

Cálculo de Bonos de Depósitos Semanales para Ejecutivos de Atención a Clientes en ServiHogar

En ServiHogar, reconocemos y recompensamos el esfuerzo de nuestros ejecutivos de atención a clientes. Por ello, hemos establecido un bono que se otorga al lograr el 80% de los depósitos semanales. A continuación, se detalla cómo calcular los depósitos necesarios para alcanzar este objetivo y cómo monitorear el progreso diario.

Cálculo del Objetivo Semanal

1. Determinación del Total de Lavadoras Colocadas:

- Al cierre del viernes de la semana anterior, se contabilizan todas las lavadoras con renta activa. Para este ejemplo, el número total de lavadoras colocadas es 486 recuerda que este dato lo puedes verificar en SACS en el apartado de Reportes Mensuales.

2. Cálculo del 80% de los Depósitos Semanales:

- Multiplica el número total de lavadoras colocadas por 0.80 (80%).
- Fórmula: $\text{Objetivo Semanal} = \text{Total de Lavadoras Colocadas} \times 0.80$
- Ejemplo: $486 \times 0.80 = 388.8$
- Redondea al número entero más cercano: **389 depósitos semanales.**

División del Objetivo Diario

Para facilitar el seguimiento y cumplimiento del objetivo semanal, dividimos el objetivo semanal entre los días de la semana laboral (de sábado a viernes):

1. Cálculo del Objetivo Diario:

- Fórmula: $\text{Objetivo Diario} = \frac{\text{Objetivo Semanal}}{7}$
- Ejemplo: $\frac{389}{7} = 55.57$
- Redondea al número entero más cercano: **56 depósitos diarios.**

Monitoreo Diario

Para asegurar que el objetivo semanal se cumpla, es importante monitorear los depósitos diariamente y ajustar las estrategias según sea necesario:

- **Sábado:** 56 depósitos
- **Domingo:** 56 depósitos
- **Lunes:** 56 depósitos
- **Martes:** 56 depósitos
- **Miércoles:** 56 depósitos
- **Jueves:** 56 depósitos
- **Viernes:** 56 depósitos

Ejemplo de Seguimiento Diario

Al cierre de cada día, verifica la cantidad de depósitos realizados y compáralos con el objetivo diario. Si en algún día no se alcanza el objetivo, intenta compensar el déficit en los días siguientes.

Resumen

1. **Objetivo Semanal:**
 - Total de Lavadoras Colocadas al Cierre del Viernes: 486
 - 80% de 486 = 389 depósitos semanales
2. **Objetivo Diario:**
 - 389 depósitos semanales / 7 días = 56 depósitos diarios

Conclusión

Lograr el 80% de los depósitos semanales es crucial para obtener el bono semanal. Siguiendo este protocolo y monitoreando diariamente el progreso, los ejecutivos de atención a clientes pueden organizar su trabajo de manera efectiva para alcanzar y superar los objetivos establecidos.

¡Sigamos trabajando juntos para brindar el mejor servicio a nuestros clientes y alcanzar nuestras metas semanales!