



Petra Leistra
GZ-psycholoog, supervisor en coach

Praktijk Praet

Zorgovereenkomst

Dossiernummer:

Gegevens cliënt(en)

Naam :

Geboortedatum :

Adres :

Postcode & woonplaats :

Telefoon :

E-mailadres :

BSN :

Naam :

Geboortedatum :

Adres :

Postcode & woonplaats :

Telefoon :

E-mailadres :

BSN :

Looptijd van de overeenkomst

Wanneer gaat de zorgovereenkomst in? _____ (datum)

De zorgovereenkomst is geldig conform de looptijd van het behandelplan, die door cliënt(en) ondertekend wordt na de intake en screeningsfase.

Ziekte, vakanties, calamiteiten en afmelding

Indien de cliënt(en) door ziekte of andere omstandigheden verhinderd zijn, dan dient de cliënt zich 24 uren van tevoren af te melden bij Praet. Dit kan telefonisch via telefoonnummer 06-28 44 05 92. Bij geen gehoor kan de voicemail ingesproken worden. Ook kan er gemaïld worden naar: petra@praet.frl Vermeld bij afmelden de naam en geboortedatum en de datum en tijd van de afspraak, zodat duidelijk is om welke afspraak het gaat.

Indien de behandelaar met vakantie is of langdurig ziek is, wordt er met de cliënt afgestemd of er een vervangende behandelaar moet komen om die periode waar te nemen. Indien dit het geval is, draagt Praet er zorg voor dat er een vervangende behandelaar gezocht wordt.

In geval van calamiteit en/of ziekte, kan Praet genoodzaakt zijn om een afspraak niet 24 uren van tevoren af te kunnen zeggen. In dit geval wordt er altijd een vervangende afspraak ingepland en wordt de afgezegde afspraak niet in rekening gebracht.

Betaling

Praet heeft geen contracten afgesloten bij zorgverzekeraars. De facturen worden dan ook rechtstreeks naar de cliënt gestuurd, die zorg draagt voor de betaling. Wanneer er sprake is van een (vermoeden van) een DSM-V diagnose is het in een aantal gevallen mogelijk om een deel van de kosten achteraf alsnog vergoed te krijgen door de zorgverzekering. Meer informatie hierover is te vinden op de website van Praet www.praet.frl, waar ook de actuele tarieven van Praet staan. Neem ook altijd even contact op met de zorgverzekeraar om naar de voorwaarden te vragen en hoeveel er vergoed kan worden. Dit om misverstanden te voorkomen. Systeemtherapie en relatietherapie worden doorgaans niet vergoed, evenals burn-outklachten, complexe rouwverwerkingproblemen en/ of aanpassingsstoornissen.

In sommige gevallen is de werkgever bereid de kosten te vergoeden. Overleg hierover altijd vantevoren met je werkgever. Er zal dan na de eerste kennismaking een offerte opgesteld worden. Na goedkeuring door de werkgever zullen dan de afspraken ingepland worden.

Facturen worden doorgaans één keer per maand verstuurd, tenzij anders afgesproken. Je wordt verzocht de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Na 14 dagen krijg je een herinnering. Hierna kan overgegaan worden tot het inschakelen van een incassobureau. Mocht je tegen problemen aanlopen bij het betalen van de factuur, wordt je verzocht contact op te nemen met Praet. Samen zullen we dan kijken naar een oplossing.

Informatieuitwisseling per e-mail

Bij het verzenden van een e-mail, bestaat het gevaar dat het bericht niet correct aankomt. Vraag altijd een leesbevestiging aan, om er zeker van te zijn dat Praet uw bericht leest. Op de

website van Praet staat bij de contactgegevens een link, waarmee je beveiligd kunt mailen met Praet. Praet beantwoordt alle emailberichten in principe binnen twee werkdagen.

In geval van crisis

Crisissituaties worden niet bij Praet behandeld. In geval van crisis word je terugverwezen naar je huisarts en mogelijk doorverwezen naar de specialistische GGZ.

Heb je direct hulp nodig?

- Bij een levensbedreigende situatie of noodgeval bel je 112.
- Bel je huisarts of diens vervanger. Deze verwijst je zo nodig naar de crisisdienst van de GGZ.
- De luisterlijn: dag en nacht bereikbaar voor een luisterend oor via 088-0767 000
- 113 zelfmoordpreventie: eerste hulp bij levenspijn, 24 uur per dag bereikbaar via 0800-0113.

Privacy

De informatie die door Praet over de cliënt(en) wordt vastgelegd, heeft enkel betrekking op de uitvoering van de zorg. De cliënt mag – conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 in werking is getreden – gebruik maken van het recht om te wijzigen, het recht om vergeten te worden, en het recht om gegevens over de dragen. Zie hiervoor de privacyverklaring van Praet, die is vermeld op de website: www.petraleistra.nl/kwaliteit

Het elektronische cliëntdossier wordt conform wet- en regelgeving tenminste 20 jaar door Praet bewaard.

Toestemmingsverklaring aan derden

Praet vraagt volgens de AVG 2018 toestemming aan de cliënt om overleg te hebben en/of informatie op te vragen bij andere betrokkenen of bijvoorbeeld verwijzer. Dit kan mondeling, schriftelijk middels een toestemmingsformulier of via e-mail.

Praet is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In de wet Meldcode is opgenomen dat professionals de plicht hebben bij signalen van kindermishandeling en/of huiselijk geweld dit te melden bij Veilig Thuis, ook als ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers daar geen toestemming voor geven. Hierbij volgt Praet het stappenplan van de Friese meldcode. Het gaat hierbij niet alleen om vermoedens van fysiek geweld of mishandeling, maar ook om vermoedens van verwaarlozing, psychisch geweld of seksueel geweld/ misbruik. Zie voor meer informatie www.veiligthuisfriesland.nl

Klachten

Als je vindt dat zaken in de hulpverlening van Praet niet goed lopen, is de eerste stap dit te bespreken met de betrokken hulpverlener. Kom je er samen niet uit of vind je het moeilijk om alleen in gesprek te gaan met de betrokken hulpverlener kun je contact opnemen met een onafhankelijk klachtenfunctionaris. Praet is hiervoor aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg. De Klachtenprocedure en het Klachtenreglement van Klachtenportaal Zorg staat vermeld op de website: www.petraleistra.nl/kwaliteit

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Met de ondertekening van deze zorgovereenkomst verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van de volgende documenten op de website en indien gewenst hierbij uitleg te hebben gekregen:

- Algemene voorwaarden (zie website www.petraleistra.nl/kwaliteit);
- Klachtenprocedure;
- Privacyverklaring;

Naam:

Datum: _____

Handtekening

Naam:

Datum: _____

Handtekening

Namens Praet:

Petra Leistra, GZ-psycholoog
BIG nr. 69065923525

Datum: _____

Handtekening