



**AGILE**  
SUPPLY CHAIN

**CERTIFICACIÓN  
INTERNACIONAL**

# ¿QUÉ ES?



En el desarrollo de su ventaja competitiva las compañías tienen el reto de mejorar continuamente su operación para cumplir con las expectativas del mercado y nivel de ventas esperado. Esta tarea es cada vez más desafiante dado al mercado cambiante y globalizado, en donde la competencia no tiene fronteras y los consumidores exigen propuestas innovadoras.

Para resolver esta competitividad, las empresas deben ser pioneras en los productos o servicios que ofrecen. Deben construir la mejor propuesta de valor, derivada de una cadena de suministro optimizada, a lo que, por diversas razones, los equipos de abastecimiento se han mantenido como un silo inconexo en este proceso.

## ¿Qué significa la cadena de suministro?

Todo lo que una empresa debe engranar para realizar un producto o servicio que cumpla las expectativas de su cliente; se trata de articular Proveedores con la operación interna y la comercialización o distribución del producto / servicio. Entre más cercano sea la cadena de suministro al cliente, más rápido se genera una conexión con el público, que se traduce en mayores ventas para el negocio.

## RESULTADOS DEL PROGRAMA

El programa de Agile Supply Chain busca generar organizaciones con cadenas de suministro ágiles y articuladas que maximicen la ventaja competitiva y rentabilidad de cada negocio.

Se potenciará el rol de los equipos de abastecimiento a través de la aplicación de prácticas, herramientas y habilidades de agilidad organizacional probadas internacionalmente y avaladas por Silicon Valley, el HUB de mayor innovación en el mundo.

Este programa permitirá al participante diseñar mejoras concretas, que involucran una correcta planeación, control y optimización de los recursos de la organización.

Para las empresas significará una notable renovación en la gestión de los procesos de compras, de sus proveedores, así como en los tiempos de respuesta en los procesos internos de las empresas.



# OBJETIVOS

## EL PARTICIPANTE ESTARÁ EN LA CAPACIDAD DE...

- ▶ Interiorizar, potencializar y vivir las habilidades personales esenciales para movilizar Equipos de Abastecimiento y mejorar su interacción con las demás áreas de la organización.
- ▶ Incorporar una mentalidad de agilidad en los equipos de abastecimiento para aplicarla en sus procesos, proyectos y negociaciones.
- ▶ Capitalizar los aprendizajes y conocimientos de los equipos de abastecimiento para incorporar una cultura de mejora continua al interior de la organización.
- ▶ Proveer experiencias y herramientas que permitirán al participante identificar e impulsar oportunidades de innovación, con impacto positivo en los resultados de negocio.
- ▶ Dotar al participante de las metodologías y habilidades requeridas para ser un líder; en donde aprenderá a priorizar actividades, optimizar su tiempo, tener una comunicación asertiva y manejar conversaciones difíciles con usuarios, clientes y proveedores.

