



H I B E R N I U M

Counselling & Psychotherapy Service OnLine

Zasady odwoływania, zmian terminów i spóźnień

- **Spóźnienia:** Sesja indywidualna trwa dokładnie 50 minut. Jeśli spóźnisz się na spotkanie, sesja zostanie skrócona o czas Twojego spóźnienia. Bez względu na to, o której godzinie dołączysz do rozmowy, spotkanie kończy się o pierwotnie zaplanowanej porze, a koszt sesji nie ulega zmianie.
- **Anulowanie i zmiana terminu (Zasada 24h):** Bezpłatne odwołanie lub przełożenie wizyty jest możliwe najpóźniej na **24 godziny** przed planowanym rozpoczęciem.
- **Brak zwrotu kosztów:** Jeśli nie stawisz się na sesji lub poinformujesz o odwołaniu/zmianie w czasie krótszym niż 24 godziny przed spotkaniem, wniesiona opłata w kwocie €70 **nie podlega zwrotowi**.
- **Jak zgłosić zmianę:** Zmiany należy dokonać bezpośrednio w systemie rezerwacji (Booking) lub osobiście:
 - Wysyłając email na adres: **hiberniumtherapy@gmail.com** (w tytule wpisując: *Zmiana terminu spotkania*).
 - Wysyłając wiadomość przez aplikację WhatsApp na numer: **+353 89 955 1003**.
- **Sytuacje losowe:** W nagłych, wyjątkowych sytuacjach życiowych, po indywidualnym rozpatrzeniu zgłoszenia, sesja może zostać bezpłatnie przeniesiona na najbliższy wolny termin w kalendarzu.
- **Inne przypadki / Reklamacje:** W pozostałych kwestiach spornych lub technicznych, proszę o bezpośredni kontakt przez naszą Stronę Kontaktową.

WWW.HIBERNIUMTHERAPY.COM

☎ 00353 899 55 100 3 📧 hiberniumtherapy@gmail.com

[Booking Appointments](#)