MOVILIDAD

Asegúrate de vivir

Propuesta de valor

Movilidad

Productos | **Asistencia** | **Centro de servicios**

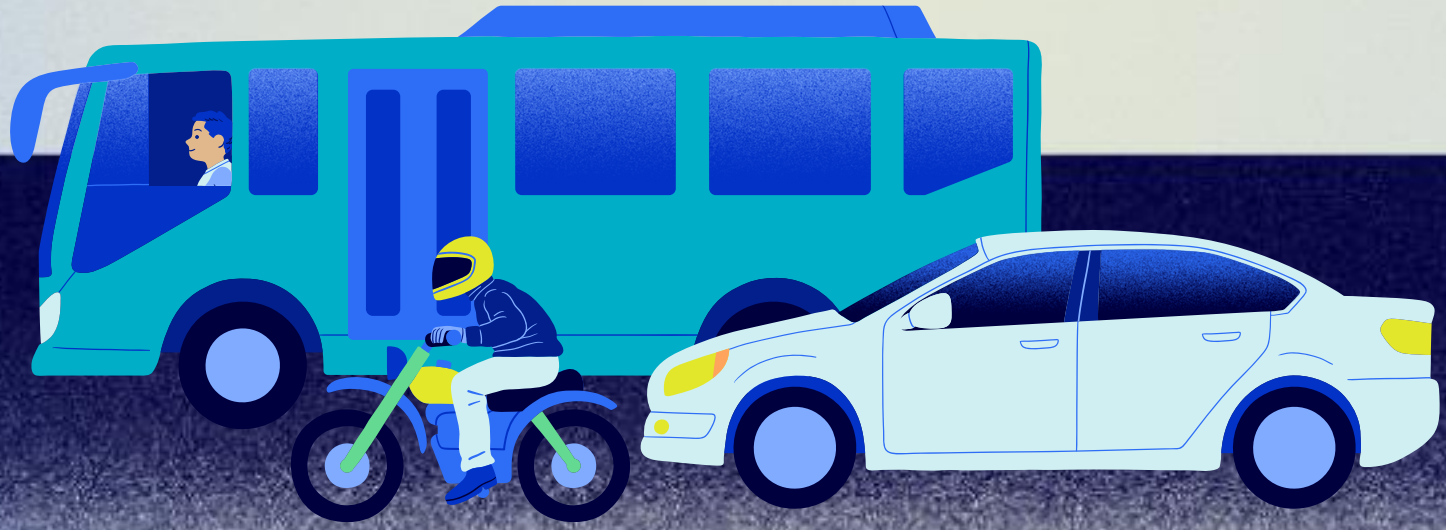
Diferenciales Plan Global | **Diferenciales Transversales**

MOVILIDAD

¿De dónde partimos?

Nuestra estrategia

Entregar bienestar y competitividad sostenibles a personas y a las empresas



Nuestro portafolio busca acompañar a nuestros clientes desde:

Anticipación

Gestión de riesgos

Cuidado

Prevención

Materialización

Asistencia SURA

Atención emergencias

Prestación

Reclamaciones

Atención oportuna y preferencial

Procesos eficientes

Sentirse acompañado

Ahorrar tiempo

Ahorra dinero

Conoce las soluciones que ponemos a tu disposición,

¡entendemos el contexto y entorno!

Autos

- Plan Autos Global / Global eléctricos
- Plan Autos Clásico
- Plan Autos Básico Pérdidas Totales
- Plan Autos Básico

Autos Digital

- Plan Esencial
- Plan Total

Arma tu plan

Motos

- Plan Motos
- Seguro Motos para Todos - próximamente

Motos Digital

- Plan Esencial
- Plan Total
- Plan Premium

Bicis y patinetas

- Plan Bicis y Patinetas

Muévete Libre

- Plan Muévete Libre

Utilitarios y Pesados

- Plan Utilitarios y Pesados

Viajes

- Seguro de viajes

MOVILIDAD

Plan Autos

Global
Clásico
Básico Pérdidas Totales
Básico

¿Por qué SURA?

