



H I B E R N I U M
Counselling & Psychotherapy Service OnLine

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE COUNSELLINGU I PSYCHOTERAPII ONLINE

§ 1. Postanowienia ogólne i status prawny Usługodawcy

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia odpłatnych usług w zakresie counsellingu i psychoterapii (usługi doradztwa psychoterapeutycznego i wsparcia relacyjnego) za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (online) w ramach platformy **hiberniumtherapy.com**.
2. Usługi świadczone są przez podmiot gospodarczy obsługujący platformę, reprezentowany w obszarze merytorycznym przez specjalistę: **Marcin Bogucki**, legitymującego się dyplomem wyższym **Bachelor of Science (Honours) in Counselling and Psychotherapy** (ukończonym w strukturach akademickich Unii Europejskiej: PCI College Dublin / Middlesex University London) oraz posiadającego pełną, czynną akredytację **Irish Association for Counselling and Psychotherapy (Irlandzkie Stowarzyszenie Counsellingu i Psychoterapii)** o numerze rejestracyjnym M12284.
3. Usługodawca prowadzi transgraniczną działalność zawodową na podstawie przepisów Unii Europejskiej o swobodzie świadczenia usług (artykuł 56 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej – TFUE) oraz Dyrektywy 2006/123/WE Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczącej usług na rynku wewnętrznym.
4. Usługodawca jednoznacznie informuje, że w ramach polskojęzycznej podstrony serwisu **nie świadczy usług w rozumieniu polskiej ustawy o zawodzie psychologa** (Ustawa z dnia 23 stycznia 2026 r. o zawodzie psychologa oraz samorządzie zawodowym psychologów). Praktyka zawodowa jest realizowana w pełnej zgodności z kodeksem etycznym i standardami rzemiosła Irish Association for Counselling and Psychotherapy

WWW.HIBERNIUMTHERAPY.COM

mobile: 00353 899 55 100 3 email: hiberniumtherapy@gmail.com

[Booking Appointments](#)



H I B E R N I U M

Counselling & Psychotherapy Service OnLine

[\(IACP\)](#). Usługodawca nie prowadzi działalności opartej na krajowej, polskiej paramedycznej klasyfikacji DSM/ICD, nie wystawia diagnoz klinicznych, nie prowadzi leczenia medycznego (psychiatrycznego) oraz nie wystawia pieczętek lekarskich.

§ 2. Rodzaj, zakres i modalność świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy zaawansowane usługi online w zakresie zintegrowanego counsellingu i psychoterapii, opierając się na modalności **Humanistycznej i Egzystencjalnej (Humanistic and Existential)**.
2. Zakres wsparcia obejmuje szerokie spektrum ludzkich trudności doświadczanych w życiu osobistym oraz zawodowym, w tym:
 - Indywidualne procesy psychoterapeutyczne i counsellingowe w kryzysach życiowych, adaptacyjnych i tożsamościowych.
 - Wsparcie i doradztwo w obszarze skomplikowanych kryzysów zawodowych, biznesowych oraz głębokiego wypalenia (burnout).
 - Profesjonalne wsparcie, mentoring i konsultacje dla osób dorosłych w obszarze szeroko pojętej neuroatypowości (w tym ADHD / AuDHD).
 - Praca nad przeciążeniem emocjonalnym, trudnościami relacyjnymi, asertywnością oraz redukcją nawyków autodestrukcyjnych.
3. Sesje odbywają się na odległość przy użyciu bezpiecznych i szyfrowanych połączeń wideo. Koszt stabilnego łącza internetowego po stronie odbiorcy ponosi Klient.

§ 3. Rezerwacja terminów i płatności

1. Rezerwacja konsultacji i sesji indywidualnych odbywa się samodzielnie przez Klienta za pośrednictwem zintegrowanego systemu kalendarza i płatności dostępnego na stronie.

WWW.HIBERNIUMTHERAPY.COM

mobile: 00353 899 55 100 3 email: hiberniumtherapy@gmail.com

[Booking Appointments](#)



H I B E R N I U M

Counselling & Psychotherapy Service OnLine

2. Warunkiem rezerwacji i ostatecznego zablokowania wybranego terminu w kalendarzu jest **płatność z góry** za pośrednictwem bezpiecznego systemu Stripe/Revolut zintegrowanego z witryną.
3. Ceny wszystkich usług wyrażone są w walucie **Euro (€)**. Kwota podana w złotych (PLN) na stronie głównej serwisu ma charakter wyłącznie orientacyjny, pomocniczy i zależy od aktualnego kursu walutowego oraz tabeli opłat banku, z którego korzysta Klient.
4. Koszt pełnej sesji indywidualnej (50 minut) wynosi **€70**.
5. Bezpłatna, 15-minutowa rozmowa wstępna (konsultacja wprowadzająca) służy wyłącznie wstępnej weryfikacji dopasowania relacyjnego (tzw. chemisty match) oraz logistyki przed podjęciem pełnych sesji i nie stanowi porady o charakterze diagnostycznym ani właściwego procesu terapeutycznego.

§ 4. Przekładanie i odwoływanie sesji

1. Klient ma prawo bezpłatnie przełożyć lub odwołać zarezerwowaną sesję najpóźniej na **24 godziny** przed jej planowanym rozpoczęciem.
2. W przypadku odwołania sesji przez Klienta w czasie krótszym niż 24 godziny przed wyznaczonym terminem, wniesiona opłata w kwocie €70 **nie podlega zwrotowi**. Jest ona w całości zatrzymywana przez Usługodawcę jako rekompensata za zarezerwowany, zablokowany i niewykorzystany czas specjalisty.
3. W przypadku, gdy sesja nie odbędzie się z przyczyn leżących bezpośrednio po stronie Usługodawcy, Klientowi przysługuje prawo do natychmiastowego, pełnego zwrotu środków (€70) lub bezpłatnego wyboru innego dogodnego terminu.

§ 5. Poufność, etyka i bezpieczeństwo danych (RODO / GDPR)

WWW.HIBERNIUMTHERAPY.COM

mobile: 00353 899 55 100 3 email: hiberniumtherapy@gmail.com

[Booking Appointments](#)



H I B E R N I U M

Counselling & Psychotherapy Service OnLine

1. Wszystkie sesje mają charakter ściśle poufny. Usługodawca jest bezwzględnie związany tajemnicą zawodową zgodnie z Kodeksem Etycznym Irish Association for Counselling and Psychotherapy (IACP).
2. Nagrywanie sesji (zarówno w formacie audio, jak i wideo) przez którąkolwiek ze stron bez uprzedniej, jednoznacznej i obopólnej zgody pisemnej jest surowo zabronione.
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy świadczenia usług, w pełnym reżimie europejskich przepisów RODO (General Data Protection Regulation – GDPR). Dane telemetryczne i pliki cookies służą wyłącznie technicznej optymalizacji działania serwisu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z systemu rezerwacji na stronie [://hiberniumtherapy.com](https://hiberniumtherapy.com) oraz dokonanie opłaty oznacza jednoznaczną, pełną i świadomą akceptację warunków niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa unijnego i międzynarodowego regulujące rynek usług cyfrowych oraz ochronę praw konsumenta na terenie Unii Europejskiej.

WWW.HIBERNIUMTHERAPY.COM

mobile: 00353 899 55 100 3 email: hiberniumtherapy@gmail.com

[Booking Appointments](#)