

IATF 16949 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ BİLGİLENDİRME WEBİNARI

ÖZKAN KAHVECİ & OZAN GENÇ
30.10.2024



Denetçi (Bureau Veritas adına)

- IATF 16949
- ISO 22163
- ISO 9001

Eğitmen / Danışman

- IATF 16949
- ISO 22163
- EN 9100
- ISO 9001





EĞİTİM

Endüstri Mühendisi
İşletme Yüksek Lisans

İŞ TECRÜBESİ

2001-...
Belgelendirme (2015-...)
Otomotiv (2004-2015)
Diğer (2001-2004)



BELGELENDİRME

Otomotiv Ürün Müdürü
Uluslararası Veto
Koordinatörü



DENETÇİ

IATF 16949 Başdenetçi
IRIS Başdenetçi
AS 9100 Denetçi
AS 9110 Denetçi



VETO

IATF 16949
ISO 9001

EĞİTMEN / DANIŞMAN

Standart
İç Denetçi
Core Tools
VDA 6.X
Çeşitli firmalarda
yönetim sistemleri
kurulumu



Denetçi (TÜV Nord adına)

- IATF 16949
- ISO 22163
- ISO 9001

Denetçi (Kiwa & TÜV Nord adına)

- EN 9100

Denetçi (Kiwa adına)

- EN 9110

Veto Kişisi (TÜV Nord adına)

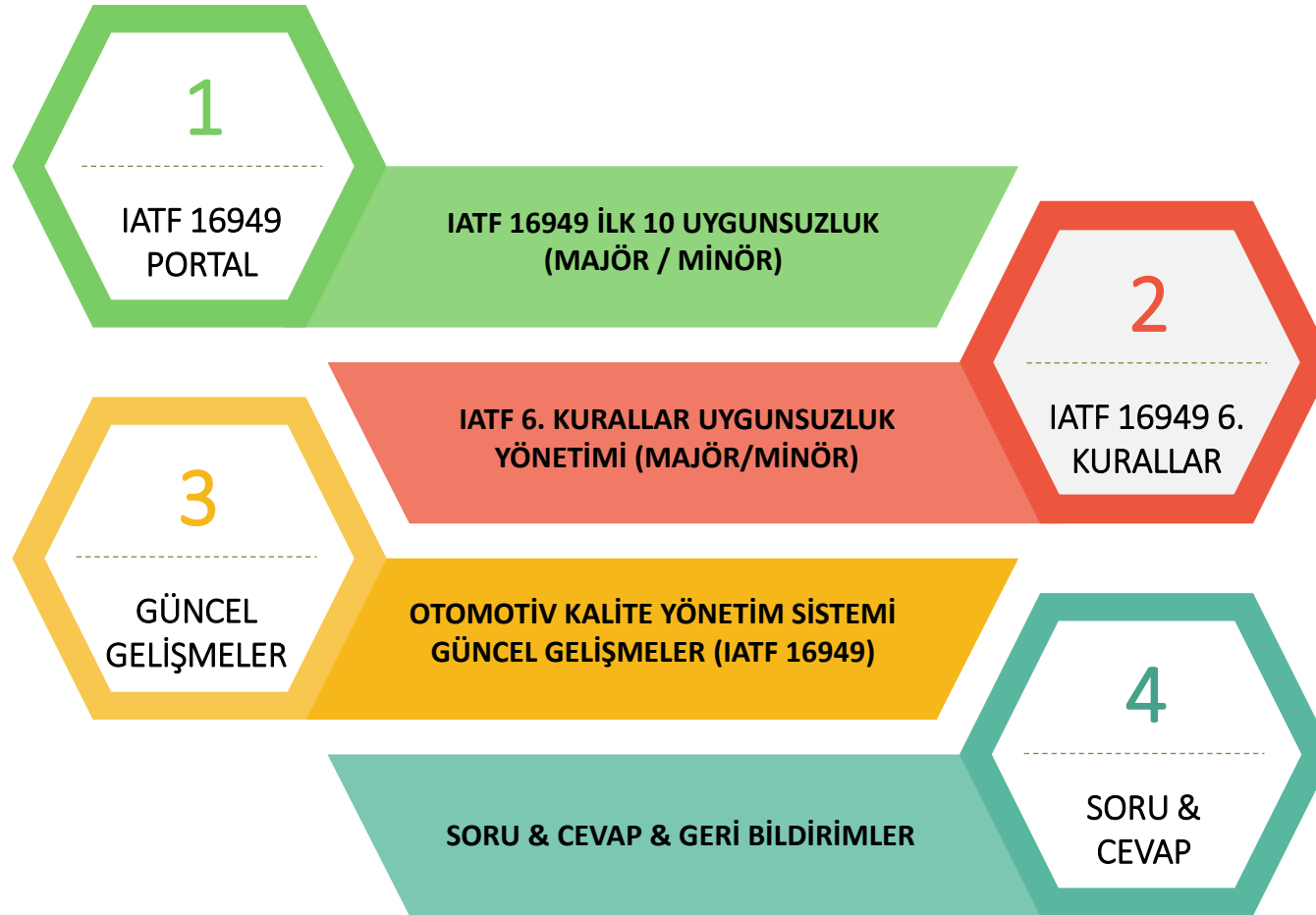
- IATF 16949
- ISO 9001

Eğitmen / Danışman

- IATF 16949
- EN 9100 & EN 9110
- ISO 22163
- ISO 9001



0-) AJANDA



2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)

Majör uygunsuzluk

Aşağıdakilerden biri (1) veya daha fazlası:

Bir IATF 16949 gerekliliğini karşılamak için bir kalite yönetim sisteminin bulunmaması veya tamamen bozulması.

