



**What is the Community First Choice benefit?**

Community First Choice (CFC) is a Medicaid benefit that provides help so a person can do everyday tasks.

It also helps with habilitation—teaching a person how to do everyday tasks without help. These could include:

- Bathing
- Eating
- Toileting
- Dressing
- Walking
- Light housework
- Fixing meals
- Shopping
- Learning to find services in the community
- Learning to use adaptive equipment

CFC might also provide emergency response services that are provided through an electronic monitoring system.

It also helps with management of support staff—teaching a person how to choose, manage, and dismiss attendants.

**Who can get these services?**

Anyone age 20 or younger who has:

- Medicaid coverage; and
- An institutional level of care determination; and
- An ongoing disability, physical, or mental illness that has been confirmed by a doctor.

If you need help with these kinds of tasks because of an ongoing physical, mental, or behavioral limitation, you may be able to get CFC.

**How it works**

First, you must be found to need an institutional level of care. A Department of State Health Services (DSHS) Case Manager will ask you some questions to help send you to the right place to get a level of care assessment.

Then, you must be assessed by a DSHS Case Manager.

An assessment is a review of your condition to decide if you can get CFC.

The assessment will help determine the level of services you may need.

For children birth through 17 years, part of the assessment will include looking at the parental support you already have. The services you receive will take into account your parent's:

- Need to sleep, work, attend school, or meet his/her own medical needs;
- Legal obligation to care for, support, and meet the medical, educational, and psychosocial needs of his/her other dependents; and
- Physical ability to perform the personal assistant services.

The assessment will also look at the level of habilitation or training you might need.

After you start getting services, you will need to be reassessed:

- Every 12 months.
- When there is a change in your medical condition or in your living situation at home.

**Case Management for Children and Pregnant Women**

You may also be able to get case management services.

These services help you when you have a health problem or are at risk for a health problem.

Case management may help you to:

- Get medical and dental services.
- Get medical supplies or equipment.
- Work on school or education issues.
- Get other services.



FOR MORE INFORMATION AND HELP

TEXAS MEDICAID & HEALTHCARE PARTNERSHIP (TMHP)

Personal Care Service (PCS) Client Line  
For questions about the CFC benefit, call 1-888-276-0702 free of charge, Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m.



CASE MANAGEMENT FOR CHILDREN AND PREGNANT WOMEN

If you want to know about DSHS Case Management Services, call DSHS at 1-800-252-8023 ext. 2168 or visit the Case Management for Children and Pregnant Women website at [www.dshs.state.tx.us/caseman](http://www.dshs.state.tx.us/caseman).







### ¿En qué consiste la prestación de CFC?

Primera Elección en la Comunidad (*Community First Choice - CFC*) es una prestación de Medicaid que ofrece ayuda para que las personas puedan realizar las tareas diarias.

También presta ayuda para rehabilitación, enseñando a las personas a realizar las tareas diarias sin ayuda. Las tareas diarias incluyen:

- Bañarse
- Comer
- Ir al baño
- Vestirse
- Caminar
- Quehaceres domésticos ligeros
- Preparar alimentos
- Hacer compras
- Aprender a buscar servicios en la comunidad
- Aprender a usar equipo adaptado

CFC también podría brindar servicios de respuesta de emergencia a través de un sistema de monitoreo electrónico.

También brinda ayuda con el manejo del personal de apoyo, enseñando a una persona cómo elegir, supervisar y despedir ayudantes.

### ¿Quién puede obtener estos servicios?

Cualquier persona de hasta 20 años de edad y que tenga:

- Cobertura de Medicaid;
- La determinación de que requiere de un nivel de atención institucional; y

- Una discapacidad o enfermedad física o mental en curso que haya sido confirmada por un médico.

Si necesita ayuda con este tipo de tareas debido a una limitación física, mental o conductual en curso, es probable que pueda recibir los servicios de CFC.

### Cómo funciona

Primero, debe determinarse que usted necesita un nivel de atención institucional. Un administrador de casos del Departamento Estatal de Servicios de Salud (DSHS) le hará algunas preguntas para ayudar a enviarlo al lugar correcto para recibir una evaluación del nivel de atención que necesita.

Después debe ser evaluado por un administrador de casos del DSHS.

La evaluación es una revisión de su estado de su salud para determinar si usted puede recibir servicios de CFC.

La evaluación ayudará a decidir el nivel de servicios que usted podría necesitar.

Para los menores de edad desde el nacimiento hasta los 17 años de edad, parte de la evaluación incluirá revisar el apoyo que tienen por parte de sus padres. Estos apoyos por parte de los padres ayudarán a determinar la cantidad de PCS (servicios de atención personal) que usted podría recibir:

- La necesidad de dormir, de trabajar, de asistir a la escuela o de cubrir sus propias necesidades médicas;
- La obligación legal de cuidar, apoyar y satisfacer las necesidades médicas, educativas y psicosociales de otras personas que dependan de ellos; y
- La capacidad física de realizar los servicios de cuidado personal.

La evaluación también verá el nivel de rehabilitación o entrenamiento que usted podría necesitar.

Una vez que empiece a recibir los servicios, usted necesitará volver a ser evaluado:

- Cada 12 meses.
- Cuando haya un cambio en su afección médica o en la situación que vive en su casa.

### Administración de casos para niños y mujeres embarazadas

Usted también podría recibir servicios de administración de casos.

Estos servicios son de ayuda cuando tiene un problema de salud o está en riesgo de sufrir un problema de salud. La administración de casos podría ayudarlo a:

- Obtener servicios médicos y dentales
- Obtener artículos o equipo médicos
- Trabajar en asuntos escolares o educativos
- Obtener otro tipo de servicios



## PARA MÁS INFORMACIÓN Y AYUDA

### TEXAS MEDICAID & HEALTHCARE PARTNERSHIP (TMHP)

Línea de Servicios de Atención Personal (PCS)  
Para preguntas sobre la prestación de PCS,  
llame gratis al 1-888-276-0702,  
de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.



## ADMINISTRACIÓN DE CASOS PARA NIÑOS Y MUJERES EMBARAZADAS

Si desea conocer sobre los Servicios de Administración de Casos del DSHS, llame al DSHS al 1-800-252-8023, extensión 2168 o visite el sitio en Internet de Administración de Casos para Niños y Mujeres Embarazadas en [www.dshs.state.tx.us/caseman](http://www.dshs.state.tx.us/caseman).

Case Management

Children & Pregnant Women