

## COURRIELS ÉCHANGÉS AVEC LE DISTRIBUTEUR DE CIRCULAIRES TRANSCONTINENTAL

**De :** [morgane.sabary@tc.tc](mailto:morgane.sabary@tc.tc) [message reçu à la suite d'une plainte téléphonique de ma part le même jour]

**Reçu :** 25 octobre 2017 13:55

**Objet :** #1534540 - Montréal

Bonjour M. Montpetit,

Nous avons bien pris en note le fait qu'il y a eu livraison à votre adresse, malgré votre autocollant. Ces informations seront transmises à notre département de la distribution afin que la situation soit corrigée dans les plus brefs délais. Nous communiquerons avec vous dans les semaines à venir pour faire un suivi. Si possible pour vous de confirmer que nous avons bien la bonne adresse courriel. Vous pouvez nous contacter par courriel ou par téléphone [...]. Nos heures d'ouverture sont le Lundi, Mardi et Samedi de 9:00 à 17:00 et le Mercredi au Vendredi de 8:30 à 20:30.

Merci de votre compréhension.

Morgane Sabary, Point de contact pour l'Estrie

Préposée service aux consommateurs

**Envoyé :** 8 novembre 2017 12:07

Bonjour,

Bien qu'il n'y ait pas eu (à ma connaissance) de livraison de sac la semaine dernière à la suite de ma plainte d'il y a deux semaines, je viens à l'instant (11h52) d'en voir un nouveau nous être livré, sans même que le livreur se soit suffisamment approché de notre boîte à lettre pour voir le pictogramme officiel interdisant de telles livraisons. Veuillez prendre les mesures qui s'imposent (sans pour autant me déranger autrement que par courriel). Merci.

Charles Montpetit

**De :** [flavia-alexandra.novac@tc.tc](mailto:flavia-alexandra.novac@tc.tc)

**Reçu :** 17 novembre 2017 16:50

Bonjour,

Nous voudrions savoir si votre pictogramme a été respecté cette semaine. Merci de prendre le temps de nous informer à nouveau de cette situation. Le Superviseur responsable de votre secteur sera avisé de ce fait. Vous pouvez nous contacter par courriel ou par téléphone [...]. Nos heures d'ouverture sont le Lundi et Mardi de 9:00 à 17:00, Mercredi au Vendredi de 9:00 à 21:00 et le Samedi de 9:00 à 17:00. Merci et bonne journée

1539601

**Envoyé :** 29 décembre 2017 12:27

Bonjour,

Ceci est ma troisième plainte en approximativement deux mois, concernant un sac nous a été livré malgré l'autocollant anti-sac de la Ville de Montréal sur notre boîte à lettre. (Je remarque d'ailleurs que, partout sur la rue, les sacs ont été ou bien lancés depuis le trottoir, ou bien laissés au pied des escaliers extérieurs qui mènent à l'étage, ce qui fait que, dans les deux cas, le livreur n'a pas vérifié s'il y avait des autocollants sur les boîtes à lettre.) Encore une fois, veuillez prendre les mesures qui s'imposent afin que le problème soit réglé pour de bon, et non temporairement.

Charles Montpetit

**De :** [ulrike.togbe-siko@tc.tc](mailto:ulrike.togbe-siko@tc.tc)

**Reçu :** 6 janvier 2018 14:56

Bonjour,

Est-ce que votre collant a été respecté cette semaine ? Merci

Numéro de requête : 1559974

Division : Montréal

Siko Ulrike

Préposée aux services consommateurs

**Envoyé :** 13 janvier 2018 11:00

Bonjour,

Pour la quatrième fois depuis ma plainte du 25 octobre (voir les courriels ci-dessous), un sac m'a été livré cette semaine malgré l'autocollant officiel apposé sur ma boîte à lettre. Vu que le problème n'est toujours pas résolu, j'ai profité de l'occasion pour faire un très bref survol de mon voisinage immédiat. En cinq minutes, j'ai repéré quatre autres infractions lors de la même livraison (photos ci-jointes).

Étant à la retraite, j'ai beaucoup de temps disponible, et je commence à envisager la création d'un site web qui documente ces infractions et qui invite d'autres gens à en signaler. Je crois que cela obtiendrait une bonne couverture médiatique et préparerait le terrain pour un solide recours collectif. Qu'en pensez-vous ?

Charles Montpetit

**De :** [nathalie.lagarde@tc.tc](mailto:nathalie.lagarde@tc.tc)

**Reçu :** 19 janvier 2018 15:04

**Cc :** [colette.freitasmoniz@tc.tc](mailto:colette.freitasmoniz@tc.tc)

**Objet :** REQUÊTE # 1 565 261

Bonjour Monsieur Montpetit,

Nous voudrions savoir si le pictogramme a été bien respecté cette semaine. Nous apprécierions une réponse de votre part. Vous pouvez nous contacter par courriel ou par téléphone [...]. Nos heures d'ouverture sont le Lundi et Mardi de 8:30 à 17:00, Mercredi au Vendredi de 8:30 à 20:30 et le Samedi de 9:00 à 17:00. Merci et bonne journée

Nathalie Lagarde

Préposée service aux consommateurs

(450) 972-7212 Ext. #4647