



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Nós da **Salutho Comércio e Desenvolvimento de Software para Saúde Ltda. (SALUTHO)**, inscrita no CNPJ sob nº. 37.076.911/0001-02, com sede na Rua Arthur Gumz, 306, Sala 02 – Vila Nova, município de Jaraguá do Sul/SC, nos preocupamos e zelamos pela privacidade dos usuários do nosso site, tendo como uma das nossas diretrizes o respeito ao indivíduo.

Possuímos uma política de privacidade que estabelece regras sobre a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de informações que o Usuário fornece quando navega ou preenche dados cadastrais em nossa plataforma.

Esta Política foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD Lei nº 13.709/2018, e, no que couber, com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) EU 2016/679.

Esta Política se refere apenas aos dados armazenados pela **SALUTHO**. Logo, para os dados pessoais tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

Ao aceitar esta Política, o Usuário reconhece que analisou e concordou com todas as condições aqui descritas e permite que a **SALUTHO** colete, armazene, use e compartilhe suas informações de acordo com os termos desta Política, bem como que a Política pode ser modificada a qualquer tempo.

Para Usuários menores de idade ou incapazes em quaisquer aspectos, será necessário da permissão de seus pais ou responsáveis e a concordância com a Política e suas condições.

### 2. OBJETIVOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O objetivo desta política de privacidade é proporcionar ao usuário maior transparência e uma visão clara de como são utilizadas as informações pessoais, descrevendo:

- 1) Qual a natureza dos dados pessoais que são coletados referentes ao titular de dados no momento da utilização da plataforma ou aplicativos móveis (ou outro);
- 2) Com qual finalidade são coletados os dados pessoais e os terceiros com os quais são compartilhados;
- 3) De que forma o usuário poderá vir a utilizar, gerenciar ou excluir suas informações do nosso banco de dados;
- 4) Explicar ao usuário os direitos e as opções em relação aos dados armazenados e como tratamos e de que forma protegemos a sua privacidade.

O tratamento de dados pessoais está pautado nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

### **3. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE A SALUTHO COLETA E FINALIDADE**

#### **Quais os dados pessoais coletamos de você?**

Coleta de Dados – Dados de cadastro (Nome e e-mail)

Coleta de Cookies – Este website usa Cookie, consulte sobre isso na nossa Declaração de Cookies.

#### **Para que utilizamos os seus dados pessoais?**

E-mail – Para responder as mensagens encaminhadas pelos visitantes no formulário do site.

Nome – Identificação do usuário.

### **4. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

A **SALUTHO** utiliza os seguintes critérios para determinar o período de guarda adequado:

- 1) As características específicas de cada tratamento;
- 2) a quantidade, a natureza e a categoria dos dados pessoais;
- 3) a finalidade do tratamento e outros critérios aplicáveis.

A **SALUTHO** armazena os dados coletados em arquivo com acesso restrito pelo tempo necessário para cumprir as finalidades de cada tratamento, levando em

consideração: a) as obrigações legais, judiciais e administrativas ou; b) a utilidade de conservação por um prazo maior para defesa dos nossos interesses processuais ou conforme o nosso interesse legítimo.

O tempo de guarda dos dados servem para atender as finalidades descritas nesta Política, ou até o titular solicitar a exclusão, ou pelo prazo mínimo de 1 (um) ano quando forem necessários ou adequados ao amparo de leis ou regulamentações e para o exercício regular de direitos.

Além disso, a **SALUTHO** é obrigada a manter dados pessoais por períodos curtos (pelo menos 6 (seis) meses), a exemplo do endereço de IP, data e a hora de cada acesso ao nosso site, conforme exige o Marco Civil da Internet, mesmo com o pedido de exclusão do titular.

## **5. COM QUEM A SALUTHO COMPARTILHA DADOS PESSOAIS**

A **SALUTHO** tem a confidencialidade dos dados pessoais do usuário como prioridade em seus negócios. Assim, assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso a facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo Usuário.

Outra hipótese de divulgação de dados pessoais é por meio de uma determinação judicial. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

## **6. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

A **SALUTHO** adota recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Uma das medidas utilizadas é limitar o acesso dos funcionários da **SALUTHO** à base de dados dos Usuários, apenas as pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais poderão acessar.

Outras medidas de segurança implementadas, são a utilização de modernas formas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls).

Recomendamos que o Usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. A **SALUTHO** nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora do Site, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à Conta do Usuário no Site. Caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, a **SALUTHO** recomenda a imediata substituição da senha.

A **SALUTHO** envia ao Usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. A **SALUTHO** não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do Usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do Usuário; (iii) com arquivos anexos exceto documentos em PDF; ou (iv) com links para download de arquivos. Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato conosco.

Os dados são armazenados em *data center* interno, na nuvem em servidores e aplicativos operacionais de parceiros.

Em que pese os maiores esforços da **SALUTHO**, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, a **SALUTHO** exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no Site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada exclusiva culpa da **SALUTHO**.

## 7. DIREITOS DO USUÁRIO

A **SALUTHO** se compromete a cumprir com todas as normas e princípios previstos na LGPD, garantindo ao usuário:

- 1) O Direito de confirmação: o usuário possui direito de obter a confirmação se seus dados pessoais estão ou não sendo objeto de tratamento;
- 2) O Direito de acesso aos seus dados pessoais;
- 3) O Direito de retificação e correção dos dados: o usuário pode solicitar a correção dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- 4) O Direito a eliminação e bloqueio: o usuário pode requerer a eliminação dos dados pessoais armazenados no site;

- 5) O Direito à restrição do tratamento dos dados: significa que o usuário tem o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais apenas ao necessário;
- 6) Direito de oposição: direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- 7) Direito de portabilidade dos dados: direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham fornecido ao aplicativo, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro aplicativo.
- 8) Direito de revogação do consentimento.

## 8. COMO CONTATAR A SALUTHO

Para perguntar sobre nossa política ou seus dados pessoais e para exercer os seus direitos, contate nosso responsável:

- E-mail: [dpo@salutho.com](mailto:dpo@salutho.com)
- Telefone no número: +55 (47) 3371-0190

Esta Política passa por constante atualizações, assim, a **SALUTHO** recomenda rever periodicamente esta página para acompanhar e estar ciente das modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes nos termos desta Política, a **SALUTHO** publicará a nova Política, notificando o Usuário.

Se você suspeitar de que suas informações pessoais estejam sendo coletadas ou utilizadas de maneira ilegal, ou que qualquer regra desta Política esteja sendo infringida de qualquer maneira, entre em contato com a **SALUTHO**, imediatamente, através do e-mail: [dpo@salutho.com](mailto:dpo@salutho.com)

**Versão atualizada em 01/06/2022.**