

Conoce **los programas que**
tu Póliza de Salud tiene para
acompañarte de acuerdo al momento
de vida en el que te encuentres.



Control Prenatal

Proceso reproductivo



Prematuros



**Crecimiento y
desarrollo**



Peso Saludable



Saludables



Salud Mental



**Acompañamiento
a otros cánceres**



Salud Mamaria,
Cáncer de mama
Acompañamiento
en cáncer



Acompañamiento a
personas con
**Enfermedad Crónica
de Riesgo
Cardiovascular**



Enfermedades
crónicas complejas



Cuidados Paliativos





Control **Prenatal** y del **proceso reproductivo**

Cuenta con nuestro acompañamiento a través de los grupos de cuidado prenatal en sedes Salud SURA, **en donde aprendes todo lo relacionado con las etapas preconcepcional, prenatal y perinatal, del proceso de embarazo y la preparación para la llegada del bebé.**



✓ **Cuando estás esperando un hijo**

- Si tu embarazo comenzó durante la vigencia de la póliza, **tu bebé cuenta con nuestro respaldo en salud sin costos adicionales** en el valor de tu póliza, hasta su renovación (Global y Clásica).
- **Enfermedades congénitas** del recién nacido.
- **Medicamentos post hospitalarios** por alguna complicación del embarazo.



Solicita la cita de ingreso a través de:

- **App Seguros SURA**

Opciones: Consulta Preconcepcional - Ginecología (previo al embarazo) y Obstétrica Salud (en estado de embarazo).

- Desde el celular: **#888**
- Escríbenos al **Whatsapp 315 275 78 88.**

Sigue estas opciones: Seguros SURA/ Seguros para Personas/ Salud/ Seguros de Salud/ tipo de documento de identificación/ Modelos póliza



Programa para **Prematuros**

Brindamos atención integral y continua al recién nacido prematuro (menos de 37 semanas de edad gestacional, independientemente del peso), **al neonato con bajo peso al nacer** (menos de 2500 gramos, sin importar la edad gestacional), **así como a aquellos con enfermedades definidas de alto riesgo**, desde el ingreso al programa hasta alcanzar el primer año de edad corregida.

El Programa cuenta con un equipo multidisciplinario en salud, centrado en el bebé y su familia, e incorpora estrategias de acompañamiento psicosocial y de educación permanente, con el objetivo de preservar y promover un estado óptimo de salud y desarrollo integral.



Cómo acceder:

- Se puede hacer la remisión desde la institución hospitalaria donde nace en **Medellín y Bogotá por medio de Salud en Casa**, a través del correo **bebecanguero@suramericana.com.co** o a través del **#888**.



Crecimiento y Desarrollo – Estimulación Temprana

Un grupo de cuidado liderado por un pediatra **acompañan a tu hijo desde su nacimiento hasta los 5 años**, de manera individualizada, para ayudarlo a alcanzar su máximo desarrollo.



Cuándo puedo acceder:

Desde el nacimiento del bebé.

.....



Cuáles son las condiciones para acceder:

Que el bebé tenga entre los 0 y 5 años.

Canales de acceso:

Pide una cita de ingreso a **control de crecimiento y desarrollo con pediatra** en cualquier sede de Salud SURA a través de:



- **App Seguros SURA**

Opciones: Consulta Preconcepcional - Ginecología (previo al embarazo) y Obstétrica Salud (en estado de embarazo).

- Desde el celular: **#888**

- Escríbenos al **Whatsapp 315 275 78 88.**

Sigue estas opciones: Seguros SURA/ Seguros para Personas/ Salud/ Seguros de Salud/ tipo de documento de identificación/ Modelos póliza/Crecimiento y Desarrollo.



Programa de **Peso Saludable**

En el Programa de Peso Saludable **te acompañamos en todo tu proceso de cambio y mantenimiento de hábitos con un equipo de profesionales en psicología, nutrición, medicina y actividad física y, con educación continua** que promueve el autocontrol, la pérdida de peso sostenible y la reducción del riesgo de complicaciones asociadas a la enfermedad.

Posterior a la valoración por el equipo multidisciplinario se asignan las citas de seguimiento según las frecuencias establecidas. Hay espacios grupales con modalidad virtual y también presencial.

