

Direkte avskrift frå nettet:

Når du mottak ei sending, må du undersøkje sendinga så raskt som mogeleg. Undersøk om mottak er i samsvar med bestillinga di, om den er skada under transport eller om den har andre manglar. Oppdagar du at sendinga kan ha transportskadar, må du melde frå om dette med det same, eller i løpet av ein veke.

Risikoen for leveringa går over til kunden, når den er overteken av kunden i henhold til avtala. Om ikkje annett er avtalt, går risikoen over til kunden når leveringa er levert til avtalt leveringsadresse.

Kva reknast som rimeleg tid?

Det framgår av forbrukerkjøpsloven at rimeleg tid aldri er mindre enn to månader etter at kjøparen oppdaga mangelen. Men den kan også vere lengre. Kjøpslova definerer ikkje eksakt kva som meinast med "rimeleg tid," men etter rettspraksis bør det være reklamert innan 2-3 månader. 20. juli 2023

Den relative reklamasjonsfristen innebærer at du må reklamere "innen rimelig tid" etter at du oppdaget- eller burde ha oppdaget feilen. Fristen begynner altså å løpe fra tidspunktet du burde ha oppdaget feilen, så manglende oppmerksomhet fra din side kan gjøre at reklamasjonsretten faller bort. Hva som anses som "rimelig tid" varierer fra sak til sak, så det anbefales at du reklamerer så fort du kan.

Den absolutte reklamasjonsfristen

Hensynet bak reklamasjonsfristen er at selgeren må kunne si seg ferdig med kjøpet etter en viss tid, samtidig som at du skal være vernet mot skjulte feil og mangler som kan oppstå i etterkant av handelen.

Info om lagring av kundeoppdrag.

Filmdigitalisering AS har egne reglar på lagring av oppdrag, grunna at vi lagrar kundens private opptak. Det er vårt ansvar å fjerne datafilane så snart oppdraget er utført. Om det ikkje er avtalt tidsbestemt arkivering skifteleg av opptaka, blir alle opptak sletta seinast etter tre månader.

Vi strekker oss til å lagre datafilane i 3 månader for at kunde skal ha ekstra sikkerheit den første tida etter fullført oppdrag. Etter dette må kunde sjølv ordne gode og sikre kopiar. Det kan ikkje krevjast at Filmdigitalisering AS etter tre månader skal kunne levere ut nye kopiar av ferdige oppdrag.

Husk derfor, for eigen del å sjekke at leveringa frå oss er som den skal. Husk å kopiere USB minne ved mottak, ikkje vent med dette! Når du skal sjå opptaka bør du ha kopiert USB minne til minst ein gong, også inn på maskina du nyttar til avspeling. Ikkje bruk tilsendt original USB til avspeling. Til slutt: Last inn gratisprogrammet VLC til standard program for filmvisning.