- Bir (1) gerekliliğe karşı bir dizi minör uygunsuzluk, sistemin tamamen bozulmasını temsil edebilir ve bu nedenle büyük bir uygunsuzluk olarak kabul edilebilir.
- Uygun olmayan bir ürünün muhtemel sevkiyatıyla sonuçlanabilecek IATF 16949'a uyumsuzluk (yani, hataya neden olabilecek veya ürünlerin veya hizmetlerin amaçlarına uygun olarak kullanılabilirliğini önemli ölçüde azaltabilecek bir durum).
- Muhakeme ve deneyime dayalı olarak, kalite yönetim sisteminin başarısız olmasıyla veya kontrollü süreçler ve ürünler sağlama kabiliyetini önemli ölçüde azaltmasıyla sonuçlanması muhtemel olan IATF 16949'a uyulmaması.

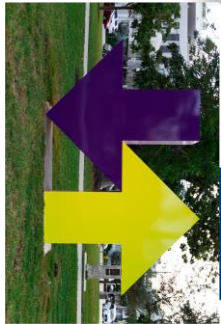
2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)

Minör uygunsuzluk

Muhakeme ve deneyime dayalı olarak, kalite yönetim sisteminin başarısız olmasıyla sonuçlanması veya kontrollü süreçler veya ürünler sağlama kabiliyetini azaltması muhtemel olmayan IATF 16949'a uyulmaması. Aşağıdakilerden biri (1) olabilir:

- kalite yönetim sisteminin bazı bölümlerinde IATF 16949'a göre bir başarısızlık
- kalite yönetim sisteminin bir (1) maddesini takip etmede gözlemlenen tek bir hata (sapma)

1-) IATF 16949 İLK 10 UYGUNSUZLUK



International Automotive Task Force

Search ...

Statistics IATF 16949:2016 ▾ Rules 5th Edition ▾ Rules 6th Edition ▾ IATF CB Communiqués IATF Stakeholder Communiqués OEM Requirements ▾ IATF Publications

IATF Certification Bodies ▾

Latest News

24 October 2024

The IATF has approved Stakeholder Communiqué SC-2024-006, IATF 16949 Revision 2.

The purpose of this Stakeholder Communiqué is to advise all IATF Stakeholders that IATF has started the revision process of the automotive quality management system standard IATF 16949:2016.

IATF Stakeholder Communiqué SC-2024-006 - IATF 16949 Revision 2 

17 October 2024

The IATF has released a document providing answers to questions related to Rules 6th Edition submitted by IATF-recognized certification bodies during this transition period.

The Q&A document will only be published in English and Simplified Chinese:

Rules 6th Q&A Document – English 

Rules 6th Q&A Document – Simplified Chinese 

VALUE ADD OF SUCCESSFUL IATF 16949 IMPLEMENTATION



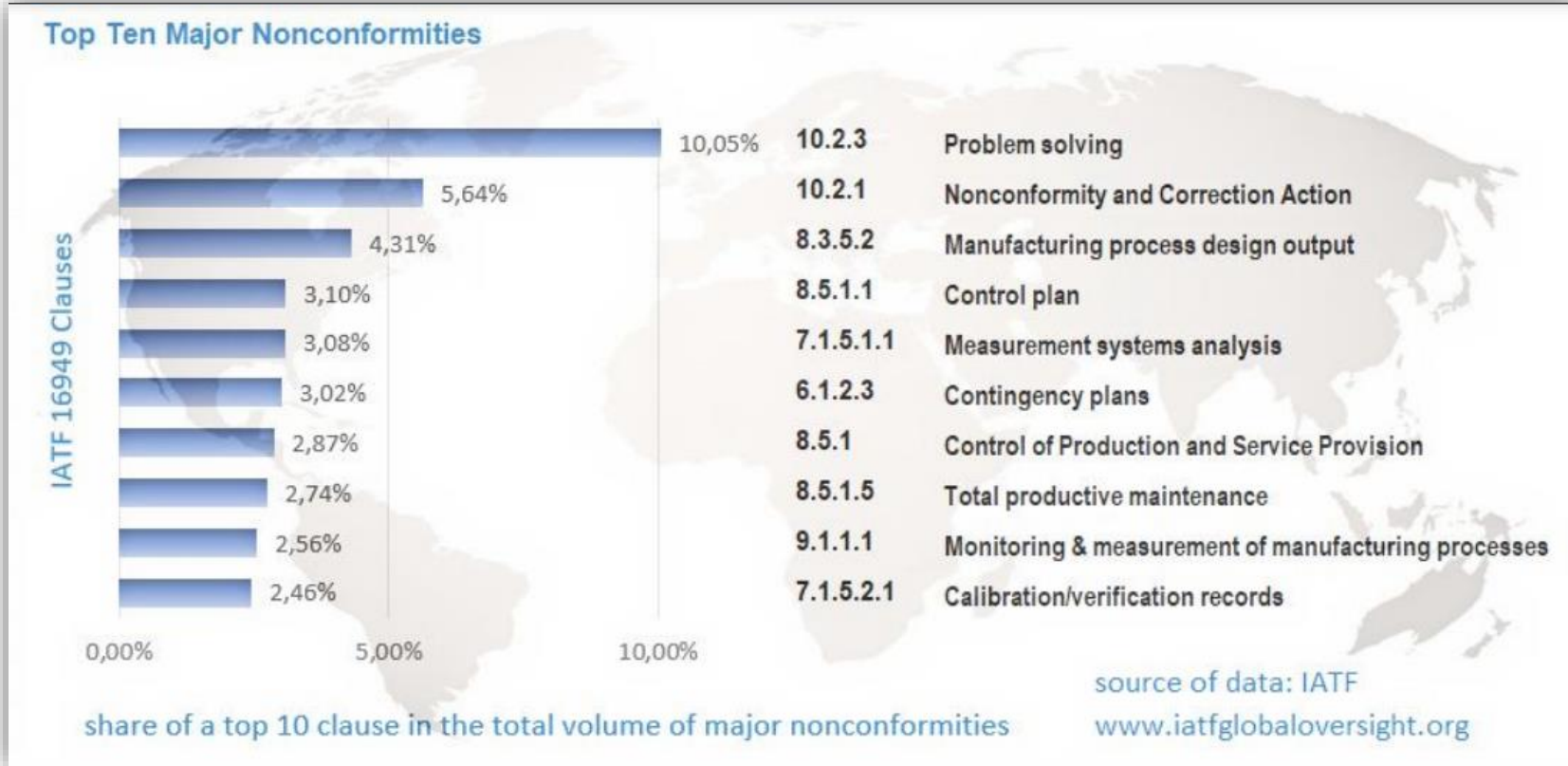
IATF Global Oversight Offices

National Industry Associations

1-) IATF 16949 İLK 10 UYGUNSUZLUK



Problem Çözme

Risk Analizi Yönetimi

Kontrol Planı

Ölçüm Sistemi Analizi

Bakım Faaliyetleri

Kalibrasyon kayıtları

Etkin İç Denetim

IATF e hakim iç denetim ekibi !

