



PROFESSIONAL PATTERNS OF EXCELLENCE *PARA LÍDERES DE UNIDAD*

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

KINDERBROTHERS
INTERNATIONAL 

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

¿POR QUÉ PPE?

Kinder Brothers International ha creado un programa de capacitación integral que proporciona a los Líderes de Unidad los conocimientos, actitudes, habilidades y hábitos necesarios para alcanzar la excelencia en su rol de liderazgo. Este rol tiene una amplia gama de responsabilidades. Puede resultar desafiante mantener la concentración en las actividades de alta prioridad.

Continuando con nuestra tradición de construir confianza a través del desarrollo de competencias, el programa *Professional Patterns of Excellence (PPE)* les mostrará a los Líderes de Unidad el *porqué* y el *cómo* detrás de las funciones críticas y las habilidades requeridas de su trabajo. Ellos estarán mejor preparados para alcanzar la excelencia en todas las áreas de su responsabilidad de desarrollar a su gente para que logren convertirse en productores de alto desempeño.

MPE es para Líderes de Unidad de cualquier nivel de experiencia, sea un nuevo líder o un líder experimentado con la necesidad de renovar y reavivar los fundamentos básicos de la construcción de un equipo de ventas.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Los Líderes de Unidad dominarán las siguientes funciones críticas y habilidades

- Comprender y adoptar el rol de un Líder de Unidad
- Cómo llevar a cabo con los Agentes una sesión eficaz de acuerdo de metas y planes de acción
- Cómo reclutar triunfadores y lograr que tengan un Arranque Rápido
- Cómo capacitar a los Agentes
- Cómo entrenar a los Agentes para lograr un máximo impacto
- Cómo desarrollar habilidades de liderazgo y aplicarlas

Guía del Moderador

- Guía integral que incluye todos los guiones y las actividades para facilitar la capacitación
- Evaluaciones y herramientas para medir competencias y habilidades críticas
- Práctica de Habilidades
- Tareas pre-clase, en clase y post clase para asegurar que los conceptos y habilidades no sólo han sido comprendidos sino también implementados en situaciones del mundo real.
- La capacitación ocurrirá durante un período prolongado de tiempo
- La capacitación se centrará de forma sistemática sobre un tema, incluyendo los conocimientos, actitudes, habilidades y hábitos necesarios para esa función clave.

Cuaderno del Participante

- Una guía a través del curso para Líderes de Unidad, incluyendo el conocimiento, el desarrollo de la actitud, de las habilidades, y de los hábitos necesarios para lograr excelencia en las funciones críticas

