

TUTORIEL PORTAIL FAMILLES

1^{ère} connexion :

J'ai reçu un **mail d'initialisation** comportant un mot de passe que je dois **changer** à ma première connexion.

Si je n'ai pas reçu ce mail, j'envoie un mail au service enfance pour qu'il m'en renvoie un.

Sur le page d'accueil du portail familles, j'y retrouve le lien :



Nous contacter



J'ai un onglet **Nouveau Dossier** qui concerne **les nouvelles familles** ne fréquentant pas l'accueil de loisirs et qui souhaiteraient s'inscrire. Une **demande** sera envoyée au service enfance qui enverra la demande de documents nécessaires pour finaliser l'inscription.

JE SUIS CONNECTÉ :

ONGLET ACCUEIL :



Accueil

Dans cet onglet, j'y **retrouve les différents modules** du site mais aussi deux liens « **Actualités** » et « **Consulter les documents** »



Bienvenue sur votre portail familles

Le portail famille est une plateforme numérique ayant vocation à **faciliter les démarches administratives de ses utilisateurs**.

Chaque famille bénéficie ainsi d'un compte d'accès personnalisé et sécurisé sur lequel elle peut, via les rubriques, effectuer les démarches ci-dessous.



Dans le lien « Actualités » :

J'y **retrouve les informations** en lien avec le service enfance.

Si je clique sur **+ En savoir plus** un contenu plus détaillé s'affiche.

Dans le lien « Consulter les documents » :

J'y retrouver les **documents** que je peux **télécharger** concernant l'accueil de loisirs :



Dans le dossier **règlement de la structure 2021**, j'y **retrouve les horaires d'accueil et le fonctionnement des Zigotos**.

ONGLET MON COMPTE :



Mon Compte

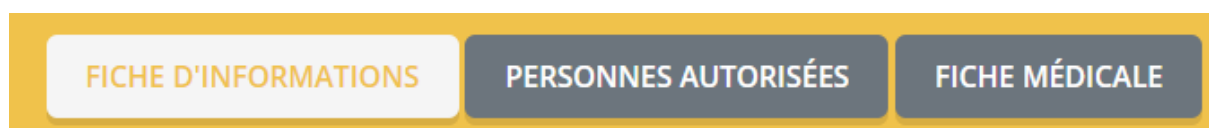
J'y **retrouve les fiches de renseignements** concernant ma famille et les liens « **Mon dossier** », « **Mes codes d'accès** », « **Traitement des données RGPD** » et « **transmettre des documents** ».



**ATTENTION : IL FAUT OBLIGATOIREMENT REMPLIR CES FICHES. CELA EST IMPORTANT POUR LE BON FONCTIONNEMENT DE L'ACCUEIL COLLECTIF DE MINEURS ET LA BONNE PRISE EN CHARGE DE VOS ENFANTS.
MERCI DE VOTRE COMPREHENSION.**

Dans le lien « Mon dossier » :

Quand je clique sur la fiche de mon enfant, j'y **retrouve trois onglets** :



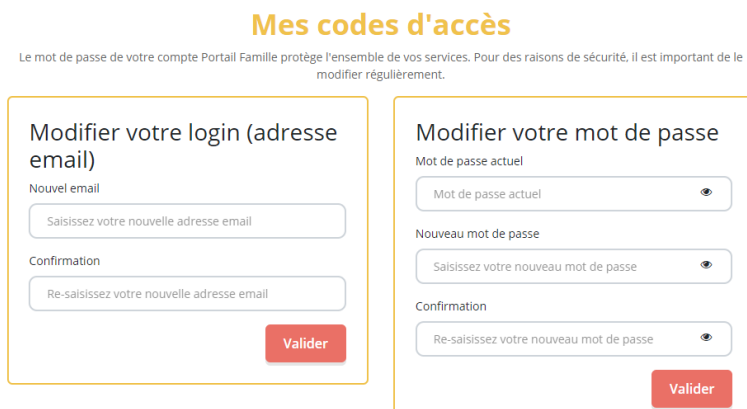
A horizontal bar with three tabs. The first tab, 'FICHE D'INFORMATIONS', is highlighted in yellow. The other two tabs, 'PERSONNES AUTORISÉES' and 'FICHE MÉDICALE', are in grey.

