

IATF 16949 6. KURALLAR BİLGİLENDİRME WEBİNARI

OZAN GENÇ
01.10.2024





İŞ TECRÜBESİ

2001-...
Belgelendirme (2015-...)
Otomotiv (2004-2015)
Diğer (2001-2004)



DENETÇİ

IATF 16949 Başdenetçi
IRIS Başdenetçi
AS 9100 Denetçi
AS 9110 Denetçi



VETO

IATF 16949
ISO 9001

EĞİTİM

Endüstri Mühendisi
İşletme Yüksek Lisans



BELGELENDİRME

Otomotiv Ürün Müdürü
Uluslararası Veto
Koordinatörü



EĞİTMEN / DANIŞMAN

Standart
İç Denetçi
Core Tools
VDA 6.X
Çeşitli firmalarda
yönetim sistemleri
kurulumu



Ozan Genç Yönetim Sistemleri Eğitim ve Danışmanlık

Denetçi (TÜV Nord adına)

- IATF 16949
- ISO 22163
- ISO 9001

Denetçi (Kiwa & TÜV Nord adına)

- EN 9100

Denetçi (Kiwa adına)

- EN 9110

Veto Kişisi (TÜV Nord adına)

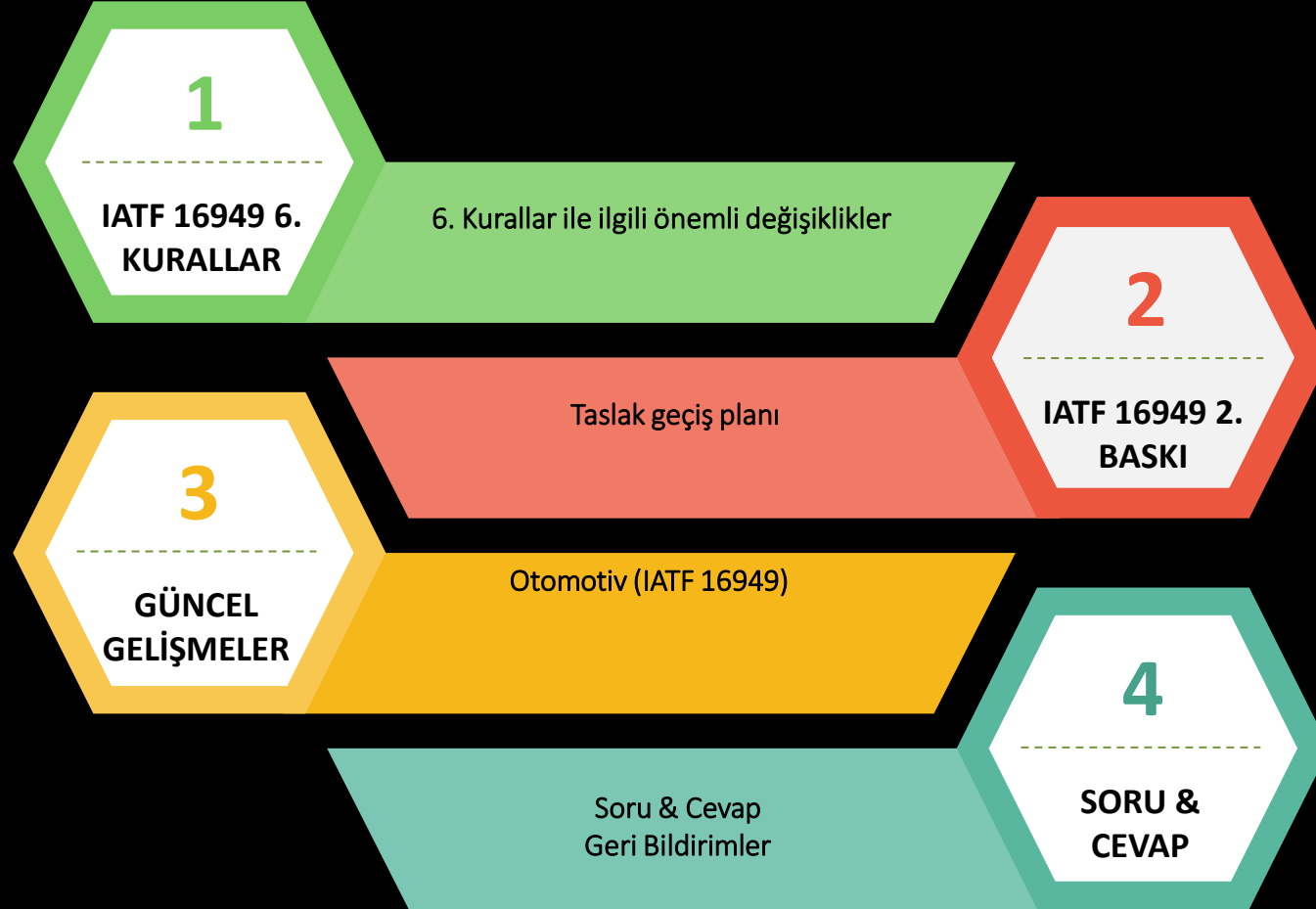
- IATF 16949
- ISO 9001

Eğitmen / Danışman

- IATF 16949
- EN 9100 & EN 9110
- ISO 22163
- ISO 9001



0-) AJANDA



1-) IATF 16949 6. KURALLAR



IATF 6. Kurallar ile ilgili özet bilgilendirmeler ilerleyen slaytlarda paylaşılacak olup, detayları için satın alacağınız/aldığınız orijinal 6. Kurallar kitapçığını incelemenizi ve mevcut belgelendirme kuruluşunuz ile iletişime geçmenizi rica ediyoruz.