Tiene una duración de 12 a 18 meses, de acuerdo con el resultado obtenido según las metas de cumplimiento definidas.

Para quién es el programa:



- Asegurados de **18- 80 años**
- Con Póliza **Global, Clásica y Evolucionada** con anexo de consulta externa ilimitado.
- **Cumple criterio clínico** con valores de Índice de Masa Corporal (IMC) que corresponden a la condición de obesidad
- Con **IPS básica Salud SURA**

Canales de acceso:

Remisión por médico tratante al Programa.



- **App Seguros SURA - #888:**

Cita Medicina Interna o Medicina General.

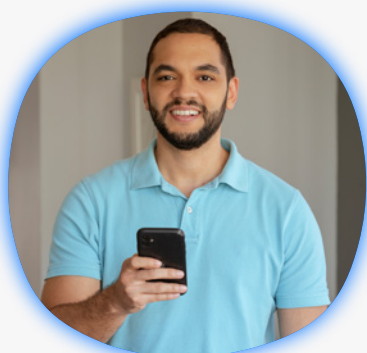
- **Escríbenos al Whatsapp 315 275 78 88.**

Sigue estas opciones: Seguros SURA/ Seguros para Personas/ Salud/ Seguros de Salud/ tipo de documento de identificación/ Modelos póliza



Saludables

Nuestra meta es acompañar a las personas para potenciar y conservar su estado de salud, a través de redescubrir sus habilidades, competencias y capacidades para lograr la transformación de comportamientos, impactando positivamente su bienestar.



- ✓ Se invita a ingresar a la **App Seguros SURA y navegar en nuestra plataforma de bienestar,** identificando cuál es el hábito a desarrollar: alimentación, actividad física y salud mental y así acceder al acompañamiento de una coach de bienestar y recibir una orientación personalizada.

Canales de acceso:

- Captación en sede (promotora de hábitos) LONGEVO con diligenciamiento del IB
 - Escáner biométrico en sedes
 - Direccionados por empresas



- **App Seguros SURA - #888:**

Cita Medicina Interna o Medicina General.

- **Escríbenos al Whatsapp 315 275 78 88.**

Sigue estas opciones: Seguros SURA/ Seguros para Personas/ Salud/ Seguros de Salud/ tipo de documento de identificación/ Modelos póliza /Adulto Saludable.

Uso plataforma Longevo a través de la **App Seguros SURA.**

Cuáles son las condiciones para acceder:

Tener Póliza de Salud **individual o colectiva**



Salud mental

Acompañamos a los asegurados **de forma integral en los temas de salud mental, con prestadores estratégicos, desde la prevención y promoción con el Programa de Bienestar, y acompañamiento médico** en caso de una diagnóstico clínico, buscando impactar su calidad de vida y la de sus familias.



? **Cuándo puedo acceder:**

Puedes ingresar **por el servicio de atención prioritaria** en las sedes de Salud SURA.

Canales de acceso:

Por medio de la línea de atención **integral de salud mental:**



- WhatsApp: **3152757888**

Sigue estas opciones: Autorizo/ Seguros SURA/ Seguros para Personas/ Salud/ Seguros de Salud/ Salud Mental.

- Desde el celular: **#888**

- **En Medellín: cita presencial Mente Pena:**

WhatsApp: 320 659 66 71

Línea telefónica: 604 322 236 18.



Acompañamiento a otros cánceres

Ponemos a tu disposición **un médico gestor que te acompañará durante todo tu tratamiento, garantizando la coordinación de tu equipo tratante** para facilitar, gestionar y resolver las dudas que resulten durante el proceso de atención,



Cuándo puedo acceder:

En el momento **en el que recibas un diagnóstico de cáncer** y requieras acompañamiento adicional.
Remisión por médico tratante al programa.

Canales de acceso:

El médico gestor se pondrá en contacto contigo para conocer tus necesidades y orientar el acompañamiento.



App Seguros SURA- #888:

Cita Medicina Interna - Medicina General - Pediatría.



Programa de Salud Mamaria

Te acompañamos proactivamente **con estrategias y profesionales especializados.**

Si identificamos señales de alerta en tus exámenes y la clasificación lo requiere, en 1 día realizamos todas las consultas, imágenes mamarias y procedimientos para tener tu diagnóstico rápido. Además, tendrás acompañamiento psicológico.

Si se confirma un diagnóstico maligno, coordinaremos tu atención integral en la IPS Oncológica aliada, **garantizando un servicio de fácil acceso, oportuno y de alta calidad médica.**



? **Cuándo puedo acceder:**

Desde el Programa te contactaremos automáticamente para tener al día tus exámenes de salud mamaria, así no presentes síntomas. Si no has sido contactada y cumples con los requisitos podrás acercarte una sede de Salud SURA y no requieres orden médica.

? **Cuáles son las condiciones para acceder:**

Si tu mamografía, ecografía o cualquier otro estudio de los senos muestran una anomalía o tu médico tratante te remite a nuestro programa.

Canales de acceso:

El programa funciona actualmente en Salud SURA Sao Paulo Medellín - Portal del Genovés en Barranquilla. Próximamente, Bogotá y Cali. Si tus exámenes de mama salieron alterados, puedes reportarlos en este correo: aevoluntarios@sura.com.co.



Acompañamiento a personas con **Enfermedad Crónica de Riesgo Cardiovascular**

Se hace un abordaje de las personas con un equipo de profesionales multidisciplinario denominado grupo de cuidado, teniendo como objetivo acompañar a los asegurados para evitar la progresión de la enfermedad y la aparición de complicaciones relacionadas con su diagnóstico, basados en el cuidado coordinado, la educación y seguimiento para, el desarrollo de hábitos a través de servicios que generen impacto en su salud y bienestar.

Para quién es el programa:



- **Si eres mayor de 18 años y tienes diagnóstico de enfermedades crónicas de riesgo cardiovascular priorizadas,** emitido por el internista en la red externa o en una sede propia de Salud SURA: Hipertensión Arterial (HTA), Diabetes Mellitus (DM), Dislipidemia (DLP), Insuficiencia cardiaca congestiva (ICC), Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), Enfermedad renal crónica (ERC).

Canales de acceso:

Remisión por médico tratante al programa si detecta alguna patología asociada.



Solicita la cita de ingreso a través de:

- **App Seguros SURA - #888:**

Cita Medicina Interna - Medicina General.

- **Escríbenos al Whatsapp 315 275 78 88.**

Sigue estas opciones: Seguros SURA/ Seguros para Personas/ Salud/ Seguros de Salud/ tipo de documento de identificación/ Modelos póliza/ Modelo de enfermedades Cardiovasculares.



Enfermedades Crónicas Complejas

Estamos ahí **para acompañarte si tu enfermedad crónica compromete severamente tu calidad de vida, nivel de autonomía e independencia.**

Cuando, por este motivo, necesites cuidado adicional, te acompañamos a través de este programa, con el que llevamos la atención médica hasta tu casa mediante un plan de atención personalizado gestionado por un equipo de cuidado integral.

Si cumples con las condiciones de ingreso se realizará una valoración en el domicilio y se determinará el plan de atención a seguir.



Cuándo puedo acceder:

Remisión por médico tratante al programa **si detecta alguna patología asociada.**



Canales de acceso:

- **App Seguros SURA - #888:**

Cita Medicina Interna - Medicina General.



Cuidados Paliativos

Cuando el paciente es diagnosticado con patologías en estados avanzados o irreversibles o que generen gran compromiso funcional, como cáncer, VIH, Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA), entre otros.

En este programa se acompaña al asegurado y a su familia **a través de un equipo experto en cuidados paliativos**, buscando la reducción del sufrimiento, el tratamiento del dolor y otros problemas que pueden ser físicos, psicológicos o espirituales.



Cuándo puedo acceder:

Cuando **alguna enfermedad crónica se torna irreversible con gran impacto en la calidad de vida y requiere un equipo multidisciplinario** para ayudar a mejorar el dolor y aliviar el sufrimiento del paciente y su familia.

Canales de acceso:

Serás remitido dentro de tu proceso de atención.

Linea Acompañamiento Especializado SURA:



lineaespecializada@suramericana.com.co

WhatsApp 3174021811