AGILE

GEMBA

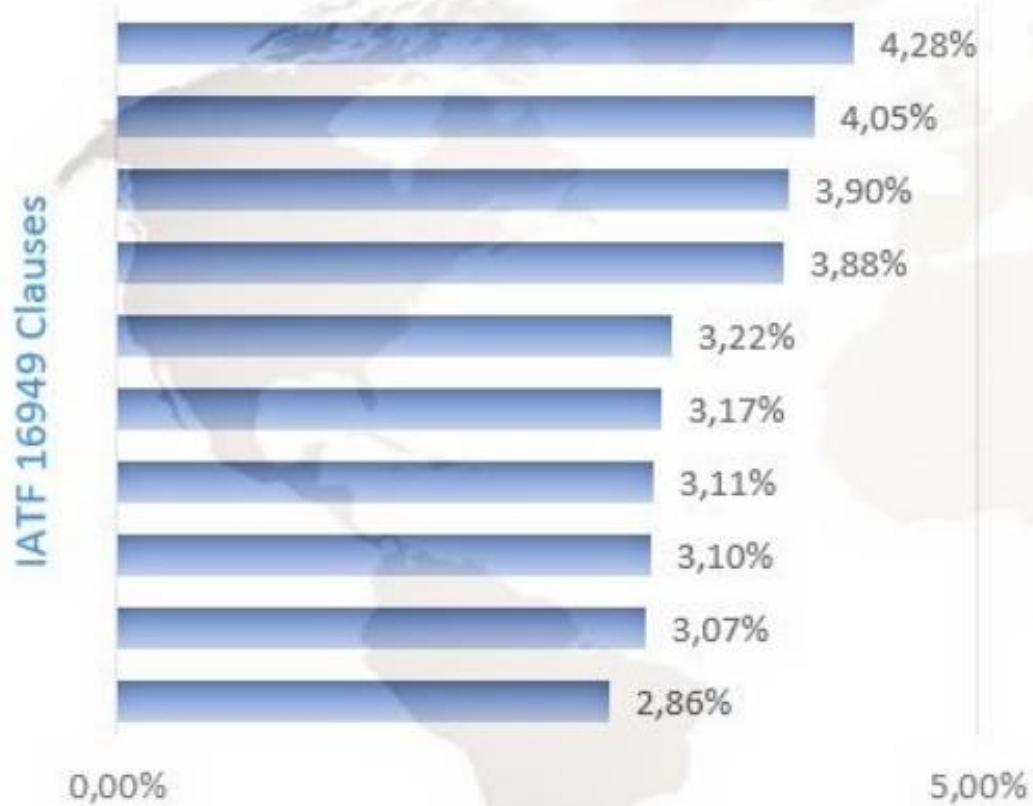
RİSK ODAKLI PROSES
YAKLAŞIMI

IATF 6. Kurallar Madde 5.11.5 Minör Uygunсуluk Doğrulanması:

Minör bir uygunсуluk için kabul edilen sistemik düzeltici faaliyetin uygulandığı ancak etkisiz olduğu durumlarda, müşterinin düzeltici faaliyet sürecine karşı yeni bir majör uygunсуluk düzenlenir (bkz. IATF 16949, bölüm 10.2), önceki minör uygunсуluk majör uygunсуluk olarak yeniden düzenlenir ve belgesizleştirme süreci (decertification process) başlatılır (bkz. bölüm 8.0).

1-) IATF 16949 İLK 10 UYGUNSUZLUK

Top Ten Minor Nonconformities



- 8.5.1.5 Total productive maintenance
- 8.3.5.2 Manufacturing process design output
- 8.5.1.1 Control plan
- 6.1.2.3 Contingency plans
- 8.5.1.3 Verification of job set-ups
- 8.5.1.2 Standardised work - operator instructions & visual standards
- 10.2.4 Error-proofing
- 7.1.5.1.1 Measurement systems analysis
- 8.3.3.3 Special characteristics
- 8.5.1 Control of Production and Service Provision

AIAG Kontrol Plan Kılavuzu

Özel Karakteristik Yönetimi

source of data: IATF

www.iatfglobaloversight.org

2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)

IATF 6. Kurallar Madde 6.9 Denetim Bulguları

Bir uygunsuzluk dört ayrı bölümde dokümante edilmelidir:

- a) bir uygunsuzluk beyanı
- b) gereklilik veya gerekliliğe özel bir referans
- c) uygunsuzluk beyanını destekleyen objektif kanıtlar
- d) hem oluşumu hem de etkisi dikkate alınarak riske dayalı majör veya minör uygunsuzluk sınıflandırmasının gerekçesi.



2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)

Kontrol altına alma (Containment):

Kök neden analizi tamamlanana ve sistemik düzeltici faaliyet uygulanana ve etkinliği doğrulanana kadar bir uygunsuzluğun daha fazla olumsuz etkiye neden olmasını önlemek için alınan geçici faaliyetler.

Düzeltilme (Correction)

Kök neden analizi tamamlanana ve sistemik hale gelene kadar tespit edilen bir uygunsuzluğu ortadan kaldırmaya yönelik uygulanan faaliyet.