01 April 2024

The Rules 6th Edition is here!

The wait is over! The new version of The Rules is here and available in twelve languages. You can buy an official copy of Rules 6th Edition through links on the IATF Publication page: <https://www.iatfglobaloversight.org/iatf-publications>.

Created by the International Automotive Task Force (IATF), the new Rules 6th Edition requirements are binding on the IATF-recognized certification bodies, but there are also certain requirements that should be understood by any organization certified to IATF 16949. The Rules 6th Edition becomes effective on 1 January 2025. As of 1 January 2025, IATF Rules 5th Edition and all IATF Rules 5th Edition Sanctioned Interpretations and Frequently Asked Questions become obsolete.



Automotive Certification Scheme for IATF 16949

Rules for Achieving and Maintaining IATF
Recognition

Sixth Edition

1 January 2025



TERİM VE TARİFLER



Belgelendirme yapısı (Certification structure): Kabul edilebilir yapılar şunlardır:

- Tekil İmalat Sahası (Single Manufacturing Site)
- Bir ya da daha fazla Genişletilmiş Üretim Sahaları (Extended Manufacturing Sites – EMS)
- Kurumsal Yapı/Birden fazla sahali yapı (Corporate Scheme)

Gemba: İlk kez Toyota tarafından lanse edilen bu kelime gerçek mekanı ifade etmektedir. Ürünün meydana getirmek ve katma değer yaratmak için kullanılan alanlar.

IATF Şikayet Yönetim Sistemi (IATF Complaint Management System – IATF CMS): IATF belgeli kuruluşlara yönelik performans şikayetlerinin yönetimi için kullanılan IATF veri tabanı (database).

IATF Gözlemcisi (IATF observer): IATF 16949 denetimine gözlem yapmak amacı ile katılarak IATF' e üye olan kuruluşları temsil eden ve IATF şahit denetçisi (witness auditor) olmayan kişi.

Bağımsız Uzaktan Destek Lokasyonu (Standalone Remote Support Location – SA-RSL): Bir veya daha fazla üretim lokasyonuna destek veren bir ya da daha fazla destek fonksiyonunu içeren otomotiv üretiminin yapılmadığı firma (client) sahası.



TERİM VE TARİFLER



Teknik değerlendirici/inceleme uzmanı (Technical reviewer): Belgelendirme kuruluşunun, ilgili gözetim ofisi (oversight office) tarafından onaylanan ve belgelendirme kuruluşu bünyesinde sertifikasyon kayıtlarının yeterliliği, geçerliliği, tutarlılığı ve kabul edilebilirliği ile ilgili olarak, bu Kuralların gerektirdiği şekilde sertifikasyon için çalışırken ve/veya sertifikasyon kararları verilmesi ile ilgili konularda analiz, değerlendirme ve yargıda bulunma yetkisine sahip daimi bir çalışanı

Firma (Client): IATF 16949 Belgeli/belgesi alacak kuruluş

Belgelendirme kuruluşu (Certification Body): IATF 16949 Belgesi veren kuruluş



Yeni eklenen ilave gereklilikler



Bir önceki revizyonda olan ve dikkat edilmesi gereken gereklilikler



Açıklama notları

Uzaktan Denetim



UYGUNLUK & DEĞİŞİKLİK YÖNETİMİ



Otomotiv araçları: Kamuya açık yollarda giden ve homologasyona tabi araçlar

İmalat parçaları, işlenmiş materyal, aksesuar parçaları veya değişim parçalarını üreten kuruluşlar (aftermarket dahil)

IATF için uygundur.



Otomotiv müşterilerinden kasıt tüm otomotiv müşterileridir.

Belgelendirilen kuruluşlar belgelendirme yapısına tabidir.

EMS ile ana saha arasında 10 mil/16 km' den fazla bir mesafe olmamalı ve 60 dakikadan fazla sürüş mesafesi bulunmamalıdır.



Kurumsal yapılarda ortak bir KYS olmalı ve iç KYS tetkik programı merkezi olarak yönetilmelidir.

EMS ilk denetimde ayrı bir saha ya da kurumsal yapıya dahil edilmelidir.



