

# ISO 9001-2015

## Sistemas de Gestión de Calidad



### Objetivos

El participante será capaz de identificar los sistemas de gestión de calidad, así como lo necesario para poder realizar la implementación del SGC en su organización o negocio alineado a la normativa ISO.

### A quien va dirigido

A todo el personal involucrado en auditorías internas, calidad y diversas áreas administrativas y productivas que deseen implementar un Sistema de Gestión de Calidad en su organización.

### Duración

16 horas

### Temario

- Que es un sistema de gestión de calidad.
- Enfoque de procesos (entradas -salidas).
- Conceptos y fundamentos de gestión de calidad.
- Principios de los SGC.
- Implementación del SGC.
- Requisitos para los sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015.
- Factores clave para lograr la eficacia y eficiencia en la organización.

### Entregables

- Constancia de participación.
- DC-3 avalada por la STPS.
- Certificado de marca.