



## Política de Gestión de Calidad del Consejo Arbitral de Lima

### 1. Introducción

El Centro de Arbitraje de Lima (en adelante, "el Centro") reafirma su compromiso con la calidad, la mejora continua y la satisfacción de las partes involucradas en sus procesos. Esta política de calidad se basa en los principios y requisitos de la **ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad**, asegurando la excelencia en la prestación de nuestros servicios.

### 2. Misión

Promover el arbitraje y la resolución de disputas como mecanismos alternativos de solución de controversias para personas naturales y jurídicas, garantizando procesos eficientes, transparentes y orientados a la mejora continua.

### 3. Objetivo

Establecer un marco de referencia para la gestión de la calidad en el Centro, asegurando la satisfacción de las partes y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

### 4. Alcance

Esta política aplica a:

- Directivos y personal administrativo del Centro.
- Árbitros y mediadores vinculados al Centro.
- Proveedores y contratistas.
- Cualquier persona que actúe en nombre del Centro.

### 5. Principios Rectores

- **Enfoque al cliente:** Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes involucradas.
- **Mejora continua:** Promover la mejora constante de los procesos y servicios.
- **Compromiso del personal:** Fomentar la participación y responsabilidad de todos los colaboradores.
- **Cumplimiento normativo:** Respetar las leyes y regulaciones aplicables.

### 6. Responsabilidades



---

CONSEJO ARBITRAL DE LIMA

---

- Implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Promover la capacitación y sensibilización en temas de calidad.
- Evaluar y mejorar continuamente los procesos.

## **7. Revisión y Actualización**

Esta política será revisada periódicamente para asegurar su vigencia y adecuación a los cambios organizacionales y normativos.

---

**Aprobada por el Consejo Directivo del Centro de Arbitraje de Lima**

Fecha: 13 de enero de 2026

Consejo Arbitral de Lima

Secretaria General