

Domaines de compétences

Logistique, Import-export, Gestion de projet, Relation commerciale, ADV, Supply Chain, Anglais, Comptabilité, Incoterms, Management, Achats, Approvisionnements, Transports (maritime, route, aérien, express), Gestion de stock, Gestion des litiges, ERP, progiciel de gestion, Sens de l'organisation, Rigueur, Réactivité, Priorisation, Agilité, Coordination, Pro activité, Flexibilité, Intergénérationnelle.

Expériences professionnelles

Octobre 2022 – Janvier 2024: Start-up BTP, Lyon 6

- **Senior Customer service representative**

Gestion administrative sur 2 structures du groupe

Gestion des stocks, logistique et achats

Prospection et suivi développement commercial

Gestion des chantiers, équipes, équipement, livraisons, sécurité

Création des documents techniques

Développement d'outils et documents

Start'up

Mars 2022 – Septembre 2022 : grossiste import, luxe, Lyon 1

- **Responsable logistique**

Mise en place des solutions de transports international (mer, air). Import Asie

Suivi et mise à jour des grilles tarifaire / rentabilité. Vérification des factures de transport

Surveillance et contrôle de la chaîne documentaire

Gestion des litiges, stocks déportés France et Asie

Janvier 2022 - Février 2022 : Transport International, Colombier-Saugnieu

- **Assistante Customer service maritime**

Mise en place des solutions de transports maritime en freight prepaid (LCL, FCL, consol box), devoir de conseil

Départ internationaux (Asie, USA, Amérique du sud)

Communiquer auprès des clients et être l'interface des différents interlocuteurs du réseau

Intégration des données des demandes clients dans les TMS

Suivi et mise à jour des cotations selon date de départ réelle

S'assurer des bons éléments pour la facturation client

Mars 2017 – Décembre 2021 : grossiste import / export, Lyon 9

- **Assistante achat, import**

Gestion des commandes achats et réapprovisionnement selon un portefeuille de fournisseurs : monture de lunettes et PLV

Contrôle et saisie des factures fournisseurs

Gestion des départs / Arrivages : aérien, maritime, express, et route

Gestion des litiges : fournisseur, qualité, prix, transport

Contrôle de la qualité des produits (initiation aux tests CE / normes ISO)

Suivi des développements en lien avec les designers et les responsables de collection

Négociation tarifaire selon les développements

Formation des nouveaux entrants

Mars 2011 – Octobre 2016 : grossiste import / export, Dardilly

- **Responsable administration des ventes (ADV) groupe**

Assurer la saisie des commandes, le suivi des dossiers jusqu'à la facturation, et la gestion des litiges en lien avec les différents services

Mise à jour des portefeuilles de commandes, gestion des commandes stock France et Europe

Garante du respect et de l'évolution des procédures internes, référent pour le progiciel de gestion

Support et analyste pour tous problèmes interne (client, qualité, supply chain, réglementation, ...)

Gestion des stocks par plateforme, Gestion des achats en négoce (Europe, Asie)

Septembre 2009 – Février 2011 : grossiste import / export, Dardilly

- **Chargée de logistique nationale**

Suivi et gestion finale des dossiers commerciaux : mise en place du planning des livraisons en entrepôts
Administration des ventes, gestion de la relation client, saisie des bons de livraison, maîtrise des interfaces entre les transitaires, transporteurs et le service commercial (livraison route, conteneur complet, direct magasin France et Benelux)

Gestion des litiges et des encours, gestion des stocks via le logiciel de gestion Sage et Excel

- **Chargée de projets**

Conduite d'un projet d'achat d'une plateforme logistique en nom propre de 20 000 m²

Création d'outils de travail au service du groupe

Appels d'offres transport international / national, création de la relation et première phase de la négociation

Appels d'offres plateforme européenne stockage

Octobre 2007 – Août 2009 : grossiste import / export, Dardilly

- **Chargée de logistique import**

Optimisation des bookings / consolidations des lots – en fonction des volumes, des dates de mise à disposition, des dates de livraison, taux, schedules

Achat du fret maritime FCL/LCL et aérien – négociations transitaires, suivi des encours

Suivi des expéditions / embarquements en coordination avec les agents des transitaires en Asie / Chine, Bangladesh, et Inde. Instructions aux fournisseurs et transitaires

Formations supérieure

2007-2009 : Master 2 Supply Chain management à l'ESC Wesford, Lyon

Formation en alternance – Groupe Market Maker à Dardilly

2006-2007 : Licence Distech, manager grande distribution à l'IUT Lyon III, Lyon

Formation en alternance – Auchan Centre II à St Etienne

2004-2006 : DUT Techniques de commercialisation à l'IUT De Valence, Lyon

Formation en alternance – France Telecom à Lyon.

Juin 2003 : Baccalauréat ES, section européenne allemand, Lyon

Langues étrangères et informatique

Anglais : Professionnel *Allemand* : Scolaire (BAC section européenne)

Outils informatiques : Pack office, Outlook, Thunderbird, Paint, Sage, Colibase, AS400, Web, Navision, 8sens, réseaux sociaux, MAC/PC, etc...