UYGUNLUK & DEĞİŞİKLİK YÖNETİMİ



Unique Site Identifier: Tekil Saha Tanımlayıcısı



- Saha (Site)
- EMS
- Bağımsız Uzaktan Destek Lokasyonu (Standalone remote support location)



UYGUNLUK & DEĞİŞİKLİK YÖNETİMİ



IATF 16949 belgelendirme gerekliliklerini sağlamanızı sürdürmek için KYS yeterliliğinizi etkileyebilecek olması muhtemel ve aşağıda belirtilen değişiklikleri belgelendirme kuruluşunuza bildirmelisiniz:

- a) yasal statü
- b) sahiplik durumu (örn. birleşmeler, satın almalar, ittifaklar, ortak girişimler, vb.)
- c) yönetim yapısı (örn. üst yönetim, kilit karar alma personeli, vb.)
- d) iletişim adresi veya konumu
- e) üretim süreç(ler)inin veya destek faaliyetlerinin yer değiştirmesi (bkz. bölüm 5.15)
- f) bir üretim tesisinin, EMS veya SA-RSL kapatılması veya yerinin değiştirilmesi
- g) yeni yerler de dahil olmak üzere kalite yönetim sistemi kapsamındaki faaliyetlerin kapsamı
- h) kalite yönetim sistemi süreçlerinin başka kuruluşlara yaptırılması
- i) müşteri memnuniyetsizliği senaryoları (IATF OEM müşteriye özel gereklilikler (örn. özel durum koşulları vb.)
- j) IATF tarafından tanınan başka bir belgelendirme kuruluşu ile imzalanmış bir sözleşme.



1. AŞAMA DENETİMİ



Ardışık 2 denetim (Sistem ve yapı gözden geçirme & operasyonel gözden geçirme)

1.5-3 gün yerinde/sahada (onsite) denetim

Stage 1' in bitişinden sonra 20 ila 90 gün arasında Stage-2 yapılmalı

Gemba (değerin yaratıldığı gerçek yer) prensibi

Stage 1 boyunca uygunsuzluk raporlanmaz

Gözlemler ve kaygılar raporlanır

Kaygılar = hazır değil (Stage 1 tekrarı)

Teknik gözden geçirmeye (veto) tabi

Stage 1 hazır değil kararı verilirse en erken 20 gün içinde yeniden yapılabilir. Eğer gerekli ise, önceki 1. Aşama denetiminden kalan açık noktaları gözden geçirmek için en az 1 saat daha gereklidir.



DENETİM SÜRESİ



Tablo 5.2 kullanılacak (Asgari gereklilik)
Açılış/kapanış toplantıları, firma süreçlerinin
denetlenmesi, denetim raporlaması dahil. Molalar ve seyahat zamanı hariç



Denetim Süresi
(Azami 10 saat/denetçi)

=

Denetim Günleri
(Azami 8 saat/denetçi)

+

Ek Denetim Zamanı
(Azami 2 saat/denetçi)



Tablo 5.2 haricindeki denetim faaliyetleri
(Önceki denetimde raporlanan minör uygunsuzlukların doğrulanması
, tercüman zamanı, teknik uzman zamanı, önemli değişikliklerin
araştırılması, IATF OEM kalite ve lojistik konularının incelenmesi,
kapsam artış etkisi, yeniden taşınma etkisi gibi)



DENETİM SÜRESİ



Güncel çalışan sayısı dikkate alınır ancak günlük çalışanlar varsa son 6 ay ortalaması



1 denetim günü = 8 saat

6 & 9 aylık ara denetimler kaldırıldı – sadece 12 ay aralıklı ara denetimler mevcut

(Yeniden) belgelendirme denetiminin son gününden itibaren +1 yıl -3/+3 ay içinde 1. Ara Kontrol, +2 yıl 3/+3 ay içinde 2.

Ara Kontrol denetimi yapılmalıdır. Bir sonraki yeniden belgelendirme denetimi + 3 yıl -3 ay/+0 gün içinde tamamlanmalı.

Aksi takdirde belge geri çekilir.

Her bir majör uygunsuzluk doğrulama için uygunsuzluk başına 1-3 saat süre ayrılmalı

Her bir minör uygunsuzluk doğrulama için uygunsuzluk başına 0.5-1 saat süre ayrılmalı

Stage-2 için en fazla %30 azaltım yapılmalı

Ürün tasarım sorunluluğu yoksa %15 indirim devam ediyor.

Kurumsal program %15 süre azaltımı (saha sayısına bakılmaksızın)

Denetim süresi her bir saha başına asgari 1.5 gün olmalı



DENETİM PLANLAMA



Denetim başlamadan 90 gün öncesinde denetim tarihi ile ilgili mutabakat sağlanmalı

Kuruluşlar denetimin ilk gününden en geç 30 gün önce denetim planlama girdilerini iletmeliler:

- a) Asgari olarak IATF 16949, bölüm 7.5.1.1'de detaylandırılan gereklilikleri karşılayacak kalite yönetim sistemi dokümantasyonu
- b) bir önceki denetimden bu yana kuruluşun yapısında veya bağlamında meydana gelen önemli değişikliklere ilişkin bilgiler
- c) bir önceki denetimden bu yana üretim ve/veya destek faaliyetlerinin yer değiştirmesine ilişkin bilgiler
- d) geliştirilmekte olan denetim planı kapsamında denetlenecek her bir üretim tesisindeki ve ilgili her bir genişletilmiş üretim tesisindeki ve/veya bağımsız uzaktan destek lokasyonundaki çalışan sayısı
- e) yabancı dili konuşan çalışanların oranı ve çalıştıkları süreç(ler) de dahil olmak üzere, sahada konuşulan ve denetimin yürütüleceği dilden farklı olan herhangi bir dil
- f) bir önceki denetimden bu yana kalite yönetim sistemiyle ilgili danışmanlık hizmetlerinin ayrıntıları (bkz. bölüm 2.5.2)
- g) kalite yönetim sistemi performansı ve bir önceki denetimden bu yana belirlenmiş performans hedeflerine ilişkin eğilimler
- h) bir önceki denetimden bu yana müşteri raporları ve karneleri, müşteri memnuniyeti ve müşteri şikayet özetleri dahil olmak üzere hedeflere yönelik dış performans ve ilgili eğilimler
- i) diğer müşteri memnuniyetsizliği senaryoları (örneğin, özel durum koşulları, şikayetler Bir önceki denetimden bu yana IATF Şikayet Yönetim Sisteminden [IATF CMS], vb.
- j) denetim farklı bir belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilmişse en son uzaktan destek yeri denetim raporu/raporları ve uygunsuzluk yönetimi kaydı/kayıtları
- k) müşteriye özel gereksinimleri de dahil olmak üzere kazanılan ve/veya bir önceki denetimden bu yana kaybedilen müşterilere ilişkin bilgiler
- l) bir önceki denetimden bu yana mevcut müşteriler için müşteri özel isteklerinde yapılan güncellemeler veya revizyonlar
- m) iç sistem denetimlerinin sonuçları ve bir önceki denetimden bu yana yönetimin gözden geçirme kayıt(lar)ı.

Not: Firmanın yönetim gözden geçirmesi (YGG) kanıtı denetimden 30 gün önce belgelendirme kuruluşunda mevcut değilse veya yalnızca yerinde incelenebiliyorsa, denetim başlamadan önce değerlendirme için en az 2 saat ek süre planlanmalıdır.



DENETİM PLANLAMA



Belgelendirme kuruluşları (baş) denetçiye denetim planlama için en az 0.5 gün (4 saat) süre sağlamalı (denetim süresinin bir parçası değil)



Denetim planlama girdileri denetim süresi artışına yol açabilir

Denetim açılış toplantısından önce yapılan ve veriler ile değişikliklerin doğrulanması için yapılan 1 saatlik toplantı artık yapılmayacak olup açılış toplantısına dahil edilmiştir.

Denetim planı denetim ilk gününden 14 gün önce firmaya iletilmelidir.



EMS planı ana sahanın denetim planı içerisinde yer almalıdır.

Taşınma halinde Stage-1 & Stage-2 yapılmalı.

Belgelendirme kuruluşu firmayı IATF 16949 denetimine katılan IATF gözlemcileri hakkında bilgilendirmelidir. Firma, IATF gözlemcisinin/gözlemcilerinin rekabetçi veya gizli müşteri verilerine vakıf olmamasını ve bu nedenle denetimin belirli bölümlerinden hariç tutulmasını talep etmediği sürece, IATF gözlemcilerinin kendi takdirlerine bağlı olarak tüm denetim sürecini izlemelerine izin vermelidir.



DENETİM GERÇEKLEŐTİRME



Denetçi kılavuz içerięi ile zenginleştirildi.

Aőaęıdaki alt başlıklar eklendi:



- Çeviklik
- Mevcut KYS' nin anlaşılması
- Müşteri risk ve performans odaklılık
- Bařta KYS performansının sürekli iyileőtirilmesi PUKÖ döngüleri
- Sistemik problem çözümleri ve değişiklik yönetimleri
- Otomotiv süreç yaklaşımı



Herhangi bir müşteri tarafından raporlanan performans sorunları ile ilgili aksiyon planı mevcut değilse (zamanlama ve etkinlik dahil) majör uygunsuzluk raporlanmalıdır.

Denetim süresinin 1/3 üretim zamanı %30' a düřtü.

İmalat proses denetimi netleőtirildi.

Otomotiv üretimi mutlaka olmalı aksi takdirde denetim ertelenmeli.



DENETİM RAPORLAMA



CARA (Common Audit Reporting Application – Ortak Denetim Raporlama Uygulaması) 6. Kurallar ile uyumlu olacak şekilde zenginleştirildi.

