

## سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط لمنصة سواب

### المقدمة

مرحبًا بكم في سواب ، وهي منصة فريدة لتبادل العناصر التي تحتاجها بالعناصر التي لا تحتاجها مجانًا، مما يتيح لك توفير المال وتنظيم أغراضك بطريقة مستدامة دون عناء أو مساومة، من باب لباب. نحن نحترم خصوصيتك ونلتزم بحماية بياناتك الشخصية. ستوضح لك هذه السياسة ("السياسة") كيفية جمعنا واستخدامنا ومشاركتنا لبياناتك الشخصية عند استخدامك لخدماتنا عبر منصة سواب ("المنصة").

### 1. التعريفات

- **المنصة:** منصة سواب لتبادل العناصر عبر الإنترنت.
- **المستخدم:** أي فرد أو كيان يستخدم المنصة.
- **البيانات الشخصية:** أي معلومات يمكن استخدامها لتحديد هوية شخص.
- **نحن/لنا/لدينا:** تشير إلى سواب، المملوكة لشركة بوندي تك - م م ح.

### 2. المعلومات التي نجمعها

#### 2.1 معلومات التي نقدمها

- **معلومات الحساب:** عند التسجيل على المنصة، نجمع اسمك، عنوان بريدك الإلكتروني، رقم هاتفك، وتفاصيل الاتصال الأخرى.
- **معلومات المعاملات:** تفاصيل حول العناصر التي تقوم بتبادلها، شرائها أو بيعها عبر المنصة، بما في ذلك معلومات الدفع.
- **معلومات الملف الشخصي:** المعلومات التي تقدمها في ملفك الشخصي، مثل التفضيلات والاهتمامات.

#### 2.2 المعلومات التي نجمعها تلقائيًا

- **معلومات الجهاز:** معلومات حول جهازك، بما في ذلك عنوان IP ، نوع المتصفح، ونظام التشغيل.
- **معلومات الاستخدام:** معلومات حول استخدامك للمنصة، مثل الصفحات التي تم زيارتها، الوقت المستغرق على الموقع، وسجل المعاملات.
- **ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة:** المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم.

#### 2.3 المعلومات من أطراف ثالثة

- **الخدمات الطرفية:** المعلومات من خدمات الطرف الثالث التي تستخدمها لتسجيل الدخول إلى المنصة أو عند ربط حسابك بهذه الخدمات.
- **معلومات الشحن:** المعلومات من شركاء الشحن حول حالة التسليم والموقع.

### 3. كيفية استخدامنا لمعلوماتك

#### 3.1 لتقديم وتحسين خدماتنا

- **إدارة الحساب:** لإدارة حسابك وتقديم الدعم للعملاء.
- **المعاملات:** لمعالجة المعاملات وتسليم العناصر.
- **التخصيص:** لتخصيص المحتوى والعروض بناءً على تفضيلاتك.
- **التواصل:** لإرسال التحديثات والإشعارات والمعلومات الأخرى المتعلقة باستخدامك للمنصة.

#### 3.2 لأغراض قانونية وأمنية

- **الامتثال:** للامتثال للالتزامات القانونية وحماية حقوقنا القانونية.

- الأمان: لحماية أمن المنصة ومنع الاحتيال.

### 3.3 التسويق والإعلانات

- الترويج: لإرسال مواد وعروض ترويجية قد تهتمك.
- الإعلانات: لعرض الإعلانات المستهدفة بناءً على تفضيلاتك وأنماط الاستخدام.

### 4. مشاركة معلوماتك

#### 4.1 مع أطراف ثالثة

- مزودو الخدمات: نشارك معلوماتك مع مزودي خدمات الطرف الثالث الذين يقومون بأداء الخدمات نيابةً عنا.
- تحويلات الأعمال: في حالة الاندماج أو الاستحواذ أو بيع جزء من أصولنا، قد يتم نقل معلوماتك كجزء من الصفقة.
- الالتزامات القانونية: قد نكشف عن معلوماتك للامتثال للالتزامات القانونية.

#### 4.2 بموافقتك

- الشركاء الخارجيون: قد نشارك معلوماتك مع الشركاء عندما تمنح موافقتك.

### 5. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

- إدارة الإعدادات: يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط عبر إعدادات المتصفح.

### 6. أمان البيانات

- إجراءات الأمان: نطبق تدابير أمان مختلفة لحماية بياناتك الشخصية.
- الاحتفاظ بالبيانات: نحتفظ ببياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض الموضحة.

### 7. حقوقك

- الوصول والتصحيح: لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب تصحيحها.
- الحذف: يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية في ظروف معينة.

### 8. تغييرات على هذه السياسة

- التحديثات: قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر وسنخطرك بأي تغييرات.

### 9. اتصل بنا

- الأسئلة: إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه السياسة، يرجى الاتصال بنا على [Info@Sopp.App](mailto:Info@Sopp.App)

باستخدام منصة سواب، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بسياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.