

退换货政策

商品鉴赏期

食品属于私人消费性产品，因卫生考量，并相关法律法规规定：「易于腐烂、保存期限较短或解约时即将逾期」之商品，属于消费者保护法第19条第1款但书所称通信交易有合理例外情事者，不在此限，也就是说于Y.FISH品牌所购买食品，皆不享有7天鉴赏期！除商品本体有瑕疵可退换货外，购买后不可退换货。

退换货须知

建议您于收货后，立即开箱确认您订购的商品、数量平均无误，并尽速放阴凉处保存。若食品本身有变化出现，或发生非人为因物质之商品损毁、划伤、运输通过程序顺序制造成包装破损不完整者，请您尽管速通本网站，我们会进行商品瑕疵或损坏确定，并尽速将新品寄给您。

若商品本身有瑕疵，可申请更换新品或退货，请于到货当日与我们联系，请参阅以下流程：

- 1.拍照存证。
- 2.维持商品原状：全新、包装完整。
- 3.致电客户服务专线：+842802865555。(服务时间：每周一至五09:00-18:00)
- 4.将照片邮箱：info@bodescm.com给我们。

若非上课时间，请直接来信，并留下您的姓名、电话及预订单号，隔日会有个人与您联系，请不要先自行寄回。

*以下情况无法接受退换货：

- 1.商品签收超过七天。
- 2.商品已拆封使用。
- 3.人为原因而产生的破坏，如：变形、失温、过期、保存不良造成变形。
- 4.退货商品包装破损不完整，或发票、配件不齐者。
- 5.恶意或大量退货。
- 6.由于个人原因而申请退货、退费者，若下次再次订购相同商品，则无法要求再次退货、退费。

退货流程

「退货」时请将商品本体、赞助品、内外包装及所有附带文件、资料等一并寄回，本公司将快速为您办理退货事宜。

经确认之瑕疵退回时，必须保留商品、赞助品、附件、包装、以及所有附带文件及资料的完整性。若有缺件、商品品损坏、食品变质等不完整情况发生，将影响您退货的权利，请考量清楚后再拆封或食用。

※ 注意事项

有下列情况，恕无法接受退换货：

- 1.商品已切、分解、食用过。
- 2.未附原包装盒或装盒已破损。

退款说明

- A.本公司收到退货商品后将拆封确认商品、相关附件是否完整，经审核后由客服人员为您办理退货与退款事宜，经本站收到后15个工作日内，会将退款金银汇款至您指定的银行账户。
- B.若因退货导致不符赠品赠送原则，将依退货后总银数变更多赠品内容，优惠扣亦将依退货后之购买金贷重新计算；若订成单商品金贷未达购物免运准，仍将于退货退款时扣除原订单之物流费。
- C.使用线上刷卡或转账支付服务，若欲办理退款，需要刷卡人主动提供个人资料，工作时间至少需要七个工作日，因此而生之额外费，将由刷卡人自行承担。
- D.如因案因退货次数过多，YFISH供应方将视情况决定是否暂停出货，烦请见谅。