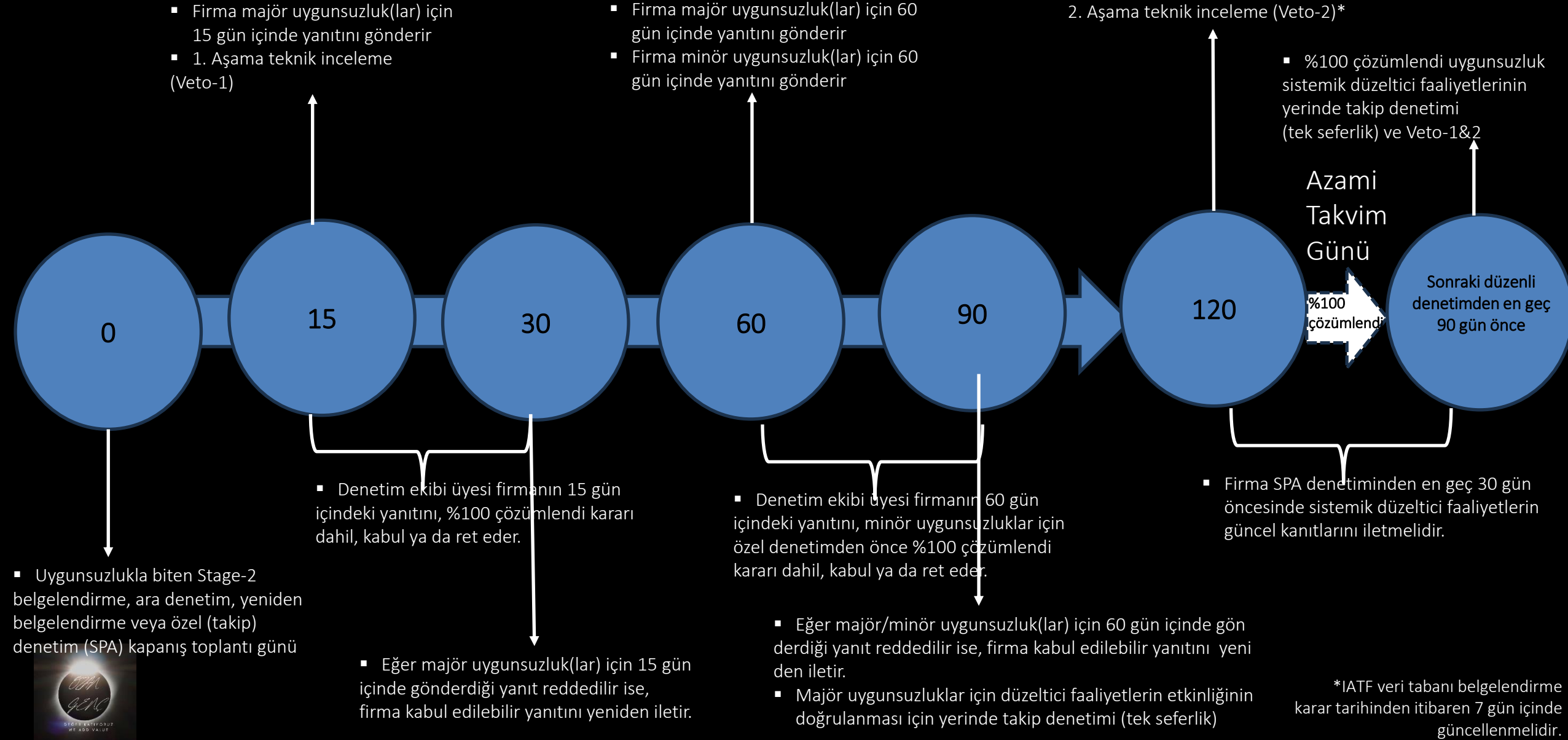
Denetim süresinin en fazla %15' lik kısmı raporlama için ayrılabilir (değişiklik yok ancak gün sonu geri bildirim toplantı süreleri de dahil edildi)

Taslak rapor (draft report) denetimin sonunda firmaya teslim edilmeli (denetim ile ilgili sonuç tavsiyesi ve uygunsuzluklar dahil)

Nihai rapor (final report) yayımlanmadan önce denetim raporu kapanış toplantısından sonra 15 gün içinde teknik gözden geçirme fonksiyonu (veto) tarafından kontrol edilmelidir.



