

Preguntas frecuentes CONTPAQi Escritorio Virtual

¿Qué pasa si requiero más de 320 horas?

Se podrá realizar un encendido temporal por parte del cliente a través de su administrador de escritorio virtual, firmándose en www.contpaqi.com o a través de una petición al área de servicio en CONTPAQi. Posterior a este periodo de 3 horas, el escritorio se apagará automáticamente.

¿Es posible ajustar el rango de horas de consumo del ESCRITORIO VIRTUAL?

Inicialmente desde la compra, se especificará el desglose de las 320 horas, siendo por bloques de 12 horas de lunes a sábado y de 8 horas el domingo. Si fuera necesario realizar algún cambio, el cliente podrá realizarlo a través de su administrador de escritorio virtual, firmándose en www.contpaqi.com o a través de una petición al área de servicio en CONTPAQi.

¿Qué aspectos de seguridad se tienen considerados?

Este tipo de Escritorios Virtuales no se acceden mediante Escritorio Remoto (protocolo RDP) que ciertamente es el más inseguro. Se realizará mediante web Https que integra certificados (asimétricos) para el cifrado de la comunicación (Transito, canal seguro). Mediante este método (web) se da la ventaja de no instalar nada del lado del cliente, tan solo el utilizar su navegador favorito y listo.

¿Qué tipo de puertos se utilizan?

Los Escritorios Virtuales no tienen apertura al mundo (Internet) para acceder desde cualquier puerto, el único puerto abierto es tcp:443 (SSL) de la misma forma, se asegura y controla las conexiones salientes para permitir tráfico seguro y a servicios conocidos, ejemplo: POP3S, IMAPS, SMTPS, HTTPS, etc. Puertos seguros y con cifrado.

¿Es necesario contar con antivirus en el escritorio virtual?

Al cerrar los puertos, se evita que aplicaciones tipo P2P, Torrents, troyanos, malware y algunos virus utilicen ciertos puertos para su comunicación. Aunque esto no quita que el usuario final está exento de instalar un antivirus, de hecho, es lo mejor que puede hacer para proteger aún más su información.

¿Es posible cambiar de un escritorio a otro?

Sí, a través de un crecimiento en la plataforma de venta en línea.

¿Es posible realizar decrementos en ESCRITORIO VIRTUAL y espacio en disco?

No, ya que podría corromper la información al ser un menor poder de cómputo y espacio menor en disco duro.

¿Qué versiones de Microsoft office® son compatibles?

La versión que se recomienda es Volume license editions of Office, Office 365 ProPlus. Por el momento no es compatible con office 365 2019. Te recomendamos contactar a tu proveedor de office para conocer más al respecto.

¿Las versiones de sistemas de CONTPAQi se actualizarán de forma automática?

Aun cuando desde la venta inicial la plantilla del ESCRITORIO VIRTUAL contará con las versiones más actualizadas, siempre será recomendable verificar. Las versiones que se liberen de forma posterior deberán ser actualizadas por parte del cliente o distribuidor CONTPAQi.

¿En caso de que el ESCRITORIO VIRTUAL tenga sistemas que no se usarán, se pueden desinstalar?

Se pueden desinstalar sin problema.

¿Es posible compartir archivos entre el ESCRITORIO VIRTUAL y mi computadora local?

Sí, a través de las herramientas de TS plus® de carga y descarga de archivos es posible hacerlo.

¿Qué pasa con la información si no se renueva el ESCRITORIO VIRTUAL?

En caso de que el ESCRITORIO VIRTUAL no sea renovado, ya no se tendrá acceso y para recuperar la información será necesario realizar la renovación. En caso de que no sea renovado definitivamente, la información quedará resguardada por 30 días adicionales a la fecha de vencimiento. Posterior a este periodo de gracia, la información será eliminada.

¿Se puede ingresar por medio de terminal server (escritorio remoto de Windows)?

No, la configuración se realiza para ser ingresado vía protocolo seguro Htpps.

¿Puedo cambiar mi licencia de anual a mensual?

Sí, a través de un proceso de renovación.

¿Puedo ofrecer el ESCRITORIO VIRTUAL para empresas con más de 10 usuarios?

Dependerá del tipo de procesos que se realicen y la concurrencia de usuarios. Por ejemplo, en CONTPAQi se genera una recomendación en el escritorio más grande, de hasta 10 usuarios concurrentes, sin embargo esta recomendación se basa en el uso de 4 sistemas y con 10 usuarios concurrentes en procesos de alta carga (timbrado masivo, ejecución de utilerías, reconstrucción de saldos, cargado masivo de XML, contabilización masiva, etc).

Por lo anterior se desprende solamente como recomendación, pero quedará a criterio del usuario la cantidad de usuarios para conexión remota a contratar.

¿Se pueden instalar otros productos en el ESCRITORIO VIRTUAL?

Sí, el ESCRITORIO VIRTUAL es como cualquier otro equipo. Solo se recomienda vigilar el espacio en disco duro y no modificar aspectos técnicos como puertos que pudieran poner en riesgo la seguridad del ESCRITORIO VIRTUAL.



¿Por qué hay diferencia de precio entre el piloto vs los precios de liberación?

El precio piloto solo estuvo de forma temporal y se generó para incentivar la venta inicial durante este periodo. A partir de la liberación, en la venta inicial y renovación los precios y características se ajustan.

¿Cómo se configuran los usuarios adicionales adquiridos?

Los usuarios adicionales adquiridos para conexión remota están ligados a los usuarios de Windows, por lo que solo es necesario darlos de alta en Windows y la capa de conexión remota los asume como tal.

¿Puedo activar en el ESCRITORIO VIRTUAL mis licencias actuales de CONTPAQi?

Sí, es posible activar licencias nuevas, anuales o tradicionales en el ESCRITORIO VIRTUAL.

¿Cómo puedo visualizar la vigencia y estatus de mis clientes?

A partir de su liberación y en cuanto se adquiere un ESCRITORIO VIRTUAL, cada distribuidor podrá encontrar en Mi gestión, un apartado con la información de productos vendidos, tipo y vigencia.

¿El espacio que se especifica en Disco Duro del ESCRITORIO VIRTUAL es libre?

El espacio que se especifica es el tamaño total del disco duro. El espacio libre es el restante considerando las instalaciones de Windows y los productos CONTPAQi instalados.