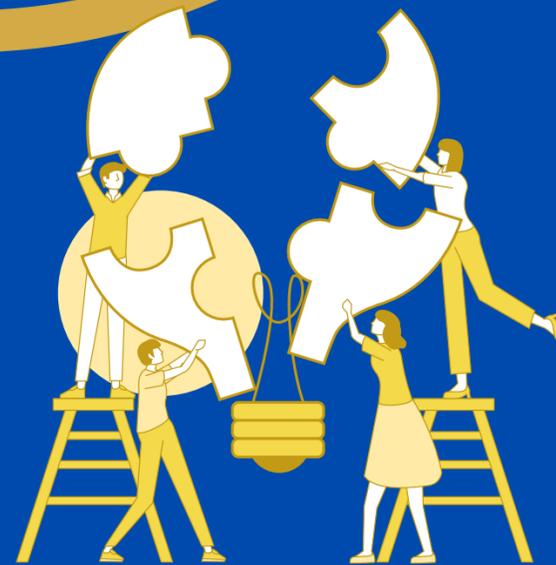
EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO EN MARCHA

- ★ Para el Año 2025 se debe empezar una renovación tecnológica de equipos pues en la actualidad tenemos 4 equipos con mas de tres años de obsolescencia los cuales fueron repotenciados en su momento, pero ante las actuales exigencias del mercado tecnológico, estos equipos van a ser ineficaces para el desarrollo de las actividades cotidianas de las labores de los funcionarios.



EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO EN MARCHA

2025



- ★ Pagares desmaterializados
- ★ Módulos Web
Afiliación Virtual
Créditos Virtuales
- ★ Incrementar la base social
- ★ Llegar a diciembre 31 de 2025 con
una cartera total de \$5.000.000.000

INFINITAS GRACIAS

CLAUDIA PATRICIA VALBUENA ARENAS
Gerente Alas Mutual

Asociación Mutua de Aseguradores de Colombia - ALAS