

# 8 Disciplinas



## Objetivos

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de identificar y analizar cualquier tipo de problema en la organización, identificar oportunidades de mejora y proponer alternativas de solución, a través de la aplicación de la metodología de las ocho disciplinas.

## A quien va dirigido

A todo el personal administrativo, operativo y público en general que desee conocer la metodología para la resolución de problemas y mejora continua dentro de las organizaciones.

## Duración

8 horas

## Temario

- Introducción a las 8D´s
- Definición del problema y acciones de contención.
- Herramientas para identificar la causa raíz del problema.
- Implementación de acciones correctivas y prevención de la reincidencia.
- Seguimiento y medición de resultados

## Entregables

- Constancia de participación.
- DC-3 avalada por la STPS.