

COMUNICADO INTERNO

Asunto: Política de Suspensiones por Exceder Límite de Cambios en Lavadoras

Fecha: 14 de agosto de 2025

Con el objetivo de garantizar el buen uso y cuidado de las lavadoras asignadas, así como asegurar la satisfacción de nuestros clientes, se establece la siguiente política respecto a los cambios de lavadora realizados por nuestros colaboradores:

1. **Límite permitido:** Cada colaborador deberá mantener un máximo de **15 cambios** en las lavadoras durante el periodo evaluado.
2. **Medidas disciplinarias en caso de exceder el límite:**
 - **Primera ocasión:** Suspensión de **1 día** sin goce de sueldo.
 - **Segunda ocasión:** Suspensión de **3 días** sin goce de sueldo.
 - **Tercera ocasión:** Suspensión de **1 semana** sin goce de sueldo.
 - **Cuarta ocasión (reincidencia):** Baja definitiva de la empresa.
3. **Registro y seguimiento:** El área de operaciones llevará el control de los cambios realizados, notificando oportunamente cualquier incidencia al colaborador y a su supervisor inmediato.
4. **Vigencia:** Esta política entra en vigor a partir del **11 de agosto de 2025** y es de cumplimiento obligatorio para todo el personal operativo.

Reiteramos que el cuidado del equipo es responsabilidad de todos y contribuye al éxito y la permanencia de Servihogar en el mercado. El cumplimiento de esta norma es fundamental para evitar afectaciones en la operación y en la calidad del servicio a nuestros clientes.

Agradecemos su compromiso y responsabilidad.

Lic. Yaneth Arreola

Recursos Humanos.