2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)

IATF 6. Kurallar Madde 5.11.1 Majör Uygunsuzluk için Firmanın Sorumluluğu



Belgelendirme kuruluşu, denetim kapanış toplantısından itibaren en fazla on beş (15) takvim günü içinde müşteriden majör uygunsuzluklar için aşağıdaki kanıtları sunmasını isteyecektir:

- a) uygulanan kontrol altına alma faaliyetleri ve bunların etkinliği 
- b) uygulanan düzeltme
- c) kullanılan metodoloji, sonuçlar ve değerlendirme de dahil olmak üzere kök neden analizi, Kök nedenin diğer süreçler ve ürünler üzerindeki etkisi
- d) tespit edilen kök neden(ler)i ortadan kaldırmaya yönelik sistemik düzeltici faaliyet planı ve Sistemik düzeltici faaliyet(ler)in etkinliğini doğrulamak için belirlenen yöntem(ler)

Belgelendirme kuruluşu, denetim kapanış toplantısı tarihinden itibaren en fazla altmış (60) takvim günü içinde majör uygunsuzluklar müşterinin aşağıdaki kanıtları sunmasını isteyecektir :

- e) kök neden(ler)i ortadan kaldırmak için planlanan sistemik düzeltici faaliyet(ler)in uygulanması
- f) uygulanan sistemik düzeltici faaliyet(ler)in etkinliğinin doğrulanmasının sonucu.

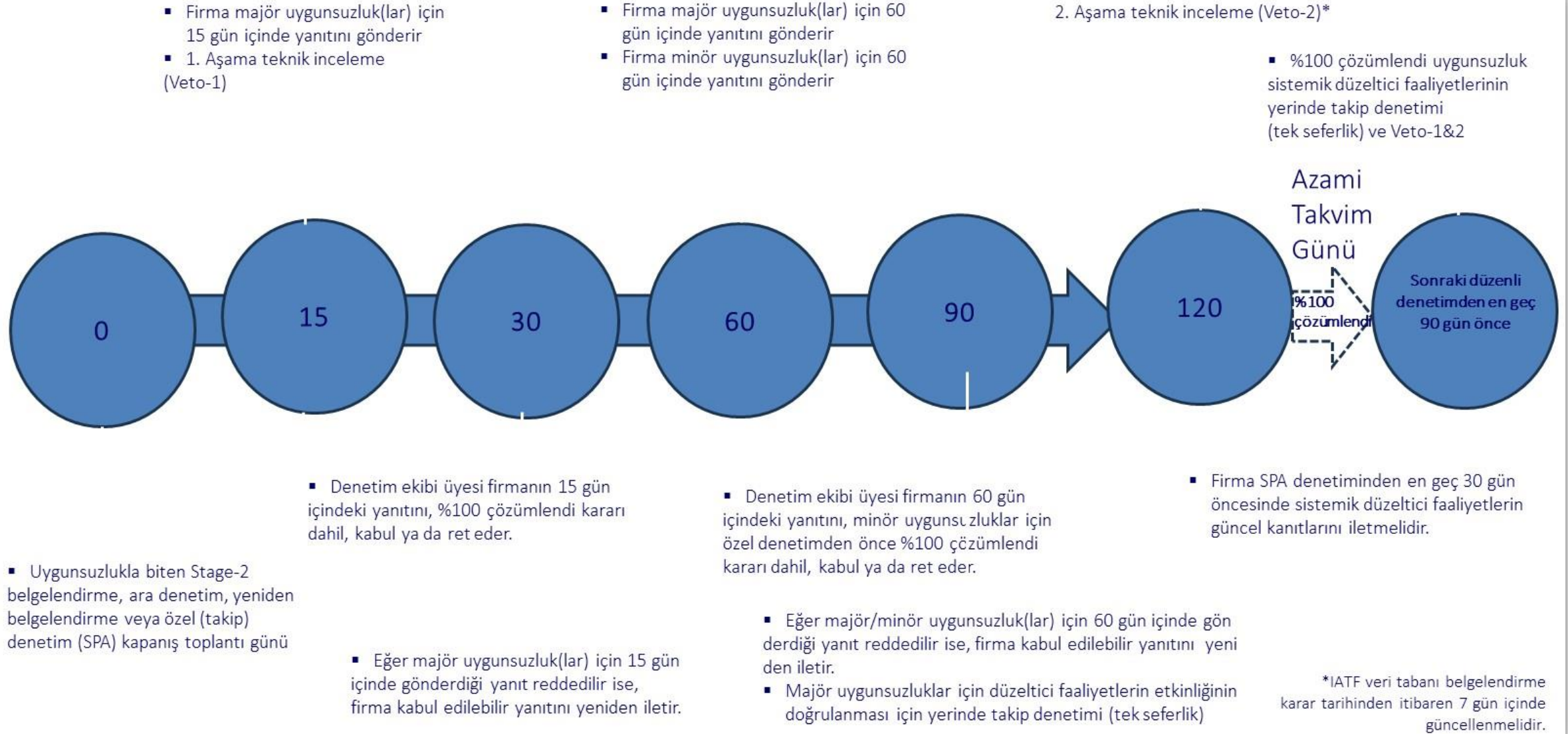
2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)

IATF 6. Kurallar Madde 5.11.2 Minör Uygunсуluk için Firmanın Sorumluluğu

Belgelendirme kuruluğu, denetim kapanış toplantısından itibaren en fazla altmış (60) takvim günü içinde müşteriden minör uygunсуluklar için aşağıdaki kanıtları sunmasını isteyecektir:

- a) uygulanan kontrol altına alma faaliyetleri ve bunların etkinliği 
- b) uygulanan düzeltme
- c) kullanılan metodoloji, sonuçlar ve kök nedenin diğer süreçler ve ürünler üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi de dahil olmak üzere kök neden analizi
- d) Temel neden(ler)i ortadan kaldırmak için sistemik düzeltici faaliyet(ler)in uygulanması
- e) sistemik düzeltici faaliyet(ler)in etkinliğini doğrulamak için kullanılan yöntem(ler) ve doğrulama sonucu.

2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)



2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)

Uygunсуluk: Vulkanizasyon prosesinde kalibrasyon kayıt sistemiđi etkin deđil.