ATTENTION : SI CE N'EST PAS DEJA FAIT, MERCI D'ENVOYER LA FICHE MEDICALE AU CENTRE DE LOISIRS. IL N'Y A PLUS BESOIN DE SIGNATURE PUISQUE POUR LA TELECHARGER VOUS DEVEZ CLIQUER SUR LE BOUTON :

☐ Je certifie exactes les informations saisies dans le formulaire

Dans le lien « Mes codes d'accès » :

J'y **retrouve** :



Two side-by-side forms under the heading 'Mes codes d'accès'. The left form is titled 'Modifier votre login (adresse email)' and contains fields for 'Nouvel email' and 'Confirmation' with a 'Valider' button. The right form is titled 'Modifier votre mot de passe' and contains fields for 'Mot de passe actuel', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmation' with a 'Valider' button. Above the forms is a note: 'Le mot de passe de votre compte Portail Famille protège l'ensemble de vos services. Pour des raisons de sécurité, il est important de le modifier régulièrement.'

ATTENTION : NOUS N'AVONS PLUS ACCES A VOTRE MOT DE PASSE, MERCI DE BIEN LE RETENIR.

Dans le lien « Traitement des données RGPD » :

J'y **retrouve les informations** concernant le traitement de mes données.

Dans le lien « Transmettre des documents » :

Transmettre des documents

🕒 Aucun document envoyé pour le moment

Envoyer un document

Formats autorisés : jpeg, png, pdf, docx, doc
Taille max. : 2 mo

Document

Parcourir

☐

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les documents envoyés soient exploités par ma structure.
Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité depuis la page [Traitement des données](#)

Envoyer

Je peux envoyer des documents au service enfance, directement par ce lien.

ONGLET INSCRIPTIONS :



Inscription



Mes inscriptions

Inscription

Mes réservations

Mes Inscription(s) en attente

Historique de Inscription(s)

Mon calendrier

Mes inscriptions

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et de réserver des activités.



Inscriptions

Toutes les inscriptions seront traitées quotidiennement selon les places disponibles et par ordre d'arrivée.

S'inscrire

J'y trouve les liens « [Mes réservations](#) », « [Mes inscriptions en attente](#) », « [Historique de Inscription\(s\)](#) » et « [mon calendrier](#) ».

Dans le lien « Mes réservations » :

Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'**inscription**, la **réservation** et l'**annulation** des activités proposées.
En cas d'absence, les parents s'engagent à annuler l'activité ou à le signaler.



1. Participants



2. Activités



3. Planning



4. Résumé

Sélectionner les participants

En cliquant sur un seul participant, gérez vos réservations de façon individuelle.

En sélectionnant plusieurs membres de la famille, vous pourrez grouper vos inscriptions ou annulations uniquement sur des activités communes.

NOM PRENOM AGE

NOM PRENOM AGE

Ce lien m'est utile pour **procéder aux inscriptions** de mon enfant.

ATTENTION : COMME DIT PLUS HAUT, SI LES MODIFICATIONS DE VOS FICHES FAMILLES N'ONT PAS ENCORE ÉTÉ ACCEPTÉES PAR LE SERVICE ENFANCE, VOS INSCRIPTIONS SERONT BLOQUÉES.

LE SERVICE ENFANCE VALIDE LES MODIFICATIONS FAMILLES ET INSCRIPTIONS TOUS LES MATINS DE 9H A 11H.

LES AJOUTS ET ANNULATIONS SONT À EFFECTUER 48H À L'AVANCE OUVRABLES. IL FAUT PAR EXEMPLE, ANNULER LE JEUDI POUR LE LUNDI.

Je sélectionne mon enfant et je clique sur « suivant ». Je sélectionne l'activité pour laquelle je souhaite inscrire mon enfant et je clique sur suivant :

Sélectionner les activités

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler.

« Retour

Suivant »

🔍 Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

RESTAU. SCOLAIRE

PERISCOLAIRE SOIR

PERISCOLAIRE MATIN

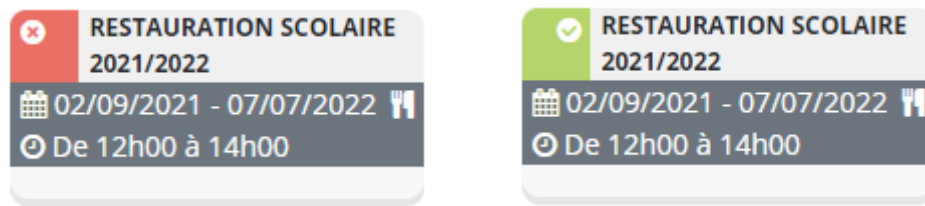
MERCREDI MATER

MERCREDI ELEM

PETITES VAC. ELEM

🔍 Veuillez sélectionner une catégorie pour afficher les activités associées

Je clique sur la croix rouge de façon à ce qu'elle passe en verte :



Je peux inscrire et désinscrire mon enfant pour une période à l'année en choisissant les jours grâce au calendrier :

RESTAURATION SCOLAIRE 2021/2022

02/09/2021 - 07/07/2022

* Date debut

09/09/2021

* Date fin

07/07/2022

Toutes les semaines

☒ Lundi
 ☒ Mardi
 ☒ Jeudi
 ☐ Vendredi

Inscrire

Désinscrire

Ou, je sélectionne seulement les dates que je souhaite (indiquée par un fauteuil vert précisant le nombre de places restantes) : J'inscris par exemple mon enfant au périscolaire matin du 10 septembre, un panier vert s'affiche.

septembre 2021

		Sem. 35					Sem. 36					Sem. 37					Sem. 38					Sem. 39								
NOM PRENOM		je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je
02/09/2021 - 07/07/2022		02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	PERISCOLAIRE MATIN ELEMENTAIRES 2021/2022																													

Sem. 35					Sem. 36					Sem. 37					Sem. 38					Sem. 39								
je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je
02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
																												

Je clique sur suivant. Le résumé de mes commandes s'affiche et je valide :

Résumé

NOM PRENOM

septembre 21

Nom	Période	Tarif	Type
PERISCOLAIRE MATIN ELEMENTAIRES 2021/2022	10/09/21 : 07:00 - 08:00	1,95 €	+ Inscription 

Total : 1.95 €

✕ Vider le panier

+ Nouvelle inscription

✓ Valider

Mes Inscription(s)

Inscription(s) en attente de traitement. (1)

Inscription(s) #1363 enregistrée le 08/09/2021 à 11:56

1,95 € En attente de validation 

ATTENTION : CONCERNANT LES TARIFS : L'INSCRIPTION DU SOIR EST FACTURÉE A LA DEMI-HEURE MAIS LE SITE INDIQUERA LE PRIX DE 16H30 A 19H, L'INSCRIPTION DU MATIN EST FACTURÉE EN FORFAIT.

Dans le lien « Mes inscriptions en attentes » :

J'y retrouve mes inscriptions faites précédemment **qui ne sont pas encore validées** par le service enfance.

Dans le lien « Historique d'inscriptions » :

J'y retrouve mes inscriptions **effectuées**.