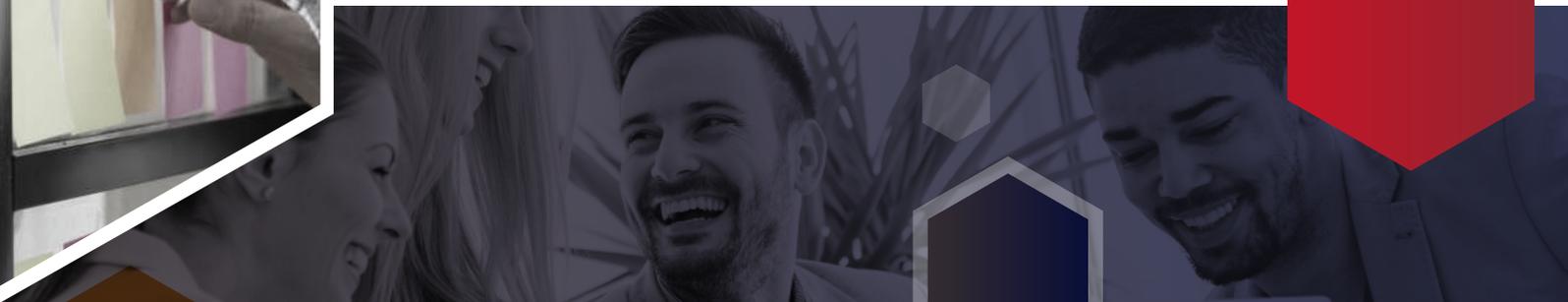
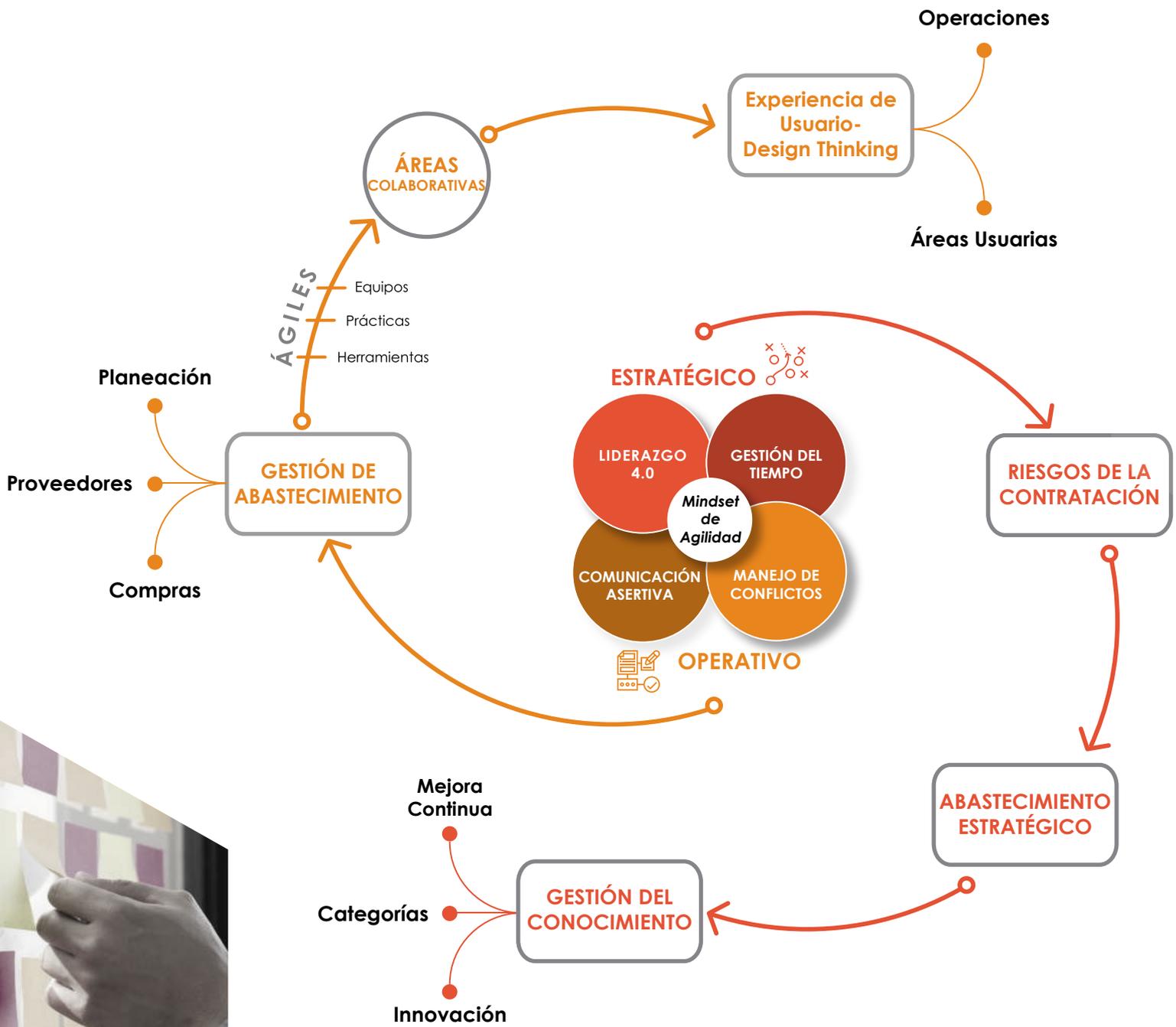


## BENEFICIOS Y/O DIFERENCIADORES

- Poner en práctica el modelo de Abastecimiento Estratégico a través del uso de herramientas ágiles adaptadas al contexto de los equipos de abastecimiento.
- Programa sustentado en lecciones aprendidas y mejores prácticas de las áreas de abastecimiento de compañías nacionales y multinacionales, que brindan un espacio de discusión entre los participantes, con mentoría, consejos y sugerencias en tiempo real.
- Utilizar herramientas claves para activar la agilidad en proyectos e iniciativas estratégicas de las organizaciones
- Inmersión para el desarrollo de las competencias esenciales de los roles de abastecimiento, a través de la Fábrica de Experiencias\* de **Change Americas**.
- Acceso a la **Comunidad Alumni de Change Americas** donde se promueve la actualización de conocimientos y socialización como comunidad de práctica.
- Sello internacional con el **Silicon Valley Innovation Center (SVIC)**.

# METODOLOGÍA

## AGILE SUPPLY CHAIN



# TEMARIO

## PREWORK VIRTUAL (5 HORAS)

### Metodologías ágiles de Silicon Valley que aportan a la agilidad:

- Design Thinking
- Kaizen / Lean
- Scrum
- Kanban.

