

Protocolo de seguimiento a equipos extraviados

Mensaje 1, después de 3 intentos fallidos de recolección y 30 días de vencimiento

Estimado/a [Nombre del cliente],

Por medio del presente le informamos que Servihogar ha realizado múltiples intentos para recuperar la lavadora que le fue entregada bajo contrato de renta, sin haber obtenido respuesta ni la devolución del equipo hasta la fecha.

Debido a lo anterior, se le otorga un plazo improrrogable de 48 horas, contadas a partir de la recepción de este mensaje, para regularizar su situación, eligiendo una de las siguientes opciones:

Devolver el equipo propiedad de Servihogar en buen estado.

Cubrir el pago total del equipo, considerando el valor comercial correspondiente.

Celebrar un convenio de pago formal con la empresa.

En caso de no recibir respuesta ni solución dentro del plazo señalado, el asunto será turnado de manera inmediata al despacho de abogados de la empresa, quien procederá a iniciar las acciones legales correspondientes para la recuperación del equipo y el cobro del adeudo, incluyendo gastos legales y administrativos que resulten aplicables.

Este mensaje se envía como último aviso antes de proceder legalmente.

Atentamente,

Servihogar

Departamento Administrativo

Mensaje 2 este se envía 48 horas después del mensaje 1 si no se obtuvo respuesta

[Nombre del cliente],

Se le informa que el plazo de 48 horas otorgado para devolver la lavadora, cubrir el valor del equipo o formalizar un convenio de pago ha vencido sin respuesta ni solución de su parte.

En virtud de lo anterior, Servihogar ha instruido a su despacho de abogados para integrar y dar inicio al procedimiento legal correspondiente, mismo que será presentado ante las instancias judiciales competentes para la recuperación del bien y el cobro del adeudo.

El expediente legal ya se encuentra en etapa de análisis y preparación judicial, considerando:

La entrega del equipo a su nombre,

La no devolución de la lavadora, y

La omisión reiterada de atención a los avisos formales enviados.

De no regularizarse la situación de inmediato, el despacho procederá con la interposición de acciones judiciales, lo que puede derivar en:

Proceso legal ante juzgados,

Requerimientos judiciales,

Cargos adicionales por gastos legales, honorarios y costas,

Y demás consecuencias que resulten del procedimiento judicial iniciado.

Aún cuenta con una última oportunidad inmediata para comunicarse y resolver el asunto antes de que el proceso judicial avance a etapas formales ante autoridad.

Este mensaje se emite como notificación previa a actuaciones judiciales, quedando constancia del aviso realizado.

Servihogar

Área Legal

Por conducto de despacho jurídico

Si el caso permanece sin respuesta, se escalara el caso a Administración quien enviará el siguiente mensaje

Por medio del presente se le informa que este asunto ha sido turnado al despacho jurídico de Servihogar.

Derivado de la no devolución del equipo y la falta de regularización, se ha iniciado la integración del expediente legal, mismo que será presentado ante las instancias judiciales competentes para la recuperación del bien y el cobro correspondiente.

A partir de este momento, el caso se atiende por la vía legal.

Despacho Jurídico de Servihogar

 Uso recomendado

Envíalo una sola vez

Después de esto, no contestar más desde oficina

Si responde → “El caso está en despacho jurídico”