

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO “VR EXPRESS”

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE RIGEN EL **SERVICIO DE PAQUETERÍA** DESDE LOS ESTADOS UNIDOS HACIA MEXICO A TRAVÉS DE LA EMPRESA **VR EXPRESS** Y CONSTITUYE UN ACUERDO ENTRE EL CLIENTE Y LA PERSONA MORAL VRI FREIGHT S.A. DE C.V; QUE AL APROBAR LA COTIZACIÓN SE DAN POR ENTERADOS DE TODAS LAS CLAUSULAS CONTENIDAS.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

VR EXPRESS es una plataforma que brinda servicios internacionales de paquetería a domicilio todo incluido desde los Estados Unidos hacia Mexico:

- A. EL CLIENTE se encargará de realizar la compra en cualquier tienda, cadena comercial o sitio en línea dentro de los EEUU, declarando el domicilio de VR EXPRESS en Laredo, Texas que se explica en el formato INSTRUCCIONES (Anexo #1).
- B. En caso de que EL CLIENTE no pueda realizar la compra, VR EXPRESS ofrece el servicio de **compra a solicitud**, en tiendas en línea o con el proveedor directamente, aplicando un cargo adicional equivalente al 3% del valor total de la factura, con un mínimo de \$15 USD.
- C. EL CLIENTE enviará copia del recibo o factura de la compra por correo electrónico o via whatsapp e informará a VR EXPRESS sobre los códigos de rastreo de sus compras.
- D. VR EXPRESS recibirá todos los paquetes en la Bodega de Laredo, Texas, donde realizará una inspección visual para verificar que los embalajes se encuentren en condiciones adecuadas. Y le notificará a EL CLIENTE cuando los paquetes presenten algún daño visible. En ese caso, revisará el contenido para descartar daños.
- E. VR EXPRESS procederá con el despacho aduanal cubriendo todas las regulaciones y permisos necesarios de acuerdo a la clasificación de los productos. Una vez liberados, hará la consolidación en la Bodega de Nuevo Laredo, y procederá a confirmar la tarifa.
- F. EL CLIENTE realizará el pago correspondiente, notificando a VR EXPRESS. Quien se encargará de iniciar el proceso de envío.
- G. Las opciones de VR EXPRESS para entrega de paquetes en territorio mexicano son: Estafeta, Paquetexpress y Transportes Castores, y serán enviados al domicilio declarado por EL CLIENTE en el FORMULARIO (Anexo #2).
- H. Al momento de recibir los paquetes, EL CLIENTE se encargará de revisarlos. En caso de faltantes o daños, deberá presentar un reclamo de acuerdo al punto 4.

2. RESPONSABILIDADES POR PARTE DE VR EXPRESS.

- A. Informará a EL CLIENTE sobre la viabilidad para importar y transportar sus productos.
- B. Recibirá e informará a EL CLIENTE sobre todos los paquetes recibidos en Bodega.
- C. Reportará a EL CLIENTE las condiciones de sus paquetes.
- D. Será responsable de toda la carga de EL CLIENTE desde la recepción en Bodega Laredo hasta la entrega en su domicilio en México.

3. RESPONSABILIDADES POR PARTE DEL CLIENTE.

- A. Enviará previamente toda la información sobre los productos que desea importar.

- B. Notificará sobre todas las compras realizadas y proporcionará los códigos de rastreo, así como copia del recibo o factura de la compra, por los medios establecidos (correo electrónico o Whatsapp).
- C. Notificará sobre los paquetes que estén dañados o incompletos al momento de recibirlos en su domicilio en México.

4. RECLAMOS.

En caso de recibir paquetes dañados, EL CLIENTE notificará de inmediato a VR EXPRESS antes de que el chofer repartidor se retire de su domicilio, y procederá a llenar el formato de RECLAMO (Anexo #3) dentro de las primeras 24 horas de que se recibieron. En dicho documento, deberá enviar toda la información relevante relacionada con los daños: artículos dañados, faltantes y mercancía ajena, anexando las fotos que lo comprueben. A partir de la recepción de la información se iniciará con la investigación correspondiente.

Es muy importante que EL CLIENTE informe al chofer y deje evidencia escrita en el documento CARTA-ORTE que firma al momento de recibir la carga, cuando las cajas estén abiertas o dañadas en el exterior, para dejar antecedente con la empresa transportista. Y si el daño es mayor, no recibir la carga.

5. TARIFA.

Para determinar la Tarifa, EL CLIENTE deberá proporcionar las dimensiones (largo, ancho y alto), el peso real y el valor de la mercancía. VR EXPRESS actualizará la Tarifa con la información final al procesar los paquetes en la Bodega de Nuevo Laredo y realizar el consolidado (cuando aplique).

6. FORMAS DE PAGO Y ENVÍO.

El pago por los servicios de VR EXPRESS quedará liquidado previo al envío de los paquetes de EL CLIENTE, a través de los medios establecidos: Transferencia Bancaria o Paypal. Una vez confirmado el pago se procederá con el despacho de la mercancía. NO SE ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO.

IMPORTANTE: EL CLIENTE contará con un plazo máximo de 2 días para realizar el pago correspondiente para que la Tarifa siga vigente.

7. OMISIONES

No seremos responsables de la integridad de la carga si EL CLIENTE viola alguno de los términos del presente documento, o por actos u omisiones, incluyendo una declaración incorrecta de la carga y su valor.

8. PRODUCTOS PROHIBIDOS.

- Bebidas alcohólicas.
- Piel y cueros de animales.
- Armas de cualquier tipo.
- Plantas y animales (vivos o muertos).
- Líquidos, solventes y corrosivos.
- Medicamentos controlados y de circulación restringida.
- Material pornográfico.
- Vidrio, en cualquiera de sus presentaciones.
- Artículos perecederos y de fácil descomposición.
- Mercancía falsificada ("piratería").

