

SPF Correduría de Seguros

Manual de Procedimiento

Instalación segura de certificado digital FNMT

Objetivo

Garantizar la instalación segura de certificados digitales FNMT asegurando protección de clave privada y uso controlado.

Alcance

Aplicable a todos los empleados que utilicen certificados digitales para firma electrónica o trámites oficiales.

Requisitos

- 1 Archivo del certificado (.PFX o .P12)
- 2 Contraseña del certificado
- 3 Equipo Windows corporativo
- 4 Acceso autorizado al sistema

Procedimiento

- 1 **1. Eliminar certificados antiguos:** Ejecutar certmgr.msc → Personal → Certificados → eliminar duplicados o caducados.
- 2 **2. Iniciar instalación:** Doble clic en el archivo .PFX.
- 3 **3. Introducir contraseña:** Introducir la contraseña definida.
- 4 **4. Activar protección fuerte:** Marcar 'Habilitar protección de clave privada fuerte'.
- 5 **5. Seleccionar almacén:** Elegir 'Almacén personal'.
- 6 **6. Finalizar instalación:** Completar el asistente.

Verificación

Al utilizar el certificado debe solicitar contraseña. Si no ocurre, repetir el proceso.

Checklist de Seguridad

- 1 ■ Certificado instalado correctamente
- 2 ■ Protección de clave privada activada
- 3 ■ Contraseña solicitada al usar
- 4 ■ No existen certificados duplicados
- 5 ■ Copia de seguridad (.PFX) almacenada
- 6 ■ BitLocker activado en el equipo
- 7 ■ PIN o Windows Hello configurado

Protocolo en caso de incidente

- 1 Notificar inmediatamente al responsable
- 2 Revocar el certificado en FNMT
- 3 Cambiar credenciales del equipo
- 4 Revisar posibles accesos no autorizados