MOVILIDAD sura

Propuesta de valor – Plan Autos – Coberturas y reclamaciones

Plan Autos Global

- Anticipo del 90%.
- **Selección de taller.**
- **Franquicia.**
- AP conductor y ocupantes (incluye mascotas).
- Seguimiento a la reparación.
- Vehículo de reemplazo 20 días en pérdidas totales y parciales
- Pérdida de llaves.
- Gastos de parqueadero.
- Participación en venta de salvamentos.
- **RC Extensiva.**
- **RC Acumulativa.**
- Suma por evento.
- Honorarios ilimitados.
- Amparo patrimonial.
- Sin sublimites.
- Firma de documentos a domicilio.

Plan Autos Clásico

- Anticipo del 70%
- **Sura siempre asigna el taller**
- **Cobertura estándar plus**
- AP conductor.
- Seguimiento a la reparación.
- Vehículo de reemplazo: **16 días en pérdidas totales y 20 días pérdidas parciales / 12 días en pérdidas totales y pérdidas parciales / 7 días en pérdidas totales y en pérdidas parciales.**
- Participación en venta de salvamentos.
- **RC Extensiva.**
- **RC Acumulativa**.
- Suma por evento.
- Honorarios ilimitados.
- Amparo patrimonial.
- Sin sublimites.

Plan Autos Básico Pérdidas Totales

- Anticipo del 70%.
- **Gastos de parqueadero**.
- Participación en venta salvamento.
- Gastos de transporte.
- **Gastos de tránsito**.
- RC Extensiva.
- RC Acumulativa.
- Amparo patrimonial.

Plan Autos Básico

- **RC Extensiva.**
- **RC Acumulativa.**
- Suma por evento.
- Honorarios ilimitados.
- Amparo patrimonial.
- Sin sublimites.

¿Por qué SURA?

MOVILIDAD

Propuesta de valor – Plan Autos – Asistencia

Plan Autos Global

- Grúa de amplio alcance (**traslado hasta ciudad de origen o destino).**
- Conductor elegido **(12 servicios por vigencia).**
- Conductor profesional si te accidentas o te enfermas (4 servicios por vigencia).
- Conductor familiar cuando no puedas manejar y debas ir a algún lugar. (**6 de los 12 aplican como conductor elegido).**
- Acompañamiento asistencia para el asegurado y terceros afectados.
- **Taller móvil y cerrajería ilimitado**.
- Hotel o desplazamiento para ti y los pasajeros por daño del carro.
- Mesa de expertos.
- Conciliación en sitio

Plan Autos Clásico

- Grúa **(traslado hasta la ciudad más cercana donde se pueda reparar el vehículo**).
- Conductor elegido (**6 servicios por vigencia**).
- Conductor profesional si te accidentas o te enfermas (3 servicios por vigencia).
- Acompañamiento asistencia para el asegurado y terceros afectados.
- Taller móvil y cerrajería (**4 eventos de cerrajería por vigencia y taller móvil ilimitado).**
- Hotel o desplazamiento para ti y los pasajeros por daño del carro.
- Conciliación en sitio.
- Asesoría Jurídica, telefónica o en sitio.

Plan Autos Básico Pérdidas Totales

- Grúa (**traslado hasta la ciudad más cercana donde se pueda reparar el vehículo**).
- Acompañamiento asistencia para el asegurado y terceros afectados.
- Conductor profesional si te accidentas o te enfermas (**2 servicios por vigencia**).
- Taller móvil y cerrajería (**4 eventos de cerrajería por vigencia y taller móvil ilimitado**).
- Hotel o desplazamiento para ti y los pasajeros por daño del carro.
- Conciliación en sitio.
- Asesoría Jurídica, telefónica o en sitio.
- .

Plan Autos Básico

- Grúa (**traslado hasta la ciudad más cercana donde se pueda reparar el vehículo**).
- Acompañamiento asistencia para el asegurado y terceros afectados.
- Conductor profesional si te accidentas o te enfermas **(2 servicios por vigencia).**
- Taller móvil y cerrajería (**4 eventos de cerrajería por vigencia y taller móvil ilimitado).**
- Hotel o desplazamiento para ti y los pasajeros por daño del carro.
- Conciliación en sitio.
- Asesoría Jurídica, telefónica o en sitio.