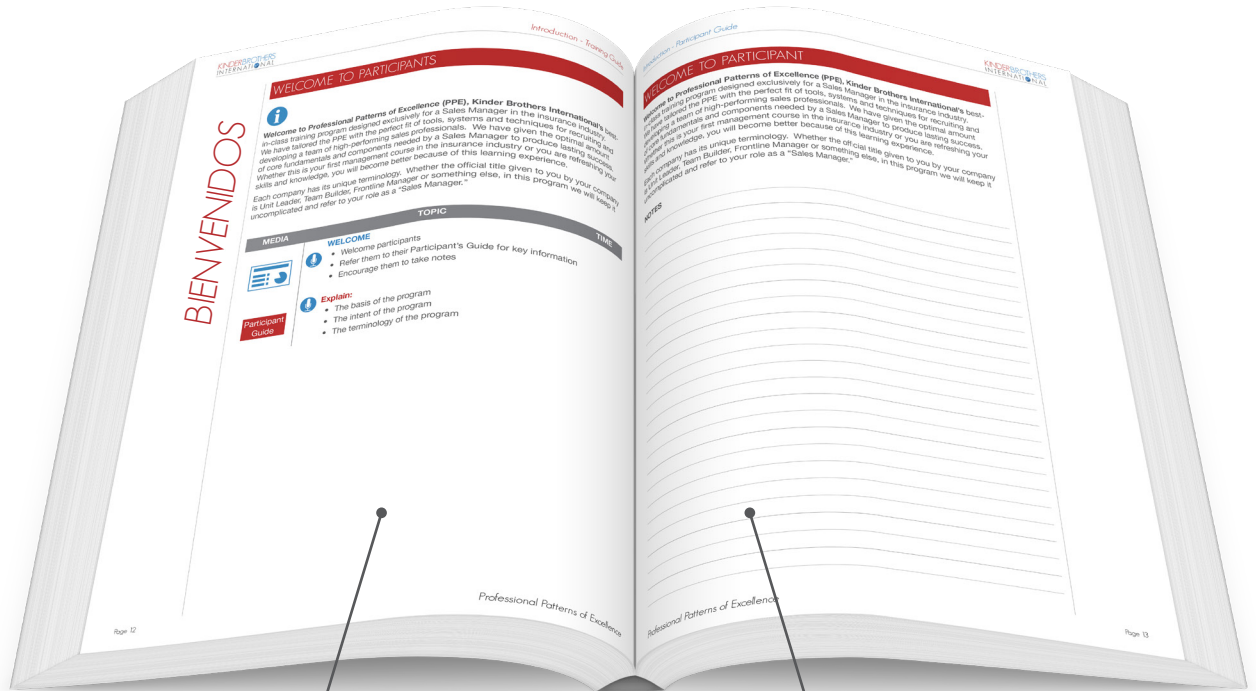
PowerPoint

- Presentación en PowerPoint para cada sesión

TEMAS CLAVE

PANORAMA GENERAL DEL PROGRAMA

EJEMPLO DE TEXTO



EJEMPLO DE LA GUÍA DEL
MODERADOR

Instrucciones para el
moderador

EJEMPLO DE LA GUÍA DEL
PARTICIPANTE

Página correspondiente en la guía
del participante

ESQUEMA DE LAS SESIONES DEL PROGRAMA PPE PARA LÍDERES DE UNIDAD

1

Management Exitoso

- Definición de Management y Liderazgo
- Roles del Líder de Unidad
- Características comunes de éxito
- Demostrando la mentalidad de un Líder de Unidad exitoso
- Identificando las actividades de tiempo verde para un Líder de Unidad

2

Planeación Inspirada

- Comunicando la declaración de misión y visión
- Participando en una sesión de planeación para Líderes de Unidad
- Enseñando a los Agentes a planear para alcanzar los resultados deseados
- Cómo obtener un compromiso responsable de los Agentes

3

Construyendo un Equipo de Alto Desempeño

- ¿Por qué el reclutamiento es el trabajo número uno?
- Utilizando la figura del Diamante de Reclutamiento - **Imagine**
 - » Desarrollando un perfil
 - » Descubriendo qué perfil tiene éxito en la agencia
 - » Conociendo sus estadísticas de Reclutamiento
- Utilizando la figura del Diamante de Reclutamiento - **Localice**
 - » Buscando fuentes de Reclutamiento
 - » Estrategia para generar interés rápidamente
 - » Cómo construir su reserva de candidatos
- Utilizando la figura del Diamante de Reclutamiento - **Compare**
 - » Cómo evaluar a los candidatos utilizando los Seis Factores Vitales
 - » Cómo evaluar otros factores
 - » Herramientas de evaluación y cómo implementarlas
 - » Mejorando sus Decisiones - Mejorando su Reclutamiento
- Utilizando el Proceso de Reclutamiento eficazmente
 - » Entrevista Inicial: objetivos, herramientas y guiones a utilizar
 - » Segunda entrevista: objetivos, herramientas y guiones a utilizar

PANORAMA GENERAL DE LAS SESIONES

ESQUEMA DE LAS SESIONES DEL PROGRAMA PPE PARA LÍDERES DE UNIDAD

4

Asegurando un Comienzo Exitoso

- Beneficios de un Arranque Rápido
- Estrategias de Arranque Rápido
- Entrevista de Compromiso
 - » Cómo utilizarla como punto de partida para un Arranque Rápido
 - » Guiones

