AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

OleaVía Logistics International, S.A. de C.V.

I. Identidad y domicilio del responsable

OleaVía Logistics International, S.A. de C.V. (en adelante, "OleaVía") es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione. Emite este Aviso de Privacidad en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") y demás disposiciones aplicables.

- **Domicilio:** Blvr. Bosque Real 1, Bosque Real, Naucalpan de Juárez, Estado de México.
- **Correo para temas de privacidad:** logistics@oleavia.mx
- **Teléfono:** +52 55 3208 8943
- **Sitio web:** https://oleavia.mx

Este Aviso está disponible en nuestro sitio web desde el momento en que recabamos sus datos.

Definiciones. Para efectos de este Aviso: *Datos Personales* es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. *Titular* es la persona física a quien corresponden los datos ("usted"). *Servicios* son los servicios de coordinación logística y comercio exterior que presta OleaVía, incluyendo gestión documental internacional, coordinación de arribo, despacho aduanal a través de agentes aduanales y transporte terrestre nacional.

II. Datos personales que recabamos y cómo los obtenemos

OleaVía recaba únicamente los datos necesarios para atender su solicitud y prestar los Servicios.

Categoría	Datos
Identificación y contacto	Nombre, empresa, puesto, correo electrónico, teléfono y número de WhatsApp
Fiscales y corporativos	RFC, razón social, domicilio fiscal, constancia de situación fiscal, acta constitutiva, poderes e identificación oficial del representante legal
Comercio exterior	Inscripción en el padrón de importadores, encargo conferido al agente aduanal y documentos de la operación que contengan datos del Titular (facturas comerciales, BL, listas de empaque)
Facturación y pagos	Datos para emitir CFDI y, en su caso, datos bancarios para pagos o reembolsos
Navegación en el sitio	Dirección IP, tipo de navegador, páginas consultadas y tiempo de navegación (ver sección VI)

OleaVía no solicita datos personales sensibles. Le pedimos no incluirlos en los mensajes ni en los archivos que nos envíe.

Obtenemos sus datos de las siguientes formas:

- Directamente de usted, a través del formulario de contacto de oleavia.mx, correo electrónico, WhatsApp, teléfono, redes sociales o en reuniones presenciales.
- Al integrar su expediente como cliente para la contratación de los Servicios.
- De forma indirecta, de proveedores de la cadena logística (agentes aduanales, navieras, transportistas) cuando sea necesario para dar seguimiento a su operación.
- Automáticamente, mediante cookies al navegar en nuestro sitio web.

Conservaremos sus datos durante la relación comercial y hasta por el plazo que exijan las disposiciones fiscales y aduaneras aplicables. Después los bloquearemos y suprimiremos de forma segura.

III. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias para la relación con usted (no requieren su consentimiento, porque sin ellas no podemos atenderle ni prestar los Servicios):

1. Atender sus solicitudes de información y elaborar cotizaciones.
2. Celebrar y cumplir el contrato de servicios, incluyendo la coordinación de cada etapa de su operación de comercio exterior.
3. Integrar y mantener su expediente como cliente.
4. Gestionar la documentación de importación y dar seguimiento a sus embarques hasta la entrega final.
5. Coordinar el despacho aduanal con el agente aduanal que intervenga en su operación.
6. Emitir facturas, gestionar cobros, pagos y reembolsos.
7. Cumplir las obligaciones fiscales, aduaneras y legales que nos correspondan, y atender requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades adicionales (requieren su consentimiento):

1. Enviarle artículos de nuestro blog, boletines e información sobre nuestros Servicios.
2. Invitarle a eventos, ferias y webinars.
3. Realizar encuestas de satisfacción y elaborar estadísticas para mejorar los Servicios.

Si no desea que usemos sus datos para estas finalidades adicionales, puede indicarlo en cualquier momento escribiendo a logistics@oleavia.mx con el asunto "No deseo comunicaciones". Su negativa no afectará la prestación de los Servicios.

IV. Transferencias y remisiones de datos

Para prestar los Servicios, OleaVía comparte sus datos con terceros de la cadena logística, nacionales o extranjeros. Estas transferencias son necesarias para cumplir el contrato celebrado con usted o en su interés, por lo que no requieren su consentimiento.

Destinatario	Finalidad
Agentes aduanales con patente vigente	Elaborar el pedimento y realizar el despacho aduanal de su mercancía
Navieras, consolidadores y agentes de carga en origen	Coordinar el embarque, el arribo y la liberación de la carga
Terminales portuarias y almacenes	Coordinar maniobras, almacenaje y retiro del contenedor

Transportistas y empresas de seguridad y custodia	Entregar la mercancía en el destino final
Autoridades competentes (Agencia Nacional de Aduanas de México, SAT y otras)	Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos formulados conforme a la ley

Los terceros que reciban sus datos asumen las mismas obligaciones que OleaVía tiene con usted.

También podremos remitir sus datos a proveedores que los tratan por cuenta de OleaVía, como los servicios de correo electrónico, almacenamiento en la nube y alojamiento del sitio web. Esos proveedores solo pueden usar sus datos siguiendo nuestras instrucciones.

OleaVía no vende ni comparte sus datos con terceros para fines publicitarios.

V. Derechos ARCO, revocación y limitación del uso

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos, **Rectificarlos** si son inexactos, **Cancelarlos** y **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO). También puede revocar su consentimiento y limitar el uso o divulgación de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe un correo a **logistics@oleavia.mx** con el asunto "Solicitud de derechos ARCO". Incluya:

1. Su nombre completo y un correo o domicilio para recibir la respuesta.
2. Copia de su identificación oficial o, si actúa por medio de un representante, el documento que acredite su representación.
3. Una descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
4. Cualquier documento que facilite la localización de sus datos.

Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de que recibamos su solicitud completa. Si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando el caso lo justifique.

Tenga en cuenta que no siempre podremos atender la revocación o cancelación de inmediato, porque algunas leyes nos obligan a conservar ciertos datos. Además, si revoca su consentimiento para finalidades necesarias, es posible que no podamos seguir prestándole los Servicios.

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad garante en la materia.

VI. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para que funcione correctamente, analizar el tráfico y mejorar su experiencia. Con ellas podemos obtener su dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, las páginas que consulta, el tiempo que permanece en ellas y la página desde la que llegó.

Estos datos se usan de forma agregada para fines estadísticos y no se utilizan para identificarle personalmente. El formulario de contacto está protegido por reCAPTCHA de Google, que aplica su propia Política de privacidad y Términos de servicio.

Puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. Si lo hace, es posible que algunas funciones del sitio no operen correctamente.

VII. Cambios al Aviso de Privacidad

OleaVía podrá modificar este Aviso por cambios legislativos, en sus políticas internas o en los Servicios. Publicaremos cualquier cambio en https://oleavia.mx y, si el cambio afecta finalidades o transferencias que requieren su consentimiento, se lo notificaremos al correo que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización: 29 de octubre de 2026.