Commande n° 1172

Enregistré le 31 août 2021

1 validée(s) 0 refus 15,12 €

MERCREDI JOURNEE ELEM 2021/2022

septembre 2021

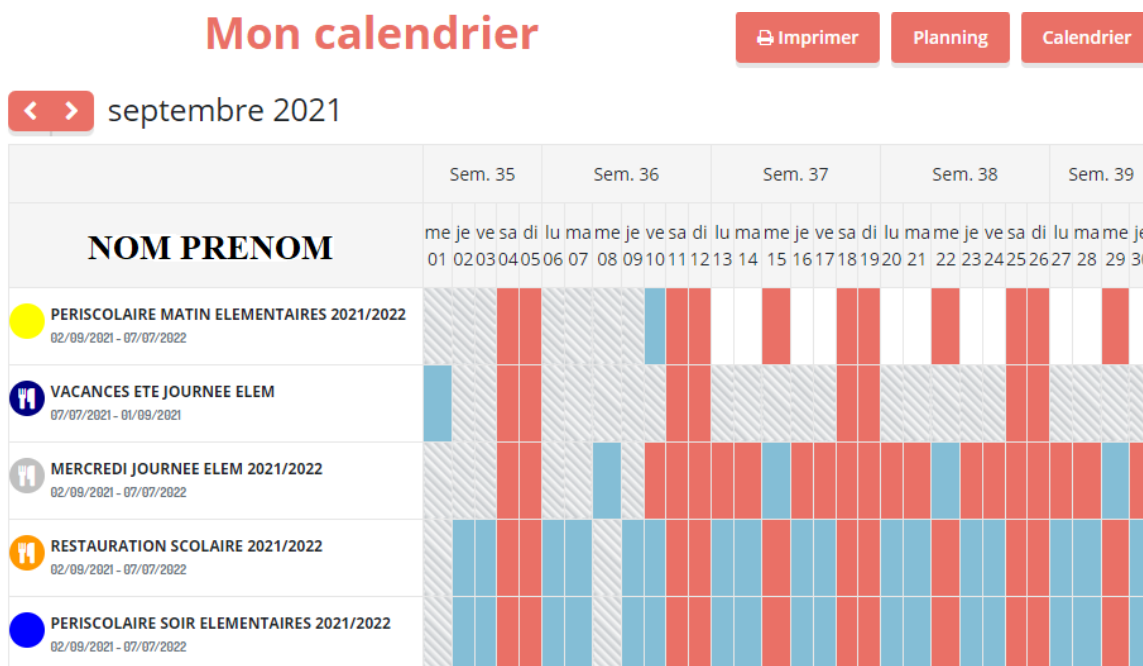
NOM PRENOM

Inscription du 8 septembre 2021 à 07:30 au 8 septembre 2021 à 19:00

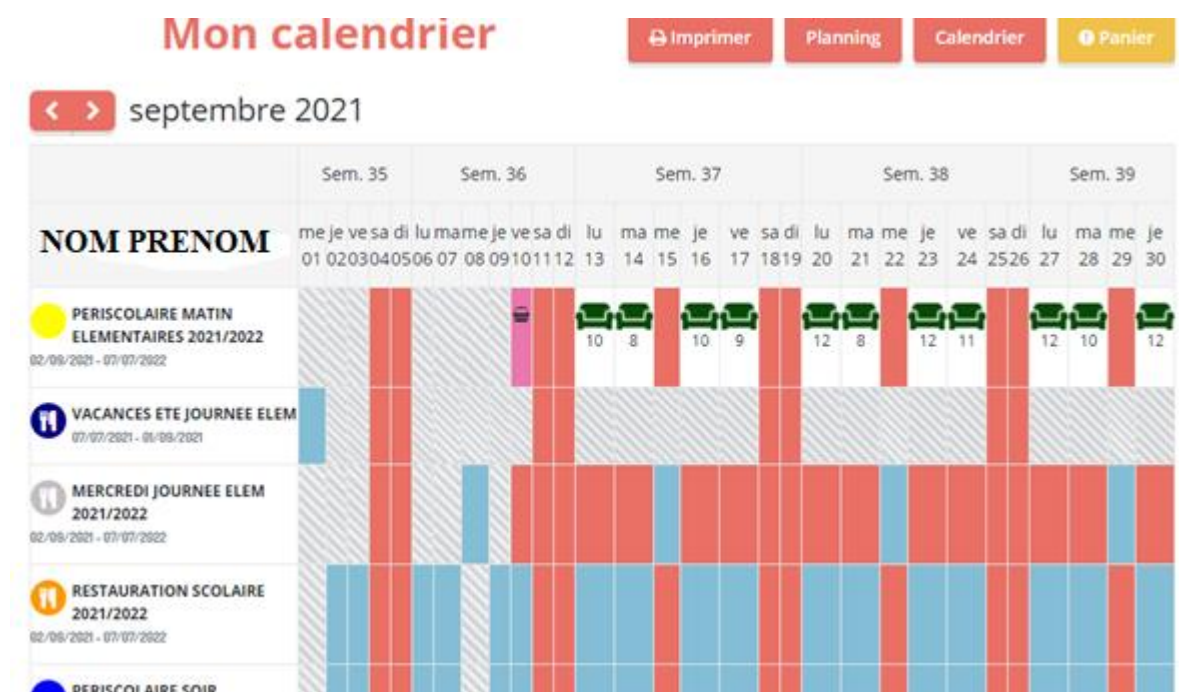
Dans le lien « Mon calendrier » :

Ce lien m'est utile pour procéder à mes annulations :

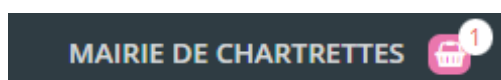


En bleu, ce sont les jours d'inscriptions de mon enfant.