UYGUNSUZLUK YÖNETİM SÜRECİ



SERTİFİKASIZLAŞTIRMA SÜRECİ

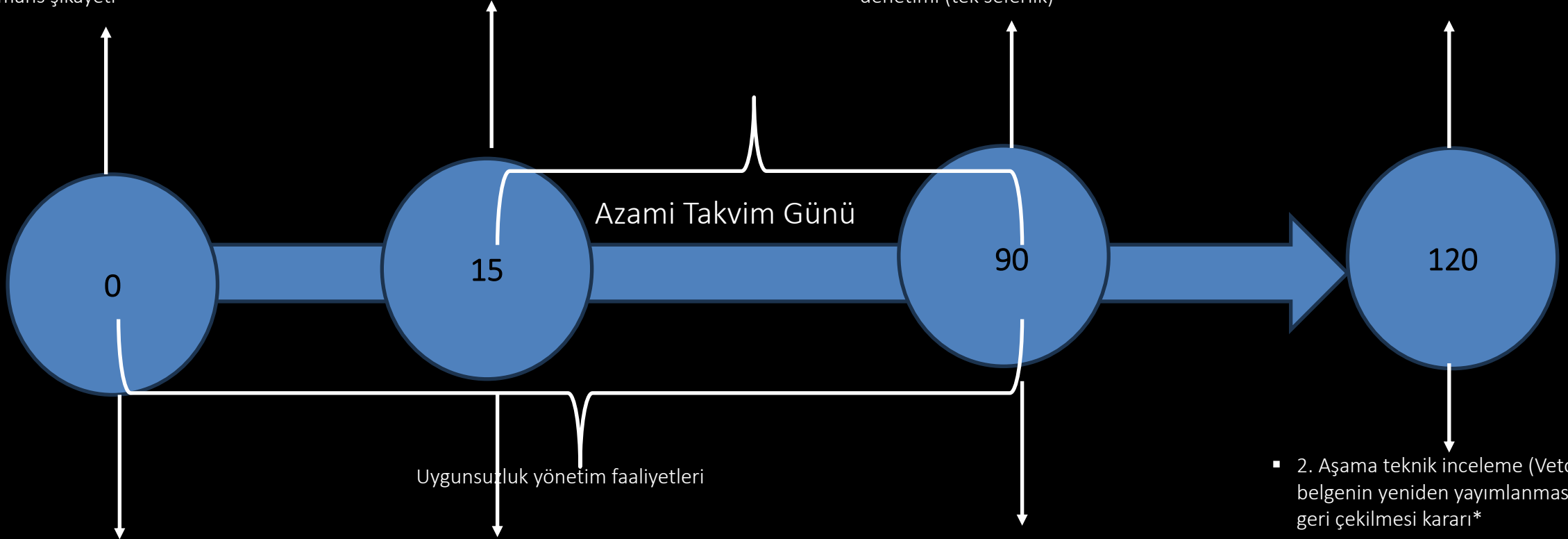


IATF CMS tarafından yayımlanan performans şikayeti

- Durumun analiz edilmesi
- CB teknik değerlendiricisinin belge askı kararı vermesi

- Performans şikayetine yönelik sistemik düzeltici faaliyet etkinliğinin doğrulanması için yerinde takip denetimi (tek seferlik)

- Belgenin yeniden yayımlanması ve ya geri çekilme kararı



Uygunsuzlukla biten ara denetim, yeniden belgelendirme veya özel (takip) denetim (SPA) kapanış toplantı günü

- Durumun analiz edilmesi
- 1. Aşama teknik inceleme (Veto-1) ve belge askı kararı

- Uygunsuzluğa yönelik sistemik düzeltici faaliyet etkinliğinin doğrulanması için yerinde takip denetimi (tek seferlik)

- 2. Aşama teknik inceleme (Veto-2) ve belgenin yeniden yayımlanması ya da geri çekilmesi kararı*

*IATF veri tabanı belgelendirme karar tarihinden itibaren 7 gün içinde güncellenmelidir.

*IATF CMS karar tarihinden itibaren 7 gün içinde güncellenmelidir



UZAKTAN DENETİM



Önceden uzaktan çalışanlar yerindeki denetimlere getirilmeye çalışılırdı. Artık gerek yok.

Bağımsız uzaktan destek konumlarının denetlenmesi (ürün veya malzeme elleçlemesinin yapılmadığı) Bkz. Ek 2

Uzaktan denetimden sonraki denetim yerinde olmalıdır.

Majör uygunsuzluk raporlanan özel denetimler (SPA) yerinde olmalıdır.

İmalat sahalarındaki denetimler yerinde olmalıdır.

Tekrar yapılan Stage-1 denetimlerinde kullanılabilir.



