

Celaya, Gto., a 14 Marzo 2023

Estimado cliente

Esperamos que este mensaje le encuentre bien.

Queremos aprovechar esta oportunidad para agradecerle por su continuo apoyo y confianza en nuestros servicios. Nos dirigimos a usted hoy con un asunto de suma importancia relacionado con los términos de crédito que hemos establecido para su cuenta.

Últimamente, hemos observado que ha habido ciertos retrasos en el cumplimiento de los lapsos de crédito acordados. Por lo que nos gustaría destacar que adherirse a los plazos acordados es clave para una colaboración comercial fluida y mutuamente beneficiosa.

En calidad de empresa comprometida con la satisfacción de nuestros clientes y el mantenimiento de relaciones comerciales sólidas, entendemos plenamente que pueden surgir dificultades o contratiempos que comprometen el cumplimiento de estas obligaciones, sin embargo, es importante que estos casos sean la excepción y no la norma. Nuestro principal objetivo es seguir siendo su socio confiable y continuar brindándole el mejor servicio posible. Por lo tanto, le instamos a que se comunique con nosotros para discutir cualquier dificultad que pueda estar enfrentando y explorar juntos soluciones que sean mutuamente satisfactorias o bien, pronto le haremos llegar una propuesta que buscaremos se ajuste lo mejor posible a sus necesidades.

Queremos hacer de su conocimiento que este mensaje forma parte de una iniciativa para reforzar la importancia de los términos de crédito en todas nuestras relaciones comerciales. Si usted ha sido puntual en el cumplimiento de estos términos, por favor reciba nuestro más sincero agradecimiento y felicitaciones. Valoramos enormemente su constancia y preferencia, y nos complace contar con clientes comprometidos como usted. Su ejemplar puntualidad no solo fortalece nuestra colaboración, sino que también inspira a nuestra comunidad empresarial a mantener los más altos estándares de excelencia.

**Equipo de Herramientas CRER**