

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Chez Manon Phillippon, nous accordons une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. La présente politique explique de quelle façon nous recueillons, utilisons, conservons et protégeons les renseignements personnels que vous nous confiez, conformément aux lois applicables au Québec, notamment la **Loi 25**.

Collecte des renseignements personnels

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons recueillir certains renseignements personnels, notamment :

- votre nom et prénom;
- votre adresse courriel;
- votre numéro de téléphone;
- votre adresse (si nécessaire à la prestation de nos services);
- les renseignements nécessaires à la prise de rendez-vous ou au suivi de votre dossier;
- toute autre information que vous choisissez de nous transmettre.

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires à la prestation de nos services.

Utilisation des renseignements

Les renseignements personnels recueillis servent uniquement à :

- communiquer avec vous;
- planifier et gérer vos rendez-vous;
- offrir les services demandés;
- effectuer le suivi de votre dossier;
- respecter nos obligations légales.

Vos renseignements ne sont ni vendus ni loués à des tiers.

Conservation et sécurité

Nous mettons en place des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé, la perte, le vol, la divulgation ou la modification.

Les renseignements sont conservés seulement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou selon les exigences prévues par la loi.

Témoins de connexion (cookies)

Notre site Web peut utiliser des témoins de connexion (« cookies ») afin d'améliorer votre expérience de navigation et de recueillir certaines données statistiques. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de limiter ou de refuser l'utilisation de ces témoins.

Vos droits

Vous pouvez, en tout temps, demander :

- l'accès à vos renseignements personnels;
- la rectification d'un renseignement inexact;
- le retrait de votre consentement lorsque la loi le permet;
- des informations concernant le traitement de vos renseignements personnels.

Toute demande sera traitée dans un délai raisonnable.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question concernant la présente politique ou le traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec :

Propriétaire - Manon Phillippon

Courriel : m.philippon01@gmail.com

Modification de la politique

Cette politique peut être mise à jour afin de refléter l'évolution de nos pratiques ou les changements apportés aux lois applicables. La version publiée sur notre site Web est toujours la version en vigueur.

Dernière mise à jour : 2026-07-09