



7 Herramientas de la Calidad

Objetivos

El participante conocerá las 7 herramientas de la calidad para la resolución de problemas, la mejora de operaciones y calidad en los procesos.

Temario

- Introducción a las 7 herramientas de la calidad
- Herramienta 1: Hojas de Verificación
- Herramienta 2: Diagrama de Flujo
- Herramienta 3: Diagrama Causa – Efecto
- Herramienta 4: Diagrama de Pareto
- Herramienta 5: Histograma
- Herramienta 6: Gráficos de Control
- Herramienta 7: Gráfico de Dispersión

Duración 8 horas

Entregables

- **Constancia de participación**
- **DC-3 avalada por la STPS**

