

7 Herramientas de la Calidad



Objetivos

El participante conocerá las 7 herramientas de la calidad para la resolución de problemas, la mejora de operaciones y calidad en los procesos.

A quien va dirigido

A todo el personal administrativo, operativo y público en general que desee conocer las herramientas básicas para la resolución de problemas dentro de las organizaciones.

Duración

8 horas

Temario

- Introducción a las 7 herramientas de la calidad
- Herramienta 1: Hojas de Verificación
- Herramienta 2: Diagrama de Flujo
- Herramienta 3: Diagrama Causa - Efecto
- Herramienta 4: Diagrama de Pareto
- Herramienta 5: Histograma
- Herramienta 6: Gráficos de Control
- Herramienta 7: Gráfico de Dispersión

Entregables

- Constancia de participación.
- DC-3 avalada por la STPS.