¿Por qué SURA?

Propuesta de valor – Plan Autos – coberturas transversales*

Cobertura a eléctricos

- Protección al cargador.
- Venta del cargador doméstico e instalación.
- Acompañamiento en la compra y venta del vehículo eléctrico.
- Revisión del estado de las celdas de la batería principal.

Cobertura viajera

- Gastos médicos.
- Accidentes.
- Asistencia al viajero.
- Equipaje.
- Hurto de documentos.
- Asistencias médicas.

Cobertura Nuevo de nuevo

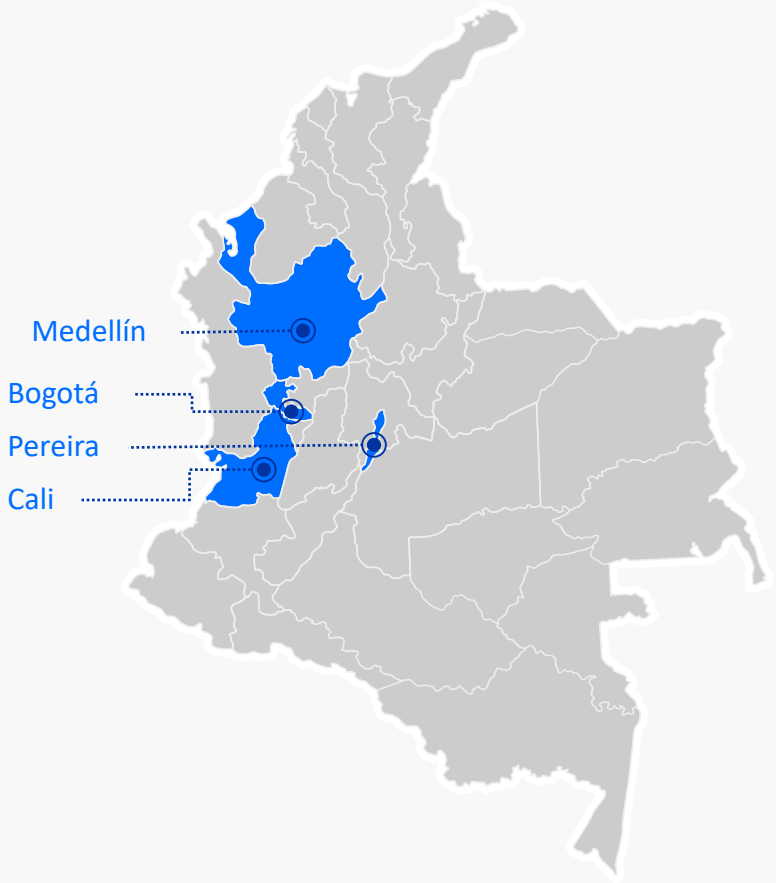
- Carros cero kilómetros y durante el primer año de uso.
- Valor del daño entre el 20% y el 74%.
- Reposición por un carro nuevo.

* Aplican para Plan Autos Global

¿Por qué SURA?

Valores agregados autos

Centros de servicio



Peritaje comercial

- **Plan Autos Global:** 1 peritaje gratis y los siguientes con el 20% de descuento
- **Plan Autos Clásico, Plan Autos Básico, Plan Autos Básico Pérdidas Totales :** 4 peritajes con el 20% de descuento.

Revisiones preventivas

- **Plan Autos Global:** Ilimitadas
- **Plan Autos Clásico, Plan Autos Básico, Plan Autos Básico Pérdidas Totales :** 2 revisiones gratuitas

Mecánico experto

- **Plan Autos Global:** Ilimitadas
- **Plan Autos Clásico, Plan Autos Básico, Plan Autos Básico Pérdidas Totales :** 2 revisiones gratuitas

Consultoría en compra y venta de vehículo

Gratuitas e ilimitadas

Mantenimiento para tu vehículo

Con descuento

Consultoría, revisión y rotación de llantas

Alistamiento bici

Gratuito, 2 por vigencia

Calculadora de ahorro

MOVILIDAD

Motos

Alto y Bajo cilindraje

¿Por qué SURA?

Propuesta de valor – Plan Motos – Coberturas y reclamaciones

Responsabilidad civil

- **Amparo patrimonial**
- Seguimiento a la reparación de la moto
- Sin sublimites
- Suma por evento
- Honorarios ilimitados
- Reembolso por honorarios

Motos alto cilindraje

Pérdidas totales y parciales

- Gastos de transporte.
- Renta diaria por hospitalización (40.00 x día) hasta 30 días.

Motos bajo cilindraje

Pérdidas totales

- Gastos de transporte.
- Renta diaria por hospitalización (15.00 x día) hasta 30 días.

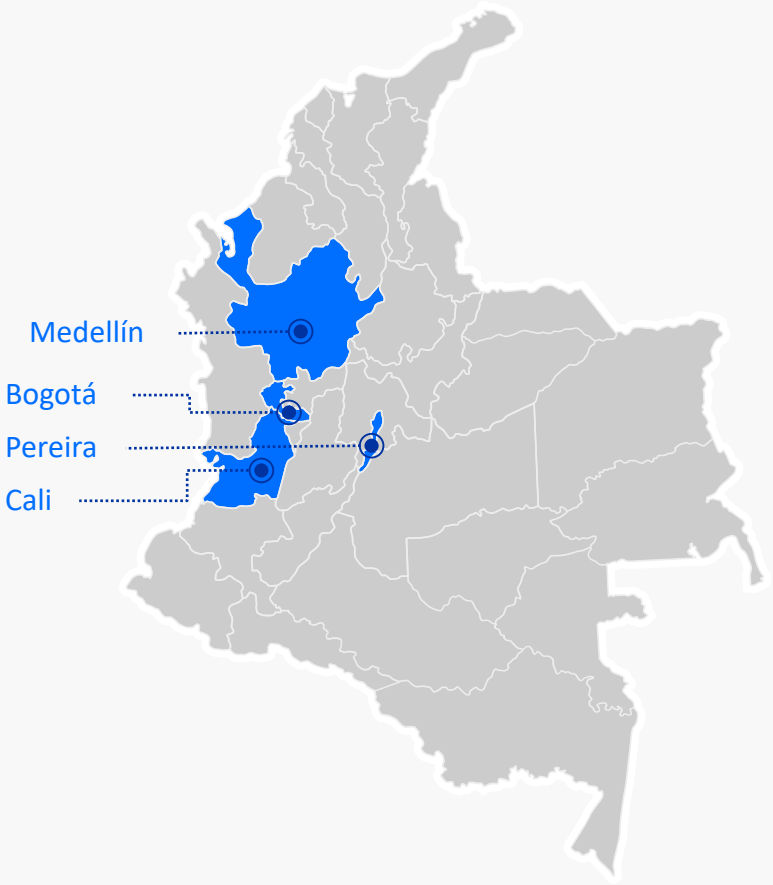
Asistencia

- Conciliación en sitio.
- Grúa de amplio alcance (**traslado hasta ciudad de origen o destino – Aplica alto cilindraje).**
- Acompañamiento telefónico en sitio.
- Gastos de desplazamiento.
- Desplazamiento por robo de la moto. Aplica solo alto cilindraje.

¿Por qué SURA?

Valores agregados motos

Centros de servicio



- **Peritaje comercial**
  20% de descuento
- **Revisiones preventivas**
  2 por vigencia
- **Mecánico experto**
  2 por vigencia
- **Mantenimiento para tu vehículo**
- **Consultoría, revisión y rotación de llantas**
  Gratuitas e ilimitadas
- **Consultoría en compra y venta de vehículo**
  Gratuitas e ilimitadas
- **Alistamiento bici**
  Gratuito, 2 por vigencia
- **Bike fitting**
  (Bogotá)

Calculadora de ahorro

MOVILIDAD

Utilitarios y Pesados

¿Por qué SURA?

Propuesta de valor – Plan Utilitarios y Pesados – Coberturas y reclamaciones

Responsabilidad civil

- **Suma por evento.**
- Honorarios ilimitados.
- Reembolso por honorarios.
- Sin sublimites.

Pérdidas parciales

- Accidentes Personales conductor .
- Seguimiento a la reparación.
- **Gastos de parqueadero.**
- **PP en efectivo previa autorización.**
- Gastos de transporte.
- Obligaciones financieras.
- **Amparo patrimonial.**

Pérdidas totales

- **Anticipo del 70%.**
- Gastos de parqueadero.
- Participación en venta salvamento.
- Gastos de transporte.
- Accidentes Personales conductor.
- **Amparo patrimonial.**

Zonas de cobertura:
Colombia, Bolívia, Ecuador, Perú, Chile, Venezuela, Argentina, Brasil y Uruguay.

¿Por qué SURA?

Propuesta de valor – Plan Utilitarios y Pesados – Asistencia

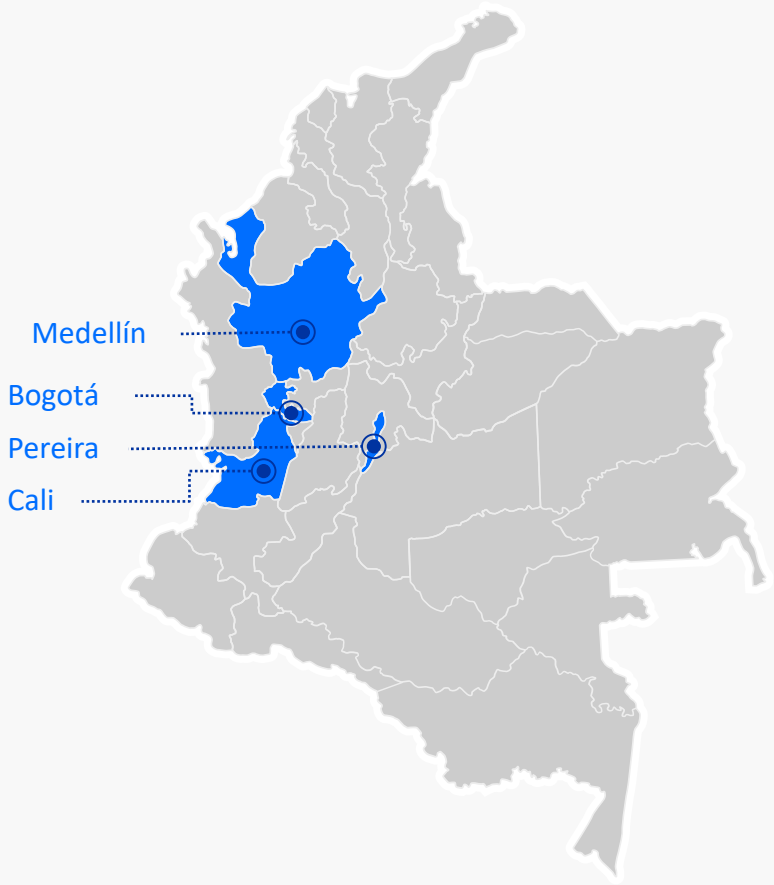
Asistencia

- Grúa de amplio alcance.
- Desplazamiento y protección del vehículo.
- Traslado hasta ciudad de origen o destino.
- Transporte por lesiones o enfermedad.
- Hospedaje, parqueo y desplazamiento por varada, choque o hurto.
- Transporte en caso de fallecimiento.
- Orientación telefónica para trámites de tránsito.
- Acompañamiento ante tránsito o centro de conciliación.
- Asesoría Jurídica, telefónica o en sitio.
- Localización y envío de repuestos.
- Orientación telefónica por tramites de tránsito.
- Conductor profesional (hasta 2.5 toneladas).
- Traslado de mecánico (pesados).
- Orientación médica y psicológica.

¿Por qué SURA?

Valores agregados Utlitarios Livianos

Centros de servicio



Capacidad de carga menor a 2.5 toneladas

- **Peritaje comercial**
  20% de descuento
- **Revisiones preventivas**
  2 por vigencia
- **Mecánico experto**
  2 por vigencia
- **Mantenimiento para tu vehículo**
- **Consultoría, revisión y rotación de llantas**
  Gratuitas e ilimitadas
- **Consultoría en compra y venta de vehículo**
  Gratuitas e ilimitadas
- **Alistamiento bici**
  Gratuito, 2 por vigencia
- **Bike fitting**
  (Bogotá)

Calculadora de ahorro

Diferenciales Plan Autos Global

GRÚA

SURA lleva tu vehículo en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del vehículo.

NUEVO DE NUEVO

Si tu carro es cero kilómetros y durante el primer año de uso, sufre un daño entre el 20% y el 74%, o te lo roban, SURA te repone por un carro nuevo del mismo valor, o uno de mayor valor si tú asumes la diferencia.

FRANQUICIA

Si el arreglo de tu carro cuesta menos del valor contratado, deberás asumir el arreglo del carro. Si es superior, SURA repara el carro y tú no debes asumir absolutamente nada.

SELECCIÓN DE TALLERES PARA LA REPARACIÓN

Si está aprobada la reparación de tu carro, podrás elegir en cuál de los talleres de la amplia red de SURA quieres que lo reparemos. Para vehículos en garantía, sostenemos promesa de servicio en concesionarios.

ACCIDENTES A OCUPANTES (INCLUYE MASCOTA)

SURA pagará un monto por ocupante en caso de muerte, invalidez o inutilización de alguna parte del cuerpo como consecuencia de un accidente de tránsito. Esta cobertura también se extiende a tu mascota si viajaba contigo en el carro asegurado.

Diferenciales Plan Autos Global

COBERTURA DE VIAJE

Si como asegurado te encuentras realizando un viaje en Colombia y sufres un accidente o enfermedad; SURA se encargará de coordinar y pagar los servicios médicos sin exceder el valor asegurado de esta cobertura.

ASISTENCIA ELÉCTRICA E HÍBRIDA

En SURA somos conscientes de la creciente relevancia de este tipo de vehículos y del cuidado especial que necesitan. Es por esto por lo que contamos con una asistencia que acompaña de manera particular los eventos en los que resulta afectado un vehículo eléctrico o híbrido.

PARQUEADERO

SURA te reembolsará según lo que hayas contratado, los gastos de parqueadero cuando, como consecuencia de un evento cubierto el carro sea llevado al sitio que determine la autoridad competente.
**Aplica también en el Plan Autos Básico Pérdidas Totales*

COSTO DE TRASPASO Y CANCELACIÓN DE MATRICULA

En caso de pérdida total por daños o hurto, según lo que hayas contratado, SURA te pagará los costos de traspaso y, si es necesario, cancelación de matrícula hasta un límite de 60 salarios mínimos legales diarios vigentes.
**Aplica también en el Plan Autos Básico Pérdidas Totales*

ANTICIPO

SURA te paga en caso de una pérdida total un anticipo del 90% para que cambies de vehículo o pagues la deuda de tu crédito.
**Aplica también en el Plan Autos Clásico y Básico Pérdidas Totales 70%*

Diferenciales Transversales SURA

MOVILIDAD

RESPONSABILIDAD CIVIL ACUMULATIVA

Tienes la posibilidad de sumar y acumular los montos de la cobertura de responsabilidad civil que hayas contratado de una de las otras pólizas de tus vehículos, para cubrir los daños y perjuicios ocasionados a terceros, de manera que no se afecte tu patrimonio.

DAÑOS A TERCEROS EXTENSIVA

Si manejas un carro que no sea tuyo y ocasionas un daño a personas o a objetos con ese carro, SURA paga los daños que causes, pero no los daños que sufra el carro prestado.

MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO ASISTENCIA SURA

Si te chocas, tienes un accidente o te varas, y te encuentras en una situación difícil como: estar en un lugar inseguro, tener una afectación de salud, ir con niños menores, entre otras, SURA activa una alerta para responder de inmediato por medio la red de apoyo y otras entidades, como bomberos, policía, ambulancia, entre otros.

MODELO ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL ASISTENCIA

Si durante la conducción del vehículo sufres un evento salud mental, Sura te brindará un acompañamiento emocional de forma telefónica en donde un equipo de expertos te puede escuchar de manera activa y empática para orientarte

MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA TERCEROS AFECTADOS

Si te chocas o tienes un accidente, y la responsabilidad es tuya o compartida, te acompañamos en caso de que ocasiones lesiones o muertes. SURA asiste de manera inmediata, y también después del accidente, entregándote a ti y a los afectados, servicios de: curación de heridas, acompañamiento psicológico, terapias físicas, entre otros

Diferenciales Transversales SURA

MOVILIDAD

Con la APP Seguros Sura, te acompañamos de una manera ágil en caso de choque, varada o si necesitas asistencias para el desplazamiento como conductor elegido.

MODELO ACOMPAÑAMIENTO EN EVENTOS DE AFECTACIONES DE LA SALUD

Servicio de Atención prehospitalaria telefónico en donde SURA te brindará acompañamiento en eventos en los cuales, durante la conducción de tu vehículo, se presenten afectaciones en tu salud física o en la de terceras personas

MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA RECOBRO ANTE TERCEROS

En caso de choque simple, SURA activará alguno de los siguientes servicios: Cobro aseguradora del tercero, cobro directo al tercero no asegurado, cobro audiencia (conciliación prejudicial).

REVISIÓN PREVENTIVA

En los Centros de Servicios SURA le hacemos la revisión preventiva a tu carro sin costo, realizamos diagnóstico visual general de: fluidos, estado de plumillas, llantas y frenos; fugas, luces, kit de carretera y documentos

MECÁNICO EXPERTO

Si quieres identificar: fallas, daños, ruidos, problemas mecánicos y eléctricos que tiene tu vehículo, en los Centros de Servicios SURA lo hacemos sin costo con un experto

Diferenciales Transversales SURA

MOVILIDAD

Si quieres cuidar tu carro cuentas con servicios gratuitos o con descuento: Asesoría de mecánico experto, revisión preventiva , mantenimiento por kilometraje y peritaje comercial

MOVI

En Movi puedes comprar o vender tu vehículo nuevo o usado. Además, cuentas con consultores que te asesoran en la elección de tu vehículo, según tus gustos y necesidades.

DESCUENTOS Y REPUESTOS CNS

En caso de reparación, SURA te acompaña con descuentos del 20% en repuestos y piezas disponibles en el Centro Nacional de Salvamentos.

FRACCIONAMIENTO Y FINANCIACIÓN

SURA te ofrece alternativas de pago flexibles que se acomodan a tus preferencias, con tasas muy competitivas respecto al mercado con las que podrás continuar ahorrando en el pago de tu seguro

LEY 2251 - CHOQUE SIMPLE

En caso de un accidente de tránsito solo con daños materiales, no es necesaria la intervención del tránsito; sin embargo, desde SURA acompañamos a nuestros clientes brindando alternativas jurídicas con base a las pruebas y materiales fotográficos recolectado; con la posibilidad de conciliar en el sitio o de reclamar ante la compañía del tercero

MOVILIDAD

Canales de atención

Para realizar las consultas y solicitudes de tus seguros de movilidad

Línea de WhatsApp 315 275 78 88 para:

- Asistirte si te chocas, mandarte grúa o taller móvil si te varas o pedir tu conductor.
- Hacer tus reclamaciones.
- Agendar tu inspección de asegurabilidad, mantenimiento por kilometraje y peritaje en los Centros de Servicios SURA*.
- Solicitar la desinfección para hogares, vehículos o empresas*.

App Seguros SURA para:

- Asistirte si te chocas
- Mandarte grúa o taller móvil si te varas

App Seguros SURA o sitio web segurossura.com.co, para:

- Ver la información de tu seguro
- Descargar tu SOAT digital

Líneas de atención

- Desde tu celular marca: #888
- En Medellín 604 437 8888
- Bogotá 601 437 8888
- Cali 602 437 8888
- En el resto del país: 01 8000 51 8888

Información importante sobre Centros de Servicios SURA:
Puedes solicitar las inspecciones de asegurabilidad a través **del #888**