Je souhaite annuler le périscolaire matin de mon enfant du vendredi 10 septembre. Je clique sur la case bleue correspondant :



Ma case apparait rose avec un panier. Cela signifie que je dois aller dans le panier pour valider ma demande :



1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

Résumé

NOM PRENOM

septembre 21

Nom	Période	Tarif	Type
PERISCOLAIRE MATIN ELEMENTAIRES 2021/2022	10/09/21 : 07:00 - 08:00	1,95 €	Annulation

Vider le panier

Nouvelle inscription

Valider

J'atterrie sur ma page de résumé **pour valider ma demande.**

ATTENTION : IL ARRIVE QUE L'ACTIVITÉ QUE VOUS CHOISISSEZ SOIT COMPLÈTE. DANS CES CAS, VOUS VERREZ UNE HORLOGE SUR LA CASE À LA PLACE DU FAUTEUIL VERT :

< >

septembre 2021

	Sem. 35	Sem. 36	Sem. 37	Sem. 38	Sem. 39
NOM PRENOM	je 02 ve 03 sa 04 di 05 lu 06 ma 07 me 08 je 09 ve 10 sa 11 di 12 lu 13 ma 14 me 15 je 16 ve 17 sa 18 di 19 lu 20 ma 21 me 22 je 23 ve 24 sa 25 di 26 lu 27 ma 28 me 29 je 30				
MERCREDI JOURNEE ELEM 2021/2022 02/09/2021 - 07/07/2022					

Légende :

Disponible

Fermé / Férié

Hors délai

En attente de validation

Dans le panier

Validé

Demande de modification

Demande d'annulation

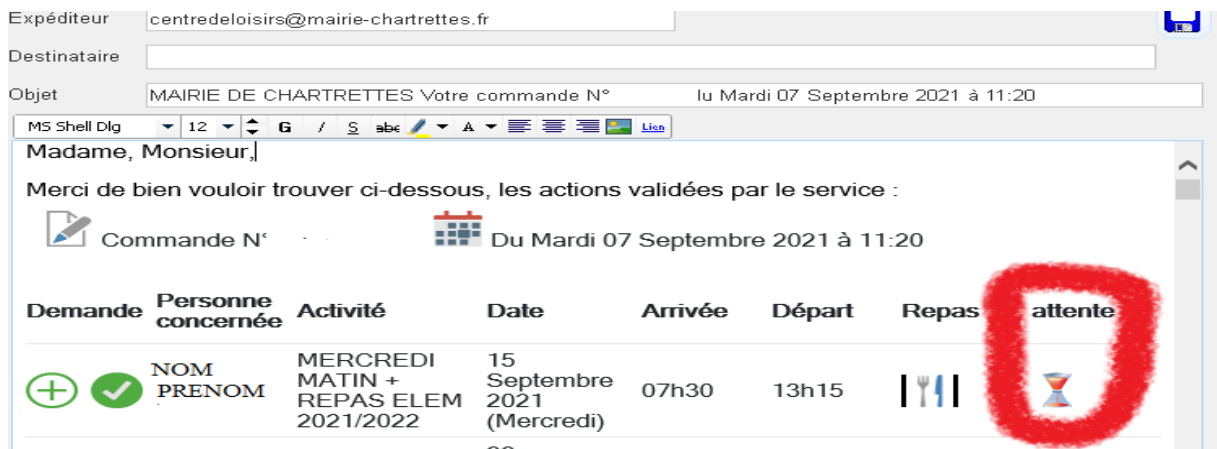
Sur liste d'attente

Absence

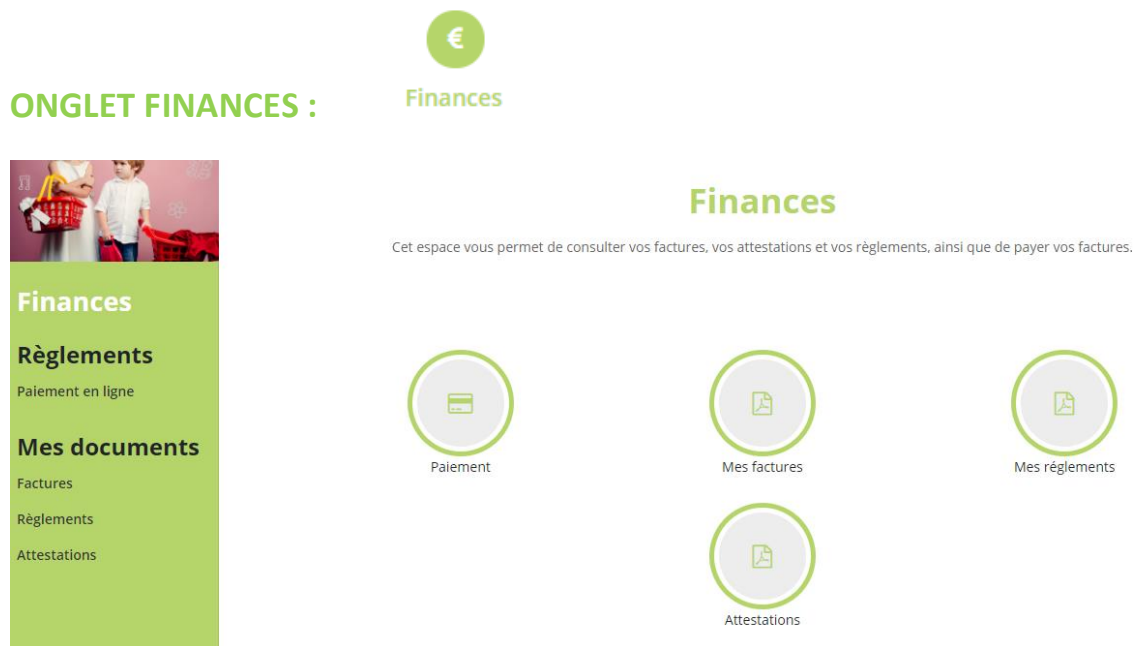
Retour

Suivant

VOUS POUVEZ CLIQUER SUR LA CASE CE QUI ENVERRA UNE DEMANDE AU SERVICE ENFANCE. VOUS RECEVEREZ UN MAIL DE CONFIRMATION D'INSCRIPTION SUR LISTE D'ATTENTE. CELA SERA NOTIFIÉ PAR UN SABLIER :



SI DES PLACES SE LIBERENT VOTRE ENFANT SERA AUTOMATIQUEMENT INSCRIT PAR LE SERVICE ENFANCE ET VOUS RECEVEREZ UN MAIL DE BONNE PRISE EN CHARGE DE VOTRE ENFANT.



J'y trouve les liens « **Paiement en ligne** », « **Factures** », « **Règlements** », « **Attestations** ».

Dans le lien « Paiement » :

J'y trouve **mes factures pour effectuer mes règlements**. Je coche la facture que je souhaite payer et je clique sur « Régler la facture » :

Liste des factures			
Numéro	Date	Montant	Solde
2021/08/01093	31 août 2021	€	☒
2021/07/01035	30 juillet 2021	€	☐

Régler la facture

Dans le lien « Factures » :

J'y trouve mes factures que je peux télécharger en version PDF :

Mes factures ⁽³⁾

Vous pouvez télécharger les factures émises par votre structure.

Vous consultez les factures de la structure : MAIRIE DE CHARTRETTES

#	Numéro	Date	Montant	Solde	
520	2021/08/01093	31/08/2021	€	€	
316	2021/07/01035	30/07/2021	€	€	
151	2021/06/00935	30/06/2021	€	€	

Dans le lien « Mes règlements » :

J'y trouve mes règlements réglés :

Mes règlements ⁽¹⁾

Vous pouvez télécharger les règlements effectués à votre structure.

Référence	Date	Montant	Type de règlement	
020360	30/07/2021	€	CARTE BLEUE TPE	

● Le règlement est annulé

Dans le lien « Attestations » :

J'y trouve mes attestations concernant mes règlements.

ONGLET MES ALERTES :



J'y trouve mes validations de commandes du service enfance :

Mes alertes

2 Inscription(s) en alerte validation

Inscription(s) #1363 1 validée(s)

Inscription(s) #1364