



Syndicat des employés de Vidéotron Ltée
Région Est du Québec et Saguenay-Lac-St-Jean
SCFP – Section locale 1417

5050, boul. des Gradins, bureau 200
Québec (Québec) G2J 1P8

Téléphone : 418 574-7056
www.sevl1417.com

Saviez-vous que ? Délégués CCC

Les délégués des Centres contacts clients (CCC) sont là pour vous représenter, vous accompagner et répondre à vos questions concernant vos droits et vos conditions de travail. Nous sommes heureux de vous présenter **Louis-Éric Boutin et John Pelletier**, vos représentants syndicaux. N'hésitez pas à les interpeller lorsque vous avez des questions ou que vous vivez une situation qui nécessite un accompagnement syndical.

Bonjour à tous, je suis Louis Eric Boutin.

C'est avec enthousiasme que j'ai renouvelé mon engagement à vous représenter et à défendre vos intérêts au printemps 2026. J'ai ainsi débuté une quatrième année, après un premier mandat de trois ans, à vous accompagner et à vous appuyer lors de rencontres avec l'employeur, pour faire valoir vos droits, et relativiser, au besoin, des situations vous affectant; à vous écouter lors d'événements personnels parfois dramatiques.

Je travaille avec vous depuis 2007. Je vous ai côtoyés aussi bien au SAC (environ 16 ans), en télémarketing (le temps que cette aventure a duré), à la Satisfaction (3 ans), à la défunte Ligne Partenaire (14 mois), en tant que N2 SAC (depuis août 2025) qu'au syndicat. D'ailleurs, je siège aussi sur le comité de francisation de l'employeur, en tant que représentant syndical, depuis mai 2026. Ce comité corrige des situations rapportées par l'Office de la langue française à la suite de plaintes de clients. Il rassemble des représentants de l'employeur et des membres des syndicats de l'ouest et de l'est du Québec.

Vous avez des questions, des commentaires en tant qu'employé et/ou membre du syndicat, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

Louis-Éric

louis-eric.boutin@sevl1417.com

Bonjour,

Je m'appelle John Pelletier et je suis très heureux d'être un de vos nouveaux délégués syndicaux. J'ai plus de 30 ans d'expérience au service à la clientèle, en tant que conseiller et gestionnaire dans divers commerces aux détails, auprès d'autres fournisseurs en télécommunications, et de domaines connexes. Par ailleurs, je fais partie de l'équipe du STC depuis plus de 16 ans. Je suis, surtout, très impatient de faire ma part pour vous représenter.

Au plaisir !

Texte au besoin : 418-802-2836
John.pelletier@sevl1417.com