### **Habilidades Directivas**



### **Objetivos**

El participante conocerá y desarrollará las habilidades básicas para un buen gerenciamiento y dirección, el cuál le permitirá mejorar su propio desempeño y el de su equipo de trabajo.

# A quien va dirigido

A todo el personal administrativo que tenga posición de jefatura y gerencia dentro de la organización que requiera mejorar sus habilidades directivas y de gerenciamiento.

### Duración

#### 16 horas

### **Temario**

- Importancia de desarrollar habilidades directivas.
- Gestión de proyectos.
- Administración de tareas.
- Comunicación asertiva.
- Solución de conflictos y negociación
- Toma de decisiones.
- Motivación.
- Trabajo en equipo.
- Liderazgo y delegación.

# **Entregables**

- Constancia de participación.
- DC-3 avalada por la STPS.
- Certificado de marca.