

Proceso de Entrega de Lavadora para Operadores de Ruta ServiHogar

1. Llegada al Domicilio del Cliente

- **Saludo y Presentación:** Salude al cliente con cortesía y preséntese como operador de ServiHogar.
- **Verificación del Pedido:** Verifique con el cliente los detalles del pedido (nombre, dirección y tipo de lavadora).

2. Instalación de la Lavadora

- **Ubicación:** Confirme con el cliente el lugar donde desea instalar la lavadora.
- **Preparación del Área:** Asegúrese de que el área esté limpia y despejada. Si es necesario, realice una limpieza rápida para evitar problemas durante la instalación.
- **Conexión a las Tuberías:** Conecte la lavadora a las tomas de agua y desagüe. Verifique que las conexiones estén bien ajustadas para evitar fugas.
- **Conexión Eléctrica:** Conecte la lavadora a una toma de corriente adecuada y segura.

3. Prueba de Funcionamiento

- **Llenado de Agua:** Inicie un ciclo de llenado para asegurarse de que el agua fluya correctamente en la lavadora.
- **Ciclo de Lavado y Exprimido:** Ejecute un ciclo de lavado completo y asegúrese de que la lavadora pase correctamente por las fases de lavado, enjuague y exprimido.
- **Verificación de Fugas:** Inspeccione todas las conexiones y el área alrededor de la lavadora para asegurarse de que no haya fugas de agua.

4. Explicación del Funcionamiento al Cliente

- **Instrucciones Básicas:** Explique al cliente cómo usar la lavadora, incluyendo cómo seleccionar ciclos, agregar detergente y ajustar configuraciones.
- **Consejos de Mantenimiento:** Proporcione algunos consejos básicos de mantenimiento, como limpiar el filtro regularmente y no sobrecargar la lavadora.

5. Llenado de Información en el Sistema

- **Registro de la Entrega:** Utilice su dispositivo móvil para registrar la entrega en el sistema de ServiHogar, incluyendo la fecha y hora de instalación, el estado del equipo y cualquier observación relevante.

6. Reporte a la Oficina

- **Notificación de Finalización:** Envíe un mensaje o notificación a la oficina central de ServiHogar indicando que la entrega y la instalación se han completado. Incluya cualquier incidencia o comentario relevante del cliente.
- **Actualización en el Sistema:** Asegúrese de que toda la información esté actualizada en el sistema, incluyendo fotos de la instalación si es necesario.

7. Cierre del Proceso

- **Agradecimiento:** Agradezca al cliente por elegir ServiHogar y asegúrese de que tengan su contacto o el de la empresa para cualquier duda o inconveniente futuro.
- **Salida del Domicilio:** Retírese de manera profesional y asegúrese de dejar el área alrededor de la lavadora limpia y ordenada.

Notas Importantes

- **Tiempo Estimado:** El tiempo estimado para todo el proceso es de aproximadamente 10 a 15 minutos.
- **Seguridad:** Utilice siempre equipo de protección personal y siga las normas de seguridad en todo momento.
- **Calidad del Servicio:** Recuerde que la satisfacción del cliente es prioridad. Asegúrese de que entiendan el funcionamiento de la lavadora y se sientan cómodos con el servicio recibido.

Este proceso garantiza una instalación eficiente y profesional, asegurando que los clientes de ServiHogar estén satisfechos con el servicio y el equipo recibido.