- Muestras para laboratorio (tóxicas, peligrosas o de manejo especial).
- Joyas, dinero y valores.
- Estupefacientes y sustancias psicotrópicas
- Explosivos, fuegos artificiales y gases comprimidos.
- Líquidos o sólidos inflamables.
- Objetos radiactivos o magnéticos.
- Materiales oxidantes.
- Artículos tóxicos, materiales irritantes y sustancias infecciosas.
- Objetos personales arriba de \$1,000 USD sin declaración de valor.

IMPORTANTE: No seremos responsables por pérdida total o parcial, daños o demoras si el embarque contiene algunos de los productos señalados como “prohibidos”.

9. DEVOLUCIONES.

Solo se permiten devoluciones si los paquetes se encuentran aún en la Bodega de Laredo, Tx., con la solicitud anticipada por parte del CLIENTE, para hacer el retorno al proveedor. En cualquier otro caso NO será posible la devolución.

10. CASOS EXTRAORDINARIOS.

Todos los casos extraordinarios no previstos en el presente documento deberán ser aprobados por VR EXPRESS previa consulta.

En los casos donde las empresas transportistas contratadas por VR EXPRESS para la entrega dentro de territorio mexicano no tengan cobertura en el domicilio de EL CLIENTE, se podrá hacer la entrega A OCURRE en alguna sucursal previamente establecida.

11. SEGUROS Y GARANTÍAS.

La tarifa proporcionada por VR EXPRESS incluye un seguro de responsabilidad limitada, cuya cobertura ampara el manejo y transporte de los paquetes de EL CLIENTE, desde la recepción en la Bodega de Laredo hasta la entrega en su domicilio en México hasta por \$500 USD. Para que dicha cobertura sea válida, EL CLIENTE deberá declarar previamente el valor de su mercancía al momento de cotizar o solicitar el despacho. La omisión de esta información limita la cobertura del seguro al valor preestablecido (antes mencionado), en caso de daño o pérdida.

VR EXPRESS devolverá el 100% del valor declarado de la carga en caso de pérdida o extravío, siempre y cuando EL CLIENTE haya realizado la declaración del valor correspondiente antes del envío.

12. CONFIDENCIALIDAD

VR EXPRESS se compromete a mantener la más estricta confidencialidad sobre toda la información de carácter no público que le sea revelada por EL CLIENTE con motivo de la prestación de sus servicios. Dicha información no podrá ser divulgada a terceros ni utilizada para ningún fin distinto al objeto del presente acuerdo. La obligación de confidencialidad se mantendrá durante la vigencia del presente acuerdo y se extenderá por un periodo de cinco (5) años a partir de su terminación, sin perjuicio de lo establecido por la legislación vigente.

Nuevo Laredo, Tamaulipas a 01 de enero de 2025

ANEXO #1

INSTRUCCIONES

SHIP TO:

Name: (tu nombre y apellido) VR INT
Address: 8620 San Gabriel Dr
City: Laredo,
State: Texas
Zip Code: 78045
Phone: (346) 563-0739

P	US POSTAGE & FEES PAID 3 LB PRIORITY MAIL RATE ZONE 8 NO SURCHARGE COMMERCIAL BASE PRICING	062S0030321368 FROM 90245
		stamps.com 12/16/2014
PRIORITY MAIL 2-DAY™		
John Sender 1990 E Grand Ave. El Segundo CA 90245		0023
C001		
SHIP TO:	Nombre y Apellido VR INT 8620 San Gabriel Dr Laredo, TX 78045	
		
USPS TRACKING #		
		
9405 5118 9956 0805 5255 79		

ANEXO #2

Llenar en: <https://vr-expresslogistics.com/formulario-1>

FORMULARIO

Dinos donde deseas recibir tus paquetes en México

Nombre*

Email*

Whatsapp

Dirección*

Zip Code*

Ciudad y Estado*

Referencias del domicilio

 Subir archivos

Attachments (0)

ENVIAR

ANEXO #3

Descargar en: <https://vr-expresslogistics.com/reclamo>

FORMATO DE RECLAMO

Por favor, complete la siguiente información para procesar su reclamo. Toda la información es obligatoria para poder dar seguimiento de forma oportuna.

1. DATOS DEL ENVÍO:

Numero de guía:	
Transportista:	
Nombre del chofer:	
Fecha de entrega:	

2. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:

Descripción:	
Numero de paquetes:	
Valor declarado:	

3. TIPO DE SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN:

<table><tr><td>Daños:</td><td></td></tr></table>	Daños:		<table><tr><td>Faltantes:</td><td></td></tr></table>	Faltantes:		<table><tr><td>Carga No reconocida:</td><td></td></tr></table>	Carga No reconocida:	
Daños:								
Faltantes:								
Carga No reconocida:								
Otro (especificar):								
Descripción detallada de la situación:								

4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Favor de adjuntar las siguientes fotografías (obligatorias para procesar el reclamo) donde se aprecien mejor los daños:

- Fotos de las cajas en conjunto
- Foto de cada caja de manera individual (mostrando las etiquetas)
- Foto del contenido dañado (por caja)

5. DATOS DEL CLIENTE

Nombre del Representante:					
Email:					
Teléfono:					
DECLARACIÓN Confirmo que la información proporcionada es verídica y corresponde al envío mencionado.	<table><tr><td>Firma:</td><td></td></tr><tr><td>Fecha:</td><td></td></tr></table>	Firma:		Fecha:	
Firma:					
Fecha:					

Enviar a: admin@vr-expresslogistics.com