UZAKTAN DENETİM



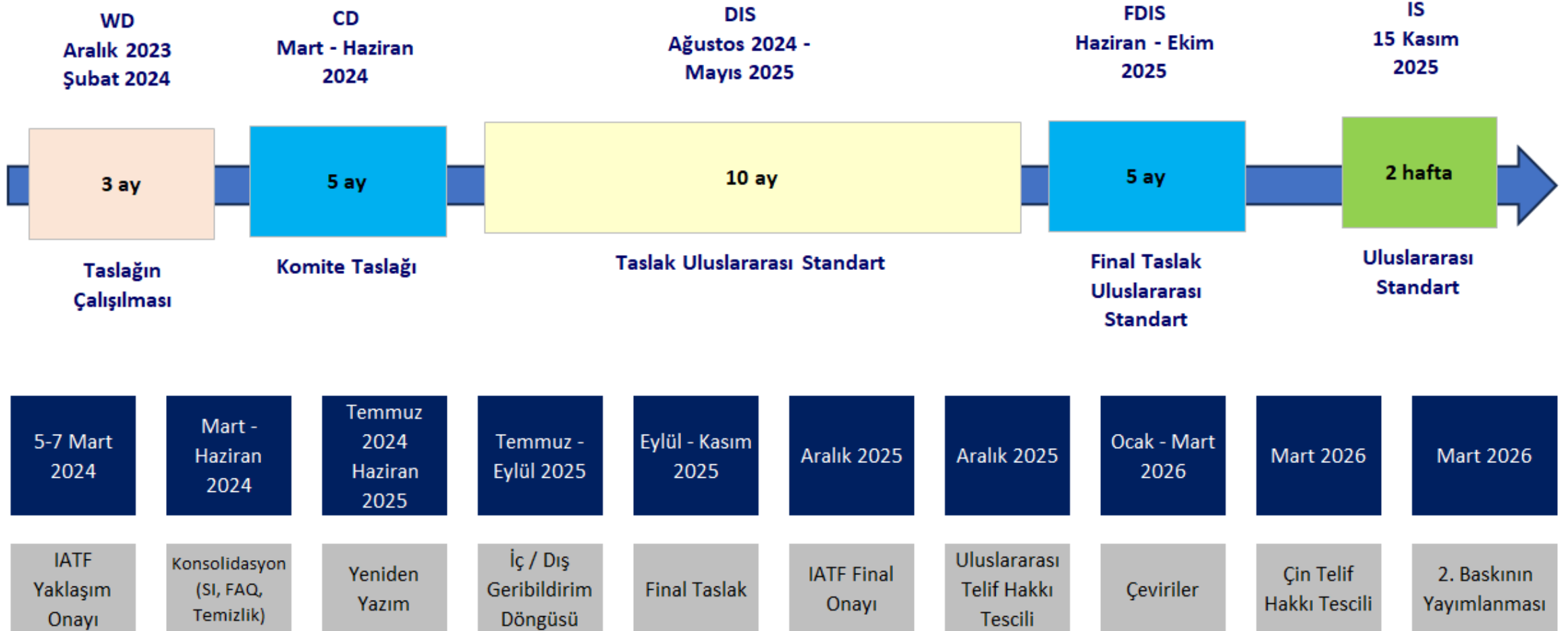
Destek Fonksiyon	Support Function	SA-RSL' da uzaktan denetim izin verilir mi?
Satış Sonrası	Aftersales	Evet
Kalibrasyon	Calibration	Hayır
Sürekli İyileştirme	Continuous Improvement	Evet
Sözleşme Gözden Geçirme	Contract Review	Evet
Müşteri Hizmeti	Customer Service	Evet
Dağıtım	Distribution	Hayır
Mühendislik	Engineering	Hayır
Tesis Yönetimi	Facilities Management	Evet
Finans	Finance	Evet
İnsan Kaynakları	Human Resources	Evet
Bilgi Teknolojisi	Information Technology	Evet
İç Denetim Yönetimi	Internal Audit Management	Evet
Laboratuvar	Laboratory	Hayır
Lojistik	Logistics	Hayır
Bakım	Maintenance	Hayır
Yönetim Gözden Geçirme	Management Review	Evet
Pazarlama	Marketing	Evet
Paketleme	Packaging	Hayır
Politika Hazırlama	Policy Making	Evet
Proses Tasarımı	Process Design	Evet
Ürün tasarımı	Product Design	Evet
Üretim Ekipmanı Geliştirme	Production Equipment Development	Evet
Satınalma	Purchasing	Evet
Kalite Sistem Yönetimi	Quality System Management	Evet
Ar-Ge	Research and Development	Hayır
Tamir	Repair	Hayır
Satış Sonrası	Sales	Evet
Sıralama	Sequencing	Hayır
Hizmet	Servicing	Hayır
Stratejik Planlama	Strategic Planning	Evet
Tedarikçi Yönetimi	Supplier Management	Hayır
Test Etme	Testing	Hayır
Eğitim	Training	Evet
Depolama	Warehousing	Hayır
Garanti Yönetimi	Warranty Management	Hayır



