

# Política de Privacidade

A **OriginalCOB** se preocupa com a sua privacidade e, por isso, entende a importância de você, enquanto titular dos seus dados pessoais, ter informações de como tratamos os seus dados.

## 1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTA POLÍTICA

Apresentamos abaixo informações que vão te ajudar a entender melhor como a **OriginalCOB** cuida da sua Privacidade e como ela lida com a proteção das informações que dizem respeito à sua vida pessoal. Esse documento é a forma que a **OriginalCOB** tem de manter a transparência sobre o tratamento de dados pessoais e manter você informado sobre essa questão. O tema está previsto na Constituição Federal, em legislações setoriais (como no Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador e no Código de Defesa do Consumidor), e na Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Para garantir essa transparência, precisamos apresentar alguns conceitos sobre Privacidade e Proteção de dados:

- **DADO PESSOAL** é a informação que permite identificar ou tornar identificável uma pessoa física (por exemplo, o seu nome, o número da sua identidade, o seu CPF, o seu endereço, seus dados bancários, sua localização).
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL** é um dado pessoal que reflete aspectos mais íntimos. Por exemplo, dados sobre a sua saúde, a sua opinião política e a sua convicção religiosa são dados pessoais sensíveis.
- **DADOS FINANCEIROS** são dados referentes à vida financeira do titular, incluem dados tributários, dados bancários como número da conta corrente, demonstrativo de imposto de renda, extrato, informe de rendimentos entre outros.
- **TITULAR DE DADOS** é o “dono” dos dados, ou seja, a pessoa a quem os dados se referem. Você é titular dos seus dados pessoais e sensíveis.
- **TRATAMENTO** de dados é qualquer ação que possa ser efetuada com os seus dados. Inclui, por exemplo, o acesso, a coleta, o processamento, o armazenamento e a eliminação.
- **ANONIMIZAÇÃO** é o procedimento técnico utilizado para impedir que determinados dados sejam relacionados a determinada pessoa. As informações anonimizadas não são consideradas dados pessoais.
- **COOKIES** são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos (computador ou celular) quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line, contendo, em regra, o nome do site que o originou, o seu tempo de visita ao site e uma numeração, que é gerada aleatoriamente. Os COOKIES, basicamente, refletem o seu histórico de navegação e interesses na internet.

## 2. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS PELA OriginalCOB

No âmbito das suas atividades, a **OriginalCOB** trata dados pessoais de seus futuros, atuais e antigos clientes, colaboradores, parceiros de negócio, fornecedores e prestadores de serviço, conforme segue:

(i) Dados Cadastrais: São dados referentes a identificação do cliente, como, por exemplo nome, número de identidade, CPF, endereço, e-mail, número da conta corrente, agência bancária e localização;

(ii) Dados pessoais sensíveis: São dados relacionados ao produto e aos diferentes contratos acessados pela **OriginalCOB**.

(iii) dados de navegação: dados relacionados a uso dos canais digitais como, por exemplo endereço de IP ou o seu Mobile ID – identificação que cada aparelho móvel possui; e Os dados tratados pela **OriginalCOB** são coletados em diversas oportunidades como, contrato, interações em canais digitais, informado por representantes legais ou parceiros de negócio.

## 3. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS

A **OriginalCOB** pode compartilhar os seus dados em determinadas situações, sempre de modo transparente e alinhado com as diretrizes contidas nesta Política. O compartilhamento dos seus dados poderá ser feito com:

(i) prestadores de serviços, fornecedores de produtos e parceiros de negócio essenciais para as atividades da **OriginalCOB**;

(ii) autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos;

## 4. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais são armazenados para garantir as finalidades apresentadas nessa política. Atingida a finalidade para o tratamento dos seus dados, eles serão eliminados das nossas bases internas ou serão submetidos ao procedimento de anonimização.

No entanto, caso a **OriginalCOB** ainda tenha alguma finalidade e base legal para manutenção dos dados, eles serão retidos pelo prazo necessário para esta necessidade.

## 5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

A **OriginalCOB** atende todos os direitos previstos na LGPD, esses direitos são:

- (a) confirmar se há tratamento dos seus dados;
- (b) ter acesso aos dados que estão sendo tratados;
- (c) corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- (e) transferir, pelo procedimento de portabilidade, os seus dados a outro fornecedor;
- (f) eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- (g) obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
- (h) obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- (i) revogar o consentimento dado;
- (j) revisar decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem os seus interesses, respeitados os segredos comercial e industrial, como os critérios de prevenção a fraudes.

O atendimento das suas solicitações pela **OriginalCOB** sempre levará em consideração o respeito a legislação aplicável.

A **OriginalCOB** entende que, na qualidade de titular dos seus dados pessoais, você deve ter conhecimento e transparência sobre os seus dados e o modo como eles são tratados e, por isso, disponibiliza a Política e todas as suas particularidades nos principais canais de comunicação.

Você ainda pode contatar nosso Encarregado de Dados (DPO) para qualquer outro questionamento ou solicitação, através do e-mail [atendimento@originalcob.com.br](mailto:atendimento@originalcob.com.br)

## 6. COMO A OriginalCOB CUIDA DOS SEUS DADOS?

Seus dados pessoais estão protegidos com a **OriginalCOB**, que toma todas as medidas técnicas necessárias, tais como:

- (i) controle sobre o acesso aos dados, mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acessá-los;

- (ii) estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos dados e aos ambientes tecnológicos e físicos;
- (iii) política de senha, com padronização de senha forte e com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;
- (iv) ambientes tecnológicos e físicos onde tratamos seus dados são monitorados por meio de diversas soluções de segurança;
- (v) uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;
- (vi) mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração;
- (vii) gestão de fluxos de dados considerando inventário atualizado de dados armazenados, processados ou transmitidos.

## **7. QUAL A LEI APLICÁVEL A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

Esta Política de Privacidade será interpretada de acordo com a lei brasileira aplicável e qualquer questão decorrente desta Política deverá ser submetida para julgamento no foro da Comarca da Capital de São Paulo.

## **8. ESSA POLÍTICA PODE SER ALTERADA?**

A **OriginalCOB** se reserva o direito de atualizar e alterar esta Política a qualquer momento. Para ter conhecimento dos termos atualizados, acesse sempre o nosso site.

Política de Privacidade atualizada em 12/01/2024.