Gereklilik: IATF 16949:2016 Standardı 7.1.5.2.1 Kalibrasyon / Doğrulama Kayıtları maddesi gereğince: «Tüm cihaz ve ölçüm ve test ekipmanları için (ölçüm amaçlı çalışanlara ait, müşteriye ait ekipmanlar, veya sahadaki tedarikçiye ait ekipmanlar dahil) kalibrasyon / doğrulama kayıtları iç gereklere, yasal ve düzenleyici gereklere ve müşteri tarafından tanımlanan gereklere uygunluğa yönelik kanıt olarak elde tutulmalıdır.»

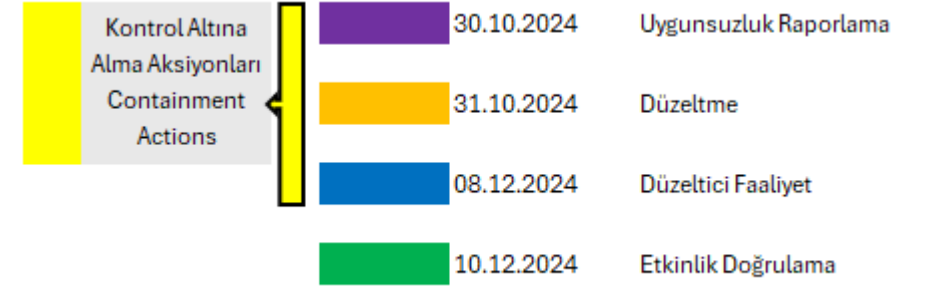
Objektif kanıt(lar): 30.10.2024 tarihinde vulkanizasyon prosesinde yapılan dış denetimde 12 nolu vulkanizasyon makinesinde kullanılan KM-001 numaralı kumpasın üzerinde kalibrasyon etiketi bulunmadığı görölmüştür.

Sınıflandırma için gerekçelendirme: Yapılan incelemede ilgili kumpasın kalibre edildiği ve doğrulamasının da periyodik olarak yapıldığı görölmüştür. İlgili hattaki diğer vulkanizasyon makinelerinde yapılan örneklemede diğer ölçüm aletlerinin (KM-009, MH-005, GG-022) üzerlerinde kalibrasyon etiketleri mevcuttur. Bu, bir IATF 16949 gerekliliğini karşılayacak bir sistemin olmaması veya tamamen bozulmasıyla sonuçlanmadığı için minör uygunсуluk olarak derecelendirilmiştir.

2-) IATF 6. KURALLAR UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ (MAJÖR/MİNÖR)

Kontrol altına alma faaliyetleri ve bunların etkinliği:

Üretim/kalite/lojistik personeli günlük bakım kontrol listelerine kalibrasyon etiketi kontrolü eklenmiştir. Etkinlik kapsamında proses kalite denetçileri her vardiyada en az 5 cihazın rastgele etiket kontrolleri yaparak üst yönetime raporlayacaklardır.



Düzeltilme: KM-001 numaralı kumpasın üzerinde kalibrasyon etiketi yapıştırılmıştır. [Özkan Kahveci 31.10.2024](#)

Kök neden analizi: Kalibrasyon etiketinin yapışkanlığının düşük olması

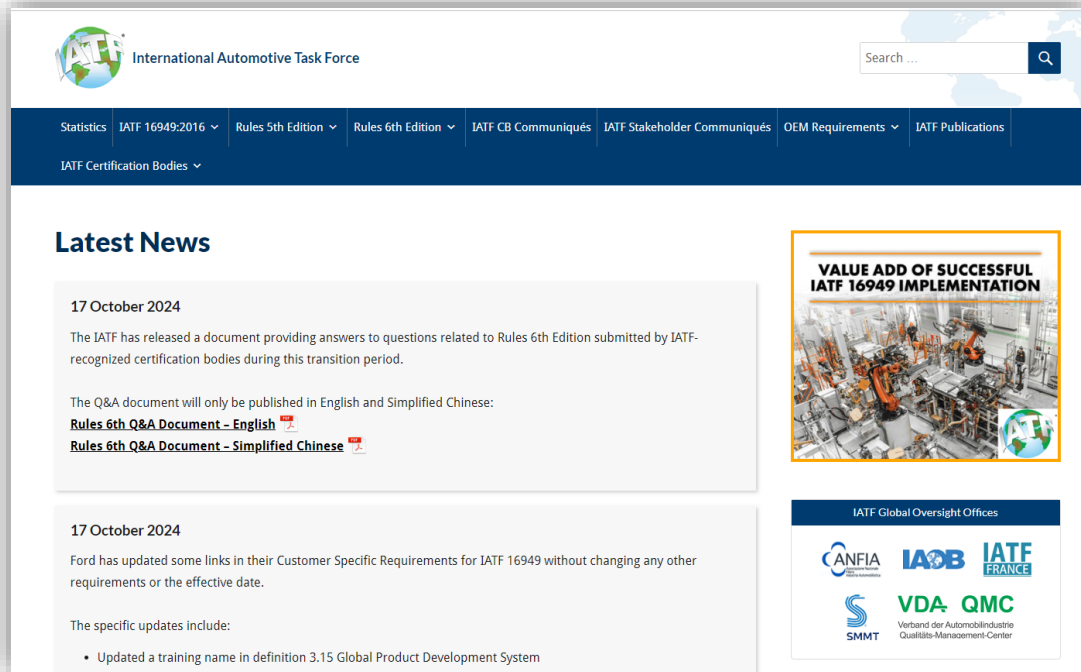
Sistemik düzeltici faaliyetler: Yapışkanlık düzeyi daha yüksek etiketler satın alınarak kullanılmaya başlanmıştır. Satın alma şartnameleri ve GKK Talimatı revize edilmiştir. Ayrıca GKK personeli tarafından kendisine verilen şartname kapsamında etiketleri kontrole başlamıştır. GKK ve Satınalma personeli görev tanımı güncellenmiştir. Tüm personele konu hakkında eğitim verilmiştir. Yeni işe başlayan personelin oryantasyon eğitimi güncellenmiştir. [Özkan Kahveci 08.12.2024](#)

Etkinlik doğrulama: [10.12.2024 tarihinde](#) yapılan iç tetkikte 20 adet ölçüm aleti örneklenmiş ve uygunsuzluğa yönelik analiz ile alınan aksiyonların etkin olduğu görülmüştür. Uygunsuzluğun tespit edildiği [30.10.2024 tarihinden](#) bu tarihe kadar üzerinde kalibrasyon etiketi olmayan hiçbir cihaz tespit edilmemiştir. .