2-) IATF 16949 2. BASKI TASLAK GEÇİŞ PLANI



ISO 9001 Revizyon 2023- 2025 için 29. Çalışma Grubunun (WG-29) Zaman Çizelgesi



3-) GÜNCEL GELİŞMELER



GÜNCEL KONULAR

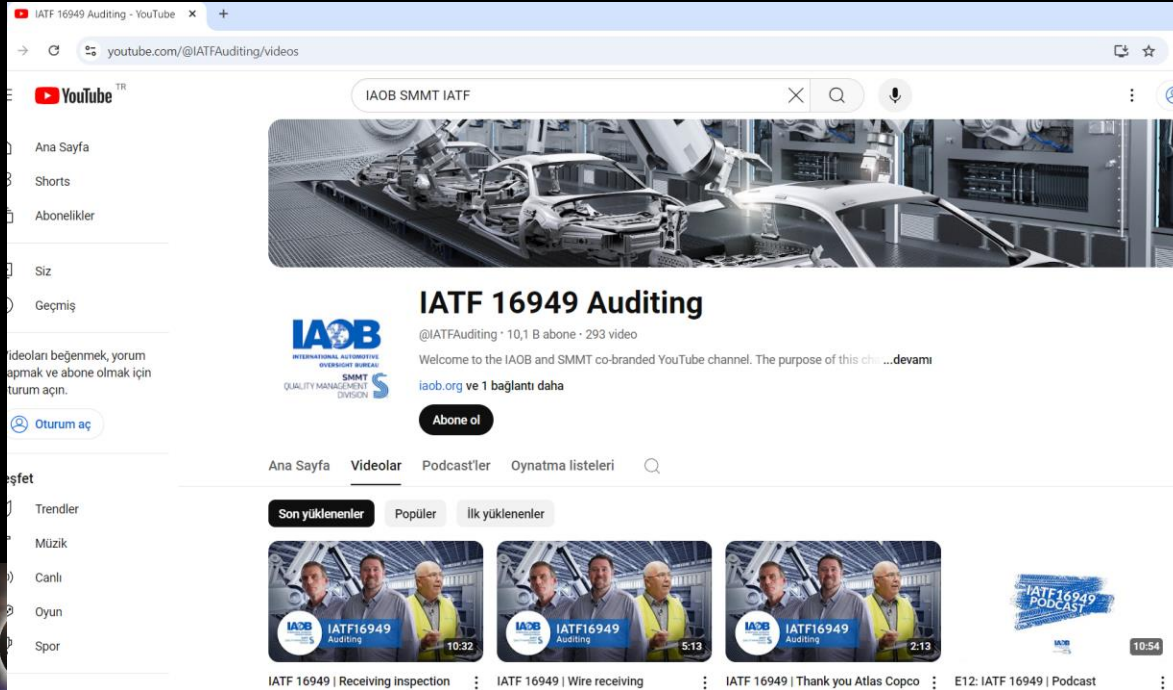


ISO 9001:2015 AMD-1 değişikliği Şubat 2024' te devreye girdi.

APQP Rev.3 & CP Rev.1 geçişi MÖİ bağlı olarak termin dahilinde yapılmalı. (GM & Stellantis 1 Eylül 2024, Ford ise 31 Aralık 2024 itibari ile tedarikçilerinden geçiş beklemektedir)

AIAG & VDA MSA & SPC çalışması devam ediyor.

IAOB & SMMT internet sitesi



GÜNCEL KONULAR

IATF portal takibi

Top Ten Major Nonconformities



share of a top 10 clause in the total volume of major nonconformities

source of data: IATF
www.iatfglobaloversight.org

International Automotive Task Force

Home | About IATF | About IATF Oversight Offices | Ethics and Compliance | Language | English

Statistics | IATF 16949:2016 | Rules 5th Edition | IATF CB Communications | IATF Stakeholder Communications | OEM Requirements | IATF Publications | IATF Certification Bodies

Latest News

23 September 2024

Audit Program Manager Position Available

The International Automotive Oversight Bureau (IAOB), one of the five IATF Oversight offices, is seeking a candidate to fill the position of Program Manager – Audits. The candidate must be a US citizen or have appropriate papers to work in the US (IAOB offices at 4400 Town Ctr, Southfield, Michigan).

The Program Manager's purpose is to:

- Manage the IAOB global witness audit and office assessment process (i.e., scheduling through closure of nonconformities) as well as conducting witness audits of certification body IATF 16949 auditors and conducting office assessments of IAOB reporting certification bodies to ensure adherence to the IATF requirements.
- Interface regularly with the other four (4) IATF Global Oversight Offices to collaborate on the Rules, IATF 16949 revisions, global witness audit and office assessment process, and to complete project work, as assigned.
- Provide answers to technical questions related to the Rules and IATF 16949.
- Conduct IATF witness audits and office assessments, when needed, including identifying and training new witness auditor and office assessment resources.

Key Qualifications requirements include:

- 4 years practical experience working in manufacturing
- Preferably in a quality related function or with engineering work experience and in an automotive organization certified to IATF 16949 or ISO 9001
- 2 years experience conducting internal or external ISO 9001 or IATF 16949 audits
- Preferably with experience managing and/or conducting 3rd party certification body audits to IATF 16949
- Bachelor's degree in Business, Quality, Management, or Engineering
- Project/program management experience

VALUE ADD OF SUCCESSFUL IATF 16949 IMPLEMENTATION

IATF Global Oversight Offices

ANFIA IAOB IATF

SANIT VDA QMC

National Industry Associations

Fiev

VDA

ANFIA

AIAC

Top Ten Minor Nonconformities



share of a top 10 clause in the total volume of minor nonconformities

source of data: IATF
www.iatfglobaloversight.org



4-) SORU & CEVAP



1

Tüm sorularınıza sorabilirsiniz. Zamanımız dahilinde yanıtlamaya çalışacağım.



2

Daha sonrasında sormak istediğiniz teknik konular veya almak istediğiniz eğitim/danışmanlık hizmetleri olması halinde ozan@ozangencdanismanlik.com.tr mail adresinden ya da 0 553 147 3006 nolu telefondan benimle iletişime geçebilirsiniz.



3

Sunum pdf olarak siz değerli katılımcılarla paylaşılacaktır..

DEĞERLİ ZAMANLARINIZI AYIRDIĞINIZ
VE KATKILARINIZ TEŞEKKÜRLER

Ozan Genç Yönetim Sistemleri
Eğitim ve Danışmanlık Şirketi



0 553 147 3006



ozan@ozangencdanismanlik.com.tr



<https://www.linkedin.com/in/ozan-gen%C3%A7-mba-b5238439/>