5

Enseñando a Trabajar Bien

- Entendiendo la diferencia entre capacitar y entrenar
- Cómo construir confianza a través del desarrollo de competencias
- Capacitando a los Agentes en la prospección
- Cómo los Agentes definen un buen día de trabajo
- Equipando a los Agentes para desarrollar buenos hábitos

6

Entrenando y Desarrollando

- El Objetivo del Entrenamiento - KASH
- Enseñando un Sistema de Ventas transferible
 - » Cómo enseñar a los Agentes del Sistema de Ventas
- Trabajo de Campo en Conjunto con Agentes
 - » Demostrando el Proceso de Ventas
 - » Observando a los Agentes utilizar el Proceso de Ventas
 - » Actividades de desarrollo de habilidades para la enseñanza y el coaching

ESQUEMA DE LAS SESIONES DEL PROGRAMA PPE PARA LÍDERES DE UNIDAD

7 Responsabilidad por el Desempeño

- Entender qué es lo más importante: ¿lo que se supervisa o lo que se mide?
- Cómo monitorear las actitudes, habilidades y hábitos
 - » Usando el Triángulo de la Producción
 - » Cómo usted desarrolla triunfadores
 - » Las actividades de supervisión
- Cómo se miden la actividad y los resultados
 - » La comprensión y uso de la fórmula de Mejora del Desempeño (MAE)
 - » Cómo mejorar la Prima Promedio, el Porcentaje de Eficacia en el Cierre y el nivel de actividad de los Agentes.
 - » Mostrándole a los Agentes cómo aumentar sustancialmente la producción
 - » Aprovechando al máximo su Sesión de Evaluación Semanal de Desempeño y Planeación

8 Liderazgo del Siglo 21

- Liderar y motivar a diferentes generaciones de Agentes
- Cómo mejorar sus habilidades de gestión del tiempo afecta a su rendimiento
- Habilidades de desarrollo de relaciones
- La comunicación es una calle de dos vías
- Cómo organizar de Juntas de Equipo que informen, instruyan e inspiren

PANORAMA GENERAL DE LAS SESIONES

UN VIAJE HACIA LA TRANSFORMACIÓN

PROFESSIONAL PATTERNS OF EXCELLENCE PARA LÍDERES DE UNIDAD



PROFESSIONAL PATTERNS OF EXCELLENCE PARA LÍDERES DE UNIDAD

- El trabajo de gestión de ventas es un viaje de transformación.
- Professional Patterns of Excellence coloca a los Líderes de Unidad en el camino correcto.
- Es mucho más que un curso de capacitación.
- Diseñado estratégicamente para ayudar a los Líderes de Unidad a desarrollar una mentalidad orientada a sistemas de gestión que se transfiera a sus trabajos, lo que se traduce en una mejor retención y mejores resultados finales.
- Se enfoca en los fundamentos básicos.
- Desarrolla una cultura impulsada por sistemas de gestión.
- Transforme a su equipo de Líderes de Unidad en los mejores líderes de la industria.
- ¡Comience su viaje hacia la transformación!

UN VIAJE HACIA LA TRANSFORMACIÓN

PROFESSIONAL
PATTERNS OF
EXCELLENCE
PARA LÍDERES DE
UNIDAD

David Smith

President

DSmith@KinderBrothers.com

Bill Moore

Senior Vice President & Senior Consultant

WMoore@KinderBrothers.com

Diego Chornogubsky

Vice President, Senior Consultant

DChornogubsky@KinderBrothers.com

DISEÑADO POR:

KINDER BROTHERS
INTERNATIONAL

KINDERBROTHERS
INTERNATIONAL 

17110 Dallas Parkway, Suite 220

Dallas, TX 75248 USA

1-972-380-0747

www.KinderBrothers.com

