

# Política de cancelación de 24 horas

Entendemos que la vida se puede complicar y nuestros pacientes a veces necesitan cancelar o cambiar sus citas en el último minuto. Sin embargo, hacer esto crea espacios que a veces no se pueden llenar y resulta en la pérdida de terapia para nuestros otros pacientes y la pérdida de ingresos para nuestra empresa. A propósito, no reservamos demasiado a los pacientes porque queremos que tenga el tiempo con su terapeuta que se merece, por lo que llenar los lugares es más difícil.

Para reducir esta ocurrencia, cobraremos una tarifa de cancelación de **\$35.00 por cualquier cita cancelada en menos de un período de 24 horas del horario programado**. Estaremos encantados de reprogramar su cita para otro horario ese día sin cargo.

Si no puede hacerlo el mismo día, le cobraremos una tarifa de **\$10.00** por reprogramar su cita para otro día de la misma semana. La imposibilidad de reprogramar en la misma semana resultará en el cargo total de \$ 35.00.

Esperamos que comprenda que no es nuestro único paciente y que trabajamos arduamente para ayudar a tantas personas como podamos. Para que esto suceda necesitamos su apoyo y cumplimiento en nuestros protocolos y procedimientos.

He leído y acepto las declaraciones anteriores,

Nombre impreso del paciente / tutor: \_\_\_\_\_

Firma de la paciente / tutor/a: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_