3-) OTOMOTİV KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ GÜNCEL GELİŞMELER (IATF 16949)

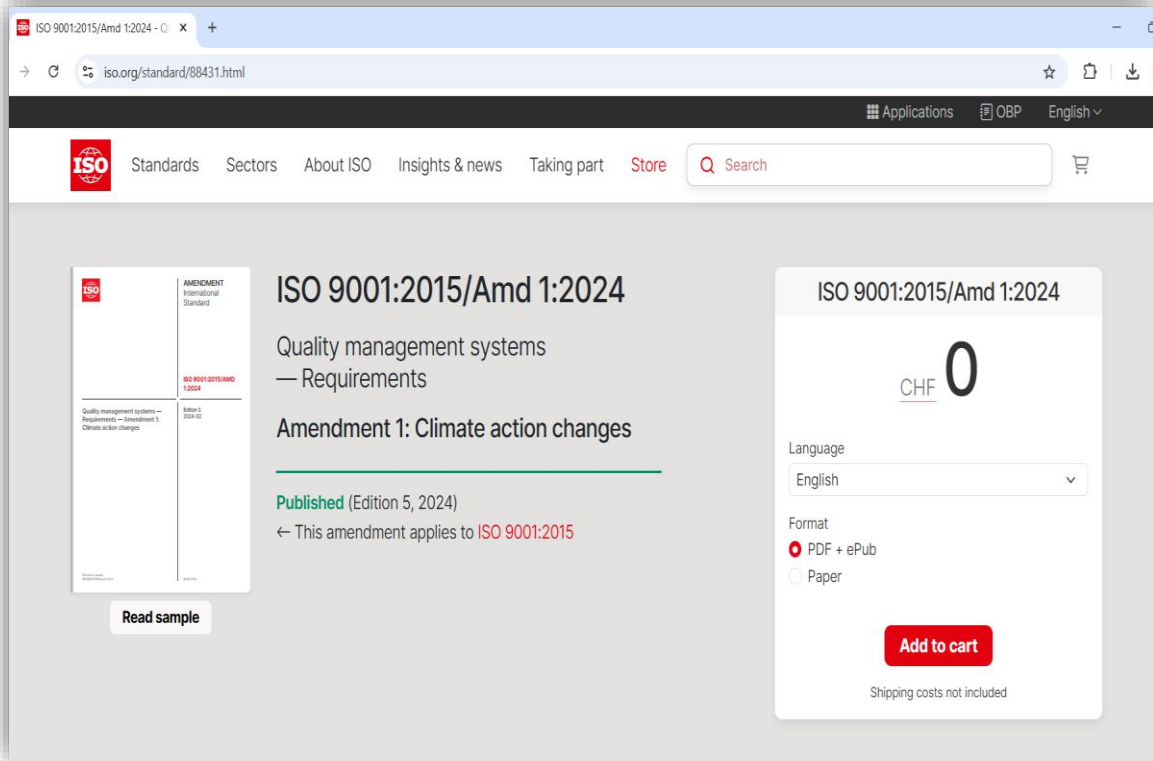
IATF küresel gözetim ofisi resmi internet sitesi (<https://www.iatfglobaloversight.org/>)

- IATF 6. Kurallar Soru & Cevaplar
- Ford MÖİ
- Ford PPAP



3-) OTOMOTİV KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ GÜNCEL GELİŞMELER (IATF 16949)

ISO 9001:2015 AMD-1 değişikliği Şubat 2024' te devreye girdi. ISO 9001 standardının yeni versiyonunun 2026 yılı itibari ile, IATF standardının da hemen ardından güncel revizyonunun yayımlanması bekleniyor.



The screenshot shows the ISO 9001:2015/Amd 1:2024 product page. The page title is "ISO 9001:2015/Amd 1:2024" and the subtitle is "Quality management systems — Requirements". The main heading is "Amendment 1: Climate action changes". The page indicates it is "Published (Edition 5, 2024)" and notes that "This amendment applies to ISO 9001:2015". There is a "Read sample" button. On the right, there is a "CHF 0" price tag and a "Add to cart" button. The language is set to "English" and the format is "PDF + ePub".



