

Le mercredi 11 juillet 2018

Monsieur François William Croteau, MBA, Ph. D.
Maire de Rosemont – La Petite-Patrie
5650, rue D'Iberville, 2^e étage
Montréal (Québec) H2G 2B3
françois.croteau@ville.montreal.qc.ca

Objet : accusé de réception et suivi de dossier

Monsieur le Maire,

Nous tenons par la présente à vous confirmer la réception de votre lettre en date du 10 mai 2018.

Avant de vous répondre, nous avons pris le temps de bien nous assurer de la mise en place, en partenariat avec notre distributeur, du déploiement et du suivi serré de notre plan d'action pour le Publisac pour l'arrondissement Rosemont – La Petite-Patrie annoncé à la caméra lors du reportage de Patrice Roy, le lundi 30 avril dernier, au Téléjournal de 18 heures, à Radio-Canada. Ce plan se définit comme suit :

- Nous avons renforcé la supervision sur le terrain en augmentant le nombre de ressources assignées à votre territoire. Ce faisant, nous avons augmenté notre capacité de vérification des bonnes pratiques de distribution, incluant le respect des pictogrammes signifiant que vos citoyens ne désirent pas recevoir de Publisac (circulaires);
- Notre distributeur, sous contrat avec nous, a rencontré les équipes de camelots dans la semaine suivant le reportage afin de leur rappeler les bonnes pratiques de distribution. Notre équipe de gestion de Publisac a accompagné notre distributeur dans cette démarche en lui fournissant les outils de formation requis.

Enfin, nous pouvons vous confirmer qu'après vérification auprès de notre Service à la clientèle du Publisac – dont le numéro apparaît sur tous les sacs Publisac – que nous n'avons observé aucune recrudescence des requêtes liées à votre arrondissement, tant dans les jours qui ont suivi le reportage que dans le cours normal de nos activités.

Soyez assuré que nous demeurons vigilants en tout temps et que nous nous assurons que soit respecté le plan d'action de TC Transcontinental mis en place au sein de votre communauté. Il va sans dire que cet engagement est intimement lié à votre règlement municipal sur la propreté (RCA-65).

Nous demeurons à votre disposition pour toute question ou tout commentaire de votre part, afin que nous continuions à travailler ensemble, pour le respect de vos citoyens. Vous pouvez me joindre en tout temps sur mon cellulaire au 514 894-3078 ou par courriel à l'adresse benoit.caron@tc.tc

Veuillez accepter, Monsieur le Maire, nos distinguées salutations et l'assurance de notre collaboration en continu.



Benoit Caron
Vice-président, Opérations et Targeo
Groupe de la distribution
TC Imprimeries Transcontinental

c.c. Denis Hénault, vice-président principal, Distribution, TC Imprimeries Transcontinental