

Protocolo de Toma de Fotografías durante la Entrega de Lavadora

Objetivo: Asegurar la documentación visual adecuada de cada entrega de lavadora realizada por los operadores de ruta de ServiHogar, garantizando el cumplimiento del proceso y la satisfacción del cliente.

1. Confirmación de Identificación:

- **Paso 1:** Solicitar al cliente su identificación oficial para verificar la información.
- **Paso 2:** Tomar una fotografía clara y nítida de la identificación del cliente. Asegúrese de que todos los datos relevantes sean legibles.
- **Ejemplo:**



2. Documentación del Domicilio:

- **Paso 1:** Posicionar la cámara de modo que se capture la fachada completa del domicilio donde se entregará la lavadora.
- **Paso 2:** Asegurarse de que en la fotografía se aprecien claramente los laterales del edificio o casa, para validar la ubicación.



3. Registro del Equipo Entregado:

- **Paso 1:** Ubicar la lavadora a un metro de distancia, con las mangueras colocadas sobre la tapa de la misma.
- **Paso 2:** Tomar una fotografía frontal que muestre claramente la lavadora en su posición, junto con las mangueras. Asegúrese de que la lavadora esté bien enfocada y que la imagen sea clara.



4. Detalle del Equipo:

- **Paso 1:** Colocarse en una posición diagonal frente a la lavadora para captar tanto la etiqueta como el tablero completo de control.
- **Paso 2:** Tomar la fotografía asegurándose de que tanto la etiqueta (donde se muestra la marca y número) como el tablero (donde se aprecian los botones y funciones) estén claramente visibles y enfocados.



5. Verificación:

- **Paso 1:** Revisar las cuatro fotografías antes de finalizar la entrega para asegurar que todas sean de buena calidad, claras y que cumplan con los requisitos mencionados.
- **Paso 2:** Guardar las fotos en el sistema asignado, etiquetando cada una con el número de pedido o contrato del cliente.

6. Reporte a Oficina:

- **Paso 1:** Enviar las fotografías al departamento correspondiente para que se adjunten al expediente del cliente y se cierre el proceso de entrega en el sistema.
- **Paso 2:** Notificar a la oficina una vez que todas las fotos hayan sido enviadas y confirmar que la entrega se realizó exitosamente.

Este protocolo asegura una correcta documentación de cada entrega, protegiendo tanto a la empresa como al cliente, y garantizando la transparencia en el proceso de entrega de equipos.