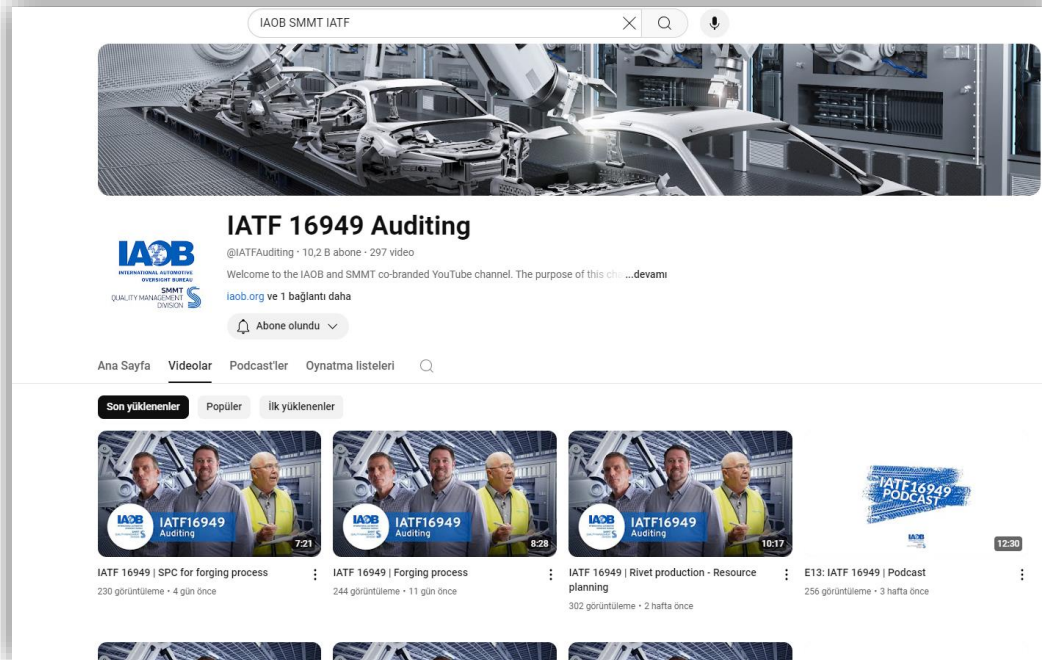
The screenshot shows the IATF Global Oversight Stakeholder Communiqué. The subject is "IATF 16949 Revision 2" and the issue date is "October 2024". The reference number is "006". The title is "IATF Global Oversight IATF Stakeholder Communiqué". The text states: "The purpose of this Stakeholder Communiqué is to advise all IATF Stakeholders that IATF has started the revision process of the automotive quality management system standard IATF 16949:2016. The new version of the standard is expected to be released following the publication of the revised ISO 9001. For future updates please visit <https://www.iatfglobaloversight.org/>".

3-) OTOMOTİV KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ GÜNCEL GELİŞMELER (IATF 16949)

APQP Rev.3 & CP Rev.1 geçişi MÖİ bağı olarak termin dahilinde yapılmalı. (GM & Stellantis 1 Eylül 2024, Ford ise 31 Aralık 2024 itibari ile tedarikçilerinden geçiş beklemektedir)

AIAG & VDA MSA & SPC çalışması devam ediyor.

IAOB & SMMT internet sitesi



3-) OTOMOTİV KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ GÜNCEL GELİŞMELER (IATF 16949)

11-12-13 Kasım 2024 tarihlerinde IATF 16949 6.

Kurallar' daki değişiklikleri de dikkate alacak

şekilde Online IATF 16949 Standart & İç Denetçi

Eğitimi Sn. Ozan Genç tarafından verilecektir.

Detaylı bilgi ve kayıt için Sn. Hande Gökyıldız ile

hande.gokyildiz@nqs.com.tr e-mail adresinden ya

da 0 (532) 452 49 70 veya 0 (224) 441 68 67

telefonlarından iletişime geçebilirsiniz.



**NEW
VERSION**

RULES 6

**IATF 16949
SİSTEM BİLGİLENDİRME
VE İÇ DENETÇİ EĞİTİMİ**

**KURALLAR 6
YENİ UYGUNSUZLUK
YAKLAŞIMINI İÇERMEKTEDİR**

11 - 12 - 13 KASIM

ONLINE 2024

NQS
NET QUALITY SERVICE



4-) SORU & CEVAP

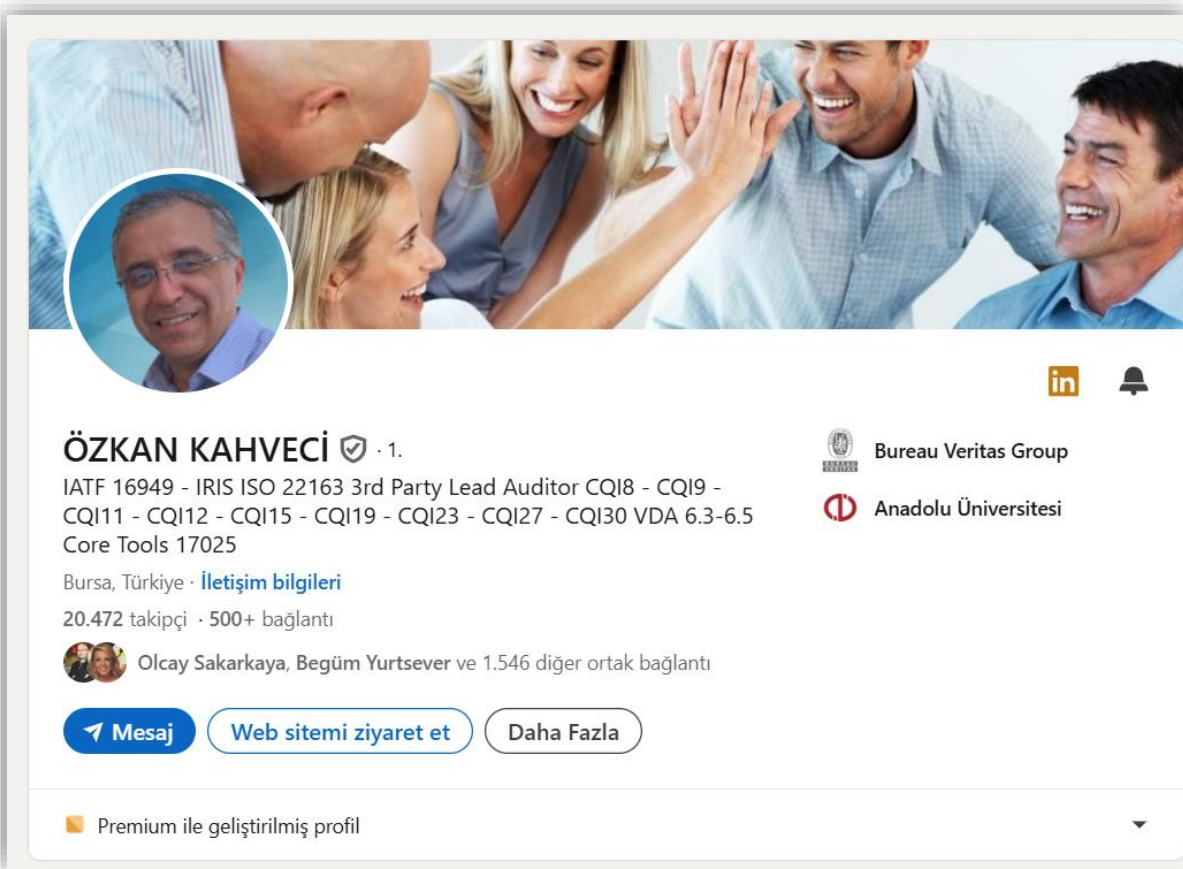
Tüm sorularınızı sohbet kısmından sorabilirsiniz.

Zamanımız dahilinde yanıtlamaya çalışacağız.

Eğitim sunumu pdf olarak sizlerle paylaşılacaktır.



LINKEDIN



ÖZKAN KAHVECİ · 1.

IATF 16949 - IRIS ISO 22163 3rd Party Lead Auditor CQI8 - CQI9 - CQI11 - CQI12 - CQI15 - CQI19 - CQI23 - CQI27 - CQI30 VDA 6.3-6.5 Core Tools 17025

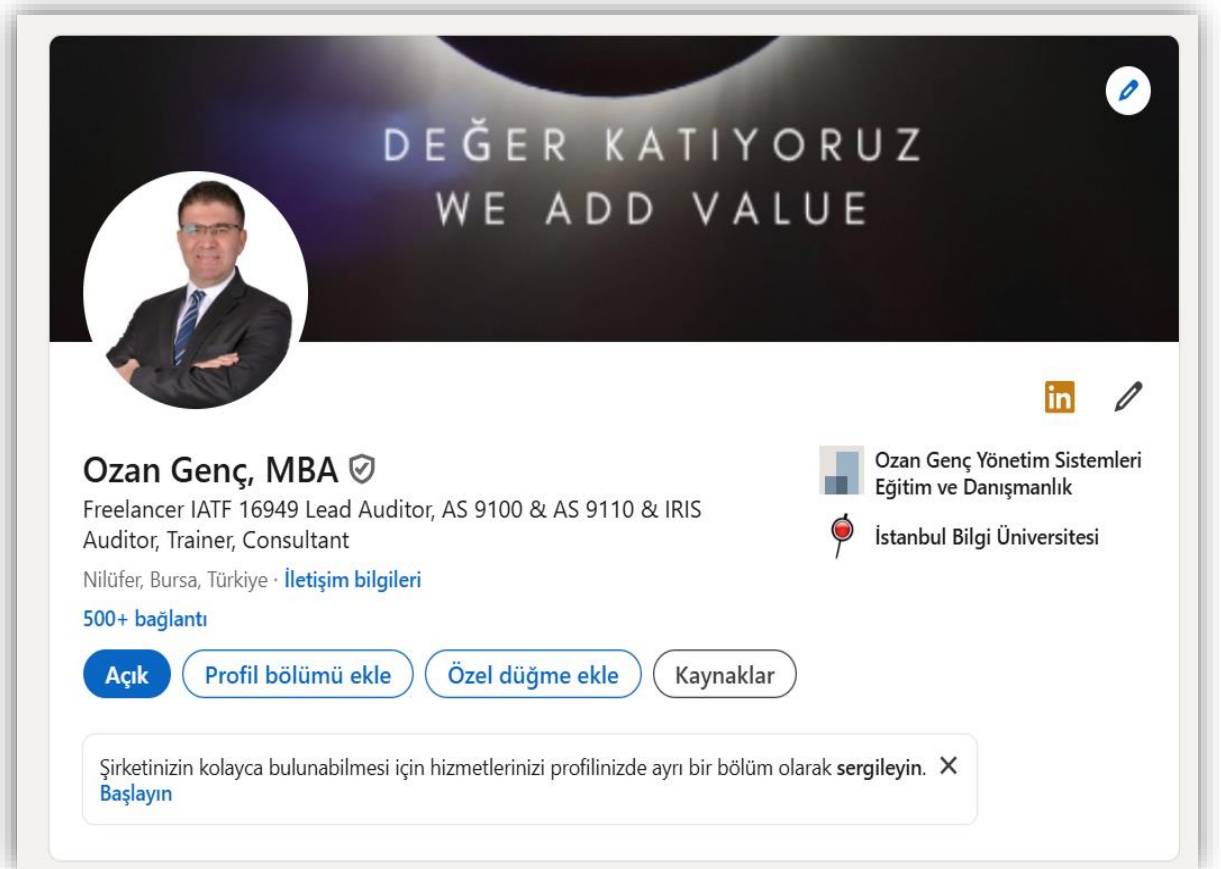
Bursa, Türkiye · [İletişim bilgileri](#)

20.472 takipçi · 500+ bağlantı

 Olca Sakarkaya, Begüm Yurtsever ve 1.546 diğer ortak bağlantı

[Mesaj](#) [Web sitemi ziyaret et](#) [Daha Fazla](#)

Premium ile geliştirilmiş profil



DEĞER KATIYORUZ
WE ADD VALUE

Ozan Genç, MBA

Freelancer IATF 16949 Lead Auditor, AS 9100 & AS 9110 & IRIS Auditor, Trainer, Consultant

Nilüfer, Bursa, Türkiye · [İletişim bilgileri](#)

500+ bağlantı

[Açık](#) [Profil bölümü ekle](#) [Özel düğme ekle](#) [Kaynaklar](#)

Şirketinizin kolayca bulunabilmesi için hizmetlerinizi profilinizde ayrı bir bölüm olarak sergileyin. [Başlayın](#)

LinkedIn’ den bizi takip etmeye devam ediniz. Önümüzdeki dönemde de periyodik olarak bilgi paylaşım webinarlarımız devam edecek.

DEĞERLİ ZAMANLARINIZI AYIRDIĞINIZ
VE KATKILARINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDER,
YÖNETİM SİSTEM ÇALIŞMALARINIZDA
BAŞARILAR DİLERİZ.

NQS

NET QUALITY SERVICE

*ÖZM
GENC*

DEĞER KATIYORUZ
WE ADD VALUE