

## 1.0 RESPONSABILIDAD DEL ESTUDIO

1.1 Es responsabilidad del estudio el proporcionar a los usuarios y alumnos clases con instructores certificados y/o expertos en la materia, así como una práctica segura y en las condiciones óptimas para la actividad física.

1.2 El estudio es responsable de informar a los alumnos sobre cambios de horarios o cancelaciones de clases por días festivos o cualquier otra circunstancia.

1.3 La limpieza y seguridad dentro del establecimiento serán responsabilidad del estudio, El estudio no se hace responsable por objetos olvidados dentro de las instalaciones o daños causados a los automóviles fuera de las mismas.

1.4 El estudio no se hará responsable de ninguna lesión, accidente o daño que pueda sufrir los usuarios como consecuencia de la actividad física.

1.5 El personal del estudio informará y pondrá a disposición de las autoridades correspondientes de cualquier ilícito ocurrido dentro de sus instalaciones.

## 2.0 PAQUETES DE CLASES Y RESERVAS

2.1 El sistema de reservas y control de alumnos se realiza a través de la aplicación "RESERVÁ CLASE", por lo que todos los inscritos deberán tener un perfil en la plataforma.

2.2 El estudio ofrece a sus alumnos diferentes tipos de paquetes de clases, dependiendo de la cantidad de clases que se quieran tomar en el mes, en todos los casos los paquetes serán activados una vez que se confirme el pago y vencerán el último día del mes en curso.

2.3 Solo se podrá agendar, cancelar o modificar clases a través de la aplicación, el último día de cada mes se liberarán las clases de todo el próximo mes, por lo que los alumnos con pago vigente podrán reservar si así lo desean el total de sus clases contratadas o ir agendando cada clase según la disponibilidad del cupo, automáticamente la aplicación ira descontando las clases tomadas de cada alumno.

2.4 Se podrá reservar una clase hasta 1 minuto antes de la hora de inicio, si está cuenta con cupo disponible. En el caso de las cancelaciones la aplicación permitirá cancelar o reagendar una clase hasta 3 horas antes del inicio de la sesión, una vez transcurrido este tiempo, en caso de cancelación se descontará la clase del paquete contratado.

2.5 Solo se podrán cancelar o reagendar la mitad del total de clases que incluye un paquete, por ejemplo: en un paquete de 8 clases, solo 4 podrán ser canceladas y reagendadas.

2.6 Los paquetes de clases son intransferibles y por ningún motivo se podrá extender su vigencia, en caso de lesión o enfermedad que limite la actividad física, el estudio procederá a la congelación del paquete siempre y cuando el alumno notifique al estudio de la situación y presente los documentos médicos que comprueben el padecimiento que impide al alumno asistir a clases y el tiempo por el que se limita la actividad física, después de transcurrido este periodo el estudio reactivará el paquete de clases.

2.7 Todas las clases no tomadas de los paquetes expirarán el último día del mes y no podrán ser repuestas incluso si las clases no fueron tomadas por lesión o enfermedad no notificadas oportunamente a la administración.

2.8 En caso de no asistir a una clase agendada, ésta será descontada automáticamente del paquete.

### **3. 1 PAGOS Y MEMBRESIAS**

3.2 El estudio ofrece a los usuarios su nuevo sistema de membresías con cargo automático mensual a tarjeta de crédito o débito domiciliada, al incorporarse a los miembros, se obtendrán beneficios exclusivos tanto en pautas de clases como en servicios del estudio.

3.3 Para la contratación de la membresía, se deberá presentar en la recepción una tarjeta de crédito o débito válida para hacer la domiciliación además de firmar un contrato y acuerdo de adhesión a la membresía donde se especifican todos los términos y condiciones de estas.

3.4 además de los pagos domiciliados el estudio acepta los siguientes métodos de pago: efectivo, transferencia electrónica o pago con tarjeta de crédito y débito para paquetes de clases tradicionales y otros servicios.

Los pagos a través de transferencia electrónica deberán realizarse a la cuenta destinada por el estudio para ese fin, en el concepto de pago se deberá incluir el nombre del alumno y nombre del plan contratado.

3.5 El estudio cobrará una cuota anual de inscripción de \$600 pesos que únicamente podrá ser exentada por los usuarios con membresías 2024. En caso de ser sujeto de pago de anualidad ésta deberá ser cubierta en el mes de enero o con la primera mensualidad en el caso de alumnos de nuevo ingreso.

3.6 El estudio entregará un recibo por cada pago realizado por los usuarios.

3.7 El estudio se reserva el derecho de modificar las condiciones de paquetes, horarios y membresías en cualquier momento.

### **4.0 OBLIGACIONES DEL USUARIO**

4.1 Es responsabilidad del alumno dar un buen uso al equipo y aparatos del estudio, así como el acomodo de estos después de utilizarse.

4.2 El alumno deberá llegar puntual a sus clases, no se permitirá el acceso después de 15 minutos de iniciadas, el estudio no repondrá al alumno las clases a las que le sea negada la entrada por llegar tarde.

4.3 Es obligación del alumno mantener una actitud de respeto y cordialidad hacia los instructores, compañeros y personal del estudio.

4.4 Los alumnos deberán ingresar a las instalaciones debidamente aseados y con la vestimenta adecuada para la disciplina que va a realizar.

4.5 Ningún usuario podrá hacer uso de los aparatos o equipo sin supervisión de un instructor, cualquier daño causado será cobrado al alumno y causará la suspensión del plan contratado sin devolución.

4.6 Los menores deberán asistir a las clases acompañados de un adulto responsable y deberán mantenerse al tanto de que los menores no usen los aparatos antes y después de las clases.

4.7 No está permitido que los usuarios extraigan de las instalaciones equipo o accesorios propiedad del estudio. (atomizadores, toallas, candados, tapetes, etc.)

4.8 No se podrá hacer uso de sustancias prohibidas, dentro de las instalaciones, así como tampoco podrá ingresarse a los salones con alimentos.

Cualquier controversia o situación no especificada en el presente reglamento será resuelta por la administración.

**GRECON ART HOUSE**