### Introducción e importancia de la Cadena de Suministro Ágil:

- Modelos de negocios ágiles
- Organizaciones EXO
- Casos de agilidad aplicada.

### Mindset Agile:

- Lean Startup
- Rituales Ágiles
- Estructuras Ágiles

## SESIONES PRESENCIALES (20 HORAS)

### FASE 1

#### DEFINIENDO LÍNEA BASE DE ABASTECIMIENTO

- ABASTECIMIENTO COMO VENTAJA COMPETITIVA
- RIESGOS EN LA CONTRATACIÓN
- DIAGNÓSTICO - LOS PILARES DE SUPPLY CHAIN
- TRABAJO EN GRUPOS: SELECCIÓN DE CASO REAL DE ESTUDIO
- MAPEO DEL PROCESO DE EMPRESAS, DESDE KAIZEN
- SINERGIA ENTRE DEPARTAMENTOS
- EXPERIENCIA DE USUARIO, DESDE DESIGN THINKING

### FASE 2

#### PROCESO SUPPLY CHAIN OPTIMIZADO

- PLANEACIÓN DEL ABASTECIMIENTO
- ENGRANAJE DE SUPPLY A LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO
- CATEGORY MANAGEMENT
- PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DESDE METODOLOGÍAS ÁGILES
- GESTIÓN DE PROVEEDORES
- TCO – CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### FASE 3

#### DISEÑO DE ESTRATEGIA DE SUPPLY CHAIN

- TRABAJANDO BAJO AGILIDAD: SCRUM - KANBAN
- DESARROLLO DE HABILIDADES ESENCIALES: LIDERAZGO, GESTIÓN DEL TIEMPO, MANEJO DE CONFLICTOS, COMUNICACIÓN ASERTIVA
- PENSAMIENTO INNOVADOR
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA CONTINUA

### CIERRE

- SUSTENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE AGILE SUPPLY CHAIN AL CASO REAL
- EXAMEN SOBRE CONCEPTO AGILE SUPPLY CHAIN

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDA LA CERTIFICACIÓN?

- Líderes de compras.
- Negociadores.
- Profesionales de compras.
- Roles de gestión de proveedores.
- Roles de planeación de abastecimiento.
- Equipos de importación y exportaciones.
- Oficinas de proyectos, *project managers*.
- Áreas comerciales o licitación.
- *Controllers, financial planners*.
- Equipos de transformación cultural.

# Contarás con EL AVAL INTERNACIONAL SVIC

## ¿QUÉ ES EL SILICON VALLEY INNOVATION CENTER?

Situado en San Francisco, EEUU, THE SILICON VALLEY INNOVATION CENTER (SVIC) es un ente que ayuda a las empresas a crecer e innovar, educándolas sobre las tecnologías disruptivas y las tendencias emergentes.

Desde 2012 lidera programas de educación en Silicon Valley para ejecutivos, dueños de negocios, miembros de juntas de empresas globales y líderes de gobierno, conectándolos con el ecosistema local de innovación.



### CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN DEL SVIC, EN ESTE PROGRAMA TE PERMITIRÁ:

1. Tener de primera mano las mejores prácticas y herramientas de empresas disruptivas y exponenciales tales como Google, Dropbox, Spotify, entre otras
2. Hacer parte de la red de profesionales que aplican en sus empresas las metodologías de aceleración e innovación de negocios, con las que también se han entrenado los líderes de las Fortune 1000 Companies.
3. Ser una autoridad en la transformación de equipos de compras. Formarse con las técnicas y herramientas que permiten a los equipos de abastecimiento mantenerse a la vanguardia y responder a la velocidad de los cambios empresariales.

Contar con el aval de nuestro aliado **SVIC** en esta certificación, te dará tarifas preferenciales en sus programas ejecutivos y viajes de estudio en Silicon Valley.



# TÉCNICAS DIDÁCTICAS

- MÉTODO DEL CASO.
- APRENDIZAJE COLABORATIVO.
- MENTORÍA.
- APRENDIZAJE EXPERIENCIAL.
- PRINCIPIOS DE APRENDIZAJE EN ADULTOS.
- EJERCICIOS Y DISCUSIONES ENTRE LOS PARTICIPANTES.
- ECONOMÍA DE FICHAS.
- APLICACIÓN EN CASO DE METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS ÁGILES.



## NUESTROS CLIENTES



## CONTÁCTANOS

✉ [comercial@changeamericas.com](mailto:comercial@changeamericas.com)  
🌐 [www.changeamericas.com/certificaciones-internacionales](http://www.changeamericas.com/certificaciones-internacionales)

## SÍGUENOS EN:

