

Return and exchange policy

Giai đoạn tăng giá sản phẩm

Thực phẩm là sản phẩm để tiêu dùng cá nhân, do yêu cầu vệ sinh và phù hợp với quy định của pháp luật: Hàng hóa “dễ hỏng, thời hạn sử dụng ngắn hoặc sắp hết hạn khi chấm dứt hợp đồng” nằm trong điều kiện. của Điều 19, Đoạn 1 của Đạo luật Bảo vệ Người tiêu dùng. Điều này không áp dụng cho các trường hợp ngoại lệ hợp pháp đối với các giao dịch truyền thông. Nói cách khác, thực phẩm mua từ thương hiệu Y.fish không được hưởng ưu đãi trong 7 ngày Ngoại trừ bản thân sản phẩm bị lỗi! , có thể trả lại hoặc trao đổi, sản phẩm không thể được trả lại hoặc trao đổi sau khi mua.

Hướng dẫn trả lại và trao đổi

Bạn nên mở hộp ngay sau khi nhận hàng để xác nhận rằng hàng hóa và số lượng bạn đặt là chính xác và bảo quản ở nơi thoáng mát càng sớm càng tốt nếu thực phẩm đã bị thay đổi hoặc nếu sản phẩm bị hỏng. hoặc bị trầy xước do các yếu tố không phải do con người, hoặc nếu bao bì bị hư hỏng và không đầy đủ do quá trình sản xuất trong quá trình vận chuyển, vui lòng duyệt trang web này và chúng tôi sẽ điều tra lỗi hoặc hư hỏng của sản phẩm và xác nhận sản phẩm mới. cho bạn càng sớm càng tốt.

Nếu bản thân sản phẩm bị lỗi, bạn có thể yêu cầu thay thế hoặc trả lại. Vui lòng liên hệ với chúng tôi vào ngày bạn đến. Vui lòng tham khảo quy trình sau:

1. Chụp ảnh làm bằng chứng.
2. Giữ nguyên tình trạng ban đầu của sản phẩm: hoàn toàn mới và được đóng gói nguyên vẹn.
3. Gọi tới đường dây nóng dịch vụ khách hàng: +84286280555 (Giờ phục vụ: 09:00-18:00 từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần)
4. Gửi ảnh cho chúng tôi qua email: info@bodescm.com.

Nếu không phải trong giờ làm việc, vui lòng liên hệ trực tiếp và để lại tên, số điện thoại và số đặt chỗ. Sẽ có người liên hệ với bạn vào ngày hôm sau. Vui lòng không tự mình gửi lại.

* Việc trả lại và trao đổi không được chấp nhận trong các trường hợp sau:

1. Phải mất hơn bảy ngày để hàng hóa được ký kết.
2. Sản phẩm đã được mở ra và sử dụng.
3. Hư hỏng do yếu tố con người gây ra, chẳng hạn như biến dạng, mất nhiệt độ, hết hạn sử dụng và bảo quản kém.
4. Bao bì của hàng hóa trả lại bị hư hỏng, không đầy đủ hoặc thiếu hóa đơn và phụ kiện.
5. Lợi nhuận độc hại hoặc quy mô lớn.
6. Nếu bạn yêu cầu trả lại hoặc hoàn tiền vì lý do cá nhân, nếu lần sau bạn đặt mua lại cùng một sản phẩm, bạn sẽ không thể yêu cầu trả lại hoặc hoàn tiền lần nữa.

Quá trình hoàn trả

Khi “trả hàng”, vui lòng gửi lại body sản phẩm, vật phẩm tài trợ, bao bì bên trong và bên ngoài cùng toàn bộ giấy tờ, thông tin kèm theo Công ty chúng tôi sẽ giải quyết vấn đề

hoàn trả cho bạn một cách nhanh chóng.

Khi trả lại hàng hóa có lỗi đã được xác nhận, tính toàn vẹn của hàng hóa, mặt hàng tài trợ, phụ kiện, bao bì cũng như tất cả các tài liệu và thông tin đi kèm phải được giữ nguyên. Nếu thiếu bộ phận, hàng hóa bị hư hỏng, thực phẩm hư hỏng, v.v., bạn có quyền trả lại hàng. hàng hóa sẽ bị ảnh hưởng. Vui lòng cân nhắc kỹ trước khi mở hoặc ăn.

※ Các biện pháp phòng ngừa

Việc trả lại hoặc trao đổi sẽ không được chấp nhận trong các trường hợp sau:

1. Sản phẩm đã được cắt, phân hủy và ăn uống.
2. Hộp ban đầu không được gắn vào hoặc hộp bị hỏng.

Hướng dẫn hoàn tiền

A. Sau khi nhận được hàng trả lại, công ty chúng tôi sẽ mở gói hàng ra để xác nhận xem hàng hóa và các phụ kiện liên quan có đầy đủ hay không. Sau khi xem xét, nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ xử lý việc trả lại và hoàn tiền cho bạn trong vòng 15 ngày làm việc sau khi trang web này nhận được. Chuyển số vàng và bạc hoàn lại vào tài khoản ngân hàng được chỉ định của bạn.

B. Nếu nguyên tắc tặng quà không được tuân thủ do hướng hoàn trả, nội dung quà tặng sẽ thay đổi dựa trên tổng số tiền sau khi hoàn trả, đồng thời chiết khấu chiết khấu cũng sẽ được tính lại dựa trên tín dụng mua hàng sau khi trả lại; nếu đơn hàng không đạt được tín dụng mua hàng, đơn hàng sẽ được miễn. Nếu lô hàng chính xác, phí hậu cần của đơn hàng ban đầu sẽ vẫn được khấu trừ khi trả lại sản phẩm để được hoàn lại.

C. Nếu bạn sử dụng dịch vụ thanh toán quét thẻ hoặc chuyển khoản trực tuyến, nếu bạn muốn xử lý việc hoàn tiền, bên quét thẻ cần chủ động cung cấp thông tin cá nhân. Thời gian làm việc sẽ mất ít nhất bảy ngày làm việc. Các khoản phí bổ sung phát sinh sẽ được chịu. do chính bên quét thẻ thực hiện.

D. Nếu có quá nhiều hàng trả lại do vụ việc, Y.FISH sẽ quyết định có tạm dừng vận chuyển hay không tùy theo tình hình, mong bạn thông cảm.